

近日,国家食品药品监督管理总局分别通知河北省、上海市、广东省食品药品监管部门,要求结束互联网第三方平台药品网上零售试点工作。

据了解,2013年,国家食品药品监督管理总局先后批准上述3个省份的食品药品监管部门在河北慧眼医药科技有限公司“95095”网络平台、广州八百方信息技术有限公司“八百方”网络平台和纽海电子商务(上海)有限公司“1号店”网络平台,进行互联网第三方平台药品网上零售试点工作,试点期限为一年。

此次网上试点售药工作被“叫停”,引起业内人士热议不断。出于各方考虑,尽管试点工作被停了下来,需要进行经验总结,但大多数人依然对网上第三方平台药品零售平台服务的前景抱有乐观态度。

探路网上售药

本报记者 朱晓娟

特别关注

欢迎提供新闻线索
栏目热线:(0371)65589053
联系信箱:ystk6688@126.com

策 划 杨力勇 董文安
栏 目 主 持 吴若晨

链接

需借鉴网上售药的国际经验

□ 弘毅

从全球范围来看,电子商务正以无比迅猛的势头蓬勃发展,几乎所有的东西都可以在网上进行交易。随着互联网的发展,网上药店将是未来医药企业多元化竞争的一个趋势。

就国际实践经验来看,网上药店起码应具备以下4个方面的优势:第一,网上药品的零售价格通常要比实体店低一些。第二,对消费者而言,网上选药更简单且更有更多的选择。第三,以国外网上售药的模式来看,消费者可以匿名购买药品并向药师进行咨询。国外许多信誉好的网上药店提供用户在家咨询药师的机会。第四,采用计算机传递医生处方到药房,减少了处方出错的可能性。比如美国等国家,主要药品销售公司和互联网分销商合作的事实表明,互

网已成为合法药品销售的重要渠道。

早在上世纪末,美国国家药房委员会就启动了互联网药店认证计划,增强了顾客对药店资质的验证和监督手段,网上售药规范性明显提高。

而美国的网上药店总体上可以分为3类:一是实体药店的门户网站,网站同时具备续订功能,是实体药店业务的延伸。二是提供完善的处方管理服务的独立网上售药网站,规模、商品种类和服务范围通常较大,部分也兼有医疗福利管理业务,帮助客户降低医疗费用和代理医疗保险支付等。三是网上药店仅仅保证供应正品药物,不承担处方管理,这类网站以市场最低廉的价格销售药品,面向非医保人群和海外人群。

评论

叫停网售药品体现安全至上

□ 廖海金

通过互联网第三方平台药品网上零售试点工作,总结、推广试点经验,是为了解决改革中的失误。目前,从各方角度来看,焦点问题仍集中在处方药的网上销售上。

众所周知,处方药是进行特殊管制的药品,用药不当,很可能对人的身体造成极大伤害,甚至危及生命。正因为如此,一直以来,有关部门对处方药的管理十分严格。不可否认的是,在有些实体店中,处方药管理制度遵守得还不够好,在一些地方还可以随处买到处方药。如果这个问题被复制到网上售药工作领域,确实值得警惕。如果处方药混迹于非处方药之中,通过网络对外销售,其危害程度将远远大于实体店。网售药品模式也会因此被引入歧途,最终降低整个药品电子商务环境的公信力。

对于网售药品工作,固然不能“叫停了之”,也不能“勉力为之”。要知道,药品零售搭乘互联网的顺风车,亦是一个趋势。然而,在目前第三方平台粗放化发展、药品市场本身有待规范的情况下,出于保障公众用药安全的考虑,让网售药品工作先缓一缓,也不失为一种明智的做法。

要想使网售药品进入良性发展轨道,一方面,需要有关部门在正视问题的基础上,制订严密的规则,尤其是必须通过立法确立药品满足互联网条件下安全流通的规则,如建立统一的网上药品零售平台、严格网售药品资质准入等。另一方面,要充分借鉴国外经验,对政策和监管加以完善,循序渐进,由点及面,逐步推广。唯有如此,网售药品模式方能克服眼前困难,迎来光明的发展前景,从而更好地为民众健康服务。



