

今明两年医疗质量管控的关键点有哪些

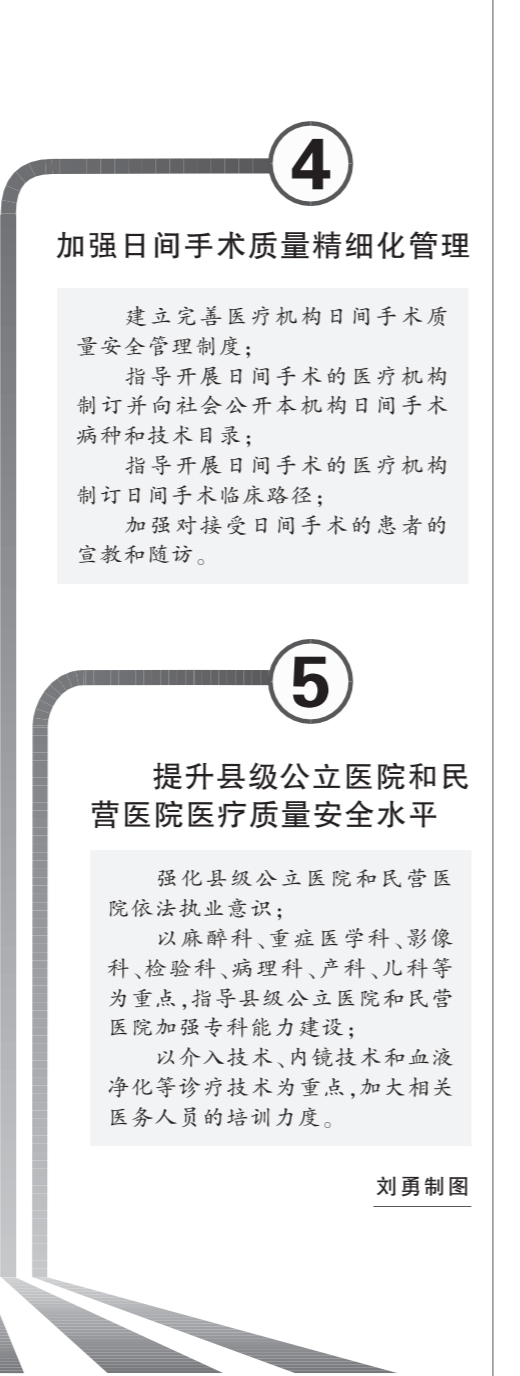
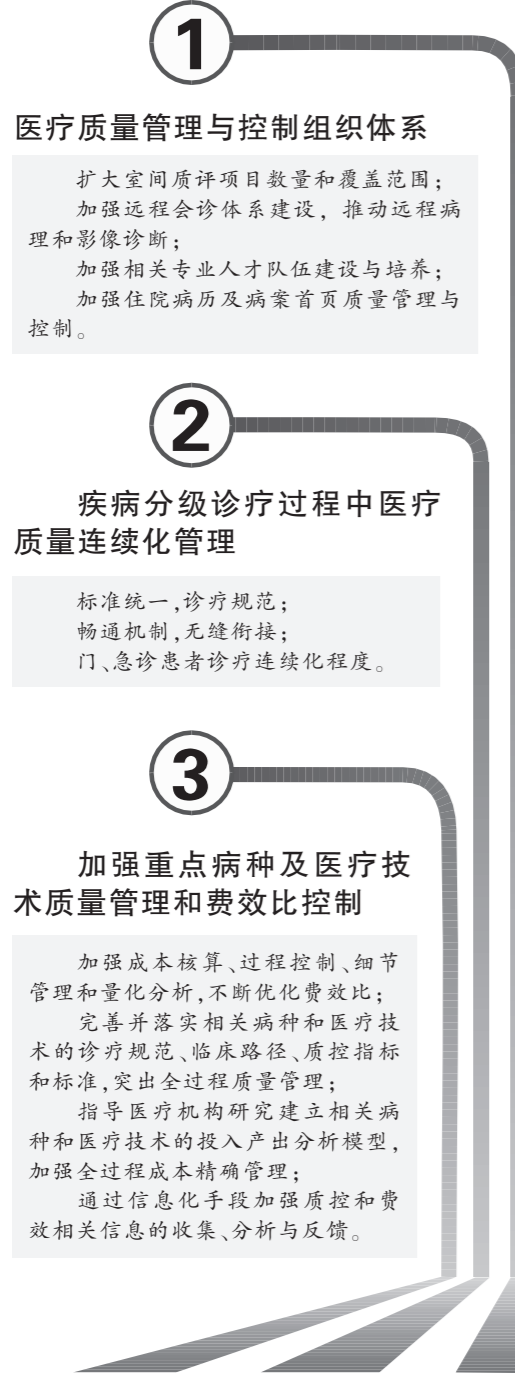
□胡晓军

