

杏林盛会共话中医药急救

本报讯 金秋时节逢盛会，洛河岸边迎嘉宾。9月24日，由河南省中医药学会主办、洛阳市第一中医院承办的河南省中医药学会急救分会第二届学术年会在洛阳召开。
当天上午8时30分，简短而热烈的开幕式后，来自天津中医药大学第一附属医院急救部的李桂伟、河南省中医院的胡仕祥、河南中医药大学第一附属医院的毛峰、河南省人民医院的秦历杰、郑州市中医院的鲁玉芬、河南省洛阳正骨医院的魏润玲、广东省中医院的丁培、洛阳市第一中医院的丁艳萍分别作了《胸痛的诊断与鉴别》《中医急诊科建设与管理》《心脏复苏术的进展》《恶性室性心律失常的诊断及处理》《不容忽视的不稳定型心绞痛》《创(骨)伤患者的院前急救护理》《AHF(急性心力衰竭)的中医诊治思维探讨》等学术报告。
据介绍，作为危急重症患者抢救和应对突发公共事件前哨阵地的洛阳市第一中医院急诊科，是一个跨多学科专业的临床科室，同时肩负着教学、培训和科研任务。自从2010年12月加入洛阳市120急救网络以来，急救科医务人员坚守“急人所急救人于危”的宗旨，与心内科、脑病科、神经外科、骨科、肺病科、血管外科、检验科、影像科等多学科联合建立了绿色通道，为危急重症患者提供快速、准确的诊断、治疗，实现了院前急救——院内急诊抢救——紧急手术/重症监护的无缝隙一体化救治。急救科医务人员以先进的现代急诊医学技术和设备为基础，把传统医学与现代医学结合起来，充分发挥中西医结合诊治的特长，在临床工作中总结出一套以中西医结合救治危急重症患者的经验，使临床治愈率明显提高，收到了很好的社会效益。急救科连续多年在洛阳市急救站质控考核中位居前三名，获河南省“五一先锋号”示范急救站、洛阳市“五一先锋号”、洛阳市“牡丹杯”优质服务窗口等称号，多次被评为医院先进科室，在省、市重大比武活动中取得了优异成绩。
与会代表评论说，此次杏林急救盛会的召开，对推动全省危急重症中西医结合救治技术的快速、健康发展，以及对危急重症中西医结合救治能力的提高和科研创新工作，带来了新的更大的机遇。(刘永胜 刘晓霏)

我和一附院的故事

尽管每天都忙碌，但是很充实——这是我在河南科技大学第一附属医院外科工作20多年的体会。
今年5月，河南科技大学第一附属医院新区医院血管外科成立。我们全身心投入新科室的工作中，感觉更加忙碌了。
以不久前的一天为例。根据安排，我那天在工作时间分为两部分：一是坐门诊，二是做两台接台手术。
7时40分，我早早地来到病房，先查房，重点查看术后患者和重病号。
8时30分，科室交班后，我匆匆地赶到门诊。此时，分诊台护士已经让前来就诊的患者排好队，诊室里的实习生已经开始工作。
每个诊室分工明确，主次分明。大家都在各自的岗位上忙碌着。
8时31分，我接诊了第一位患者。这位患者有左下肢深静脉血栓，小腿已经开始发黑，需要住院并做造影检查，看看被陈旧性血栓堵

每一天都那么充实

口中东彦

塞的静脉血管还有没有开通的可能。患者听了我的话点点头，直接要求住院治疗。
9时45分，一位因体检发现有颈动脉斑块的老先生，害怕发生严重后果前来就诊。彩超报告单提示斑块并没有造成颈动脉血管的明显狭窄、堵塞。我仔细听诊其双侧颈动脉，没有听到血管杂音，就对他讲：“大爷，您现在颈动脉斑块堵塞不严重，还不到手术处理的地步。”我详细地向他讲解了注意事项。
10时20分，CT诊室工作人员打来电话，说上午急诊CTA(CT血管造影术)的患者已被明确诊断为股动脉、腘动脉多处血栓堵塞。这是昨晚急诊住院的一位急性下肢缺血患者，其下肢突然发凉、疼痛5天了，在当地医院按腰椎间盘突出治疗却

