

7月初,国家发展和改革委员会、国家卫生计生委等四部门对外发布《推进医疗服务价格改革的意见》(以下简称《意见》),明确提出全面推进医疗服务价格改革,到2020年基本理顺医疗服务比价关系。重点是降低大型医用设备检查治疗和检验价格,提高诊疗、手术、康复、护理、中医等体现医务人员技术劳务价值的医疗服务价格,不断优化医疗服务价格结构。

据国家发展和改革委员会有关负责人称,此次推进医疗服务价格改革是建立科学合理的医药价格形成机制、理顺医药价格的重要内容。通过改革,将逐步建立一个符合中国医疗卫生特点的医药价格管理体系,促进医疗卫生事业的健康发展。

理顺医疗服务价格大幕已开启,作为医院关键部门之一的药学部及药学人员又该如何在此次改革的浪潮中找准定位、施展拳脚呢?7月18~19日,数位药学人员在接受记者采访时表示,《意见》中提到的医疗服务项目技术规范制定要求,不仅有利于各级医疗机构更好地按照统一规范的项目进行收费,减少或避免乱收费现象的发生,同时也将为药学服务的发展带来动力。

# 理顺医疗服务价格, 药学服务怎么走?

本报记者 朱晓娟

**特别关注**

欢迎提供新闻线索  
栏目热线:(0371)65589053  
联系信箱:ystk6688@126.com

策 划 杨力勇 董文安  
栏 目 主 持 吴若晨



## 从重视药品、器械回归到服务

业内人士纷纷关注《意见》的出台,同时又对新政充满了期待!南阳市中心医院药学部主任药师郑芝欣称,通过《意见》可以看出,此次医疗服务价格改革的核心理念是理顺医疗服务的比价关系,即降低药品、设备检查及检验等技术含量较低的项目价格,提高技术劳务价值较高的项目收费。同时,《意见》又对政府职能的落实,如公立医院补偿机制、薪酬制度以及药品流通体制、医保支付、分级诊疗等多个措施协同推进进行了明确,有利于医药卫生体制改革的整体推进。

河南省人民医院药学部副主任药师赵宁民则坦言,《意见》的出台,让医院靠药品和器械挣钱回归到靠人的劳务来获益上,或将消灭大处方、大检查。今后,医生、药师等医务人员的劳务价值在新的医疗服务价格体系中会得到进一步的体现。

“《意见》只是一个宏观指导性文件,具体收费项目的确定还要依据国家后期出台的配套的医疗服务项目技术规范和省级出台的相应医疗机构服务收费项目标准。”郑芝欣认为,按照《意见》的相关要求,结合前期我国药学相关机构正

在探讨商议的药学服务技术标准工作,此次医疗服务价格改革也涵盖了药学服务。但在药学服务标准、收费等方面应该有更加具体、细化的规定出台。

信阳市中心医院药学部主任药师刘如品也有同样的感受:“随着新的医疗服务价格体系的构建,今后,药学人员的地位和价值将得到明确。”他举例说,医生开出的处方,不是百分之百都合理,药师的作用就是审核处方,保障合理用药;除此之外,作为合理用药的维护者,药师在进行合理用药检查的时候,也会对大型医用设备的检查项目进行审核,主要是看相关检查对合理用药的支持性。这些工作的开展都体现了医学的整体水平。因此,药学服务也是医疗服务中一项不可或缺的内容。

谈起新政对药学工作及人员的影响,赵宁民表示,药学服务是医技的一个内容,药学人员是医务人员的一部分,也是医疗服务的提供者之一。过去,医院重药品调剂轻药学服务,造成了很多不良现象,如处方不规范、用药不规范、个体化给药不受重视等。作为医疗服务的重要环节,其实目前药学服务做得还不是很好,这中间有很多原因,但不重视药学人员的劳动价值也是其中之一。

## 药学服务正在向个体化方向扩展

目前,结合所在医院的实际情况,受访的药学专家纷纷谈到他们在提高药学服务价值上都进行了何种尝试。

据赵宁民介绍,目前,河南省人民医院正向有关部门申报河南省新增医疗服务价格项目,项目名称为“血药浓度测定用药指导”。该项目是借助信息化手段,采集患者病理、生理、合并用药等个体化用药信息,运用药物代谢动力学的原理,依据询证,出具个体化用药报告并接受临床相关咨询。

