

本期关注

医院行政部门如何履职

□杨彬

当前行政部门工作存在的主要问题

一是工作积极性不足。有些人对行政工作的重要性认识不足,认为不是一线工作,无足轻重,从而在工作中敷衍,缺乏主动性。这些人对待工作从来不主动思考,满足于现状,甘于平庸,不思进取,工作中遇到问题,总是找借口推脱。

二是工作落实不力。有些人对上部署的工作不能领会其精神,不主动了解问题、研究问题、解决问题,在工作落实中出现偏差,执行能力不够强;对自己所分管的任务要求不明白,工作没有目标、计划,盲目工作;工作不创新,走老路子,没有创先争优精神。

三是责任意识缺乏。有的人

抓工作不力,对发现的问题不愿管、不敢管、不想管,随波逐流,在原则问题上奉行“事不关己、高高挂起”。有的人思想懒惰,不愿动脑筋,下功夫,只想当然办事,工作不具体、不深入、不细致。

四是纪律观念淡薄。有的人工作随意性大,纪律涣散,经常迟到、早退,甚至上班时间串岗脱岗、扎堆闲聊、上网聊天、玩游戏、玩手机等,影响工作效率,主观造成许多不和谐因素,为医院管理带来诸多负面影响。

五是服务意识不强。有些人缺乏主动意识,窗口服务人员对患者态度冷漠、语言生硬,特别是在繁忙、快下班的情况下,情况更

为突出,说话不讲究方式方法,不善于耐心解释、沟通和疏导,导致投诉事件经常出现,给医院的声誉造成了不良的影响。有的人推诿扯皮,敷衍应付,缺乏团结协作精神,工作效率低下,服务意识不强,对岗位的服务职责认识不足,为临床一线和患者服务的理念不强。

以上这些问题尽管发生在少数人身上,但是这些问题的存在,归根结底是作风问题,会影响医院的整体形象,影响医院医疗工作的正常运转和医院的可持续发展,必须引起高度重视。因此,我们必须切实加强作风建设,从根本上防止这些问题的发生。



资料图片

应避免流程式沟通

□丁林国

近日,一位朋友李某不小心被车撞了,导致右腿股骨颈嵌插性骨折。医生认真检查后,建议其立即住院进行急诊手术,否则可能导致骨折移位,给身体造成更大的伤害。当医生告知患者术后可能存在骨折不愈合、股骨头坏死等潜在风险后,患者便不敢在手术同意告知书上签字。而医生站在保护患者健康安全角度,建议其尽快签字,做好手术治疗的准备,防止发生意外。经过一番思想挣扎后,患者给笔者打电话,征询笔者的意见。通过沟通,笔者了解了患者的真实想法,她今年才40多岁,想让医生留给她一定的时间,她再到上级医院看一看,看是否有更好的办法医治骨折。

而笔者作为语言沟通的“枢纽”,一方面与患者李某进行沟通,了解其真实想法;一方面与手术医生沟通,了解术前、术中、术后等环节存在的风险。在沟通的过程中,笔者发现一个普遍存在的问题,医生和患者之间有一道无形的“隔阂墙”,让医患之间无法进行深入全面的沟通。医生和患者各自站在自己的角度上思考问题,没有敞开心扉把事情讲清楚、说明白。其实,只要医患双方本着治愈疾病的原則,开诚布公地深入交流,心中的那道“隔阂墙”就会消失。这让笔者想起了一句名言:有时是治愈,常常是帮助,总是去安慰。是啊,在这“匆匆忙忙的时代”,我们似乎缺少“总是去安慰”的话语,让流程式沟通代替了全面医患沟通,而全面医患沟通的真正方式是朋友式、家人式、放松式的心与心的沟通,不带有任何功利色彩,不带有任何偏见。只有这样才能拉近人与人之间的心理距离,才能让医患双方都明白对方的真实意图。

其实,改善医患关系并不难,难的就是双方是否都发自内心地主动换位角色,站在对方立场上考虑问题,给对方一个满意的答复。

(作者供职于濮阳市中医院)



资料图片

提高行政部门工作效能的现实意义

医院行政部门是医院领导班子的参谋和助手,是面向全院特别是临床一线服务的保障机构,在医院内部起着联系协调、承上启下的桥梁和纽带作用,是医院形象和利益的代言人,以及信息收集、交换、传播的门户,是展示医院建设成就和医务人员精神风貌的重要窗口。行政部门工作是医院整体工作的基础,是医院正常运行的重要支持和保障。其管理工作直接关系到医院的医疗、科研工作的正常运转和健康发展,关系到医务人员积极性的调动和发挥,关系到医院的全局。因此,行政部门工作在医院的运行中具有很重要的作用。

