

护理管理

护理风险无处不在,如何应对?

导语:护理行业是高风险、高责任的服务行业,由于护理职业的特殊性、疾病的复杂性和不可预见性、医学技术的局限性,使得风险无处不在、无时不有。在护理工作中,任何一个环节的失误,都会直接或间接危害患者的健康甚至生命,同时医院和医务人员还要承担经济、法律、人身风险。

护理部可在差错事故管理的基础上,在所有的护理单元推广实施护理风险管理。通过实施系列措施,有效规避护理风险,以期减少护理差错事故,降低护理投诉发生率。

四个实用的临床护理小窍门

床头系绳铺床法

扫床是生活护理的常规工作,护理人员通过每天帮助患者的床单位进行湿扫床,可以有效地扫除掉落在床上的皮屑、头发等,保持床单位的整洁有序,同时协助患者翻身,能有效预防压疮的发生。

窍门如下:将床单平整地铺在床上,整体往上(床头方向)移行20厘米,使床单的两个角在床垫下能够系在一起,然后床尾按常规铺床法进行铺床,最后拉平床的两侧床单位即可。

插输液器的小窍门

为液体包装插入输液器是输液前的必备工作,但是在临床工作中很多的瓶装液体如复方氨基酸等,输液器的尖部置入瓶口很费力,而且插入后可能会外露1厘米左右,容易引起细菌的聚集,导致感染的发生。

窍门如下:用碘伏棉签1根对瓶装药液的刺入面进行擦拭(也起到了消毒的作用),然后再用输液器的尖端对其进行插入,会发现明显省力,而且尖端能全部进入瓶装药液中,避免输液器暴露在空气中,形成密闭的输液通道,防止发生输液反应等不良事件。

临时网套

网套是更换瓶装药液的必备工具,在网套数量少或者瓶装药液集中更换时,往往找不到网套,就可以用我们改制的临时网套了。

窍门如下:将已经输完液体的500毫升液体袋进行改装,剪断瓶颈处和尾端的一面(悬挂孔不能剪断),清洗晾干后即可使用。瓶颈处不可太大,防止装入的瓶装液体脱落。袋子是透明塑料,能有效地观察药液的剩余情况,方便护士巡视病房时及时更换液体。

简易冰袋套

患者发热时,一般护士会指导家属用温水对其进行擦浴,对患者头部进行冷敷,或者将冰袋置于患者的腋下或者髂窝等大动脉搏动明显处。常规做法是请家属准备小毛巾对冰袋进行包裹,防止冰袋直接接触患者皮肤,造成过于冰凉刺痛的不适感。

窍门如下:简易冰袋套——即准备患者或者家属的清洁袜子一双,将冰袋从冰箱内取出,置于清洁的袜子内,因为袜子弹性好,500毫升的块状冰袋能很轻易地放入,可以避免冰袋与皮肤直接接触,减少不适感。如果袜子湿了只需要用电吹风机(一般科室便民箱内都有)吹干即可,不会影响正常穿着。

反馈,建立并不断健全护理风险汇报制度,在风险识别和风险评估基础上采取了应对风险事件的措施;设立护理安全月报表,对当月发生的护理风险、投诉、纠纷、过失、事故次数进行统计,开展不安全因素预见及分析、防范措施、安全护理小结等项目;护理部每季汇总分析一次,并向医教科及分管领导汇报;多次组织护士长讨论交流,增强风险管理意识,制定有效的防范措施。

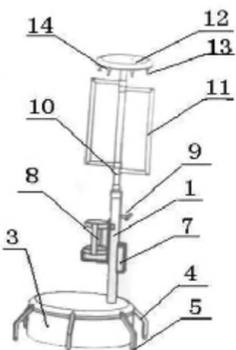
完善的护理管理制度

定期督促检查医疗安全,重点加强了节前安全检查,增强护理人员防范意识,杜绝事故隐患;规范了抢救车内药品和物品存放顺序,做到专人管理、定点放置,及时维修、保养抢救设备,保证其功能状态良好。