赵宁民说,申请立项的依据和理由是血药浓度监测(TDM)。TDM是近20年来形成的一门新的医学分支,是临床

床药理学与药物浓度测定技术紧密结合的结果。由于人体对药物反应的个体差异,治疗用药必须遵循个体化原则,即所用剂量必须因人而异。只有针对不同患者的具体情况制订给药方案,才能使药物治疗更加安全有效。

郑芝欣表示,他所在医院的药学部通过采取综合药学服务措施,逐步提高了药学的服务价值。除了对患者及护理人员工作进行指导外,还尽可能细化临床药师服务内容,例如在专职、专科临床药师查房工作中,要求临床药师为医务人员和患者提供药品管理和药物应用等方面的咨询,对重点

患者用药后的疗效和不良反应等情况进行用药监护,对新入院和出院患者进行用药教育,参与所在临床科室疑难病例的讨论和业务学习,参与临床接交班工作等。

在开展个体化用药服务方面,刘如品所在的团队也走在前面:“信阳市中心医院药学部的药学部率先设立了孕妇和儿童用药咨询门诊,药师们按计划是每周两次坐诊,可现在几乎每时每刻都在坐诊。我们医院一些妇产科专家和儿科专家只要一遇到用药问题,就随时打电话向我们药师进行咨询,药师们也感觉所学的专业知识有更大的发挥空间了。”

## 药学人员的积极性将得到提升

“随着医疗服务价格的逐步理顺,我们药学人员首先要做到的是提高药学服务质量,只有这样才能得到应有的价值回报。”谈起药学人员今后努力的方向,刘如品说。

郑芝欣也认为,政策出台后,他们将根据国家医疗服务项目技术规范中的药学服务技

术规范和收费依据,结合医院实际情况,尽快提高各项药学服务水平,尽可能多地开展相应工作;同时,在工作实践中积极探索新的药学服务项目,为相关部门提供合理的意见和建议,进一步规范药学服务技术标准和收费标准。

“今后,药学人员的服务积

极性将得到进一步提升,也会有更多的药学人员愿意从事药物咨询及合理用药服务,处方、医嘱的审核及个体化给药方案设计等工作。药学服务的推进和深化将有助于药学专业在调剂型向服务型转变,有助于药学服务水平的提高。”赵宁民对我国药学的发展充满了信心。

# 河南 9 家医械企业的产品存在质量问题

企业生产的医用外科口罩、多功能脊柱治疗仪等产品经抽验不符合标准。

据了解,为了加强对医疗器械质量监督,保障医疗器械质量安全有效,2015年度河南省食品药品监督管理局在全省范围内组织开展了医疗器械质量监督抽验工作。该局此次公布的监督抽验不符合标准规定的产品名

单具体为河南飘安集团有限公司生产的医用外科口罩(规格:17.5厘米×9.5厘米/长方形,编号:006003002、006005002)的口罩带不符合标准;鹤壁市阳光立德电子有限公司生产的变频电磁脉冲定向治疗仪(YGLD-GI型,编号:47103150700101)的使用说明书、过电流和过电压保护不符合标准;河南省华氏实业有限公

司生产的医用智能低温治疗仪(YZK-1076型,编号:53218)在正常工作温度下的连续漏电流、正常工作温度下的电介质强度不符合标准;河南博恩医疗新技术有限公司生产的智能数码多功能治疗仪(BE-3000型,编号:1507151120)的使用说明书、电源线连接不符合标准等。

河南省食品药品监督管理局要求,对此次医疗器械质量监督抽验不符合标准规定的医疗器械生产企业、经营企业和使用单位,各有关食品药品监管部门要严格依照有关规定予以查处,并督促企业查明原因,制订整改措施,限期整改到位;相关生产企业要对产品不合格项目进行质量风险评估,确定召回级别,并组织好产品召回工作。

