

我和一附院的故事

心怀感恩 才能走得远

讲述人 辛玉甫



在患者身边的辛玉甫 刘云飞/摄

我要说的两个字是“感恩”。因为，只有心怀感恩，才能走得远。

在建院60周年即将来临之际，作为河南科技大学第一附属医院新区医院康复医学科主任，我愿意结合自身经历和体会，分3个层次，说一说有关感恩的话题。

首先，是对医院这个平台的感恩。1998年，我从医学院校毕业后，就来到河南科技大学第一附属医院工作。因为家里有人从医，我从小就对医院有着浓厚的感情，再加上18年的从医生涯，这种感情早已融入血液，成为我的工作动力。目前，新区医院康复医学科从最初的3个人、7个人发展到现在有29个人，从没有独立的病床到有30张病床、60张病床，业务用房从几十平方米、几百平方米到如今的5000多平方米，医疗康复设备也越来越先进。这是院领导信任和支持的结果，也是我们引以为傲的地方。

其次，是对患者信任的感恩。2008年汶川地震时，河南科技大学第一附属医院专门设立了爱心病房，接收来自汶川的伤员。时任康复治疗组组长的我，尽心尽力，解决伤员的肢体、躯体、心理问题，备受患者好评。几年前，新区医院开诊时，不少人认为康复医学科可能发展不起来。我向院委会立下军令状：“3个月时间，30张床位住不满，我自动辞职！”我和7名同事共同努力，不到一个月时间，提前实现了目标。现在，每天来这里接受治疗的患者有近百人次。为什么？患者和家属因为信任选择了我们，我们因为患者和家属的信任而不遗余力。

再次，是对家人的感恩。我的父母从20世纪60年代来到医院，一直干到退休。他们那种爱院如家、敬业乐业的精神，对医院、对工作朴素的情感，始终激励着我、鞭策着我。还有我的老婆王俊，这个我追了3年才娶到家的好媳妇，结婚后一直充当贤内助的角色。无论我到哪里去，她都是可靠的后勤保障司令，让我能够全力以赴地投入工作，始终无后顾之忧。

最后，我要说，心怀感恩，阳光将洒满心扉；心怀感恩，社会将更加和谐美好；心怀感恩，生命将更加灿烂辉煌。让我们都怀揣一颗感恩的心，去回忆过去，去描绘现在，去收获未来！

(刘永胜、梁颢整理)

热烈庆祝
河南科技大学第一附属医院
建院60周年
(1956年~2016年)

5S查房的意外收获

□石秀娟

实行5S管理(一种先进的管理方法)以来，栾川县人民医院职能科室分成4个督导组，每月不定期对全院各个区域的5S管理工作进行全面检查。在这段时间的检查中，督导组发现多个科室有患者送的锦旗。这一情况引起了综合管理组和宣传科工作人员的注意。患者送锦旗，这说明我们的服务得到了患者的认可，是好

事。我们要做好宣传工作，要用正能量带动大家做得更好。

于是，综合管理组来到医院各科室了解情况。综合管理组首先对各科的住院患者进行了口头调查，询问患者对科室的意见和建议，得到了患者的肯定回答。每到一科室，当他们询问科室主任、护士长对患者所送的锦旗和感谢信的看法时，大家都说：“我们还要努力。锦旗和表扬信是

对我们工作的肯定和鼓励！”有的科室有三四面锦旗，有的科室有五六十封感谢信，其中患者家属给康复病区的一封信让人看了眼睛都湿润。信中说：“科室医生和护士真是老天派来的天使。我父亲患了病，这犹如晴天霹雳，让我们害怕不已。本来身体好好的父亲突然间不会行走了、不会说话了、不会吃饭了，是科室的护士们给了我们战胜疾病的信

心。她们帮我的父亲锻炼身体，教他学说话、学吃饭。她们做的不只是护士的工作，她们还在替我们尽孝……她们的付出让人感动。我们发自内心地感谢她们！”从字里行间，我们读出了患者家属对医务人员肯定，同时也读出了医务人员的辛苦和奉献。

我们在本次调查中发现，在全院的20个临床病区里，8个病区有锦旗，10个病区有感

谢信，有12个科室的医务人员被患者口头表扬，有5个病区的患者提出了较好的建议。一面面锦旗和一封封感谢信只是从侧面反映了我们的服务及技术的提升，表达了患者对医院服务的认可，对医务人员技术的肯定。语言朴实无华的表扬信，让人看到的是医患之间浓浓的情意。

(作者供职于栾川县人民医院)



10月15日，嵩县人民医院专业急救人员正在县湖滨公园广场现场演示心肺复苏术、气管异物取出术等。在广场上，嵩县人民医院医务人员为在场群众上了“把握白金十分钟，创造生命奇迹”的急救课，并通过互动环节，现场培训500多人次，发放宣传资料1000多份，收到了良好的社会效果。

刘永胜 李优良/摄

本报讯 10月19日，从洛阳济仁肾病医院传来喜讯，洛阳济仁肾病医院已与北京凯锐肾内科医生集团签订合作协议，邀请北京肾病专家定期到洛阳济仁肾病医院坐诊、会诊、讲课、手术等，开展全方位技术合作。