药品网上零售的利弊分析

药品是特殊商品,事关消费者生命健康。与网售药品相比,实体店是在严格监管下经营的,包括药品销售机构资质、从业人员资质、药品质量安全等,都有一套成熟的监管机制。8月16~17日,接受采访的几位药理学人士在谈到上述问题时认为,推行药品网上零售这一新的药品销售模式,可以说是一柄“双刃剑”,有利有弊。

河南省人民医院药学部临床药师赵成龙表示,有利的是互联网可以让消费者更容易买到想要的药品,特别是一些新药及短缺药;同时,网上价格竞争的透明化,可能降低药价,减少老百姓的医药经济负担。不利的一面则是网售药品门槛较低,相关法律法规仍未完善,不排除出现售卖假药、劣药等违法行为,无法保证药品的质量安全。

许昌市中心医院负责药品质量监控管理的主管药师曹凯说,与传统药品销售模式相比,药品网上零售丰富了药品供应信息,增加了消费者消费的自主性和范围,具有方便快捷的特点;同时,也增加了经营者之

间的竞争。但是,目前网络售药在药品信息真实性、药品物流配送等方面还存在问题,这给消费者用药的安全性和有效性将带来一定的风险。

“网售药品让老百姓足不出户就能实现一键购药,免了路途劳苦及排队购药、缴费的繁杂程序;但是,网上售药缺失的监管环节,例如处方审核环节、用药指导环节、无障碍退换货背后的药品质量监管环节等的缺失,也为药品安全埋下了隐患。”河南省中医院药学二部副主任任大顺坦言。

网售处方药仍是监管难点

那么,网售处方药所暴露的焦点问题到底在哪里?其实,2014年5月,国家食品药品监督管理总局发布了《互联网食品药品经营监督管理办法(征求意见稿)》,提出放开网上销售处方药,然而却迟迟没有“下文”,也说明了国家对此方面的重视和慎重。

赵成龙指出,目前在实体店中,处方药的监管工作仍存在不到位的现象。而在缺乏相关法律法规的网上药店,处方药滥用程度与实体店相

比,将会更加严重。药品是特殊商品,在实体店中有着相当严格的监管;但网上药店无门槛设置,因此参与零售、咨询的人员可能无医药专业背景,所以无法保证药品质量,更无法提供用药咨询等专业服务,这是网售处方药监管的难点也是重点。

据了解,在药品网上零售试点工作过程中,暴露出第三方平台与实体店主体责任不清晰、对销售处方药和药品质量安全难以有效监管等问题,不利于保护消费者利益和用药

安全,因此,相关部门决定结束互联网第三方平台药品网上零售试点工作。

曹凯进一步分析,互联网销售具有一定的虚拟性,经营主体也具有一定的隐蔽性和流动性,不易监管;另外,互联网销售还有经营实体店多、品种多、数量大等特点,监管内容多,信息量大,监管难度也大。要想解决这些问题,需要相关部门在总结试点工作经验的基础上,抓紧出台相关法律法规加以规范,以便让老百姓早日尝到网络购药带来的甜头。

网售药品如何进入良性发展

近两年来,国家多次强调“互联网+”,鼓励各领域改革创新,药品零售自然也会借此东风分一杯羹。但网售药品试点工作实践证明,第三方平台还难以做到监管全覆盖,仍需要

宏观之手加以监管和调控。目前,各方都意识到,以互联网技术为依托的网上售药将是一个趋势,但是怎么做、怎么规范很重要。

那么,如何使网售药品工作进入良性发展的轨道,受访的药理学人士纷纷建言献策。

代大顺表示,初始阶段应该解决以下问题:社区门诊、社区全科医生与周边药店结合,居民健康数据档案信息共享,分区施行网络购药,解决网上售药的处方资质及审核问题,解决网售处方药的中间配送环节药品质量安全问题等。然后,将居民健康大数据进行联网,健全、配套国家相关监管制度,社区全科医生进行全覆盖,网上的执业药师数量和业务能力均能满足需求。届时,才