无效，走不成路了才转诊至我们这里。我立即打电话通知管床医生做好急诊手术准备，协调导管室，准备在导管室做动脉取栓及造影术。
10时50分，重症外科病房工作人员打来电话，说一位脑出血患者在开颅手术后第七天下肢突然肿胀，血管彩超提示右下肢深静脉血栓形成，抗凝治疗属禁忌，需要血管外科协助进行急诊介入治疗，以防肺栓塞发生。
11时，有些上午来复查的患者的凝血化验结果出来了。我根据检查结果，给他们一一解读并调整药量。其中，一位老太太大腿出血了，还有一大片青紫。我一看凝血化验结果，吓了一跳，INR(国际标准化比值)6.20，就问她：“您咋吃的药？”老太太说：“有两天忘了吃药了，这

几天就把那两天的药一起吃了。”我一听，当时就震惊了，急忙给她讲解过量服用华法林的相关风险，及INR太高的危险。得，住院治疗观察吧！我紧急通知血管外科病房医务人员安排老太太住院，尽快应用维生素K1拮抗，防止发生更严重的出血。
11时50分，接到手术室通知，我要上手术台了。我匆匆地赶过去，抽空扒了两口工作餐。今天，我有两台静脉曲张常规手术。因为导管室加了两个急诊手术，时间上有冲突，我就和手术室人员进行协调，紧急分台。两个手术间分两组同时进行，手术进行得很顺利。
15时30分，介入导管手术室。我换上手术服，先给重症脑出血合并右下肢深静脉血栓形成患者进行

下腔静脉滤器植入术，以防止发生致死性肺栓塞。16时10分，手术顺利完成。
16时30分，我为昨晚急诊收治的下肢动脉血栓患者进行动脉切开取栓及造影术。我切开患者的股总、股深动脉取栓，在腘动脉、腓动脉、胫前动脉取出大量血栓。造影检查时，膝下动脉显影不佳。我顿时额头冒汗了。再次取出少量血栓后，仍显影不佳。怎么办？再取，仍有血栓未取出。我考虑为血管痉挛，遂在导管内注射解痉，再次造影，膝下动脉通畅。我长舒了一口气，然后缝合血管，闭合切口。
19时30分，我回到病房处理其他事情。下班时，天色已晚，路上也不堵了。充实的一天就这样结束了。

热烈庆祝 河南科技大学第一附属医院 建院60周年 (1956年~2016年)



9月20日，孟津县公疗医院医务人员正在为学生们进行健康体检。孟津县公疗医院抽调25名业务精英组成“体检团”，来到校园，为学生们进行健康体检。截至目前，该“体检团”已先后在孟津县直第四实验小学、城关小学、丁庄小学等开展工作，体检学生超过1600人。 王爱荣 杨延玲/摄

陈先生的3个“感动”

刘云飞 郭环都

“党和人民把新农合工作交给这么好的同志，我们放心！患者及家属需要这么好的工作人员！”9月27日上午，新安县的陈先生专门来到县卫生计生委主任张冀的办公室，一口气用了3个“感动”来称赞新安新农合医疗管理办公室信息中心的两名同志。
“到现在为止，我还不知道他俩的名字！”陈先生说。作为一名参合农民，陈先生多次来这里办事，那两名同志让他感动不已。一是那两名同志对前来办理业务的群众总是先让座，他们热情周到的服务让陈先生很感动；二是那两名同志主动给医疗机构打电话安排办理手续事宜，并强调不能让患者多

走一步弯路的工作作风，让陈先生很感动；三是作为全县第一个享受国家新政策的患者（自2016年9月1日起，国家将商品名为“易瑞沙”的吉非替尼片纳入新农合报销范围），陈先生很感动。
为此，陈先生还先后到县委宣传部、县文明办等部门反映，希望这么好的工作人员能够得到表扬和奖励。
据悉，近年来，新安新农合医疗管理办公室的全体工作人员一直坚持提前10分钟上班、开通24小时服务热线和省内外住院全部实行网上转诊等一系列便民措施，倾情倾力为群众。像陈先生这样深受感动的人还真不少！