近年来,通过党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育、“涉医领域专项治理”“两学一做”等活动的洗礼,医院行政部门工作人员素质明显提升,作风明显改善,形成了一支“识大体、顾大局,政治上忠诚可靠、责任上勇于担当,工作上履职尽责,特别能吃苦、特别能战斗”的队伍。但也存在部分人难以适应新常态,在思想上、工作上、作风上还有不小的问题,存在“懒政怠政、不想为、不能为、不敢为、不作为”的问题。

因此,我们必须清醒地看到,与医院发展面临的新形势、新任务相比,与上级关于作风建设的要求相比,离群众在新阶段的期望相比,行政部门工作人员的工作作风建设还存在较大的问题,亟须进行作风整顿,调整工作状态,不断适应新形势、新要求,将工作的积极性转化为“要想为、要能为、要敢为、要作为”,达到树牢服务意识、切实敢于担当、推进工作落实的目的。

做好行政监督职能工作的意见

要树立爱岗敬业意识
首先要端正态度。“态度决定一切,态度决定人生”。实际上,即使是平凡的职业、普通的岗位,往往也蕴藏着巨大的发展机会。其次要确立正确的思想。也就是说,任何人都有追求荣誉的天性,都希望最大限度地实现人生价值。而要把这种愿望变成现实,靠的是什么?靠的就是自己在平凡岗位上爱岗敬业、奋力拼搏、努力工作。不管你正在从事什么样的工作,要想获得成功,就要把自己眼前的工作做好。第三要提升境界。俗话说:思想有多远,我们就能走多远。当我们把敬业当成人生追求的一种境界时,我们就会在工作上少一些计较,多一些奉献,少一些抱怨,多一些责任,少一些懒惰,多一些上进心。有了这种境界,我们就会非常珍惜自己的工作,并抱着知足、感恩、努力的态度,把工作做得尽善尽美,从而赢得别人的尊重,取得岗位上的竞争优势。

要树立责任意识
责任心是我们做好一切工作的基本保证,我们都要有一种“把简单的事情做好,就是不简单”的工作理念,把工作当成大事

来做。医院工作的性质和特点需要我们每一个人都有高度的责任感,不然会给医院造成不可估量的损失。

要提高执行力和工作效率
医院管理者要大力倡导踏实工作、求真务实、真抓实干的工作作风,坚决反对一切形式主义和形而上学的东西,坚持一切从实际出发,讲真话,办实事,办实事,求实效。作为一名员工,要严明工作纪律,对于组织决策和领导交办的工作,要不折不扣地认真抓好落实;要大力倡导并努力形成闻风而行、立说立行、雷厉风行的工作作风,针对临床一线反映的问题和意见,积极进行解决,提高工作效率和工作质量。

要不断增强学习意识
行政工作也是一项专业性很强的工作,涵盖了经济学、管理学、服务学、公共关系学等多门学科,医院要运行好,需要财务、设备、计算机、电器、空调、法律、管理等方面方面的专家。要按照“干什么学什么,缺什么补什么”的原则,根据本职工作的需要,加强岗位技能锻炼。通过学习,使行政管理更趋规范化,管理效率不断提高。

高,人尽其才,物尽其用。财尽其利,发挥更大的组合效应。

要强化团结协作意识
俗话说:“人心齐,泰山移”。团结是做好一切工作的基础,要团结医院行政部门的执行力,就必须大兴团结协作之风,形成推进医院发展的强大合力。既要各司其职、各负其责,又要相互支持、密切配合;既要勇挑重担、唱好主角,又要注意搞好协同、当好配角。同时,对于工作中出现的矛盾和分歧,要经常性地换位思考,做到相互尊重、相互理解,还要做到大事讲原则,小事讲风格,加强沟通,增进理解,多一些谦让,少一些计较,在事业上同心同德,在工作上互帮互助,切实增强部门内部及各部门之间的团结协作。

作为医疗工作的支撑和保障系统,医院行政部门对医院的建设和发展有着重要作用,做好医院的行政工作意义十分重大。加强行政部门的作风建设,是提高医院行政服务水平、加快推进医院改革发展的重要保证,是实现各项奋斗目标的重要保证。

(作者供职于西峡县人民医院)

谁来应对医疗空白期

□付大庆

在院前医疗急救过程中需要绿色通道吗?回答是肯定的。而在现实中,等待救护车到来的这段时间往往成了医疗空白期。许多患者常因医疗空白期延误了最佳抢救时机。谁来应对医疗空白期?谁来协助提高急危重症患者抢救成功率呢?把这个任务交给急救中心的调度人员是最恰当不过的了。