是实行网售药品工作的合适时机。

曹凯提出,除了完善相关法律法规外,监管模式也需要创新。由于网上售药具有信息量大的特点,需要有效的信息化手段进行监管。另外,还需要厘清监管思路,作为虚拟的网上售药只是实体药品流通的一种渠道,要治理互联网药品经营行业,就要规范实体药品流通秩序和药品质量与安全,实现关口前移和源头治理。

赵成龙则期待,相关部门能够积极了解实际情况,对试点工作出现的问题进行分析讨论,进一步完善政策和监管的法律法规,尽早摸索出适合我国国情的药品网售及监管模式。



3家企业多批次药品不合格被停产

本报讯(记者朱晓娟)记者8月17日从国家食品药品监督管理总局官方网站获悉,该局近日发布通告称,在近期国家药品抽检中发现,标示为湖北济安堂药业有限公司生产的蛇胆川贝液、吉林省鑫辉药业有限公司生产的跌打活血散和四川省通园制药有限公司生产的3批次小儿咳喘灵颗粒不合格,批号分别为141003、141004和141209,不合格项目为“性状”。

国家食品药品监督管理总局表示,同品种多批次产品不合格,反映上述3家企业在生产质量管理方面存在问题。该局已要求企业所在地食品药品监管部门对上述企业依据规定进行查处,并责令上述企业彻查药品质量问题原因、进行整改,查清原因并整改到位前不得恢复生产。

业有限公司生产的3批次跌打活血散不合格,批号分别为16140702、16141001和16141002,不合格项目为“装量差异”;标示为四川省通园制药有限公司生产的3批次小儿咳喘灵颗粒不合格,批号分别为141003、141004和141209,不合格项目为“性状”。

国家食品药品监督管理总局表示,同品种多批次产品不合格,反映上述3家企业在生产质量管理方面存在问题。该局已要求企业所在地食品药品监管部门对上述企业依据规定进行查处,并责令上述企业彻查药品质量问题原因、进行整改,查清原因并整改到位前不得恢复生产。

2016年第五期国家医疗器械质量公告:

10家企业11批产品不符合标准规定

本报讯(记者朱晓娟)记者8月16日从国家食品药品监督管理总局官方网站获悉,国家医疗器械质量监督抽查公告2016年第五期近日发布,称在该局组织的针对一次性使用输液器重力输液式(带针)、中医诊疗电气设备等6个品种463批(台)产品的质量监督检查工作中,涉及10家医疗器械生产企业的不合格产品被抽检项目不符合标准规定。

其中,此次抽检项目不符合标准规定的一次性使用输液器重力输液式(带针)两家企业的3批产品具

体为长春民康医疗器械有限公司生产的两批次一次性使用输液器(带针),连接座不符合标准规定;鹰潭荣嘉集团医疗器械实业有限公司生产的1批次一次性使用输液器(带针)、滴斗与滴管不符合标准规定。此次抽检不符合标准规定的中医诊疗电气设备8家企业的8台产品包括黄石市雄狮医疗器械有限公司生产的1台多功能康复器、湖北健身医疗器械有限公司生产的1台熏蒸康复牵引器、汕头市医用设备厂有限公司生产的1台电针仪、苏州市华伦医疗用品有限公司、重庆航天火箭电子科技有限公司生产的各1台电子针仪、控制器的操作部件不符合标准规定;常州市红星医疗仪器厂生产的1台手穴诊断穴位器治疗仪、指示灯和按钮、控制器的操作部件不符合标准规定;扬州康岭医用电子仪器有限公司生产的1台电针仪、输入功率、控制器的操作部件不符合标准规定;海南泰合医疗科技有限公司生产的1台旋磁式糖尿病治疗仪、指示灯和按钮、网电源连接器和设备电源输入插口等不符合标准规定。

