

打击非法行医不松懈

非法牙科诊所藏身居民楼

本报记者 杨冬冬

编者按：行医人无合法资质，诊疗环境差，诊疗器械不消毒，没有必备的医疗检查设备和急救设备，药品来源不明，质量难以保证，这些问题严重危害群众的身体健康和生命安全。非法行医行为还严重扰乱医疗服务市场。打击非法行医，监管部门一刻不能放松。



7月25日，三门峡市湖滨区卫生监督所联合市公安局东城分局在辖区内一家诊所进行检查。两部门组成联合执法组，开展专项行动，重点查处辖区内的无证诊所；一经查实，立即对无证诊所予以查封、取缔。 侯青峡 李惠芳/摄

郑州市管城区多部门联动 打击无证行医

本报讯（通讯员李志华）8月9日从郑州市管城区卫生计生委传来消息，管城区卫生计生委牵头组织，联合区食品药品监督管理局、工商局、行政执法局、商城路公安分局、北下街办事处6个部门的40余名执法人员，开展了打击非法行医联合执法行动。

当天上午9时30分，管城区卫生计生委组织6个部门的40余名执法人员召开了打击非法行医联合执法专项行动动员会，对此次行动进行周密部署。随后，各单位执法人员以10人为一组，分成4个执法小组，对北下街办事处法院西街的3家非法诊所及南关办事处金声街的1家非法诊所进行联合查处。在迅速锁定非法行医窝点后，各部门各司其职，通力协作，立即开展了调查取证工作，切实掌握了非法行医的证据后，对查处的非法行医点进行了医疗场所、文档、单据、医疗器械的现场取证。执法人员对相关人员进行询问，下达了卫生监督意见书，责令非法行医人员立即关闭非法诊所，停止一切诊疗行为。

此次行动共查处非法诊疗机构4家，没收药品10箱，收缴医疗器械4件，清理关于治疗宣传的广告灯箱2个，并通知相关负责人到管城区卫生监督所接受进一步询问，同时根据相关法律对其给予立案处罚。

近日，“郑州卫生监督”微信公众号管理后台有人举报称：“郑州市顺河路与未来路交叉口向西150米路南金苑小区一家牙科诊所无证行医。”接到举报后，郑州市卫生监督局立即会同金水区卫生监督所，组织卫生监督员前往调查。

当天上午，卫生监督员来到郑州市金水区金苑小区南院门口，只见一家贴着“郑州市东明路社区卫生服务站、牙科”标识的诊所正在营业。在贴着“牙科”标识的房间里，摆着两张诊疗椅，一个身穿白大褂的人正在为患者诊疗。房间内，还有一名医生、一名护士。经询问，穿白大褂者为王某，坐诊医生为王某，护士为徐某。卫生监督员发现，该房间内的药品柜里放

置有若干药品，治疗室内发现大量患者使用过的一次性输液皮条等医疗废物。王某告诉卫生监督员：“该机构取得了医疗机构执业许可证，本人也有执业医师证。牙科和郑州市东明路社区卫生服务站是一体的，郑州市东明路社区卫生服务站持有医疗机构执业许可证，现在这家社区卫生服务站确实未取得医疗机构执业许可证。”

王某最终表示，他在该牙科内坐诊已有五六年，主要为周边居民开展“拔牙、补牙、装牙”等诊疗活动。卫生监督员现场对郑州市东明路社区卫生服务站制作了卫生监督意见书等相关文书，责令其立即停止诊疗行为，同时查封了现场发现的药品以及输液架、牙椅等医疗器械，对相关物品进行了证据先行登记保存，并在郑州市东明路社区卫生服务站大门口显著位置张贴了取缔公告。

卫生监督员要求王某和王某电话联系，李宏称，所有材料已递交到金水区卫生计生委校验。当卫生监督员要求李宏携带金水区卫生计生委校验受理的相关材料来现场时，李宏又表示“孩子住院，无法到现场”。当卫生监督员继续追问李宏具体在哪里，并提出卫生监督员自己去取材料时，李宏无奈地表示，现在这家社区卫生服务站确实未取得医疗机构执业许可证。

与此同时，卫生监督员发现了一本2015年至今该机构接诊患者的“门诊日志”，还有收据若干份。在社区卫生服务站，卫生监督员发现了处方若干份。金水区卫生监督所也查实郑州市东明路社区卫生服务站无医疗机构执业许可证。

卫生监督员要求王某和王某电话联系，李宏称，所有材料已递交到金水区卫生计生委校验。当卫生监督员要求李宏携带金水区卫生计生委校验受理的相关材料来现场时，李宏又表示“孩子住院，无法到现场”。当卫生监督员继续追问李宏具体在哪里，并提出卫生监督员自己去取材料时，李宏无奈地表示，现在这家社区卫生服务站确实未取得医疗机构执业许可证。