国家卫生计生委官网7月22日发布了国家卫生计生委办公厅《关于做好2016~2017年度提升医疗质量相关工作的通知》(以下简称《通知》),对做好2016~2017年度提升医疗质量工作提出了要求。

分析《通知》提出的要求,主要有3个特点:一是继续对重点专业、重点环节、重点领域给予足够重视,进一步强化质量控制。二是对远程医疗、分级诊疗、日间手术等工作给予重点关照。三是强化费效比、精细化管理、全过程管理和成本分析等意识。这意味着医疗质量管理需要从粗放型

向精细型转变。

从《通知》中可以看出,远程医疗、分级诊疗、日间手术中质量控制的连续性问题,成为今后强化医疗质量控制的重点领域之一。为何如此呢?因为远程医疗牵涉多级医疗卫生机构,其分工合作能否更有效、更有连续性,直接影响医疗诊治的安全性。病理和影像诊断作为远程医疗深化合作的突破口,是促进远程医疗发展的两个关键点。此外,随着分级诊疗的大范围推进,越来越多不同层级的医疗卫生机构开展密切合作,其分工合作能否遵循同样的路径,能



看准这些医疗质量管理防控点

(上接第一版)

社交媒体的传播,是靠直接、真实的场景,个体、交互的情感表达以及强烈的参与感。医务人员在现场紧急施救的同时,现场群众被其感动,并将这份感动扩散到自己的微信朋友圈,更容易引起情感共鸣,由此形成几何级的传播链。

现场群众、社交媒体中的传播参与者,在纷纷转发“最美救人瞬间”以及相关评论时,已经对这类事件给予了积极的定性。在大家看来,那些在生命最需要救治的时刻,在生命最无助的时刻,能够挺身而出而去的医务人员,无疑是最美的;在缺乏专业救援团队的情况下,那些凭着自己的专业能力,给予生命精准抢救的人,无疑是最美的。从传播学角度来看,只有调动群众参与传播、主动传播,才是真正有效的传播。

“最美瞬间”传递正能量

这些“最美瞬间”的传播,有助于让社会各界认识医务人员,理解医务人员,支持医务人员。在日常工作中,医务人员默默无闻地付出,坚守,让很多垂危的生命转危为安。他们中的很多人,经常超负荷工作,忙、累、疲惫成为常态。这些工作状态,这些工作场景,需要社会各界给予理解。而这些特殊时期的“最美瞬间”,能直接展现医务人员的精、气、神,赢得社会各界的尊重和理解。

“最美瞬间”的传播,有助于促进医患关系改善,传递正能量。

当前,医患关系还有着这样那样的不和谐。分析原因,除了体制机制等深层次问题外,双方缺乏沟通、了解,无疑是很重要的方面。一个个“最美瞬间”的传播,可以告诉公众医务人员真实的工作状态,让公众了解医务人员的个人品质。同时,医务人员挺身而出、勇于担当的精神风貌,有助于促进社会风气的改善,传递正能量。

正如郑州人民医院副院长张思森所说,“遇到危急情况能够挺身而出,用专业知识救助他人生命,这体现了我们医务工作者的真正担当”。

这些“最美瞬间”的传播,有助于传播急救知识。同样以郑州人民医院肾内科护士张鑫娜救人为例,在现场,很多人对她救人的专业技能赞不绝口。据了解,郑州人民医院非常重视对护士的分层级、分类别培训、考试,并被授予“河南省自救互救培训学校”“中原心肺复苏研究所”等称号。该院各科室都有相应的机构,对技术人员进行高级心肺复苏培训,对非技术人员进行基础的心肺复苏技能培训,并实现了全院覆盖,保证人人过关。在该院,不管哪里出现紧急情况,作为第一目击者,都可以进行“白金十分钟”抢救。每一个“最美瞬间”的背后,体现的不仅是救死扶伤的职业道德,更是精益求精的专业精神。而传播这些“最美瞬间”的故事,可以向社会普及急救知识,进而形成良好的自救、互救氛围。

此外,这些“最美瞬间”的传播,对于越来越多的医务人员也

是一种鼓舞,激励着他们继续坚守岗位,在日常工作中做出更大的贡献。河南省卫生计生委宣传处处长杨力勇对此分析说,社会需要正能量,而医务人员群体中有着充足的正能量。我们要仔细研究新媒体传播的特点,让那些坚守岗位、精益求精、争分夺秒地抢救生命的故事,以更快捷的通道、更多元化的渠道、更立体化的方式传播、扩散开来,让更多的人了解、支持医务人员的

工作,让越来越多的人见贤思齐、积极传递正能量。我们还要借助多元化的场合和渠道,积极传播急救知识和健康知识,在社会上形成良好的急救意识、急救习惯乃至健康生活习惯,真正为维护人民群众的健康有所助力、做出更大的贡献。

省里来了大专家

本报记者 冯金灿

“我向您一个问题,100减7等于几?”

