

落实奖励扶助政策 周口市川汇区实行“七到位”

本报讯（通讯员宋全力 王君）8月12日，从周口市川汇区卫生计生委传来消息，川汇区突出“七到位”，力争实现城镇独生子女父母奖励扶助核实“零差错”。

组织保障到位。川汇区把落实好城镇独生子女父母奖励扶助制度作为一项德政，狠抓落实，把落实好此项政策作为工作重点，坚持日报告、周例会工作制度，责任分工明确。

政策培训到位。川汇区专门

组织召开了全区城镇独生子女父母奖励扶助政策培训会，邀请相关人员授课，解读城镇独生子女父母奖励扶助政策、奖励扶助条件、申报确认程序、标准和资金发放及档案规范管理。川汇区要求相关工作人员在工作中遇到特殊情况及时咨询；针对奖励扶助的有关问题召开了专题解答会，确保政策传达到位。

宣传落实到位。川汇区要求，各办事处便民服务中心必须悬挂独生子女父母奖励扶助政策的宣

传横幅；各办事处、社区大门口必须摆放“申报城镇独生子女父母奖励扶助金”宣传海报；各办事处必须摆放“申报独生子女父母奖励扶助金”办事指南牌、社区张贴指示标记；各办事处、社区办公室里必须摆放统一印制的红、黄两色宣传彩页。

审查把关到位。川汇区各办事处、社区居委会要严把政策关，对符合条件的奖扶对象上报有误差、资料准备不全、档案填写存在错漏等情况及时纠正。

张榜公示到位。川汇区各居委会组织为期一周的初步公示，统一公示格式，在居委会办公点、公示对象所在单位、所住小区等公告栏张贴，并设立举报电话和举报箱；同时，把公示地点及照片存档。调查初审结束后，计生服务中心和居委会同时进行公示。

信息核查到位。川汇区组织人员对各居委会公示后上报的名单进行入户核查，查看户口本、身份证及相关证件，走访3户以上与申报对象年龄相近的邻居；对

有单位的退休申报对象，到其原单位走访，全面了解申报对象的婚育状况及执行计生政策情况，将其情况与本人口述和居委会上报情况进行核对，实现审核“零差错”。

登记录入到位。各办事处组织微机录入人员，实行多渠道录入。利用节假日、晚上与上班时间，错开上机录入。目前，全区已申报对象5478人，占全市申报对象总数的68.48%，核查工作正在有条不紊地开展。

安阳县培训 村级计生管理员

本报讯（记者张治平 通讯员马田国）记者8月12日从安阳县卫生计生委获悉，在近日安阳县举办的村级计生管理员业务培训班上，来自全县20个乡镇的近600名计生管理员参加了培训。

安阳县卫生计生委主任梁少军在培训会上说：“计划生育工作重点在基层，关键是基础。上面千条线，底下一根针。只有抓住了基层这根针，才能飞针走线，织出计划生育工作的美好前景……”

这种培训班是安阳县在国家计划生育政策调整及《河南省人口与计划生育条例》修订后第一次举办。培训内容涉及领域广泛，涵盖基层计划免疫、疾病预防、健康教育、妇幼保健、卫生监督、计划生育管理等公共服务职能培训，有利于广大计生管理员把计划生育与公共卫生服务工作相融合，共同做好包括计划生育在内的公共卫生服务，提升孕产期优生、孕产期保健、住院分娩、育龄妇女节育、老年保健等的基本公共卫生服务工作水平。

南阳市宛城区关爱留守儿童

本报讯（通讯员曹玉海 刘金志）8月12日，从南阳市宛城区计划生育协会传来消息，宛城区计划生育协会开展“走近留守儿童，快乐暑假生活”系列活动，为留守儿童的暑假生活增添了色彩。

一是文化熏陶增长知识。宛城区计划生育协会把计划生育宣传阵地作为留守儿童假期增长知识的乐园，开展“快乐暑假生活，好书伴我成长”读书活动，促使留守儿童开拓阅读空间、提高阅读

