

■ 本期关注

# “大健康”下 三医联动要提速



日前举行的全国卫生与健康大会，无论是从会议提出的新战略、新要求，还是从参加会议的部门及人员构成，都体现出全社会动员的“联动”导向。一直以来，“医疗、医药和医保要联动(三医联动)”的话让人听得耳朵都起茧子了，但是要想真正动起来，说起来容易，做起来却不简单。

## 整合碎片化政策，改革路径再明确

面对同一个问题，不同部门因为政策交叉而互相扯皮的事情着实让人头疼。据湖北省宜昌市一位医院管理者透露，作为卫生行业特有职业之一的健康管理师，卫生部门和人社部门都在管，培训、发证等工作两家都在做，多头管理让想成为健康管理师的人不知所从。而这仅仅是诸多类似事件中微不足道的一件。从媒体的报道来看，在国家药品谈判品种的落地执行上，各地进展不一更是透出“联动梗阻”的痼疾，让国家改革的利好不能更好地惠及每一个需要的人。

北京市卫生计生委主任方来英曾说，三医联动在本质上是为了解决目前各地在医疗卫生改革中遇到的一个共性问题，即卫生

政策碎片化，以及由此导致的部门之间各自独立运作，甚至利益冲突。这就导致，各方囿于本部门的行政职责，难以达成一致的目标。即使各部门共同会签出台了某项政策，但在实际落地过程中又会因为各自的“小算盘”而被差别化执行。

近年来，国家及各地都出台过很多涉及医药卫生的文件，为了适应当下形势，有必要好好梳理一下。不利于改革发展的，坚决废除；不适应当前需求的，予以修改完善；互相掣肘打架的，尽早整合。

在日前举行的全国卫生与健康大会上，习近平总书记强调，要着力推进基本医疗卫生制度建设，努力在分级诊疗制度、现代医院管理制度、全民医保制度、药品供应保障制度、综合监管制度5项基本医疗卫生制度建设上取得突破。从中我们可以看出，此次会议对医改路径的表述更加明晰、方向更加明确。各地、各部门都应遵循这个原则，整合现今碎片化的政策。

## 建立有利于三医联动的管理体制

三医联动遇到阻力，管理体

制不畅是一个首要因素。从被认为最能体现三医联动的国家药品价格谈判的落实情况来看，要想捅破这层窗户纸难度不小。“我去跟人社部门沟通医保的事，人家说怕医保穿底，要测算。关键是什么时候测算完不知道，如何测算也不知道。”东部某省份卫生计生委药政处处长在谈及国家药品价格谈判问题时说。事实上，类似的事情还有不少。虽然“公说公有理，婆说婆有理”，各自都有自己的苦衷，但是，如果沟通成本远超过其他，掺杂复杂利益生态的情形得不到有效控制，那么不必要的内耗将成为必然，最终伤害的还是老百姓的利益。

在大家剖析医改明星三明市的时候，就会发现，三明市三医联动做得尤其好，上述掣肘的事也几乎看不到。这多半是因为三明市将三医职责整合到了市医改领导小组，党委充分授权，由一位市领导主管。同时，三明市成立了市医疗保障基金管理中心，启动“三保合一”。如此一来，构建了医疗服务、医疗保障、医药供给于一身的管理体制。

不过，是不是非要建立一个统一的部门来管，也不一定。正如

国家卫生计生委卫生发展研究中心应亚珍所言，能不能实现三医联动，关键在于政府有决心，部门有担当，体制机制要到位，而不在于哪个部门负责，因为医改推进一定要靠多部门协调联动。如果各个部门真的能将“把人民健康放在优先发展战略地位”“将健康融入所有政策”的要求转化为行动的大局意识、主动意识、创新意识，利益藩篱的拆除就不会这么难。因此，有必要建立改革的督查机制、责任追究机制，决定了的事情就要见真章，有行动见效果，否则就要予以惩戒。

## 恰当处理政府与市场的关系

三医联动其实并不只是政府部门间的联动，更是建立在利益基础上的联动，需要管办分开，需要政府和市场各司其职。联动的关键是处理好政府与市场。“行政之手”的力量在于制定规则，更好地调动起各种资源，提高推进效率。“市场之手”的力量在于通过利益驱动，调动社会各个方面参与热情，发挥活力和创新力，更好地扩大优质健康服务的供给。

我国医保基金底子并不厚，按照某学者的概括就是“目前只

能实现低水平、广覆盖”。要满足多层次的健康需求，借力市场就显得尤为重要。具体来讲，商业保险等应该更积极地参与进来。还有，政府在基本医疗卫生服务领域上有作为的同时，应该充分放权，让市场在非基本医疗卫生领域释放更多活力。