“好,我再向您,93减7等于几?”

“现在您闭上眼睛,能感觉到我拉的是您哪根脚趾吗?”

这段对话,不是发生在老师与学生之间,而是一次历时53分钟的床旁会诊的场景。

这段对话发生在7月23日9时的镇平县人民医院神经内科病房。参加会诊的专家有河南省人民医院神经内科主任张杰文、郑州大学第二附属医院神经内科主任白宏英、郑州大学第五附属医院神经内科主任刘恒方、河南省人民医院神经内科副主任医师马明明等。

省会大医院的专家,怎么一起出现在镇平县人民医院的病房里呢?原来,河南省医学会神经内科分会名医名家走基层

送健康系列活动当天走进了镇平县。

接受会诊的患者姓周,当地农民,今年50岁。9小时前,患者出现无明显诱因的四肢无法动弹、呼吸困难等症状,但一直查不出病因,且病情不断加重。专家们为老周进行体格检查、了解病史、查看检查结果等,53分钟后,确诊老周为脑出血,并制定了治疗方案。

“会诊时间有点儿长,但最终明确诊断,给出治疗方案,我们觉得值了。”刘恒方说。

当天,患者排起了长队。当看到专家们会诊一个病例就花费近一小时的,不少人怕看不上病,就一直过来催促。专家们见状安慰群众:“乡亲们别着急,看不完病我们是不走走的。”

13时20分,排队的群众都离开了,专家们结束会诊,立即

为当地医务人员传授经验。

与此同时,郑州市中医院神经内科主任楚海波、黄河中心医院神经内科主任黄玮、河南省人民医院神经内科副主任医师王冰则在镇平县人民医院坐起了门诊。

特别是在黄玮所在的诊室,10平方米大小的诊室里挤满了20多名患者。看到这么多患者,黄玮不急不躁地对一位老先生说:“老人家,您不要着急,慢慢来……”

10时许,甘先生带着60多岁的母亲看完病,激动地表示,他是高中三年级的班主任,从小就就当医生,今天见到从省里来的专家,十分激动。在他的建议下,今年他的侄女报考了郑州大学医学院,过几年他的女儿高考时也准备让她学医。

专家们耐心温和的态度,给当地患者留下良好的印象。一位

70多岁的老人看完病后说:“我早上5点就赶到医院了,10点多才看完病。虽然等候的时间有点儿长,但值得。省里来的大专家名不虚传,听他们说说话就好了一半。”

在王冰所在的诊室里,一名中年女性患者来来回回找了他5次。原来,患者一直怀疑自己得了脑梗死,当地医生说她没病,她不相信;听说省里来了专家,就一次次来打听。终于,在第五次的时候,王冰斩钉截铁地告诉她:“大姐,我仔细看了您的检查资料,可以保证您没有病。这么热的天,您赶紧回家给孩子做饭去吧!”

王冰说,随着人们生活节奏的加快,很多人都有焦虑症,刚才那名患者就有明显的焦虑症。“不过,心病还需要心药医。我刚才用十分肯定的语气告诉她没病,就是为了治好她的心病”。



7月6日早上,洛阳市妇女儿童医疗保健中心的女职工正在该中心的绿地上练瑜伽。从2014年6月起,该中心开办了瑜伽班,几十名女职工踊跃参加,常年坚持锻炼。两年来,每周一、三、五早上,在该中心的绿地上,人们都能见到女职工们练瑜伽的场景。刘永胜 刘冰/摄

连续奋战五昼夜 防疫人员累倒在救灾一线



周晓昆在安阳县人民医院接受治疗 闫发军/摄

本报讯(记者张治平 通讯员闫发军)7月24日上午,安阳县马家乡卫生院公共卫生中心主任周晓昆由于连日来一直战斗在抗洪救灾防疫一线,劳累过度,晕倒在马家乡交口村防疫现场。

7月19日,安阳县遭遇特大暴雨,马家乡是重灾区。灾情发生后,马家乡卫生院迅速开展对群众的救援、医疗和防疫工作。周晓昆作为马家乡卫生院公共卫生中心主任,始终

战斗在抗洪救灾第一线。

为了确保受灾群众看上病,确保不发生疫情,周晓昆每天休息不到4小时,饿了用方便面充饥,渴了用凉水解渴,想方设法深入重灾村,调拨应急药品和防疫物品,组织力量及时救治群众。由于劳累过度,7月24日上午,他晕倒在抗洪救灾第一线。随后,周晓昆被迅速送到安阳县人民医院接受治疗。截至记者发稿时,周晓昆的病情已经稳定。