水平，使他们的理解、思考、表达、鉴赏等方面的能力有所提高。

二是安全教育守护平安。宛城区计划生育协会以安全教育为主题，通过集中观看安全警示宣传片、发放宣传手册、张贴警示漫画等形式，引导留守儿童牢固树立“安全第一”的思想，真正做到“安全第一，从我做起”。同时，宛城区计划生育协会组织人员对留守儿童开展防火、防电、防溺水等安全教育，提高了留守儿童的自我保护意识和抵御风

险的能力。

三是阳光健身丰富生活。宛城区计划生育协会围绕“我运动，我快乐，我健康，我幸福”这一主题，组织留守儿童参加健身运动，让孩子们在一起跳绳、跳皮筋、踢毽子、打羽毛球、打乒乓球等，丰富了他们的暑假生活。

此外，宛城区计划生育协会还通过电话、微信视频聊天等形式，让孩子们向在外地打工的父母通报学习、生活情况，让外出打工的父母省心、安心。



8月11日，家住灵宝市的王金玲在展示前不久领取的“三孩生育证”。这是今年5月27日《河南省人口与计划生育条例》修改以来，灵宝市卫生计生委办理的第一张居民“三孩生育证”。新条例规定，夫妻双方合计已生育两个子女，且没有共同生育子女的，可以申请再次生育子女；王金玲夫妇符合这种条件。

李盘铭 常沛/摄

征稿

为了及时传达党和政府有关人口和计划生育工作的方针政策以及国家相关法律法规，树立人口计生工作者的新形象，传播人口计生工作的正能量，本版开设了《业内要闻》《基层动态》《理论探索》《热点追踪》《美在基层》《连心桥》《婚育新风》《我在他乡》《优生优育》等栏目，欢迎大家踊跃投稿。

联系人：栗凤娇

电子信箱：757206553@qq.com

联系电话：(0371)85967338

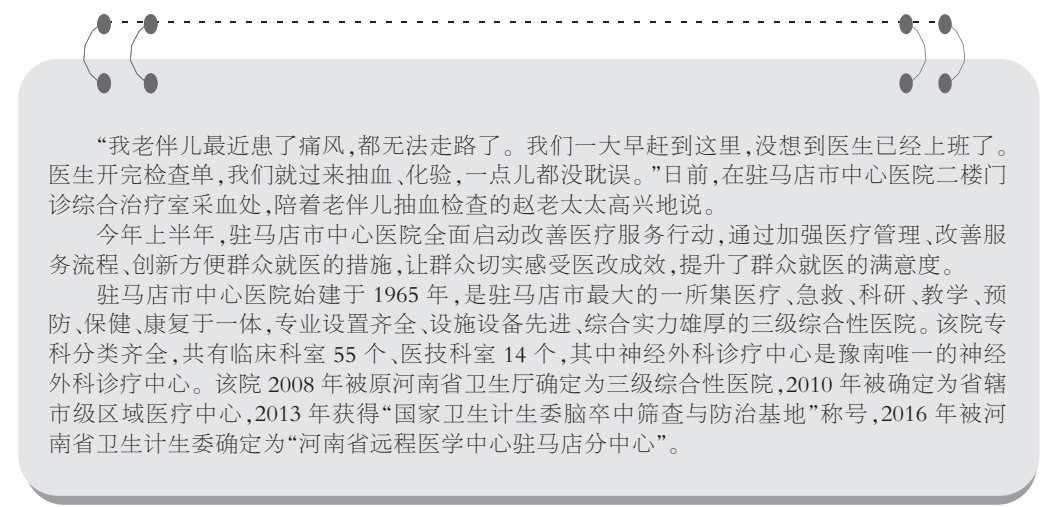


8月10日，焦作市解放区计划生育技术服务人员在为群众体检。连日来，解放区卫生计生委组织计划生育技术服务人员深入社区开展服务活动，宣传计划生育政策，受到了群众的欢迎。

