

患者的感动 医生的幸福

□陈晓朵

时光如水,岁月如歌。当我们蓦然回首,翻阅着自己的心灵日记时,总有一段记忆在生命中留下深深的痕迹,无法忘却;每当我们想起这些记忆时,心中总涌动着一种久违的冲动,这便是感动。

说起“感动”一词,那种感觉依然让我记忆犹新!7月底的一天,洛阳市第一中医院中医特色治疗科发生了一件事,那件事在场的每一个人都非常感动。作为医生,我们总是从早晨就一头扎进医院,之后一天都在科室里忙忙碌碌,而不知外面的世界如

何变迁!
太阳肆无忌惮地照射着大地,热浪卷着微风摇曳着小树的叶子,蝉儿欢快地吟唱着它们的歌儿。正是在这样炎热的一个下午,科室迎来了一位特殊的老太太。她是慕名而来,特地来拜访孙娟娟主任的。其实,慕名而来找孙主任看病的患者有很多。然而,这位老太太却与众不同。她一落座,就迫不及待地:“孙主任,我经常看《洛阳晚报》,您写的每一篇文章我都会仔细阅读。今天,我是专程来感谢您。我按照您文章中写的治疗方法,

随后,老太太从包里拿出一本书,翻开才知道里面与众不同。老太太在页面上错落有致地粘着从报纸上剪下来的大大小小的纸片,这些都是她认真阅读后认为不错的文章,其中以孙主任的文章居多。当这本沉甸甸的书呈现在孙主任面前时,孙主任被深深地感动了,眼睛里闪烁着泪光。这是一种幸福的感动!

随后,老太太从包里拿出一本书,翻开才知道里面与众不同。老太太在页面上错落有致地粘着从报纸上剪下来的大大小小的纸片,这些都是她认真阅读后认为不错的文章,其中以孙主任的文章居多。当这本沉甸甸的书呈现在孙主任面前时,孙主任被深深地感动了,眼睛里闪烁着泪光。这是一种幸福的感动!

作为一名年轻的医生,我也为老太太的认真所感动。江南春在《说说我的偶像》里说:“最终你相信什么就能成为什么。因为世界上最可怕的两个词,一个叫执着,一个叫认真。认真的人改变自己,执着的人改变命运。”我觉得这位老太太既执着又认真。后来,我问她年轻的时候做什么工作。她说她是一名人民教师,教了一辈子学生。听闻此言,大家都不禁心生敬意!

作为一名年轻的医生,我也为老太太的认真所感动。江南春在《说说我的偶像》里说:“最终你相信什么就能成为什么。因为世界上最可怕的两个词,一个叫执着,一个叫认真。认真的人改变自己,执着的人改变命运。”我觉得这位老太太既执着又认真。后来,我问她年轻的时候做什么工作。她说她是一名人民教师,教了一辈子学生。听闻此言,大家都不禁心生敬意!

习老太太认真、坚定、执着的精神。

其实,感动就隐藏在生活中一件件平凡得不能再平凡的小事中,不必用言语表达,就可让人体会到那种感动的幸福!

珍惜每一个让我们感动的瞬间,也许有一天,我们也在无意之中成了感动的小源头!

让我们始终怀有一颗感恩的心,善待每一个出现在我们生命里的人!付出与收获同存,让爱充满每一寸光阴!

(作者供职于洛阳市第一中医院)

洛阳市精神卫生中心 关注心理健康 送医下基层

本报讯 “我还不到30岁,咋会经常失眠?”“我老伴儿到咱医院治疗享受医保吗?”10月10日上午,在洛阳市涧西区长安路社区卫生服务中心大厅里,洛阳市精神卫生中心“送医下基层”活动正在进行。在几张桌子搭起的简易义诊台前,闻讯赶来的居民在医务人员的引导下,井然有序地坐下来看病。