在急救医生现场对患者进行处置的环节中,主要靠急救医生、护士的应急处置。有时会遇到现场诊断困难,病情危重而又无法及时运送的患者,这时,急救医生可依靠的应该是医院里的专家。通过调度人员以“三方通话”方式的现场处置与医院指导与准备,是非常必要和可行的。

除了医院已准备好的绿色通道外,急诊科医生尽早获知急危重症患者的病情是决定急诊科先接诊患者,还是绕过急诊科将患者直接送入重症监护室、导管室或手术室的先决条件,是提升院内绿色通道时效性的重要因素。但要实现一个城市里许多急救医生建立实时沟通,并保证信息完整保存的最简便、最有效、最规范的方式,就是通过急救中心的调度人员组织实施。

(作者供职于北京急救中心)

病媒生物传播疾病局部暴发的处理思路与措施

□武文

我们国家历来高度重视爱国卫生工作。爱国卫生工作在优化环境、预防和减少疾病等方面起到了显著成效,特别是低成本、高回报的社会效益,受到了世界卫生组织的高度赞扬。爱国卫生工作能够充分发挥国家、集体、个人的协调作用,运用群众路线的方法,组织社会力量,进行除害灭病、革除陋习,增强群众的卫生意识,消除危害健康因素,切实提高全民生活质量和健康水平。

病媒生物防制的重要性、紧迫性

病媒生物防制是爱国卫生工作的一项基础性工作。随着全球化的推进及我国经济的发展,对外交流日益普遍,从流行区域和国家输入病媒生物的数量逐年增加。尤其是东南亚等疟疾、登革热高发区,每年都有大量病例输入我国,有些输入性病例造成我国局部地区疾病暴发,严重威胁我国人民的生命和健康。如2013年我国输入性疟疾病例占疟疾报告病例数的90%以上。还有新发传染病不断出现,形势严峻。近年来,无形体病、埃里克体病、巴尔通体病、基孔肯雅热、发热伴血小板减少综合征、寨卡病毒病等新发传染病在我国也相继出现。2014年,广东登革热大流行时,出现多例重症甚至死亡病例。2016年2月1日,世界卫生组织召开紧急会议应对疫情,决定把寨卡病毒病列为国际紧急卫生事件。今年2月9日,我国江西省发现首例输入性寨卡病毒病病例,截至今年3月11日共发现感染病例13例;今年5月15日,北京报告首例寨卡病毒病病例;9月12日,河南省确诊首例输入性寨卡病毒病病例。国家卫生计生委为此前后下发了两版《寨卡病毒病防控方案》。

从蚊虫习性上看,北方地区4月底至5月初,蚊虫种群数量开始增长,7月下旬至8月中旬蚊虫密度达到高峰,随之而来经蚊虫传播的传染性疾病有可能会引起局部暴发。而病媒传播性疾病局部暴发在最初往往容易被人们忽视,蔓延开来造成的结果可能就是大面积暴发,危害大,控制难度大。

投入的人力物力成倍增长,负面影响也大,在人群中极易造成恐慌,必须引起高度重视。

病媒生物传播疾病处理思路
现行的《病媒生物预防控制管理规定》明确了各级爱国卫生运动委员会及各部门病媒生物防制的工作内容和责任,但没有涉及具体的病媒生物传播疾病暴发的定义、标准、规定、措施、方案、报告路径、责任追究认定方法等方面的内容。

按照传染病防控的规程,病媒生物传播疾病也应该从控制传染源、切断传播途径、保护易感人群3个方面参照执行。爱国卫生工作涵盖的病媒生物防制工作,属于切断传播途径的一部分。近年来的H7N9禽流感,以及2014年南方地区的登革热疫情防控经验都充分说明,只有深入开展爱国卫生运动,群防群控,多管齐下,打好卫生防疫的组合拳,才能从根本上预防疾病的发生,控制疫情的蔓延。

病媒生物传播疾病的暴发与应对
病媒生物传播疾病一旦暴

发,从爱国卫生工作角度出发,我们应该采取哪些应对措施呢?

首先,要树立病媒生物传播疾病局部暴发的理念,在短时期内集中发现病媒生物传播疾病病例时,要提高警惕性,是法定传染病的按《传染病报告法》规定上报。新发现的病媒传播疾病病例也要第一时间报告,在最初控制传染源阶段做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。

其次,有关部门要对病媒生物传播疾病局部暴发应对(判定)制定标准和工作方案,明确各部门职责,做到发现病例有人管,有人调查,有人防控。

第三,要针对已知的病媒生物传播疾病制定专项预警处置方案,并且落实到位。例如伊蚊传播的登革热,虽然广东省在2010年初就发布了《广州市登革热疫情应急预案》,但是由于早期防控措施不力、传染源持续大量存在及气候特点等原因,导致2014年广州登革热疫情大暴发,造成了无法估量的损失。