小发明

多功能输液架节省空间

林洁



在临床抢救护理工作中,仪器的摆放、床边空间的利用、患者转运时仪器的转运成为困扰临床护士的问题。因此我们设计了一种多功能输液架,以解决这些问题。

多功能可移动输液架的特征在于:架体上半部为可上、下调节高度的立杆;立杆上设有医疗设备固定架(11),此固定架为可开合式,可根据固定仪器的多少调节固定架的角度;架体顶部设有顶盘(12),顶盘上设有若干输液袋挂钩(13)及LED(发光二极管)灯(14);架体中部为推车扶手(9);所述架体中下部设有用于放置氧气瓶的框架(8)、用电插排(7)、电插排与市电电源线连接,同时与

保护理质量及护理安全。

强化护理人员的应急意识和应急能力 护理部应加强集中培训、科室培训、抽查模拟考核进行护理风险管理,可以防患于未然,通过不断培训让护士了解自己在工作中面临的风险以及随着时代的发展可能面临的新风险;同时,也便于管理者出台更详细、周密的风险管理制度,实施系统、全面的管理控制。

(秋秋红)

专科护理

消化内科疾病的常规护理

一、病情观察

观察有无恶心、呕吐、嗝气、泛酸、腹痛、腹胀、腹泻、便秘、便血、肌膜及皮肤黄染等症状;根据病情观察血压、体温、脉搏、呼吸、神志的变化;观察疼痛的部位、性质、持续时间、诱因、缓解因素。

二、落实治疗

遵医嘱落实各项常规及特殊检查;特殊用药应严格按照医嘱执行;特殊准备,如行胃镜检查前禁食、水。肠镜检查前前两天进食无渣食物,避免食用蔬菜、水果。

三、护理措施

腹痛 测量、记录生命体征,按医嘱应用解痉剂。急腹症患者应禁食,不用腹部热敷和灌肠,禁用麻醉止痛剂。

腹胀 宜进食无渣、易消化、不产气的食物,必要时肛管排气或灌肠,实行胃肠减压。

腹泻 及时留取标本送检,进行腹部保暖、肛周护理。

呕血 准确记录呕血、黑粪的量及生命体征,准备急救药品、物品和备血、输血。

黄疸 有瘙痒症状的患者可给予止痒剂或镇静剂,必要时立即隔离。

便秘 摄入足够的液体(2000毫升/天),给予足量的膳食纤维,勿滥用泻剂,严重便秘者可用开塞露,必要时对其灌肠。

特殊治疗护理 当需要进行腹腔镜穿刺术、肝穿活检、电子内镜、经皮肤肝穿介入疗法等检查时,应做好术前准备、术中配合、术后护理。

心理护理 进行心理疏导,消除患者紧张恐惧心理,使患者精神放松、情绪稳定。做好患者及家属的安慰工作,使患者保持乐观情绪,避免不良因素的刺激。

管道护理 对于使用胃管的患者按胃管操作规程进行护理;对于使用“三腔二囊管”的患者,按相关操作规程进行护理。妥善固定、防管道滑脱。

并发症预防 长期卧床的患者应预防坠积性肺炎、肺栓塞、下肢静脉血栓(可对患者采取翻身、拍背、按摩下肢等措施)、压疮(要保持患者皮肤清洁干燥,定时为其翻身、按摩)。

饮食指导 对溃疡病、肝硬化腹水、急性胰腺炎、溃疡性结肠炎等患者,指导其食用易消化、高蛋白、低盐或无盐、低脂肪、无渣的食物。患者出血期应禁食,恢复期给予营养丰富、易消化、无刺激的食物。

四、护理质量标准

病情观察及时,护理记录真实、完整;正确执行医嘱,落实各项治疗。

(马丽)

海外护理

英国老人护理 实施远程实时监测

据英国国家统计局数据显示,英国60岁以上人口将近1470万,几乎占到全国总人口的1/4,预计到2030年,这个数字将达到2000万。庞大的老年人口数量令英国老人护理问题面临严峻挑战。面对国内有限的养老设施,英国在鼓励并支持居家护理模式上下了很大力气。

和中国一样,英国老人很少能住在养老院颐养天年的,很多家庭无力负担高昂的养老院入住成本。此外,英国早已取消医院长期护理床位,患病老人也不可能长期住在医院里。正是考虑到多方面因素,英国政府决定鼓励老人居家养老和接受护理的模式。