当天是第25个世界精神卫生日。一大早,洛阳市精神卫生中心副主任崔中芹和两位医生、两位心理咨询师、两位护士,从洛龙区白马寺镇的医院出发,开车1小时,于8时30分准时来到长安路社区卫生服务中心,开展义诊活动。

据崔中芹介绍,今年世界精神卫生日的主题是“心理健康 社会和谐”。崔中芹说,从接诊及咨询情况看,人们越来越重视身心健康,但随着生活节奏的加快,精神疾病也呈高发态势。因此,不要忽略由工作或生活压力带来的普通心理问题。为了家庭幸福、社会和谐,她呼吁全社会都要像重视身体健康一样重视心理健康。

(刘永胜 薇薇)

孟津县人民医院

微信公众号成为外宣窗口

本报讯 10月6日,孟津县人民医院收到了全国卫生计生系统摄影大赛组委会寄来的支持媒体证书。该院微信公众号被评为“2016年全国卫生计生系统摄影大赛官方支持媒体”。

2月1日,孟津县人民医院微信公众号开始发布第一条信息。该院所发布信息的内容涵盖医院新

闻、新业务、新技术、医学科普知识、保健知识等。截至9月30日,该院累计发布图文信息468条,累计阅读总数6.1506万次,4.1186万人次。医院微信公众号作为医院对外宣传的一个窗口,有效普及了医学保健知识,拉近了医院与患者的距离,受到了医院领导、职工和患者的欢迎。(刘云飞 姚伟旗)

伊川县慈善医院

“慈心行医 善举办院”受表彰

本报讯 10月12日,从伊川县传来消息,河南省慈善总会命名“慈善医院”授牌仪式在伊川县慈善医院举行。洛阳市慈善总会副会长兼秘书长郝春苑、伊川县副县长王瑞鹏等出席授牌仪式。

近年来,伊川县慈善医院遵照“慈心行医 善举办院”的宗旨,通过门诊救助、慈善项目救助、白内障免费手术、中小学生免费视力检查、下乡义诊、节假日免费体

检、优抚对象免费体检等,对贫困患者采取全部免除和部分免除医疗费用,累计为患者免除相关费用734.1645万元。该院还率先在河南省创建了“县、乡、村三级慈善医疗网络”,先后5次被评为“河南省残疾人康复、志愿者助残、白内障复明工作先进集体”,被中国残疾人联合会评为“全国残疾人康复工作先进集体”。(刘云飞 陈军)



抒爱国情怀 展天使风采

天使队伍中有“歌星”



引吭高歌抒壮志

10月1日上午9时30分,郑州大学附属洛阳中心医院员工正在该院举办的迎国庆暨新综合大楼启用快闪演唱会上演唱歌曲。

在20分钟的时间里,郑州大学附属洛阳中心医院业余合唱队的队员们依次登场,或独唱,或合唱歌曲《我和我的祖国》《中国梦》《感恩》《走向复兴》等,把人们带进了欢乐的海洋。

“金秋十月花似锦,家和国盛歌如潮!”郑州大学附属洛阳中心医院院长李亚伟说,新综合大楼的启用,必将为医院的跨越式发展带来新的机遇。他们将继续发扬“团结、敬业、务实、创新”的医院精神,坚持“患者至上,真诚关爱”的服务理念,为早日实现建设中原名院的梦想而砥砺前行。

刘云飞 路书斋/摄影报道

创建“优质服务样板病区”,他们这样做!