“联动”不仅仅是行政部门的联动，还包括行业产业的联动，这都需要行政、市场这“两只手”的支撑。现有的运行体制机制更多地体现着不同行政管理部门的意志与利益，让行政部门对自己“动手”有些部门难免不情愿或是害怕。对此，一方面要高举基本医疗卫生服务公益性的大旗，另一方面要借助市场的力量倒逼行政部门的改革，不能缺了市场“这只手”。

三医联动是医药卫生领域的整合发力，也是“大健康”理念下各方在健康服务领域联动的一个核心。目前，医改到了深水区、攻坚期，利益格局调整更加复杂，体制机制性矛盾更加突出，这就更加显现出改革系统性、协调性的重要性。三医联动，到了真刀真枪推进改革、凝心聚力形成合力的时候了。(据《健康报》)

在医改的大背景下，公立医院的发展模式正在逐步由粗放型转为精细型，这就要求财务工作要逐步由“会计核算”为主向“风险控制”“价值创造”转变。转变的过程实质上是财务人员综合素养的升级、工作手段的升级。笔者认为，医院财务管理人员应该具备以下素养，即“四个关键词”和“一句话”。

## 四个关键词：专业、眼光、情怀、胸怀

专业 医院财务管理人员应该精通财经法规和医改政策，能够建立机制，推动医院合规运行；精通财务管理、运营管理的核心理论、工具和手段，并能娴熟地应用于医院管理实践中。

眼光 医院财务管理人员不仅在专业方面要有战略眼光和国际视野，还要关注医学学科发展的趋势、医疗业务运行的规律、医院运营的特点等。财务的本质是用货币作为标尺测量业务，没有对业务本身的洞察，也就做不好价值管理和财务保障。

情怀 情怀是什么？是事业心、责任心、义利观，是充满好奇、不断求索的勇气，是精益求精的工作态度，是不畏困难、不轻言放弃的执着，是知道什么能干、什么不能干的价值观，是不计个人得失、勇于面对失败和不足的担当。在目前的医院文化氛围下，对于财务工作应该干什么、怎么干，相关人员远远没有形成共识，甚至不少财务管理人员对此懵懵懂懂。要科学推动财务工作向纵深发展，正确履行应有的职能，尤其需要敬业、需要情怀。

胸怀 对于财务工作来说，团队协作非常重要，一个环节出错会带来工作质量的整体下滑。相关管理人员要精心培养后进人员，着力开展财务管理人员梯队建设；要有胸怀，听得进去不同意见，熟悉不同类型的队员特点，尤其是要善于发现年轻人的闪光点，激发他们的活力；要善于团结人，利用各种机会推广财务理念和会计思维，争取在更大范围内形成共识，使财务管理工作能顺畅地推进。

## 一句话：胸中有大局，眼中有目标，手中有工具

财务管理人员要围绕医院中心工作，从医院发展的大局出发，善于将医院的中、远期目标量化为科学的、系统的、可持续发展的指标体系；娴熟使用管理工具，实现经济活动的事前精细规划、事中有效控制和事后客观评价。

“四个关键词”和“一句话”，不仅适用于医院财务管理人员，也适合其他专业管理人员。

(作者为河南省肿瘤医院总会计师)

# 医院财务管理人员 应具备哪些素养

□ 韩斌斌

## ■ 声音

# 医务人员学拳为何遭误读

□ 武洁

“从9月1日起，医务人员可免费学习跆拳道。”广东省东莞市第五人民医院一则关于医生福利的消息出来后，很快引发关注。“医学武术，感觉怪怪的。不会是为了防身、防医闹吧？”就连该院管理层也担心这个消息传播出去会引发误解。对此，该院工会副主席吴志刚表示，这只是正常的健身活动。他说：“医院安保措施很好，真有事发生，也不可能让医生直接去打架。”

对医务人员而言，面对医疗工作的高强度、高压、没有足够强健的身体，还真扛不住。从某种意义上说，锻炼健身甚至是医务人员工作性质的内在要求。但医务人员一锻炼，往往就被认为是剑指医闹。同是学习跆拳道，白领是光明正大的健身，医务人员怎么就成了“防医闹”？

不过，医务人员学跆拳道遭遇“防医闹”式解读，的确也从另一侧面折射出医务人员的职业困境。面对暴力伤医事件，在职业生涯中加强自我保护，采取一些必要的措施并不多余。但谈到“防医闹”这事儿，更多还得靠医院从制度到细节为医务人员提供保障。

