

护理管理

专科护理

护士长的“管理技术”及“领导艺术”

医院中的基层领导者起着承上启下的关键作用。科室护士长接触的人很广泛,工作复杂,在工作中扮演着各种角色。从某种程度上讲,护士长的言谈举止,对护理管理的成效、人心向背都会产生重大的影响。

人格影响力

思想品德影响 要有高尚的道德情操,吃苦耐劳,以身作则,在护理第一线带头工作,不计较个人得失,淡泊名利,无私奉献;事事做表率,要求别人做到的自己首先做到,要求别人不做的自己首先不做;把荣誉让给别人,把困难留给自己。

业务素质影响 善于思考,勇于创新,有决断的魄力是衡量护士长领导水平和才能的主要标志之一。护士长要深入病房,了解患

者,掌握第一手资料,对每一个患者做到心中有数,并善于发现下属工作中的不足之处,及时分析问题并予以纠正,从而突出护士长良好的决断力。

情感影响 护士长应该使每位护士产生自我实现的强烈需求。首先,满足她们低层次需要。护士长要理解这一点,提高护士的进取心,多关心护士的生活和思想进步,掌握护士的心理需求,并尽量满足,发现问题给予实际帮助。实践证明,护士长与护士密切联系十分重要,可以缩短二者的心理距离。

称赞作用的影响力

公开赞扬护士 这是用来提高护士自豪感的强有力做法。当护士出色地完成一项任务时,轻描淡写、一笔带过的做法是要不

得的。要养成对护士的微小进步加以赞扬的习惯,要表现出真诚的态度并当着所有同事及患者的面来称赞她,使被赞扬者有一种成就感,这样做将会给管理工作创造出意想不到的奇迹。

用人之长 用人之长也是一种称赞,是一种间接的表扬。每个人都有自己的长处,护士长如能发现并发挥每个人的长处,那么就成功了一步。用人之长可以激励护士的工作热情,提高其工作质量。

称赞式纠错 用称赞指出一个人的错误可以将消极的事件转为积极的事件,就不会伤害护士的自尊心和善心。“好言一句三冬暖,恶语伤人六月寒”。据调查,90%的护士不喜欢公开点名,喜欢暗示。批评要讲究技巧,批评一个人不是目的,真正帮助其意识到自己的问

题,并不再犯类似错误才是所要的效果。

人际关系技巧的影响

工作中合理安排领导方式 采用适宜的的领导方式,分为命令型、民主型、自由放任型3种。如在抢救工作中,时间紧迫,应以命令的语气指导工作;在日常生活中可采用民主参与型;在组织护理人员讨论广泛听取意见时,可发挥大家的主人翁责任感,采取自由放任型。

正确处理医护关系

医生和护士是帮助患者康复的两大主力,两者应密切配合。护士长应加强对护士的教育,提醒护士正确及时地执行医嘱,经常检查工作以完成配合治疗的职责。同时,护士长应协调好医护关系,对

医生宣传护理专业的任务、职责范畴,以取得医生的理解与支持。护士长是个联络员的角色,医护双方有任何建议、意见可以通过护士长得到传达、反馈。

根据接近性吸引的理论,对患者进行管理时,人际关系的亲密程度与互相往来成正比。为了促进人际关系的建立,护士长应每日数次查房,指导和协助患者工作,询问患者心理、生理问题,这不仅建立良好的护患关系,也可以了解患者及家属对护理工作的评价。

当下,护士长作为医院里的基层领导者,必须要拥有一套完整的适合自己科室的管理体系、非凡的领导艺术、高尚的思想品德、良好的人际关系与扎实的理论基础,只有这样才能适应当前的科室管理,使自己与时俱进。(蓝香樟)

重症监护室床旁交接班 要把握好这三步

护士长是科室床头交接班的组织者和主导,在交接过程中,要注意把握以下3个步骤:交班者站在患者左侧,接班者站于患者右侧,核对患者个人信息。

与患者沟通、自我介绍:“早上好,现在我们换班了,我是您今天的床位护士。您昨晚睡得如何,有什么不舒服吗?”交接班中进行各种操作前的解释。交班者汇报患者床号、姓名、性别、年龄、入住时间、病情、手术名称、麻醉方式、抢救过程、出入量情况、过敏史等。