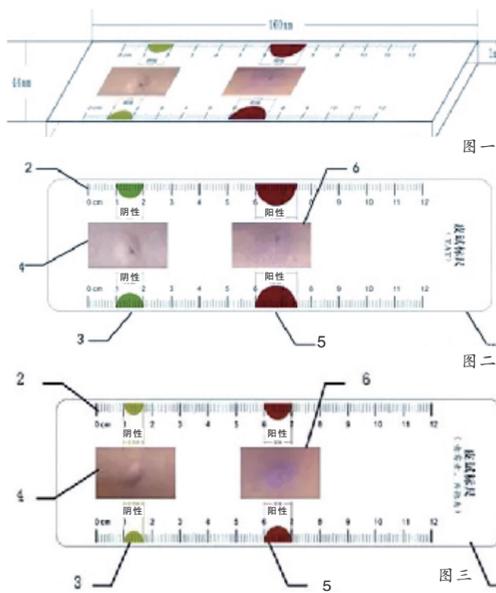
居家护理大致分为两类,一是留在家中接受公立医疗机构的远程护理。申请者必须接受来自地方政府的一系列评估,具体涉及以下内容:是否可以自己准备食物以保证体内营养充足;是否能独立清洗衣物;大小便是否能自理;是否可以自己根据天气变化增减衣物;是否能安全地到户外活动;是否能保持家里足够干净和安全;和家人、邻居的关系是否和睦,是否是独居;是否有能力接受健康教育和体能训练;是否可以安全地使用地方机构提供的设施设备;是否可以很好地执行护理相关要求。

这两种居家护理模式受到了很多老人的欢迎。为了鼓励更多人选择居家护理,英国在护理支付模式上也在寻求改革。从2020年开始,英国将设定护理费用自付上限,一旦患者自付护理支出超过上限数额,地方政府将为超额部分买单。(王峰)

本版图片均为资料图片

一款实用的皮试标尺

在实际临床工作中,由于护士普遍年轻化,缺乏工作经验及判断能力,可能会对临床皮试结果的判断标准混淆不清。本设计的目的是,为解决临床护理操作中存在的不足之处,提供一种皮试结果判断的标尺。该皮试标尺用塑料成型工艺制成,尺子呈长方形,长160毫米、宽44毫米、厚1毫米,标尺两侧有刻度显示(以厘米为单位),可测量皮丘直径,同时附有文字性的判断标准及皮试阴性和阳性的图片。阴性和阳性分别选取绿色和红色来表示,颜色醒目,便于区分,可直观地对患者的皮试结果进行对照。在运用皮试标尺进行结果的判定时,将标尺中带有皮丘直径刻度的部分置于患者的皮试部位进行测量、比较,观察皮丘直径的大小及周围有无红晕,并询问患者有无不适感,尤其是对于一些难以判断的皮试结果,在测量的同时参照图例及相关文字标准,最终对患者的皮试结果做出准确、客观的判断,有效提高了用药准确性,保障了患者用药安全。



图一:皮试标尺

图二:破伤风(TAT)皮试标尺

1.标尺名称;2.刻度;3.阳性皮丘直径;4.阴性皮丘图片,判断标准;5.阳性皮丘直径;6.阳性皮丘图片,判断标准

图三:青霉素、头孢类抗生素皮试标尺

1.标尺名称;2.刻度;3.阳性皮丘直径;4.阴性皮丘图片,判断标准;5.阳性皮丘直径;6.阳性皮丘图片,判断标准

(凌凤)

河南卫生干部学院秋季招生:护理、助产、康复技术

河南卫生干部学院是1985年经河南省人民政府批准成立、河南省卫生计生委直属的公立院校,是省级文明单位。河南卫生干部学院有河南省名医名家授课,拥有教授、副教授28人,享受国务院颁发的政府特殊津贴专家、河南省职教专家等11人。

(二)国家资助。根据国家现行政策,符合以下条件的一二二年级在校生可享受国家助学金(2000元/年)。

四、升学深造 学生可参加单独招生和对口升学,通过考试升入河南医学高等专科学校、河南护理职业学院、开封大学等院校,继续接受专科或本科学历教育。

(0371)67561201 (0371)67561202 (0371)67561203 18838138026 王老师

欢迎您到河南卫生干部学院学习!