# 精神疾病患者的家庭康复攻略

新乡医学院第二附属医院 赵淑芹

精神疾病患者的家庭康复非常重要。科学的家庭康复措施不仅能够降低精神疾病复发风险,还能够减轻患者的相关症状,从而提高患者的生活质量、减少患者的住院次数、减轻其家庭经济负担。因此,家属应重视精神疾病患者的家庭康复,积极做好以下几点。

细心、全面观察患者的病情。家属应观察患者有无发病先兆,例如性格改变、睡眠异常(失眠、早醒、多梦)、注意力或学习、工作和社交能力无故明显下降等。一旦发现上述症状,应及时到专科医院就诊。对长期服药的患者,家属还要督促其按医嘱服药,并观察患者服药后的反应。如果发现患者出现流口水、便秘、肌肉紧张、坐卧不安、无故跌倒等,要及时陪同患者就诊。更重要的是要观察患者有无自杀苗头,患者在出院后,可能因为周围人的歧视,工

作、经济、家庭等问题,残留的精神症状支配等多种原因导致自杀或自伤。而在一般情况下,患者自杀之前往往会将消极的念头反复向家人倾诉。遇到这种情况,家属千万不要大意,应及时向医生咨询。

与患者恰当地进行交流和沟通。在家庭康复过程中,家属应善于倾听,这不仅能够使患者的心理压力得到缓解,还可以获得有关病情的反应、药物副作用等方面的信息。在倾听过程中,家属还应表现出对患者想法的理解,即使有时候患者的想法受病情影响而出现歪曲。家属与患者应该像朋友一样交流,不能够让患者感觉到交流很压抑,从而增加自卑感;在交流过程中,如果发现患者对疾病过于忧虑,还要适当转移话题,从而转移患者对疾病的注意力。

掌握一定的心理疏导技巧。现代医学模式指出,心理因素在疾病的发生、发展过程中居于相当重要的地位。随着病情被逐步控制及自制力的恢复,患者可能会因患病而感到自卑,进而产生悲观失望情绪。在此阶段,患者的心理康复显得尤为重要。家庭的温暖和支持,可以使患者精神有所依托。例如亲友要爱护患者,注意稳定其情绪,增强患者面对生活的信心和战胜疾病的勇气;家属在生活中切忌嫌弃和责难患者,应采取解释、疏导、启发式的沟通。有些患者病前有孤僻、少语、多疑、固执等不良性格特征,所以在患者出院后,家属还要多开导,对患者的不良行为要有意识地矫正,同时避免不必要的刺激。

监督患者服药,让其养成按时按量服药的习惯。监督患者坚持服药,对降低疾病复发非常重要。家属不但要监督患者服药,还要保证患者服药到胃。有些患者由于病情影响或者以为自己

的疾病已经痊愈,私自减药或不服药。有些患者还会假装服药,其实是把药片含在舌下,趁人不注意时将其吐出。所以,家属不但要督促患者坚持服药,还要教育患者养成自觉服药的好习惯。

保证患者的饮食和睡眠。在饮食方面,家属应督促患者按时进食,保证足够的营养。既要防止患者进食不足,又要防止患者吃得太多,因为有些抗精神病药物会引起患者食欲增强,导致“贪食”。此时,家属应适当干预。在睡眠方面,应为患者创造良好的

睡眠环境,为其合理安排休息时间,白天尽量让患者参加一些力所能及的劳动。患者午休时间不要过长,晚上睡前避免饮用浓茶、咖啡及进食刺激性食物及恐怖小说和影视作品。

督促患者进行人际交往。家属应有目的地安排机会督促患者与他人进行交往。参加社会劳动是促进患者恢复人际交往最好的办法。家属可以在医生的指导下,为患者创造机会,鼓励和促进患者恢复力所能及的工作,以助其早日康复。



### 精神卫生之窗

河南省精神卫生中心(河南省精神病医院) 协办

咨询电话:(0373)3373990 3373992

地址:新乡市建设中路388号



“临床药师每次参与会诊,都是一次提高自我的机会。”7月19日,河南省肿瘤医院药学部临床药师于卫江对记者说,近两年,他参与了200多个病例的会诊,其中2016年上半年就会诊了80多个病例,而且找他会诊的病例还在增加。