——来自洛阳市第三人民医院神经外科的报道

□刘云飞 王小燕 文/图

“嘘寒问暖,把药喂到我的嘴里,给我洗脸洗脚,比我的亲人都要周到细致。”“极具亲情化的服务,无微不至的关怀。”“她们是我遇到过的最负责的护士。”……这是患者和家属对洛阳市第三人民医院(原洛阳铁路医院)神经外科医务人员的评价。

自从去年8月开展创建“优质服务样板病区”活动以来,神经外科把持续改善患者及家属的感受作为提升护理服务的着力点,以“不断完善服务细节、推行唤醒式护理服务、自编自演健康宣教小视频”等多种举措进一步提升护理服务内涵,把护理服务做得更精细、更人性化、更有特色,让患者充分享受到亲情化的服务,使患者尽早回归家庭、回

归社会。

基础护理缔结真情

“刘师傅,最近一周的睡眠情况怎么样?在饮食方面有没有什么特殊的喜好?”这是神经外科责任护士正在对新入院患者进行个人基本情况了解,以对其进行全面评估。

注重营造温馨的环境。在每个病房安装悬挂式屏风,以更好地保护患者的隐私,增加病房的温馨感;在每个床头设宣教板,规范宣教单的管理,便于做好宣教工作,促进护患沟通;为患者量身定做平车套,使患者感觉整洁、舒适。

护理质量是护理工作永恒的生命线。认真评估每一位住院患

者的身体情况;签署各种安全告知书,持续提升护理人员发现安全隐患的能力,定期进行应急预案演练,定时检查病房的各种安全措施落实情况,确保患者在住院期间的安全;制定专科护理质量控制指标,时时监控,杜绝气管切开患者气管套管的非正常拔管行为,保证人工气道的通畅,使患者呼吸顺畅等。这些已成为洛阳市第三人民医院神经外科护理工作的基础。

服务无缝隙,关爱零距离。神经外科从患者入院、住院到出院进行全程质量控制和24小时无缝隙护理:患者入院时,接诊护士按照规定的接诊流程接诊;患者住院期间,护士针对其个体情况进行整体护理要求,对其病情、治疗、护理、饮食等进行全面护理;患者出院后,实行专人电话回访机制,并抽调1名护理人员每周一对上周出院患者出院后的服药情况、适应情况及康复状态进行回访,还到患者家中为行动不便的患者更换尿管、胃管及进行气切套管护理。他们以护理品管圈活动开展为契机,强化多重耐药菌感染患者的规范管理、不断规范抗生素的应用、规范发放口服药、规范出入院流程、规范制定围手术期护理常规等;同时,护理人员主动协助卧床患者翻身、为其叩背,主动为鼻饲患者鼻饲流食,并根据患者的情况进行合理的术后营养食谱……这些已成为该科护理工作的主要内容。

在神经外科留言簿上,有着这样一段话:“无论入院还是出院,她们认真细致的工作,周到贴心的服务,使我感到亲人般的温暖。她们是我遇到过的最负责的护士。”患者及家属的肯定是对护理工作价值的认可,这更激励着神经外科全体护理工作同仁以更大的热情投入工作。

唤醒式护理服务暖人心

“刘叔叔,现在饿不饿啊?今天想吃点儿什么?我马上给您从胃管喂饭,您得快点儿醒过来呀!”“王阿姨,我来帮您翻个身、叩叩背,不能总是躺着呀,赶紧醒醒吧!”……走进神经外科病房,随时可以听到护理人员与昏迷患者的沟通。这就是该科针对昏迷患者开展的唤醒式护理服务。

脑出血昏迷患者李某就是其中之一。李某虽然通过争分夺秒的急救、手术,保住了性命,但是术后仍然昏迷不醒,肢体不能自主活动。可是,他的生命体征却趋于平稳。这样的生存状态持续了4个多月。

善始容易,善终难。做好一次护理工作不难,难的是长时间如一日的悉心照料:气道管理、口腔护理、鼻饲、大小便护理、每两小时翻身叩背、肢体良肢位的摆放、晨晚间查房等。每项操作都融入了护理人员柔声的呼唤。这一切,就像对待清醒的患者一样自然。护理人员为李某泡脚、洗头、更衣、理疗、进行被动肢体关节活动,以增加其触觉刺激;为其播放广播,以增加其听觉刺激;让其闻花香,闻以前爱吃的食物,以刺激其嗅觉;鼓励其妻子给他讲以前的人和事,以刺激其大脑思维活动;每周对其进行格拉斯哥昏迷评分,并组织护理人员讨论,确定下一步的唤醒方式;每日给予五六次的鼻饲餐,保证他的营养摄入,夜间给予三四次温开水鼻饲,保证尿液的清亮。责任护士还会根据他的消化功能调整其每日的进食量和种类。