交接患者病情及处理措施:先观察患者的意识、瞳孔、生命体征。观察患者体温是否正常,心率、心律浮动范围,用药后的反应,血压是否正常,呼吸形态等。检查监护仪报警设置是否正确。

交接班时应评估患者清醒程度(呼唤名字、拍肩膀)。检查昏迷患者瞳孔;检查胃管、气管管,检查颈内压及头部引流管,检查患者皮肤完整性、有无肿胀、瘀伤;检查气管有无移位;检查颈部导管;如有气管切开患者,应检查敷料渗液问题、切口有无红肿和感染;如有中心静脉导管患者,应检查置管及贴膜更换日期,穿刺点有无红肿、渗出、感染等。

检查患者胸部有无触觉性震动;用听诊器听肺音(由肺尖开始,自上而下,由前胸到侧胸,最后检查背部,并对两侧对称部位进行对照比较);检查胸部伤口和胸部引流管。

检查患者会阴部导管(确保固定好、确保引流管通畅等),查看患者会阴有无皮肤损伤、压疮,有无失禁等;检查患者皮肤温度、有无水肿等;检查伤口;检查患者背部皮肤完整性,有无伤口敷料渗液、渗液及压疮等,有皮肤异常情况记录或皮肤情况发生改变的患者应进行详细交接,由两名护士共同确认患者情况。

这里是护理人员的阵地,如果您在护理工作上有所创新、发明或者感想,请发送稿件至 373204706@qq.com。

护士如何进行职业规划

在国内,对于护士职业认同的研究才刚刚起步,护理人员的职业倦怠问题相当普遍。一部分护理人员对自己的工作失去了兴趣和热情,工作缺乏主动性。

现在,社会上普遍存在重医轻护的观点,然而医院对护士自我成长和发展需要不够重视,导致护士对所从事的职业发展前景甚为悲观,在总体自我认知上出现较低水平的认同。

一个好的职业规划直接关系到护士个人的尊严和自我认同感。护士的发展有哪些道路可以选择呢?

第一,管理层。这是大家都熟悉且是很多人都想发展的路径:走向管理层,成为护士长或护理部主任。第二,专科护士的培养。如造口和伤口护士、肿瘤护士、糖尿病护士。第三,护理教育者。第四,护理科研者。第五,社区宣教人员。随着人们健康需求的不断提高,社区卫生也逐步发展成熟,加上国家政策的倾斜,中国的社区护理也会有新的模式出现。第六,理论研究人士。国内护理注重的是临床工作经验,理论上的东西多是从国外借鉴。中国护理学的发展也需要有独特的理论体系。(朱珠)

小发明

为了使患者更快地康复,广东省人民医院护理人员善于发现和思考,创新和改良了一些护理用品。



资料图片

直腿抬高辅助吊带

胸腰椎疾病患者缺乏下肢功能锻炼,这会导致肌肉萎缩、深静脉血栓、关节僵硬,因此需要护士的协助进行被动康复锻炼。直腿抬高是胸腰椎术后患者常用的一种恢复肌肉力量和预防神经根粘连的锻炼方法。直腿抬高辅助吊带运用常用材料和牵引床的特性,由滑轮带动,使患者可自主控

制锻炼的频率与强度,能最大限度地提高患者的主观能动性,预防下肢肌肉僵硬和萎缩以及腰腿术后神经僵硬粘连,同时增加下肢关节活动范围,恢复下肢力量,为患者早期下床做好充分准备。(林秀甜)

带吸引拉钩

人工耳蜗植入术是治疗重度感音神经性耳聋的重要手段,微创手术切口小、创伤小,但也带来操作难的问题,通常是吸引与拉钩分别由主刀医生和第一助手操作,术腔冲洗必须由第三个人辅助,第一助手拉钩的角度与力度难以和主刀医生同步,容易造成手术视野不清晰,频繁的调节会延长手术时间。产品设计实现吸引与拉钩合二

为一,由主刀医生一人操作,手术视野清楚,安全性高,缩短手术时间。以前3名医务人员完成的手术,应用后两人即可完成。(徐朋)

(作者均供职于广东省人民医院)



资料图片

源头入手,软件为媒 拧紧食药监管执法“安全阀”