卫生监督员要求王某和王某电话联系，李宏称，所有材料已递交到金水区卫生计生委校验。当卫生监督员要求李宏携带金水区卫生计生委校验受理的相关材料来现场时，李宏又表示“孩子住院，无法到现场”。当卫生监督员继续追问李宏具体在哪里，并提出卫生监督员自己去取材料时，李宏无奈地表示，现在这家社区卫生服务站确实未取得医疗机构执业许可证。

中牟县查封一家无证门诊

本报讯（通讯员张昊）近日，接到群众举报后，中牟县卫生监督所卫生监督执法人员及时反应，迅速行动，联合郑庵镇卫生院工作人员，成功查处一家无证诊所。

根据群众提供的线索，在郑庵镇卫生院工作人员的陪同和指引下，中牟县卫生监督所卫生监督执法人员成功取缔一家无证诊所。该无证诊所位于郑庵镇占杨村安置小区内。卫生监督执法人员在现场发现，其门前有“军医门诊、祖传中医”等字样的灯箱标识。

卫生监督所卫生监督执法人员依法对该无证诊所进行了现场检查。经查看，该无证诊所内有两组柜子，里面摆满了药瓶和药盒，墙角的垃圾桶内，存放有使用过的一次性注射器等医疗废物。经查实，该诊所未取得医疗机构执业许可证擅自行医。在郑庵镇卫生院工作人员的陪同下，卫生监督执法人员依法对该无证诊所进行了现场检查。

卫生监督所卫生监督执法人员依法对该无证诊所进行了现场检查。经查看，该无证诊所内有两组柜子，里面摆满了药瓶和药盒，墙角的垃圾桶内，存放有使用过的一次性注射器等医疗废物。经查实，该诊所未取得医疗机构执业许可证擅自行医。在郑庵镇卫生院工作人员的陪同下，卫生监督执法人员依法对该无证诊所进行了现场检查。

邓州市移交一非法行医者至司法机关

本报讯8月9日从邓州市卫生监督所传来消息，邓州市卫生计生委将两次非法行医被执法部门处罚后再次非法行医的邓州市都司镇的孟某某，以涉嫌非法行医移送邓州市公安局。

4月1日，邓州市卫生监督所日常卫生监督管理中发现，邓州市都司镇某村的孟某某在本村非法行医，开展痔疮专科诊疗活动。经查

实，孟某某未取得医疗机构执业许可证，非法开展诊疗活动。此前，孟某某因非法行医于2015年7月、2016年1月先后两次被卫生计生行政部门给予行政处罚，再次非法行

医，已经涉嫌构成非法行医罪。邓州市卫生计生委将孟某某以非法行医涉嫌犯罪案件移送公安机关。日前，孟某某已被邓州市公安局刑事拘留。（乔晓娜 孙兵）

“女汉子”的实战秘诀

——记郑州高新区卫生监督所卫生监督员邹宇

本报记者 李蓝茜 杨冬冬 通讯员 王继良 文/图

编者按：面对不配合整改的大型机构，她态度强硬，坚持到底；检查街边小店，她能设身处地，把话说到人心窝里；耐心沟通，曾针锋相对的检查对象跟她成了朋友。她就是郑州市高新区卫生监督所卫生监督员邹宇。从事卫生监督工作3年，邹宇说，这项工作把她变成了一名“女汉子”。工作中，邹宇渐渐总结出与监督对象打交道的实战经验。这些经验让邹宇提高工作效率和质量的同时，也给她带来了意想不到的收获。



毫不退让 和不肯整改的机构“死扛”

卫生监督工作并不总是顺利的，有时也会受到被监督对象的抵触，有时检查出大型机构存在问题，但他们拒不整改，这令邹宇伤透了脑筋。2015年刚入夏时，邹宇和同事检查出高新区某大学游泳池卫生不达标，对其下了整改通知。但在与校方沟通时，邹宇

和同事遇到了难题。管理游泳池的相关负责人都表示不是自己的责任，并推脱给下一个环节。沟通了2天，工作还是没有丝毫进展。这个大学游泳池不仅体育系教学需要使用，还对外开放，水质不合格会对相当大的群体造成安全隐患。时间一点点过去，邹宇坐不住了，她和同事一起来到该大学，把包括管水老师、体育系负责

人、后勤人员、后勤管理集团负责人在内的所有环节的负责人统统叫到游泳池旁边。邹宇拒绝了去办公室开会的提议，坚持所有人都站在水边站着开会讨论，并当场对游泳池水质进行检测。检测数据摆在所有人的眼前，清清楚楚。但当邹宇提供游泳池卫生标准时，一位体育系老师完全不能理解，认为这是苛求。他说：“你们这要求也太理想主义了，每天游泳池里有这么多人，怎么可能达到你们的标准？”其他负责人也纷纷表达了难以操作的意思。邹宇和同事索性不再解释，当场演示，把水放掉，对池壁清洗消毒，重新蓄水，投放药物，再检测，水质立刻合格了。