针对上述不符合标准规定的产品,国家食品药品监督管理总局已要求相关企业所在地食品药品监管部门进行调查处理。相关医疗器械生产企业应对不符合标准规定产品、不符合标准规定项目进行风险评估,根据医疗器械缺陷的严重程度确定召回级别,由企业主动召回并公开召回信息。企业所在地食品药品监管部门要对企业召回情况进行监督,未组织召回的应责令召回;如果发现不符合标准规定医疗器械产品对人体造成危害或者有证据证明可能危害人体健康的,可以采取暂停生产、进口、经营、使用的紧急控制措施。



本版图片均为资料图片

如何应对考试后的焦虑症

河南省精神病医院 刘文静

高考后如何面对考试后的生活是广大考生较为关心的问题。他们有的选择去旅行,有的选择去聚会,还有的却闷闷不乐,不愿出门,情绪抑郁,对任何事物都不感兴趣或总是莫名发脾气、摔东西。如果考生或家长遇到了后一种情况,让专家教你几招应对之法。

首先,我们要正确认识考试后的焦虑症。其实考试后有焦虑情绪并非都是坏事,适度的焦虑和压力可以改变人的惰性,给人一种前进的动力。但如果焦虑过度就会适得其反,甚至发展成病态。而学生在高考结束后出现的反复担心、焦虑不安、躁动、失落乃至易怒、冲动等现象,可以说是典型的考试后焦虑症。这时,家长和学生本人都要引起重视,要及时正确地学会解压。

放松不放松。适当的放松很有必要,但不能过于消极,从紧张到放松要有一个缓冲阶段。不要暴饮暴食、埋头午睡或者彻夜聚会、上网、看电视,这样会给自己身心带来疲倦感。应当合理饮食,适量运动,比如选择慢跑、游泳等有氧运动,或参加一些社交活动等。

调整认知,不攀比。不要有“一考定终身”的想法,不要过多羡慕别人,要清楚认识到高考并不能完全决定人的命运,不要把人生的选择全部压在高考上。要自信,要多关注自己的优点,要知道“行行出状元”。

学会反思,倾诉。有的人会莫名其妙地出现烦躁、焦虑。这时候应该进行自我反思,把潜意识

引起痛苦的事情说出来。而倾诉的对象,可以是父母、家人,也可以是同学、朋友,还可以是心理咨询师或者网上的朋友。当考生把心中郁积的烦恼说出来时,就不会感到世界是一片黑暗了。考生要学会以乐观、豁达的态度对待失败和成功。

转移注意力、调整心态,重新树立信心。高考过后,考生可以给自己制订一些计划,做自己喜欢做的事情,比如旅游或者学习一项自己感兴趣的特长,别让自己的假期显得清闲,从而减轻心理上的压力。

家庭的支持与鼓励。老师和家长对待学生、子女考试结果的态度如何,直接影响着孩子考后焦虑的程度。在这种心理重压之下,孩子则容易出现失眠、暴饮暴食,重

则萌生轻生的念头。因此,老师和家长不应该对学生提出超乎实际的要求,应为孩子进行心理减压。有关专家说,父母在孩子考后应该做到3点,即“不责备、不埋怨、不训斥”,无论孩子是一贯不努力还是发挥失常,一定要做到这3点。因为,孩子考试后承受着前所未有的精神压力,家长此时就不要再去责备、

埋怨孩子了,即使是流露出失望与理想的情绪也容易引发孩子的焦虑情绪。所以,家长要多支持和鼓励孩子,慢慢给予其引导,让孩子回归往日的状态。

如果考生焦虑心态持续时间过长或伴有头晕、胸闷、心悸、尿频、尿急、出汗、坐立不安等状况,应及时寻求专业的心理咨询机构就诊。



精神卫生之窗

河南省精神卫生中心(河南省精神病医院) 协办

咨询电话:(0373)3373990 3373992
地址:新乡市建设中路388号

欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、血糖仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司 联系电话:13703847428 13273806758
网址:www.okkj.net 地址:郑州市花园北路新汽车站南300米