

基层观察

导读

近年来,在“以县级医院为龙头,乡镇卫生院为枢纽,村卫生室为基础”的三级医疗卫生服务网络中,乡村一体化管理制度将村卫生室作为乡镇卫生院的派出机构,并通过明确了乡镇卫生院对村卫生室基本公共卫生服务和基本医疗服务的指导、监督、管理职责,让乡镇卫生院承担起管理者的角色。但如今,在一些地区,由于多方面的原因,本应该“结对”同进步、齐发展以服务基层的两级医疗机构却在逐渐疏离,甚至“结怨”。



资料图片

活多少钱少 医疗风险自担 村医抱怨乡镇卫生院

近日,一份由乡镇卫生院和村卫生室双方共同签署的《政府购买村卫生室基本公共卫生服务协议书》在一些地方的乡村医生微信群里引起了热烈讨论。提起该协议书,乡村医生彭化(化名)表现得很激动:“很多乡村医生对于这一为规范乡村两级基本公共卫生服务项目管理的协议表示抵触。抛去之前所有的不满,就这次协议中的某些条款,就已经让我们觉得太不公平了。我觉得,乡镇卫生院就是我们的敌人。”

记者查看了该协议书,主体是乡镇卫生院和村卫生室,协议对双方在基本公共卫生服务的权利和义务、考核方式、项目经费结算、奖励与处罚方面进行了规定,其中“争议及风险解决”部分规定:“对于本协议履行过程中发生的与本协议有关的争议由双方协商解决,对服务中发生的风险由服务提供者自行承担。”这条规定让乡村医生有一种“干活儿时你管我,出事时就不管我”的被遗弃感,乡村医生负面情绪“爆棚”,加上过往已有诸多不满,当地的部分乡村医生已有了罢工的念头。

“乡镇卫生院下发的乡村医生与居民的签约服务协议书中只约定了乡村医生的责任,没有说明履行责任需要的成本谁承担,对于履行服务的报酬是多少、怎么付、什么时间付更是一字不提,很多时候,活儿干得不明不白。”湖北省乡村医生文文曾向记者反映。

“农民打工都有劳动合同,有各种保险,但是对我们乡村医生来说,干活儿时,有领导分配任务;出事时,只能我们自己担着。履行了该履行的义务,却没有享受应有权利。”四川省乡村医生霍某抱怨。

事实上,在工作中,记者也不断收到乡村医生读者的来信和电话,诉说对乡镇卫生院的不满。不少乡村医生反映,乡镇卫生院把乡村医生当成干活儿的“机器”,无限制地派活儿、分任务,一些本该属于乡镇卫生院或者乡镇卫生院可以承担的任务,乡镇卫生院都会将其分配给乡村医生干;但是在服务考核时,乡村医生拿到的补助却很少;在服务中出现医疗损害赔偿时,乡镇卫生院却以“不属于乡镇卫生院管理”为由,让乡村医生自担责任。对于这样的“管理者”,乡村医生怨声载道,与乡镇卫生院的关系也在逐渐恶化。

“新医改后,一些地方的村卫生室承担了大部分基本公共卫生服务,但是在考核时,乡镇卫生院总能说出很多理由来克扣乡村医生的补助,以致乡村医生干了一年的活儿也拿不到多少钱。在服务过程中出现医疗事故时,责任也由村卫生室承担。一些乡村医生认为,现有的不满都是乡镇卫生院造成的,他们敢怒,却不敢言,因为乡镇卫生院掌握着他们的‘生杀大权’。”不少乡村医生如此反映。

对此,记者采访了多位专家,他们均表示,近年来,随着医改政策的逐步完善和相关部门监管力度的加大,乡镇卫生院无故克扣基本公共卫生服务补助的现象已经越来越少。但不可否认,一些地方在政策落实不具体、监督不给力的情况下,乡村医生权益被“侵害”的现象没有杜绝。

卫生院和村卫生室不是冤家

既是运动员又是裁判员 乡镇卫生院“好人难当”