本报记者 文晓欢 杨须



食品药品科普知识宣传站成立

《未告知当事人陈述申辩权,食药监局被判败诉》,6月底,传遍微信朋友圈的这篇文章,让不少人倒吸了一口气,也让基层食药监局执法露出了尴尬。

文章回顾了湖北省沙洋县食品药品监督管理局与广州大明联合橡胶制品有限公司之间的一场官司,历经当地县人民法院、市中级人民法院的行政判决,行政裁定后,湖北省高级人民法院下达终审判决。该判决认定:沙洋县食品药品监督管理局在行政处罚过程中未另行告知当事人有陈述申辩的权利,使得当事人的该项权利无法得到有效保障,存在程序违法的情形等。最终,沙洋县食品药品监督管理局败诉,其下达的行政处罚决定书也被判撤销。

“这一案例充分说明,执法程序不对,不仅执法无效,甚至存在违法风险。”开封市禹王台区食品药品监督管理局的封毅直言,以后,执法面临的挑战会更大。

事实的确如此。前不久,中共中央办公厅、国务院办公厅提出,2017年年底以前积极推行法律顾问制度和公职律师公司律师制度,到2020年全面形成与经济社会发展和法律服务需求相适应的中国特色法律顾问、公职律师、公司律师制度体系。这意味着,食药监人将面对的不再是个体工商户、公司法人,而是公司法律顾问、公司律师,甚至是大型连锁企业的律师团。一言一行不合规都可能被问责,更何况执法

30年,又拥有法律职业资格证书,在食药监局开展工作不在话下。但是面对琳琅满目的药品,尽管经过了短期培训,下达执法文书时,他仍然茫然无措,非常费力。

“由己及人,我希望能设计出一种软件,操作者只需要在模板上一次性输入当事人信息、案情简介,即可生成符合国家标准的30多种执法文书,直接打印。”彩骏说,这样可以短时间内减少执法人员工作量,缩短其培训周期,提高其办案水平,增强其业务素质。

责任使然下决心,出招!

这一设想让彩骏兴奋得几乎夜不能寐。反复思考中,他还找到了突破口——以国家食药总局执法文书的标准规范为基本点,搜集整理每种文书的写作要点和注意事项,建立“四品一械”法律法规库,再结合《食品药品行政处罚程序规定》等相关文件,运用计算机软件应用技术,将几项内容融合在一起,形成软件。

但是,他发现实际操作中困难重重。首先,刚踏入食药监管行业,自己对“四品一械”法律知识了解得很少,学习和掌握也需要时间,更何况建立起法律法规库后,还要依据不同执法文书进行分类。其次,计算机软件技术的提升,不是一朝一夕的事情,凭借自己的计算机技术设计软件并完善操作太难了。最后,毕竟是50岁的人,整理案由、学习法律法规、钻研计算机技术后,顾此失彼,身心俱疲。

“都当30年科员了,离退休也没几年了;天塌地陷,全国一盘棋,不差我这个小卒,何必呢?”彩骏想“知难而退”了。

“可到了上班时间,看到卷宗中的隐患,彩骏的想法又冒出来了。”正是这种担忧,促使他再次下定决心,一定要做!“彩骏说。

埋头钻研获版权,惊喜!

一次家庭聚会,让闷着头苦干的彩骏心情大好。餐桌上,时刻想着设计一款软件的彩骏将自己的想法,遇到的困难跟侄子交流了一下。彩骏的侄子听后,立即召集开封市大宋网络科技有限公司的5位计算机工程师,以解决软件大框架的问题。

不过,软件工程师并不了解食品药品监管行业,更不懂相关的法律体系和日常监管的风险点,他们能做的只是设计出软件框架,内容

则需要彩骏一点一点去填补。

比如,这一软件系统的法律法规库涉及的《食品标识管理规定》《食品安全抽样检验管理办法》等五大法律体系26个分类1500多条法律法规,便是彩骏熬了180多个日夜,翻阅了几十遍法律书逐一填充结果。