问渠那得清如许 为有源头活水来

——洛阳市第三人民医院党建工作纪实

刘云飞 王小燕 孙明阳 文/图

金秋时节，丹桂飘香。
2016年9月19日14时30分，在这个收获的季节里，中共洛阳市第三人民医院第三次代表大会在庄严的国歌声中拉开了帷幕……
问渠那得清如许？为有源头活水来。近年来，洛阳市第三人民医院党委始终坚持“围绕中心抓党建，抓好党建促发展”的指导思想，以持续改善患者就医感受为着力点，多措并举强化医院内涵建设，不断提高为人民服务的综合能力和水平。自2012年9月19日以来，大家以理想信念为法宝，以创建学习型、服务型、人文型党组织为中心，务实肯干，取得了显著的成绩。
学习型：人才是医院得以发展的源头活水
十年树木，百年树人。洛阳市第三人民医院党委严格按照十八届三中全会、五中全会关于“建立适应行业特点的人才培养制度”“增强全民法治观念，推进法治社会建设”和“建立现代医院管理制度”的要求，以创建学习型党组织为抓手，把培养适应行业特点和医院实际的各类人才作为医院发展的源头活水，探索建立了多元化的培训学习长效机制。
业精于勤，荒于嬉。洛阳市第三人民医院通过组织各类培训，全面提高医务人员的服务水平、专业技能及法治意识。该院每年都要举办各类培训班，选派

多名专业技术人员分期分批国内知名医院进修学习。同时，根据实际需求，该院平均每年引进医疗专业技术人才60余人，使人才结构进一步优化，梯队建设更加科学合理。
人才建设为学科发展奠定了基础。肿瘤科顺利通过洛阳市特色专科验收。洛阳市第三人民医院先后成为中华健康快车白内障治疗中心、洛阳市残疾人康复定点医院、全国糖尿病视网膜病变筛查定点医院。4年来，该院开展新技术、新项目80余项，医疗技术水平不断提高。
大雁高飞头雁带。洛阳市第三人民医院党建工作的亮点之一就是注重挖掘身边的先进典型，发挥其润物细无声的感染人、影响人、引导人的作用。该院树立了冯瑞仙、孙建强、孙冰、李东风等先进典型。
好学才能上进。2016年3月17日，洛阳市第三人民医院读书会正式成立，并于当天组建了“洛阳三院读书会”微信群，现有书友42人。2016年3月21日，“读书会专栏”在医院OA(办公自动化)办公网开通，为大家交流读书感想与体会提供了更加便捷的渠道。医院购买加上个人捐赠，目前读书会已有纸质版、电子版藏书多部，分为国学类、文学类、管理类、哲学类等。读书会定期举办活动，每期一个主题，开展了“影响我的人物传记”主题读书讨论会、“暖医·医者父母心”主题演讲赛等活动。
以学促规范，以学促发展。洛阳市第三人民医院通过技术比武、专业技术讲座、知识竞赛等多种途径和方式，进一步加强专业知识和技能培训，围绕平日临床服务流程中的各个环节，推行服务情景剧展示活动。洛阳市第三人民医院共拍摄、制作了《“心友”的一天》《静脉穿刺失败之后》《服务进万家》等20余部情景剧，不断规范医疗服务行为，把“以病人为中心”的人性化服务理念引向深入。
服务型：“以患者为中心”是医院得以发展的不竭源泉
“大夫护士一条心，全心全

意为病人；打针用药疗效好，注射发药很精准；服务热情且耐心，面带笑容自内心；随叫随到守岗位，对待患者似亲人。”这是一位七旬老人康复出院时为洛阳市第三人民医院医务人员写下的一首小诗。
提升服务永远在路上。去年11月，刘老先生因脑梗瘫痪在床，必须定期更换尿管，但是他行动不便，每次都要去医院太麻烦。他的家人拨打洛阳市第三人民医院的预约电话后，护理人员就上门为刘老先生更换了尿管。
为了更好地服务门诊疑难杂症患者，洛阳市第三人民医院不断探索完善门诊多学科联合会诊机制，在原有随时申请、随时会诊的基础上，增加了季度集中门诊性会诊模式，今年共为11名头晕、失眠患者进行了会诊。同时，洛阳市第三人民医院为了全面推行分时段预约，合理安排患者的就诊、检查时间，还进一步完善了出院患者复诊预约工作机制，平均预约复诊率达到80%以上，其中消化内科、心血管内科、妇产科、眼科等临床科室的出院患者复诊预约率已达到100%。
以新一轮的医药卫生体制改革为契机，积极探索建立医疗联合体运行机制，深化区域医疗协作。2014年12月，以洛阳市第三人民医院为牵头医院，涵盖18家医疗机构的紧密型医疗联合体——洛阳市第三人民医院医联体正式成立。截至目前，医联体成员单位已达20家。成员单位协同组织了30场大型义诊及健康讲座，为1万余名市民提供了健康咨询服务，受到群众的欢迎和认可。2016年7月，洛阳市第三人民医院派遣医务人员深入社区，积极探索推行“家庭医生签约式服务”，截至目前，已与4100余名居民签订了“家庭医生服务协议书”。
金杯、银杯，不如群众的口碑。在每月一次的住院患者满意度调查中，综合满意度从96%上升并稳定在98%。前不久，一位外科患者家属在留言簿上写道：“从进入贵院的那天起，我们就