坚守终有收获。经过4个多月不懈的努力和坚持,一天,在护理人员给李某翻身叩背、擦浴时,李某不再抗拒。李某睁开了眼,眼珠会随着声音转动。你可以从他的眼神中读到他对生命的渴望,对家人的眷恋。慢慢地,他可以按按钮握手,还会向医务人员伸出拇指表示赞扬!随着病情的好转,护理人员顺利为其拔掉了气管插管,接着对他进行构音、吞咽功能、经口进食等训练,之后将其转往康复医学科进行康复治疗。把昏迷患者当成清醒患者对待的唤醒式护理服务,深层次地体现了对患者的人文关怀,有助于患者

早日康复意识,增加了患者家属的信心和希望。



神经外科团队

创新学习模式促沟通

“我得尽快好起来,和老伴儿一起去看看祖国的大好河山。”在神经外科住院治疗的一位老先生对秦怡倾诉着自己的心愿。

秦怡是科室的“心友”,负责与科室住院患者及家属进行沟通,了解对方的需求,并及时与科室医生等相关人员沟通,解决实际问题,便于更好地服务患者。

神经外科护士长王新梅说:“病区有护理人员11人,包括1名主管护师、5名护师。我们的护理团队平均年龄为26岁,是一个团结奋进、朝气蓬勃的集体。姑娘们都很努力,在做好日常工作的同时,不断转变理念,想方设法地把工作做得更细致。”

在创建过程中,神经外科护理团队不断转换理念,每月举办业务讲座,邀请专家授课,请高年资护士讲解新护理理念和护理技

能,定期进行护理操作技能训练、考核,开展个案护理和教学查房等;根据患者的需求,从细节入手,创新学习、沟通模式,以医院倡导开展情景剧展示活动为契机,通过“情景再现”这种新颖的形式,充分挖掘护理团队的潜能。

11名科室护士共同创作、录制了《新入院患者健康宣教》等情景剧及脑震荡、脑出血、脑挫裂伤、颅内肿瘤、颅骨骨折等10种神经外科常见病的健康宣教视频,给科室护理人员及患者反复播放。一位70多岁的老先生指着正在播放的健康宣教视频乐得合不拢嘴:“这个好啊!新鲜!看着每天给我打针、输液的护士在演电视,还给我讲疾病知识,我再也不怕自己记不住了!”

在护理部的积极倡导下,神经外科以患者需求为导向,以患者安全为目标,应用5S管理(一种先进的管理方法)创造有序、整洁、安全的工作环境,达到了精细化管理的要求,实现了“护患关系

零距离,护理质量零差错,护理技术零缺陷,护理服务零投诉”的目标。2015年,在医院组织的评选活动中,经患者及家属投票,神经外科当选“患者最满意的科室”;2016年,获评医院“优质护理服务病区”。

洛阳市第三人民医院护理部主任冯瑞仙说,“优质服务样板病区”创建活动是该院对2010年3月起开展的优质服务示范工程活动的深化。神经外科作为医院创建“优质服务样板病区”的唯一入选科室,起到了标杆带动作用。护理部已两次组织护士长、护理骨干到神经外科交流学习。

护理工作没有轰轰烈烈的辉煌,却写满了简单而又平凡的爱。有人说,爱在左,同情在右,走在生命路的两旁,随时播种,随时开花,将这一径长途点缀得花香弥漫,使穿枝拂叶的行人,踏着荆棘不觉得痛苦,有泪可落,却不悲凉。这或许就是对护理工作最好的诠释。



认真诊察



细心服务