王中贺/摄

改善医疗服务 提升群众就医满意度 ——驻马店市中心医院改善医疗服务行动侧记

本报记者 丁宏伟



预约诊疗服务与弹性工作制相结合，有效分流患者

门诊综合服务的质量与效率是衡量一所医院医疗服务质量的标准。驻马店市中心医院采取一系列方便群众的就医措施，切实改善群众的就医条件。

驻马店市中心医院全面实施预约诊疗服务，改善患者的就医体验。一是提供多种预约诊疗方式。患者可以通过网络、电话、窗口、社区卫生服务机构等方式，预约该院专家的诊疗服务。今年上半年，该院门诊网络预约达到224人次，电话、现场预约达到542人次。二是实现分时段预约。

该院采取在上午或下午安排预约患者就诊，在预约优先的基础上，预约患者的候诊时间有效缩短。三是门诊实行实名制预约，加强身份识别，患者挂号更加便捷。四是建立出院患者复诊预约管理系统，为出院患者提供更便捷的诊间预约、复诊预约途径。今年上半年，诊间预约达到73902人次，复诊预约达到48076人次，平均复诊预约率为10.45%，合理安排复诊患者的就诊时间，实现与首诊预约患者错时就诊，提高了预约诊疗效率。五是在全市率先实行弹性工作制，有效缓解了高峰期就诊拥挤的情况。

“以前，我来驻马店市中心医

院看胃病时，发现人非常多，排队时间长。今天来复诊，我就早早地来排队，没想到还不到上班时间，消化科的专家就上班了，真方便。”来自市区的王先生高兴地说。

驻马店市中心医院消化内科主任唐建荣告诉记者，为了方便群众就医，根据以前就诊群众多的情况，全科室的医生都实行了弹性工作制，有效地解决了群众看病排队长的情况。

“目前，驻马店市中心医院门诊多个科室都实行了弹性工作制。”驻马店市中心医院门诊部主任何艳红说。

据驻马店市中心医院门诊收

费处主任吴连义介绍，来看病的患者大多来自农村。他们生病后，总是天一亮就出发往医院赶。以前，患者要等到上班时间才能挂号、缴费。自启动改善医疗服务行动以来，挂号处和收费处的工作人员全部实行弹性工作制。为了缓解就诊患者挂号、缴费排队问题，还增设了挂号、缴费窗口。同时，挂号收费窗口工作人员每天提前30分钟上班。

据驻马店市中心医院门诊综合治疗室采血处护士长武香玲介绍，为了有效解决采血处患者多、窗口少、排队长等问题，该院实施兼职护士策略，鼓励医院在职护士利用空闲时间自愿到抽血处帮忙。每天上午是抽血检查的高峰期，采血处的医务人员全部提前30分钟到岗，缩短了患者排队等待时间。

院前、院内密切配合，急诊、急救无缝衔接

驻马店市中心医院不断加强急诊力量，提高急诊服务能力，做到院内急诊和院前急救的医疗信息共享与医疗服务衔接，不推诿、不拒绝急诊患者。

合理调配资源。驻马店市中心医院新投入使用的急诊大楼建筑面积达到5000平方米，设有急诊抢救大厅、急诊留观区、急诊住院区、急诊手术室等治疗单元。独立设置急诊挂号收费、急诊检验、急诊超声、急诊药品调配室等相

关辅助科室，大大缩短了急诊患者等候检查时间和出具检查报告时间，为急危重症患者争取了抢救时间。该院根据急诊就诊患者病种排序，科学安排各专业出诊医师数量，保证医师有足够的诊疗时间。

加强急诊力量。今年上半年，驻马店市中心医院增加两组急救担架，并在每辆救护车上都配备急救药品柜，提高院前急救能力；根据急诊需求变化规律，合理调配急诊力量，在急诊量大的夏季和冬季，增加急诊加班班；落实各项应急制度，对于需要紧急救治又无法查明身份或身份明确无力缴费的患者，要求及时救治，不得以任何理由拒绝、推诿或拖延救治。