优质服务暖人心

得到了医务人员的精心照顾。从急诊科到影像科，从门诊到病区，导医台姑娘们的热情接待和我们谈心、帮助解决问题的‘心友’……这些都给我们患者及家属留下了深刻的印象。可以说，服务无微不至，关爱无处不在。对此，我深表感谢！”
人文型：关爱是医院得以发展的核心内涵
关爱患者、关爱职工，彰显百年医院的公益性，是抓好党建工作的出发点和落脚点。洛阳市第三人民医院积极开展帮扶活动，热心社会公益活动；组织开展社会监督员、住院患者座谈会，广泛征集患者意见；在门诊大厅、住院部公布服务监督电话，坚持出院患者回访率100%；挖掘医院文化内涵，营造和谐的人文环境……这一项项举措，正是该院党建工作接地气、注重人文建设的生动写照。
多措并举，满满的都是爱。洛阳市第三人民医院热心社会公益活动，多措并举；4年来，为辖区内65岁以上老人和幼儿园小朋友、出租车司机、洛阳市神

龙水上义务搜救队等累计1万余人次进行了免费健康体检；为800余名贫困白内障患者减免手术费用；派遣3批3名医学专家到新疆哈密地区开展支援活动；按照党中央精准扶贫计划，派1人到伊川县白沙乡杨岭村担任第一书记，并开展对口帮扶工作；持续深入社区、村庄，免费为2100余名糖尿病患者进行筛查；连续4年被确定为洛阳市贫困残疾人康复工程定点医院，免费为160余名残疾儿童进行康复训练。
注重患者诉求，积极征求意见。洛阳市第三人民医院坚持“面向社会、开门评议，边评边改、评建结合”原则，定期召开民评代表和患者座谈会，同时通过上门和发放信函的形式，征求周边站段、社区等单位的意见和建议，做到意见及时落实、问题及时解决。为了丰富职工的业余生活，洛阳市第三人民医院积极开展“三八”妇女节健步走、天使团户外行、职工健步走奖励积分等活动，并成立了“洛阳市第三人民医院健康运动微信群”，组建了摄影、户外骑行、瑜伽、舞蹈等多个兴趣小

组，定期开展活动，受到职工们的欢迎和好评。
一子落而满盘活。扎实的党建工作，有力地促进了洛阳市第三人民医院的全面快速发展。如今，洛阳市第三人民医院的知名度不断扩大，处处彰显人文关怀，内涵建设取得显著成绩，被国家卫生计生委授予“改善服务创新医院”荣誉称号，是洛阳市唯一获此殊荣的医院。
我们了解到，2016年9月19日召开的中共洛阳市第三人民医院第三次代表大会明确指出，未来几年以至今后更长一个时期，洛阳市第三人民医院党委将着力抓好5个方面的工作：一是党的建设更加科学化；二是思想政治工作更加细化；三是人才结构更趋优化；四是精神文明建设和文化建设更富活力；五是医院管理更加和谐。会议号召，全院各党支部和干部职工要进一步解放思想、扎实工作，切实把大会提出的各项任务落到实处，以实际行动迎接党的十九大的胜利召开，为把洛阳市第三人民医院建设成具有突出特色的三级甲等医院而努力奋斗。



廉政宣誓



通力协作，为3岁患儿实施白内障手术。