现场演示操作后，邹宇又详细讲解了检测水质的方法和投放药物的时间。操作一旦规范起来，接下来两天的水质检测，尿酸、细菌总数等含量指标都达到了标准。一通百通，再与校方沟通时，就容易多了。而规范的操作一旦走入常规，在那之后对该大学游泳池的卫生监督中，就再也没有检测结果不合格的情况出现了。

设身处地 为小商家量身定做方案

如果说监督大型机构最大的难题是要和多个部门协调沟通，那么监督小商家时情况则完全不同。邹宇说：“很多街边的小店，店面小，投资也不多，如果要求他们增购消毒用品和机器，这对他们来说是一笔不小的开支，很多店主觉得相当为难。”

一次，在对一家婴儿洗浴店进行检查时，邹宇发现她没有独立的洗消间，有些洗浴用品也不达标。邹宇要求其整改时，店主的脸色都变了。这家店的店面不大，如果按卫生监督员的要求配置齐全，需要的花费让店主很为难。

了解到店主的想法后，邹宇跟他说：“我理解你的意思，但你想，店面本来就不大，如果小孩子在这儿洗浴后感染了疾病，家长一旦投诉，你只能赔偿，店面的声誉也会受影响。还不如现在多投资一些，减少投诉。卫生条件让家长放心，他们不就更愿意带孩子来这儿了吗？”

店主想一想要觉得有道理，真是“达标”两个字，说起来容易，真正做起来难，工作非常琐碎。店主除了为这笔钱发愁，还对工作无从下手。见状，邹宇主动提出帮忙，现场帮他规划指导。邹宇为其确定洗消间的位置，保证通风措施，告知其拖鞋、毛巾等都要有专用的消毒柜，一次性塑料布应有厂家安全报告，润肤露、棉签等要保证出产地正规等。之后，在购买这些东西的过程中，店主还多次打电话询问邹宇的意见，邹宇都一一解答。最终，洗浴店配备齐全了所有的东西，卫生条件也达到标准，店主和邹宇都欣慰不已。

积极沟通 阳光总在风雨后

据邹宇介绍，她所在的高新区企业密集，近两年，随着城市的发展，高新区的小商家也越来越多。在实际工作中，她渐渐总结出一套沟通方法。面对大型机构和企业，发现问题时不能心虚退让，坚持到底，才能收到效果；而面对小商家，要让他们真心配合，就要让他们理解卫生达标对他们的益处，并体谅他们的难处，为他们提供实际帮助。

在与被监督对象打交道时，邹宇清楚地知道打官腔是没有用的，说话接地气儿，慢慢做工作，更容易得到配合与理解。但她没有想到的是，这样的沟通方式，有时还会带来意外的收获。一次，在对一家洗脚城进行检查时，邹宇发现其卫生不达标，



邹宇认真书写执法文书

在要求其整改时，受到强烈抵触。这家洗脚城的店主叫小黄（化名），是一名年轻姑娘。被要求整改时，小黄觉得受到了刁难，于是态度强硬，拒不配合。随后，双方屡次交涉，毫无效果。

一天，邹宇下班后又来到这家洗脚城，找到小黄，说：“现在是下班时间，我不是来检查的，你要有什么难处，咱俩聊聊。”小黄见到邹宇，正准备发作，听到这样的开场白不禁愣了一下，但还是冷言道：“你不是想罚我钱吗？你要多少？我给你！”邹宇心平气和地回答：“我不要你的钱。你办卫生许可证，只要卫生条件达标也不需要花钱。”小黄一点儿也没有激怒邹宇。几句话下来，小黄也没了脾气。邹宇仔细帮她分析了卫生条件不达标的风险，有理有据，言辞诚恳。说着说着，小黄突然哭了起来。

原来，小黄的父亲在矿难中去世，她拿着父亲的安葬费开了这家店，初来郑州，无依无靠，屡受刁难。卫生监督来检查时，小黄自然就产生了抵触心理。没想到邹宇真的是在为她着想，心里一酸，她便哭了出来。邹宇心生同情，便劝慰小黄一番，主动帮她

完善店里的卫生配置。小黄在郑州没有能帮忙拿主意的长辈，从那以后，遇到重大决策她就给邹宇打电话，邹宇也真诚地给出意见。长此以往，俩人慢慢成了朋友。邹宇真没想到，友谊的种子在那天她下班后走进小黄店的那一刻便种下了。

记者手记：

采访邹宇，约定在晚上8点见面，但直到将近晚上9点，采访才得以进行。邹宇那天加班，这个时间下班对她来说早就习惯了，用她自己的话说就是，“一周不加2次班才觉得奇怪呢”。郑州高新区企业密集，商户逐渐增加，邹宇和同事的工作繁重，只能加

班完成。28岁的邹宇性格开朗，乐于也善于跟人交流。这样的性格特质在卫生监督工作中发挥着不可忽视的作用。她深知，监督的是一个机构、一家商户，但面对的却是人。邹宇说，卫生监督是一项长期工作，多沟通往往比单纯的处罚更有效。



邹宇检查二次供水单位



邹宇采集游泳池水质样本