及时救治急危重症患者。驻马店市中心医院制定了急诊入院前急救制度，要求做好院前、院内的衔接工作，并做好电话记录、出诊记录；严格落实医院急诊绿色通道管理制度，急诊患者病情分级管理制度，将急诊科分为三大区域（抢救区、抢救区、观察区），实行急诊患者按病情轻重分级分类处置原则，对急性心脑血管疾病、严重创伤、急危重症患者，及时开通绿色通道；本着“先救治、后缴费”的原则，对住院患者及时治疗，没有发生拒诊、推诿和拖延救治等情况。该院优化急性脑梗死、急性心肌梗死等急危重症绿色通道流程，对

严重威胁人民健康的心脑血管疾病救治工作更加规范和科学，成功率大大提高。

今年上半年，驻马店市中心医院共出诊2300人次，开通急诊绿色通道504人次，其中开通脑梗死绿色通道102人次，累计实施急性缺血性脑梗死静脉溶栓术33例，无不良事件发生。

持续改善医疗质量，努力提高医疗服务水平

持续改善医疗质量，努力提高医疗服务水平，是驻马店市中心医院在此次行动中的重点内容。该院紧紧围绕深化医改的工作要求，不断提升医疗质量和医疗服务水平。

落实安全措施。今年3月，驻马店市中心医院开展了为期1个月的“查对制度落实月”活动，要求医务人员严格落实各项查对制度，尤其是以落实术前标记手术部位、手术安全核查制度为重点，确保手术部位正确、操作正确。

开展远程会诊与检查检验结果互认。驻马店市中心医院建设的“河南省远程医学中心驻马店分中心”于今年5月20日正式投入使用。远程医疗手段在很大程度上为疑难病例、急危重症患者提供便捷优质的服务。截至目前，该院共进行远程会诊43例。

积极推进多学科会诊模式（MDT），为患者提供个性化、精准化的医疗服务。驻马店市中心医院分别成立了胸部肿瘤、相关学科的多学科会诊组织，通过病例讨论、规范学习、业务讲座等形式，解决肿瘤患者诊疗过程中的疑难问题，规范肿瘤诊疗，提高各学科对肿瘤治疗的认识，受到了群众的好评。

开展多种形式的医疗信息推

送服务，实现了医疗资源信息共享。驻马店市中心医院着力加强信息化建设，通过新闻媒体、微信平台、手机信息、电话等途径提供诊疗信息，患者获取信息更加公开、透明。同时，该院完善就诊流程引导系统。各科室以及相关办事机构的标牌准确、规范、清晰。该院在门诊悬挂、张贴指示牌、地标、指引图、便民服务项目、专家简介、坐诊信息、就诊流程、健康宣教资料等，对门诊候诊、预约诊疗的患者提供各种门诊就诊信息；在门诊大厅、住院部大厅等醒目位置公示服务项目、药品种类及价格，使患者获取信息更加公开透明；在保障患者隐私的前提下，通过网络查询形式，为患者提供就诊项目、药品、价格、总费用等查询服务。通过自助打印系统，为患者提供化验室检验结果和放射检查结果自助打印服务。

医疗费用结算方便快捷，医疗服务水平不断提高

在为患者提供方便快捷的医疗费用结算服务、提高急诊服务能力、实施责任制整体护理工作模式、提高中医临床疗效、构建和谐医患关系等方面，驻马店市中心医院做出了有益的探索。

“2016年上半年，我们医院进一步改善医疗服务，取得了一定的成绩，但也存在很多不足。今后，我们将重点做好预约诊疗、日间手术、医疗质量、信息推送、结算服务、药事服务、急诊急救、优质护理、中医医疗、人文关怀等方面的工作，从群众最关心、反映最强烈的就医问题入手，推出一系列惠民措施，利用信息化手段方便患者就医，持续改善服务，努力提升医疗服务水平，提高群众的就医满意度。”驻马店市中心医院院长杨长虹说。