对此,安徽省安庆市宿松县乡村医生刘立红认为,新医改实施之前,卫生院和乡村医生相对平等,各自的收入都以医疗业务为主,因此矛盾较少。但是新医改之后,乡村一体化管理制度让乡镇卫生院成了乡村医生的“顶头上司”。一些村卫生室在新农合报销、基本药物方面已有不规范的,加上基本公共卫生服务项目范围较广,内容较细,如果乡镇卫生院真的做到“严监管、细考核”,乡村医生的任务就不可能百分之百完成,一旦出现被扣分、被处罚的现象,村卫生室工作人员往往就会将怨气撒向乡镇卫生院。

“其实,卫生院也有难处,他们既是运动员又是裁判员,不管理、不考核,乡镇卫生院作为管理者就无法交差;如果严格考核的话,工作完成不好的乡村医生,肯定要受处罚。”河北省邢台市清河县坝营中心卫生院院长孙先绪说。

对此,江苏省盐城市大丰区卫生计生委预防保健科杨维平指出,分配给乡村医生任务是乡镇卫生院,发放工资待遇、任务补助的也是乡镇卫生院。因此,乡村医生一旦对现状有任何不满,就会将其归咎于乡镇卫生院。此外,实施乡村一体化管理制度之后,在落实分配医改任务时,乡村医生除了基本医疗,还要承担部分基本公共卫生服务,相比之前,这已经让乡村医生有了“失去自由”的感觉。如果在“钱”的问题上,再没有达到预期目标,乡村医生就会不满。

《村卫生室管理办法(试行)》第28条规定,县级卫生行政部门组织或委托乡镇卫生院对村卫生室实行定期绩效考核。考核结果作为相应的财政补助资

金发放、人员奖惩和村卫生室人员执业再注册的依据。基于上述规定,乡村医生的很多权利必须受制于卫生院。以基本公共卫生服务补助为例,任务分配及其补助是由县级卫生行政部门下拨到乡镇卫生院,然后由卫生院下拨到村,但考核时具体卫生院拿多少,村卫生室拿多少,卫生院显然更有话语权。

但是目前出台的文件对绩效考核仅仅做了原则性规定,由于缺乏具体、明晰、可操作性的考核细则,一些地方不同程度地存在乡镇卫生院对乡村医生的考核不透明,随意性大和按照自己喜好考核的现象。如果政策解释不清楚、考核方式不透明、补助标准不公开,就很容易引起乡村医生的猜疑,使双方产生误会。长此以往,乡镇卫生院与村卫生室的关系就会恶化。

乡镇卫生院应当好“娘家人” 为村医做好后盾

“分又分不开,合也不愉快”,那么乡镇卫生院与村卫生室这一对“欢喜冤家”该如何和谐相处呢?

在化解现有矛盾、让乡镇卫生院和村卫生室和谐相处的过程中,需要乡镇卫生院积极作为:一要克服长久以来养成的官本位思想;二要把乡村医生当成合作伙伴,而不是对手和敌人。至于乡村医生,也要努力学习政策、技术和法律,提高自己的本领,依法解决问题。

江苏省东台市疾病预防控制中心严国进表示,乡镇卫生院应该充分扮演好“家长”的角色,对村卫生室起到统筹医疗卫生健康规划、合理分工、业务指导、后勤保障的作用,只有这样才能让乡镇卫生院和村卫生室共同发展。

“村卫生室和乡镇卫生院就应该互利共赢。乡镇卫生院对村卫生室应该起到业务指导、行政管理和后盾的作用,村卫生室是乡镇卫生院的分支机构,是提高卫生院影响力的抓手和载体。在乡镇卫生院宣传新政策和开展新项目时,村卫生室就是大喇叭,通过村卫生室能很好地宣传政策和信息。因此,乡镇卫生院不能把村卫生室当成包袱。”杨维平建议。

“乡镇卫生院应把乡村医生真正当成自己的员工管理,并将更多乡镇卫生院的医生下派到村卫生室,进行指导、帮扶,要消除他们和乡村医生之间的隔阂,建立健全规章制度,并保证每一位乡村医生的工资基本标准、福利待遇与其劳动付出成正比,该下拨的经费,乡镇卫生院一分不得截留。乡村医生也应当把乡镇卫生院当成自己的‘娘家人’,摆正位置,不越位、不超范围诊疗,按职责分工不折不扣地完成好各项工作,别让村卫生室与乡镇卫生院相克,只有这样才能共同激发农村卫生活力。”严国进补充说。