“缓解群众看病贵、看病难问题，我们一直在努力！”洛阳济仁肾病医院院长刘涵说。慢性肾脏病是我国常见的重大慢性病之一，其患病率高、治疗费用高，又因其病程长、疗效差、易复发等因素而使广大患者备受困扰。洛阳济仁肾病医院与北京凯锐肾内科医生集团开展了全方位技术合作，其目的就是利用该集团的北京肾病专家资源，为河南省的肾病患者提供高质量、高水平的诊疗机会，让患者不出河南就能得到北京专家的会诊和康复指导，免去其进京求治的舟车劳顿和高额费用，使患有疑难肾病的患者重拾康复的希望。

10月29日上午，北京肾病专家将来洛会诊。这次来的两位专家分别是王悦和刘文军教授。其中，王悦系北京大学第三医院肾内科主任、医学博士、博士研究生导师，在自身免疫性肾病、糖尿病肾病、缺血性肾病和急性肾功衰竭诊治方面积累了丰富的经验。刘文军系中国中医科学院广安门医院肾内科和血液净化科主任、中医学博士、中华中医药学会肾病分会委员，擅长中西医结合治疗慢性肾功能衰竭、慢性肾病、小儿肾病等。10月29日下午，洛阳济仁肾病医院还将举办精彩的学术讲座。王悦、刘文军将分别作《血液透析相关并发症的预防和治疗》《中西医结合治疗难治性慢性肾脏病》学术报告，为基层医疗机构的血液透析和肾脏病诊治工作者送上免费的“学术大餐”。

刘涵提醒说，参加会诊的患者，请准备好病历资料，最好写一份病历摘要，以提高会诊质量和效率。医师也可带诊治过的疑难患者参加会诊并当面请教北京专家。

(刘云飞)

洛阳济仁肾病医院

邀请北京肾病专家来会诊

让心理更健康 让社会更和谐

——记洛阳市精神卫生中心

□刘云飞 刘伟 文/图

近年来，“心理健康”与“社会和谐”的关系越来越受到全社会的重视。在不久前召开的全国卫生与健康大会上，习近平总书记对促进全民心理健康提出明确要求；在刚刚过去的“十一”黄金周，国内首部聚焦精神卫生战线电影《心灵解码》在全国上线，引起极大关注。这部被誉为“火爆票房导火索”影片的重要取景地和主要素材，就来自洛阳市精神卫生中心。

《心灵解码》的“原产地”在洛阳 10月3日，偃师市民刘晓霞一家三口，比往常提前了1小时

吃午饭。他们来到距家四五公里的影院时，刚好赶上12时30分上映的《心灵解码》。刘晓霞是做健康产业的，因此她对为数不多的医疗健康题材电影格外上心。

家住洛阳市吉利区的张俊洁，听了朋友的推荐，10月5日晚上8时，也迫不及待地走进了影院。与刘晓霞不同，他更渴望享受《心灵解码》悬疑、惊悚的故事情节带来的刺激与心悸。

第25个世界精神卫生日到来了，国庆黄金周首日起，全国影院同时公映电影《心灵解码》。



点点滴滴见真情



细心服务患者

众多媒体对其给予极大关注，称其“打开精神病专科医院的一扇窗”“将引爆‘十一’成火爆票房导火索”“点燃国庆档 引关注”“必将成为这个黄金周的一匹票房黑马”等。

抱着不同的观影心态的刘晓霞、张俊洁，在同样经历了98分钟的紧张、揪心后，感受却大同小异：没想到精神疾病患者的内心世界那么苦，精神卫生医务人员真是了不起。

河南省卫生计生委有关领导曾说过，“电影《心灵解码》是卫生宣传工作一次很好的尝试和实践”，希望通过这部影片的上映，宣传普及《精神卫生法》，引导社会各界更加理性地看待和关注精神疾病患者这一群体，也给医务人员更多的理解和支持。

由国家卫生计生委宣传司总监测、洛阳市精神卫生中心等单位联合摄制，知名导演于向远、丁颖安联袂执导的《心灵解码》，首次从专业角度，近距离把精神疾病患者的治疗、康复与回归及广大精神专科医务人员的奉献和坚守真实地展现在观众面前。该片获得第十五届中国人口文化奖电影类作品二等奖、国家卫生计生委优秀影视作品奖、河南省第十届精神文明建设“五个一工程”电影类二等奖等殊荣。

“影片取材于我们医院真实的人和事，许多镜头都是在我们这里拍摄的，不少医务人员还是本色出演。国家有关部门在审查影片时，对影片通过再现精神疾病患者和从业医务人员的真实生活，唤起社会各界对精神疾患这一特殊群体关爱和责任感给予了较高评价。”谈起《心灵解码》，洛阳市精神卫生中心主任徐健康如数家珍。“当时，导演组带领演员们来我们医院体验生活并进行影片拍摄时，对医患双方，尤其是医务人员的辛苦，有很多深刻的理解与认识。其中有许多感人的场景，远不是影片那不足100分钟所能表现的。”