事实上，伤医事件并非中国特有。国外的医患之间也并非绝无龃龉。美国一项调查显示，20%的医生每周都会在诊所中遇到非法携带刀、枪的患者。2015年，44岁的美国心脏病学专家大卫森，在波士顿莱根女医院被一名男子刺杀，更是震惊全美。为了保障医疗环境，美国法律规定，在医疗场所攻击医护人员为犯罪，并颁布了极具可操作性的安全防护规定，其中包括医院大门必须安装金属探测器，以避免凶器入内，同时还将暴力记录患者列入“限制访客”名单等。

本版图片均为资料图片

# “梅奥人”的精神传递

□ 丁林国 薛松



在致梅奥诊所(世界著名的私立非营利性综合医疗机构，由梅奥医生于1864年创建，是美国最好的医院之一)负责人的一封信中，一名律师曾这样写道：“在我看来，梅奥诊所具有3点特质，使其独一无二。与我见过的任何其他医疗护理机构相比，梅奥诊所都表现得更加出色。首先，在各个层面上，梅奥诊所都具有显著的学术性和专业性。其次，在护理关爱每一位患者时，梅奥诊所表现出了杰出的团队协作精神。每一名医生、护士及其他人员都会全心全意为患者的诊断、治疗及康复尽心尽力，周到服务。最后一点也是尤其重要的一点，无论是态度还是行动，‘患者第一’总是重中之重，人人都以此作为规范标准。”

梅奥诊所在医疗界创造了一个又一个感动，在全世界树立了标杆。这说明，梅奥诊所已经成功将“患者至上”的理念植入每位“梅奥人”的大脑里。在美国，很多医务人员都把进入梅奥诊所当成自己最大的荣誉，可见梅奥诊所的影响已经超越了地域，形成了自己独特的医院文化，而且是与时俱进的文化。

研究显示，91%的患者曾主动向别人介绍梅奥诊所，且85%的患者推荐其他患者到梅奥诊所治疗，每位患者平均向40个人讲起自己在梅奥诊所的就医经历。经过风雨洗礼的梅奥诊所，由小到大、由弱到强，一步步发展到今天。它让一个百年品牌医院屹立在世界之巅，而且熠熠生辉。这难道不是每一个医疗机构应该认真思考的问题吗？

梅奥诊所创始人之一的威

廉·梅奥医生晚年曾经提出梅奥诊所在未来取得成功的3个基本条件：始终追求服务和非营利的思想；始终坚持患者需求至上，对每一位患者的健康和幸福给予诚挚和独特的关注；始终致力于团队成员每位成员职业素质的共同提升。1975年，时任理事会主席的爱默森·沃德博士又提出一个条件：善于适时而变。1984年，在梅奥从事行政管理工作的罗伯特·洛勒在此基础上又增加两个条件：持续努力，追求卓越；恪守诚实与正直的道德规范。以上6个条件被罗伯特·洛勒认为是“梅奥精神”的组成部分。

1919年，威廉·梅奥医生在梅奥校友会上对“梅奥精神”进行了诠释：“梅奥精神”包括一种关怀救助患者和解除痛苦的愿望；一种以科学研究、勤勉的观察和学以致用的态度来推进医学教育进步的愿望；最重要的一种是将以此精神点燃的科学之烛传递给他人的愿望。

百年品牌——梅奥诊所的塑造得益于“梅奥人”高举“梅奥精神”的火炬，以一种持之以恒的精神，一代又一代地向下传递，并且在传递的过程中，每一位“梅奥人”都以神圣的责任感和使命感保护着这枚火炬，让它成功走到了今天，并注定走向未来。

(作者供职于濮阳市中医院)

# 得了老年焦虑症怎么办

□ 杨 锦

在我们身边，有许多老年人会突然出现心慌、坐立不安、情绪不稳等，在综合医院进行多项检查未发现器质性疾病。这种情况反复出现，令全家人紧张。来到精神疾病医院，这些老年人可能会被医生诊断为焦虑情绪，严重者会被诊断为焦虑症。许多患有焦虑症的老年人会问：“我为什么会得这个病呢？为什么这个病就在我身上发生了呢？”

发生焦虑症的原因既与先天因素有关，也与外界的刺激有关。同样，两个不同的人在面对同样的情况时所产生的反应也

会大相径庭。在同样的生活状态下，有些人饱受煎熬，有些人却优雅从容，这与人格特质的差异有关。通常认为，患者人格特质属于焦虑质的容易表现出焦虑、不安、对焦虑、不安的耐受也差，交感神经容易兴奋。