至于乡村医生所提及的医疗风险,这一点就需要乡村医生多

多理解乡镇卫生院。因为按照目前的管理办法及规定,村卫生室在执业中发生的医疗风险,应该是作为独立法人主体的乡村医生自行承担的。这一点在《关于推进乡村卫生服务一体化管理的意见》说得非常明确。其中规定,村卫生室的设置应当由能够独立承担民事责任的单位或个人按照《医疗机构管理条例》和《医疗机构管理实施细则》有关规定申请,其法人代表根据国家有关法律法规承担相应的法律责任。

这里需要说明的一点是,实际上法律规定,集体性质的“村卫生室”的法人代表一般是“村委会主任”,但是目前几乎没有哪个村委会主任会承担乡村医生的医疗风险的。当然,国家对这一点也有考虑和安排,《国务院办公厅关于进一步加强乡村医生队伍建设的实施意见》要求,建立适合乡村医生特点的医疗风险分担机制,可采取县域内医疗卫生机构整体参加医疗责任保险等多种方式有效化解乡村医生的执业风险,不断改善乡村医生执业环境。

(据《中国社区医师》)



资料图片

互动心声

义无反顾

一个电闪雷鸣的夜晚,一阵电话铃声惊醒了我们夫妻俩。一个产褥期患者,高烧40摄氏度。去还是不去?外面雷声阵阵,瓢泼大雨一直在下,丝毫没有要停下来的意思。爱人没有犹豫,立即起床,披上雨衣,骑着电动车冲进了大雨里。我睡意全无,因为我们附近因雷击曾经有人伤亡。听着外面的雷声,我的心揪着,直到爱人回来。

也许有人会说:“还不是为了钱,要是没有钱你们会去吗?”我敢肯定地说:“别说是雷雨天,就算是好天,那边有10元钱让我去捡,我可能都不会去。”可是

雷雨交加的夜晚,我们出诊一次连5元钱也挣不到,但我们还是义无反顾地去了,因为我们是乡村医生,与广大群众有着割舍不了的情。

我已经记不清有多少个风雨夜出诊,有多少次放下手里的饭碗去救人。乡村医生把这份职业看得比自己的生命都重要,医生自己输着液体还在坚持着病的不在少数。为了这份职业,广大乡村医生放弃了许多属于自己的快乐,甚至没有属于自己的时间。放不下、舍不得,这就是乡村医生!

(长垣县 吴咏梅)

潮集 出诊 使命 酷暑难耐众人叹,我携药箱出诊来。聚精会神小心行,一不小心心马翻。空调难开谁不想,怎奈道德心中悬。哪管风雷暴雨天,用尽平生佑民安。 使命 今年雨水比较多,不少地方成了河。积水坑洼蚊蝇生,年高体弱疾病发。宣教管控不懈怠,消毒消杀各角落,白衣战士记使命,大灾无疫与民乐。

遗失声明 郑州大学第三附属医院鲍俊涛医师执业证书(证书编号:110410000 045344)不慎丢失,声明原件及复印件作废。 河南省人民医院王锋专业技术资格证书(编码:B19071400541,胸心外科学,副高,取得时间2008年3月,丢失时间2016年7月)不慎丢失,声明原件及复印件作废。 河南省洛阳正骨医院张志乾医师资格证书(编码:2011411414105 26198101077757)不慎丢失,声明原件及复印件作废。

欧科科技有限公司 批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、血糖仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。 欧科科技有限公司 联系电话:13703847428 13273806758 网址:www.okkjet.net 地址:郑州市花园北路新汽车站南300米

学习中医请去洛阳市中医药学校 洛阳市中医药学校是国家中医药管理局确定的河南省具有中医专业招生资格的两所中等专业学校之一。为省级重点中专。国中医药办人教发[2016]13号:“自2016年起,各省(区、市)根据本地区基层中医人才需求实际情况,原则上可保留一两所省级以上重点中等职业院校开设中医类专业并继续招生。各省(区、市)年招生总规模应控制在1000人以内,招生范围为本地生源。”“经备案后招收的中等职业学校中医类专业学生所取得的学历,可作为参加中医类别医师资格考试和乡村全科执业助理医师资格考试的学历依据。” 2016年,该校继续在全省范围招收中医学专业学生500名,学制3年,毕业颁发普通中专毕业证及就业报到证,可参加国家中医类别医师资格考试。全日制学习全部免交学费。 学中医,请速报名。报名时间:2016年6月30日~8月30日。年龄不限,学历不限,名额有限。 学校地址:洛阳市嵩县城关镇北园经济开发区 邮箱:lyzyyxx@188.com 网址:www.lyzyyxx@188.com 招生专线:(0379)66301346 联系方式:13838823726 冉令乾 13783181393 刘建成 13938866519 杨新杰