很快,安阳市中心医院站长张太江赶来了,副站长王勇赶来了,单位其他职工也陆续赶来了!暴雨中,他们堆起沙袋,阻挡积水灌入地下车库。暴雨在持续,水位还在不断上升……该站防汛抢险组工作人员重新装填沙土,加固防线……奋战3个多小时后,在防汛物资耗尽,能用的办法全都尝试后,积水还是冲破防线,涌入地下车库……

7月20日7时许,安阳市中心医院组织人员用水泵抽地下车库的积水,同时又买来沙子和编织袋,装起沙包,加固防线。当天15时许,安阳市中心医院地下车库的积水由原来的1.4米深逐步下降到20厘米深。在站长张太江的带领下,该站工作人员用大扫帚交替清理地下车库最后的积水。17时左右,该站地下车库的积水被清理完毕。

那些感动大众的“最美瞬间”

地点:郑州市建中街社区卫生服务中心门口

事件:一名产妇在被其丈夫用三轮车推着路过时,紧急分娩。孩子是脐绕颈。“感动中国”年度人物胡佩兰的学生,该中心妇产科医生唐利平在对产妇产检征征毫不知情的情况下,紧急为产妇接生,最终母女平安。

语录:“孩子都生出来一半了,别说是在医院门口,在哪儿碰见这种事咱都得救她。”

人物:马俊杰(河南省洛阳正骨医院骨科一科医生)

时间:2015年7月19日20时许

地点:洛阳塔西烧烤城

事件:当晚,马俊杰和两位同事到洛阳塔西烧烤城吃饭,遇到一位60多岁的患者突发心脏病。三人在120急救车到来前为患者进行心肺复苏,抓住了“黄金抢救时间”。

语录:“医务人员不救死扶伤,那还要我们做什么?”

人物:王冰(安阳市肿瘤医院普外科护士长)

时间:2015年7月25日18时许

地点:安阳市美丽华市场二

层B区2号商铺

事件:一名7岁的小女孩吃爆米花时被呛,生命垂危。路过此地的王晓霞在120急救车赶到前为小女孩清理出爆米花,并为其进行心肺复苏术。

语录:“救人是医者的本能,根本顾不上多想。”

人物:来庆平(信阳市中心医院妇产科护士长)

时间:2015年7月27日12时许

地点:信阳市中心医院1号病房楼门口

事件:一名前来体检的孕妇突然晕倒,来庆平紧急为患者进行人工呼吸,并协助其他医务人员将患者转送至病房抢救。

语录:“我18岁就在妇产科当护士,现在已经快30年了,无论什么时候救人都是第一位的。”

人物:王晓岩(洛阳市妇女儿童医疗保健中心妇产科主任)

时间:2015年10月28日上午

地点:洛阳新区政和路与长兴街交叉口

事件:行驶的轿车上,女司

机突遭乘客“割喉”,气管只剩下1/20未断,生命危在旦夕。王晓若在上班途中遇到这一紧急事件,当机立断指挥抢救,为伤者赢得宝贵的抢救时间。

语录:“我心里没有一点儿恐惧,只看到伤者的痛苦。这完全是一名医生的本能,也是起码的职业道德。”

人物:王淑丽(郑州大学附属郑州中心医院妇产科医生)

时间:2015年9月10日7时30分

地点:郑州市棉纺路与桐柏路交叉口

事件:王淑丽在上班途中及为时呼吸心跳骤停的6岁孩子进行心肺复苏,并最终使其脱离生命危险。

语录:“这没什么,是本能促使我做出的选择。我也是孩子的妈妈,又是医生,救人是本能。”

人物:张楠(郑州市人民医院内分泌科护士)

时间:2015年12月22日13时30分

地点:邓州市穰城路与团结路交叉口

事件:一起交通事故当场造成驾驶电动车的老人血流不止。

张楠看到后为老人紧急止血,一直等到120急救车到来后才默默离开。

语录:“我当时想都没想就过去救人了。我只是做了护士应该做的。”

人物:李鸿雁(济源市中医院中风三科护士长)

时间:2016年6月10日早

地点:济源市西留养路口

事件:路遇车祸伤者,李鸿雁迅速展开抢救,并帮助急救人员处置伤者。

李鸿雁的外甥女说:“小姨处理事情迅速果断,一气呵成。经历了这事,我对小姨乃至医务人员印象改观了很多!”

人物:聂贝贝(郑州大学第一附属医院神经内科一科护士)

时间:2016年6月11日下午

地点:郑州市福彩路与广电南路路交叉口附近

事件:路遇落水触电母子,聂贝贝跪地抢救40分钟。

语录:“我只想将两个生命都从死亡的边缘救回来。如果当时能有人帮我,那个孩子说不定就救回来了。”