那么，老年患者如何摆脱焦虑症呢？虽然焦虑症给患者带来很大的痛苦，但实践证明，这类疾病完全可以获得有效的治疗效果。老年焦虑症的治疗是综合性的，药物治疗是主要手段，心理治疗是关键。此外，老年人合并躯体疾病，如糖尿病、心血管疾

病、高血压病等，也要同时治疗，还要考虑到多种药物联合应用的相互作用。

药物治疗有苯二氮类类药物，如阿普唑仑、氯硝西泮等，这是目前临床上应用较为广泛的一类药，品种很多；抗焦虑药，如丁螺环酮、坦度螺酮；比较常用的新型抗抑郁药，如帕罗西汀、舍曲林、氟西汀等。这些药物在改善症状方面显示出较好的疗效，但使用这些药物都有严格的要求，必须由专科医师进行。药物治疗一般需要两周起效，并需要维持数月，才可达到显著疗效。需要注意的是，很多患者症

状刚刚获得改善后就试图停药，这是错误的。研究表明，巩固和维持治疗是获得良好的、长期疗效的重要环节。

心理治疗常用的有认知疗法、放松疗法、行为疗法和支持疗法等。认知疗法是目前心理治疗中最常用的治疗方法，目的在于帮助患者辨认并纠正错误的思维模式，让患者了解焦虑症的本质，对患者的情感体验和躯体感受给予合理的解释，消除或减少其对疾病的过度担心和紧张，从而调动患者

的能动作用。

通过合理的药物治疗和恰当的心理治疗，老年焦虑症会得到明显改善，并可取得良好的预后。很多老年焦虑症患者认为，疾病是一种负担，甚至为此感到羞愧。实际上，这类疾病是很常见的。疾病是一种提醒，能促使当事人用更加健康的方式和态度去生活。如果得到正确的认识和治疗，这类疾病是完全能够控制的。

(作者供职于河南省精神卫生中心)



## 精神卫生之窗

河南省精神卫生中心(河南省精神病医院) 协办  
咨询电话：(0373)3373990 3373992  
地址：新乡市建设中路388号

### 遗失声明

长垣县妇幼保健院张娜护士执业证书(编号：20114100859)不慎丢失，声明原证及复印件作废。

三门峡市中医院党晓河南科技大学高级护理专业专科毕业证书(编号：104641200806001123)、成人高等教育护理学本科毕业证书(批准文号：(84)教成字004号、编号：104645201405006070)不慎丢失，声明原证及复印件作废。

### 欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、血糖仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司 联系电话：13703847428 13273806758  
网址：www.okkj.net 地址：郑州市花园北路新汽车站南300米

# 河南中医药大学 2016年成人教育招生简章

2016年，河南中医药大学计划面向全省招收成人教育学员，热忱欢迎有志青年来这里继续深造！

- ### 一、招生层次及专业
- 专升本设有中西医临床医学、护理学、康复治疗学、中医学、针灸推拿学、中药学、药学、制药工程、药物制剂、预防医学、医学影像学、医学检验12个专业。专科设有护理、中医学、针灸推拿、中药学、药学、制药工程、康复治疗技术、医学影像技术、医学检验技术、药物制剂技术10个专业。高起本设有中西医临床医学、护理学、中医学、中药学、药学5个专业。
- ### 二、报名及考试时间
- 网上报名时间为9月12-25日，请在河南省招生办公室网站上报名，并在网上支付相应的报名考试费和信息采集费。9月19-25日，考生就网络报名时所选的日期和河南省招生办公室进行现场确认。10月29-30日参加全国成人高考。
- ### 三、学习形式
- 1.平时以自学为主，可以通过河南中医药大学的网络教学平台观看知名教授讲课及互动，自行安排学习时间。
- 2.定期进行有实用性、针对性、用得着的面授辅导。
- 3.为了突出办学特色，后期要聘请专家进行专科专病方面的专题讲座。
- ### 四、毕业与学位授予
- 所有教学计划规定的课程均由河南中医药大学富有经验的教授、副教授、讲师讲授。学生学满期满后，为成绩合格者颁发中华人民共和国成人高等教育毕业证书，国家承认学历。对于符合学士学位授予资格者，可授予学士学位。

招生办电话：(0371)65953091  
18037781236 13103818353  
地址：郑州市金水路与东明路交叉口河南中医药大学老校区训练综合楼1楼104和105房间