随着临床药师的介入和普及,临床药师参与会诊的机会也越来越多,这一个群体正在通过自己的努力逐步被接受和认可。

### 参与会诊的内容及流程

据于卫江介绍,会诊就是多个专业的医务人员共同解决一个临床治疗问题,然后通过讨论达成一定的共识。这是临床药师的必经之路,也是医学分工细化的结果。“用临床药师的专业知识,来弥补临床医生特别是年轻医生对药物治疗认识的局限性,其目的是为了优化药物治疗方案。”

“目前,国内一些三级甲等医院甚至是某些二级医院均在开展临床药师会诊,只不过开展的深度和层次不一样,有些仅限于院内的大会诊,有些是深入科室帮助解决一些深层次的用药问题。”于卫江说,他现在的主要工作是在ICU(重症监护室)同医生一起查房,并参与抗感染药物方面的会诊。

在会诊中,于卫江学习和总结出临床药师参与会诊主要的内容和流程。

临床药师参与会诊内容包括审视诊断、评估疗效、理顺用药方案、纠正不合理用药、选择正确用药方案、提出监护要点(疗效、不良反应、用药注意事项等)。随后,临床药师可以根据上述内容填写会诊单。

临床药师参与会诊流程包括听病史,注意与问题相关的细节及用药相关的细节;问病情,与相关医生沟通患者的情况;看用药,查看患者的用药历史及目前用药情况,了解患者每种药物的用药时间;提建议,梳理思路,找出疑点,给出条理清晰的用药建议;查患者,询问患者并参与患者体检,为患者进行详尽的用药交代等。

于卫江说,其实,临床药师参与会诊的流程都是重复性的工作,唯一不同的就是病例不同,用药的方案也会不同。这需要临床药师储备更多的药学知识,来适应不同病例的需求。

### 提高自身信任度的几点建议

“当前,随着临床药师参与临床的机会越来越多,其随时会面临信任危机。当然,临床药师的信任度也是靠自己慢慢积累起来的。”于卫江坦言。

以下是于卫江总结出的提高临床药师信任度的几点建议,供业内人士交流探讨。

**要掌握一定的沟通技巧** 第一,切记在任何情况下,临床药师说话都要留有余地,避免产生纠纷;第二,会诊的时候,先肯定再质疑,站在医生的立场想问题,告知每条建议的原因和目的,这样会提升患者对整个医疗团队的信任度;第三,就是站在患者的角度看问题,让沟通更顺畅。

**正确认识会诊的利与弊** 临床药师参与会诊有利的方面包括有一定的社会效益,例如目前院内会诊可以收费了,只要临床药师参与了会诊并且解决了一些用药的实际问题,就能够获得相应的报酬;同时,个人成就感也在不断增加。但是,临床药师参与会诊也是有风险的,例如个人信任度的下降和医疗纠纷的存在。临床药师一定要认清这些,能够在临床工作中干得更加稳妥出彩。

**用专业技术建立起信任** 医生让临床药师参与会诊,就是去解决问题的,如果临床药师参与会诊后,经常帮助不到医生,慢慢地自己的信任度就会降低。这就要求临床药师除了掌握一定的沟通技巧外,还要在专业技能上下功夫,多参与临床病例讨论,用自己的知识去帮助临床医生解决一些深层次的用药问题。

**精通一两个专业,知识面广泛** 临床药师要精通一两个专业知识,而且知识面一定要广,这样在会诊病例的时候思维才能打开,才能在处理用药问题的时候游刃有余。比如说一个肠外营养的患者需要帮助,临床药师就要会学一些肠外营养药物的配置方法;如果遇到心内科的患者,临床药师还要向医生学习这个专业的用药治疗知识。

总之,临床药师的知识是在实践中逐步积累起来的。临床药师在会诊时,要善于抓住病情的细节和疑点,思考与用药的相关性;同时,注重平时的学习及会诊实践经验的积累,逐步建立起自己的自信心,建立起临床药师与医生、临床药师与患者之间信任的良性循环。



本版图片均为资料图片

## 欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、血糖仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司 联系电话:13703847428 13273806758  
网址:www.okkj.net 地址:郑州市花园北路新汽车站南300米