从2008年12月起担任洛阳市精神卫生中心主任至今，徐健

康一直坚守在精神卫生工作一线，对一串串数据脱口而出——

精神疾病已成为我国社会和家庭沉重负担。有数据表明，与精神疾病和行为障碍相关的疾病负担占全球疾病负担的20%，已经超过心脑血管病、呼吸系统疾病及恶性肿瘤，居于首位。全国约有1亿人患有各类精神疾病，其中约1600万人为严重精神障碍患者，然而实际登记在册的只有430万人，这中间仅有约七成的患者接受了精神卫生机构提供的随访管理及康复指导服务。洛阳有680万人口，普通精神疾病发病人数119万人次，其中重症精神疾病发病人数1.19万人，而全市精神科病床只有3418张，精神科医生391人。

尽管精神疾病对社会、家庭和个人的危害要大于癌症，但是社会对它的认识和重视远不如癌症、艾滋病等。长期以来，精神疾病患者不仅饱受病痛折磨，还要面对社会上的不理解甚至歧视；精神专科医务人员付出的艰辛也未能得到全社会的足够重视与尊重。

用心寻找呵护心理健康的密钥

第22届大众电影百花奖最佳女配角李晓红在《心灵解码》中饰演雷厉风行、作风干练的精神科女护士长夏雪；她不仅和精神病患者一起与病魔做斗争，还要与精神病患者的心魔较量。

现实中的精神科医务人员的工作状况如何？我们来到洛阳市精神卫生中心这所特殊的医院，来看看他们如何为心灵进行解码。

“这里的环境很漂亮，先进的设备、优质服务、科学规范的管理，都让我眼前一亮，完全颠覆了我对精神病专科医院看法。”在调研中，洛阳市副市长张世敏对洛阳市精神卫生中心干净整洁的院区环境和温馨舒适的病区环境给予了肯定和赞扬。



优美的环境

卫生中心病区，在亲切慰问患者的同时，对医务人员的精神状态、工作氛围、团队精神做出高度评价：“一个单位就应该这样。世上没有落伍的群众，只有落伍的干部。市精神卫生中心的领导班子是团结的，干部队伍是好样的，是完全能够带领大家服务好精神患者的。”

洛阳市政法委员会书记尤清立也有类似的感受。今年4月，他带队到洛阳市精神卫生中心调研“健全社会心理服务体系试点”工作时，充分肯定了该中心的迅速发展以及在社会心理服务、重症精神疾病救治等方面所做的卓有成效的工作。

“就医环境既是一个直观形象，又是医疗服务的重要内容。”徐健康说，就医环境的好坏不但决定着医疗条件的优劣，还决定着医院服务水平的提升和发展后劲的大小。

建院40余年来，特别是2008年年底新一届班子组建以来，洛阳市精神卫生中心针对当时基础差、底子薄的实际情况，不

等不靠，每年确定一个主题，每年攀上一个台阶：2009年，作风纪整顿年；2010年，精细化服务活动年；2011年，环境创优年；2012年，狠抓落实年；2013年，规范执业年；2014年，创建评审年；2015年年底，职工人数由208人增至520人；编制床位由400张增至1000张；临床医技科室增至24个；业务用房面积由6000平方米扩大到3万平方米；全年门诊量由8794人次增至4.1526万人次；全年住院人数由1020人增至8970人。

在各级领导的支持下，在广大干部职工的努力下，围绕“仁爱立院 精医为民”，洛阳市精神卫生中心实现了又好又快发展，知名度和美誉度大幅提升：截至2015年年底，职工人数由208人增至520人；编制床位由400张增至1000张；临床医技科室增至24个；业务用房面积由6000平方米扩大到3万平方米；全年门诊量由8794人次增至4.1526万人次；全年住院人数由1020人增至8970人。

继加入中央补助地方卫生经费重症精神疾病管理治疗项目(即国家686项目)实施单位，推行“先诊疗、后付费”服务模式之后，从2016年4月30日起，洛阳市精神卫生中心执行洛阳市公立

医院医疗服务价格改革方案，药品实行零差率销售，彩色多普勒超声检查等大型医用设备检查收费下调8%。

洛阳市委常委、统战部部长王敬林称洛阳市精神卫生中心为全市医疗卫生系统名副其实的排头兵。

“心理健康是社会和谐的精神基石。精神卫生不仅是疾病防治与公众健康问题，也是实现社会稳定、家庭和谐、经济社会发展的重要内容！”徐健康表示，他们会依照习近平总书记在全国卫生与健康大会上的要求，做好心理健康知识和心理疾病科普工作，规范提供心理治疗和心理咨询等心理健康服务。“健康是小康之基”。洛阳市精神卫生中心将通过“坚持持续提升，建设精品医院”，坚持以患者为中心，强化服务意识，充分发挥人才、技术和设备优势，抓好医疗安全和医疗质量，早日把该中心建设成为技术精湛、服务到位、设备先进、管理规范、环境优美，具有国内示范水平的三级精神专科医院。