初血液安全如生命 献血 出一片心 献血地址及联系电话 河南省红十字血液中心献血接待大厅电话:(0371)63931679 献血车停放点咨询电话:(0371)63979183 团队献血咨询电话:400-006-3335 固定献血地点 河南省红十字血液中心(郑州市卫生路与同乐路交叉口向东50米路南) 大学路献血屋(郑州市大学路与航海路交叉口向北100米路西) 电话:(0371)68967202 新密献血屋(新密市五四广场向东300米) 电话:(0371)68506055 巩义献血屋(巩义市人民医院急诊科三楼) 电话:(0371)64399828 市区流动采血车部分停靠点与时间 1.省人民会堂:郑州市金水路与文化路交叉口东北角(周一至周五) 2.郑州火车站:郑州市大同路与福寿街交叉口(周一至周五) 3.郑州大学第一附属医院:郑州市建设路与大学路交叉口医院门诊楼前(每周一、三、五、六) 4.西郊五一公园:郑州市工人路与建设路交叉口西南角(周六) 5.老汽车北站:郑州市花园路与畜牧路交叉口(周四) 6.陈寨:郑州市北环路与文化路交叉口西北角(周六)

要正确选择倾诉对象

□杨勇超

倾诉是一种排解内心烦恼的好办法,但如果倾诉方式不当,不仅不会减少内心的烦恼,还可能增加更多想不到的烦恼。 吴女士和丈夫是大学同学,毕业后被分配到同一家单位工作,由于单位经济状况不好,吴女士和丈夫商议后,她离职经商。初入商海的吴女士勤奋刻苦,丈夫还经常帮她出谋划策,日子过得虽艰辛,但俩人却感到很幸福、很快乐。吴女士的事业逐渐发展起来,但她和家人团聚的时间却越来越少。于是,吴女士把自己的大学好友李某拉进了自己的公司,一

方面,她和李某是多年的好朋友,大学四年同住一室,对李某也很了解;另一方面李某目前经济状况不好,吴女士想帮李某一把。 吴女士对李某确实很信任,公司的业务都交给李某去做。李某也很感激吴女士对自己的信任,把精力都放到了业务上。有了这样的帮手,吴女士的事业蓬勃发展的,她和李某的距离更近了。 谁知,有一次,吴女士外出办事提前回家,却发现了自己的老公和李某的私情。最终,丈夫向吴

女士提出了离婚。 吴女士非常不解,李某各方面都不如自己,丈夫为什么会移情别恋?为什么自己这么信任的好友会抢自己的老公?带着一串疑问和悲伤的心情,吴女士走进了郑州市第八人民医院的心理门诊。 吴女士性格活泼开朗,做事有主见。在与李某的交往过程中,吴女士对李某非常信任,不但把工作上的事大胆交给李某,自己的也烦恼都向李某倾诉。在吴女士看来,老公和李某都是不会背叛自己的人。 由于工作繁忙,吴女士疏忽

了家庭,俩人沟通的机会越来越少,就连夫妻生活,她也常常不能让丈夫得到满足,她完全忽略了丈夫的生理和心理需要。 由于和吴女士的关系非常好,李某经常帮吴女士料理家里的一些事情。李某就像他们家的一半家庭成员,于是和吴女士的丈夫在一起的时间也多了。后来,李某主动与吴女士的丈夫交往,俩人渐渐产生感情,导致发

生了不该发生的事。 因此,医生提醒人们,向别人倾诉自己的感情时,一定要分清对象,还要选择倾诉的内容。如果内心难以承受可向专业心理咨询人员寻求帮助,因为专业人员经过心理培训,能很好地做到保密、中立、不包办等,不仅可以帮你化解危机,还可以帮你提高自己的心理素质。 (作者供职于郑州市第八人民医院)



协办:郑州市精神卫生中心 郑州市第八人民医院 心理热线:(0371) 68953120