“结合实际操作,一条条去捋、去补充;发现问题或者有更好的设想后,再进行更改、完善。”彩骏说,每次自己都有种“数小米”的感觉。

尽管如此,模板还是有一定的瑕疵,试运行中发现缺少“听证主持人”“听证时间”等项目,类似问题前后共汇总了32个,彩骏又一一进行修改。

在不耽误日常工作的前提下,彩骏压缩了个人所有的节假日和休息时间。自2015年3月以来,彩骏每天都是凌晨3时准时坐到桌子前,画表格、翻条款、设计模板,奋战到7时,然后抓紧时间洗漱,上班。经过数不清多少次的“修补”,这一软件系统最终走向成熟。

该软件包含“四品一械”法律体系530多项常见违法行为及每项违法行为的违反条款、处罚依据,兼顾实用性、指导性、教学性,只需要灵活地运用模板,填写当事人信息,简单操作,即可打印出符合《食品药品行政处罚文书规范》规定的38份标准执法文书。该软件解决了执法文书制作过程中存在的搜集证据不齐全,记录不规范,语言表述不完整,不准确甚至出现错别字和漏项,对违法事实的描述不客观,从从轻或减轻处罚未说明理由等问题。

2015年9月,《食品药品行政处罚文书制作与管理系统》顺利通过国家版权保护中心审核,获得国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》。

智能操作易普及,期盼!

“高兴劲儿刚来,法律却更新了。”说到这里,彩骏忍不住笑了,新的《食品安全法》于2015年10月1日正式实施。这意味着,他不仅要在最短的时间内熟悉、掌握新法,而且要对软件系统的法律法规库进行更新及相应设置。

又是一轮废寝忘食的苦战,2016年1月,软件更新完成。登录食品药品行政处罚文书制作与管理系统,3步操作流程图一字排开,依次是:“当事人信息”“选择适用法律法规”“文书制作”。

点击“选择适用法律法规”时,系统还具有自动识别及提示功能。当某项被标记黄色的法律法规被选中,系统就会弹出对话框,提醒“当事人违法行为涉嫌犯罪的,应当按照《行政执法机关移送涉嫌犯罪案件的规定》的要求,及时移送同级公安机关,填写涉嫌犯罪案件移送书!”

软件设计细节上更可见彩骏的用心。为了避免取回的样本因保存过程不当发生变质,继而引起一系列问题,食品及药品的保存方法分类详细。如单是查封药品的保存方式,就有“阴凉处”“密封”“凉暗处”等12种。

能够模糊搜索是这一软件的另一出色之处。如随机在案由中输入“未取得”3个字,系统自动从530个案由选项中筛选出23项,输入“劣药”,530项就变为4项,方便操作者确认,也避免了每次操作重复输入。

如今,开封市禹王台区食品药品监督管理局的工作人员执法办案时,再也不会为执法文书的规范性书写头疼了。更重要的是,理顺执法程序,规避了很多违法风险点,极大地促进了依法行政、有效执法。

不过,彩骏又有了更高的期盼。他说,目前,各地市、县(区)食药监局均有一流的法律专家、稽查专家,如果这些专家把自己的执法办案经验、专业技术特长,充实到软件模板里共同升级软件,以软件为媒介,互相交流,能达到基层食药监管人员“会打字,会复制、粘贴就能制作询问笔录,现场检查笔录和符合程序规定的标准文书”,这才是他的最终目标。

记者手记:采访彩骏时,我诧异于他讲相关法律知识、讲不同案例可能引发的执法隐患、讲一个个创意如何化做软件里可操作的步骤时,各种法律、计算机术语被他阐释得生动形象,毫无陌生感。难怪如此棘手的监管难题,能被他想用软件化解。所谓的“深入浅出”,大抵如此吧。

附上彩骏类似独白的一段话:“其实做这件事,并非出于多崇高的理想,而是看到患在兄弟们头上的这把‘双刃剑’,我就觉得有义务利用自身知识去解决这个问题。如果不是找原因,那就是一位普通食药监管人的责任使然吧。”

本文图片由梁芳提供



工作中

人物名片

彩骏:回族,本科法律专业,开封市禹王台区食品药品监督管理局副主任科员。2000年7月通过司法考试获得法律服务工作者执业证,代理民事诉讼、行政诉讼。业余爱好:计算机软件应用技术、影视编剧策划。其策划制作的8部食品药品安全公益微视频宣传片,累计点击率突破十几万人次。