第四,要在病媒生物传播疾

病局部暴发时,整合资源,发动群众,全民开展治本清源活动,清除病媒生物孳生地,做到不漏一片公共区域,不漏一家一户。参照本地区病媒生物密度监测情况及耐药性实验结果,选择低毒高效、科学环保的杀虫剂,科学消杀,最大限度地降低病媒生物密度。

第五,政府要高度重视,科学规划和协调行动,开展多部门合作,加强病媒生物传播疾病预防控制的健康促进和宣传动员。针对各地居民生活习惯和流行情况,设计更有效的宣传内容,提高当地居民对病媒生物传播疾病的认识;充分发动群众,以社区和家庭为单位提高群众的卫生意识和防病意识,开展全民参与的爱国卫生除害防病行动,有效降低病媒生物传播疾病的发生;紧紧依靠疾病预防控制专业队伍,开展好病媒生物监测工作,做好病媒生物预防控制技术指导和专业培训,提高爱国卫生工作者和其他部门专兼职人员的专业素质。

(作者供职于洛阳市爱国卫生运动委员会办公室)

识别精神分裂症的早期症状

□王新友

精神分裂症是以基本个性改变,思维、情感、行为的分裂,精神活动与环境的不协调为主要特征的一类最常见的精神病,致残率较高,社会危害极大。

精神分裂症造成的精神活动功能损害较广,发病时受精神症状干扰影响较大,患者失去自控力,不肯求医服药,失去自我保护,而家属普遍缺乏这方面的知识,所以往往不能使疾病得到及时预防,还容易错过最佳治疗时机,从而使病程迁延不愈,甚至造成诸如“留学生刀刺母亲”这样的悲剧。

下面,笔者根据自己多年的精神科临床经验,谈一下精神分裂症的早期症状。

性格改变:精神分裂症明显的表现之一就是性格改变,原来活泼开朗、热情好客的人,变得沉默寡言,独自呆坐,像在思考问题,不与人交往;原来循规蹈矩的人变得经常迟到、早退、无故旷工,工作马虎,对批评满不在乎等。

敏感多疑:精神分裂症患者对什么事都非常敏感,把周围发生的一些平常之事和自己联系起来,认为都是针对自己的,如

为,动作增多,反复、刻板,无目的性;有的举止迟缓,生活懒散,不能正常工作和料理家务;有的人收集一些无意义的物品,甚至随身携带一些果皮、废纸等不必要的东西;有的人反复洗涤等。

神经衰弱症状:精神分裂症患者不能入睡,日夜颠倒,注意力不能集中,情绪不稳,工作学习不能集中,对于轻度的刺激不能耐受甚至异常过敏,特别是对声音和光很敏感等。这组症状和神经衰弱很相似,主要区别为神经衰弱患者有痛苦感,积极求治;而早期的精神分裂症患者并无痛苦体验,并且排斥治疗。

认识精神分裂症的早期症状是十分重要

的,可以早发现、早治疗。从来没有与精神分裂症患者打过交道的人,对此常常谈虎色变,且家属对亲人患此病会产生强烈的心理反应,不知如何应对,又羞于求助外人。如果发现身边有人具有上述表现,应尽可能劝其到专门的精神卫生机构或心理机构咨询和就诊,以尽早甄别出精神分裂症,做到早发现、早治疗,避免悲剧的发生。

(作者供职于河南省精神病医院)

精神卫生之窗
河南省精神卫生中心(河南省精神病医院) 协办
咨询电话:(0373)3373990 3373992
地址:新乡市建设中路388号

欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、血糖仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司 联系电话:13703847428 13273806758
网址:www.okkj.net 地址:郑州市花园北路新汽车站南300米

遗失声明

长垣县蒲东区花园社区卫生服务站甄森慧的医师资格证书(编码:200441120410202800918052)、医师执业证书(编码:12041072800006)不慎丢失,声明原件及复印件作废。

长垣县蒲东区花园社区卫生服务站王新霞的医师资格证书(编码:199841210410728630101102)、医师执业证书(编码:21041070000589)不慎丢失,声明原件及复印件作废。

长垣县蒲东区花园社区卫生服务站周月成的医师资格证书(编码:20134121041052197504181815)、医师执业证书(编码:210410728000432)不慎丢失,声明原件及复印件作废。

郑州人民医院宋辉的护士执业证书(编码:201041008125)、护士资格证书(编码:1066489,取得时间:2011年3月,丢失时间:2016年5月)不慎丢失,声明原件及复印件作废。

河南省第二人民医院董庆旭的河南省信阳卫生学校医疗专业大毕业证书(编码:00500,毕业时间:1987年7月)不慎丢失,声明原件及复印件作废。