

你说我说



我眼中的白衣天使
(2)

一位外来务工人员 的 就医经历

本报记者 张晓华

阿超是一家小装饰公司的老板，在郑州打拼数年，已有了稳定的生活。不久前，他的岳母头晕得厉害，在老家的多家医院治疗一直不见好转，就来到郑州想找个专家看看。阿超也觉得郑州的大医院的专家水平高，就带着岳母在郑州某省级医院挂了个专家号。号是不难挂，可是排队排得人心焦。终于轮到了，阿超的岳母把随身带着的以前的病历和七八张检查片子，掏出来想给专家看看，专家用手制止了，说：“以前的不能用了，再去拍新的吧！”然后给开了3张检查单，有核磁共振，还有查血的，一共交了2000多元的检查费。他们又排了很长时间的队才检查完。检查完，他们拿着片子给专家。专家看了一共二三十秒，就说：“颈椎有点儿问题，但问题不大；心脏有点儿小毛病，别的没啥了，你们走吧！”阿超和他的岳母一看傻眼了，赶紧跟专家说：“您再给俺看看还有啥问题没有？”

用不用开点儿药？俺从老家大老远过来的，来一趟不容易啊……”
经过央求，专家说：“那再给你们开点儿药吧！”说完，专家就飞快地开了一张处方。阿超又交了700多元的药费，拿了一包药回去了。和岳母出了医院，阿超想起这大半天的奔波，前前后后花了3000多元钱，可跟专家交流的时间算下来只有三四分钟，专家说的话也就那么三四句，想听他多讲几句病情却比啥都难。阿超琢磨着，可能自己不该带岳母到大医院看病，也可能是没有找到合适的专家，但不管咋说，他都希望医药费能稍微便宜点儿，专家能跟病人多说几句话。
在医院里，阿超见到不少像岳母这样的病人，都是从外地过来的。有的病人当天不能回家，还得在医院旁边找旅馆住宿。如果费这么大劲找到了专家，检查费没少花，却被专家的三言两语打发回去了，病人心里肯定会觉得不得劲儿的。

商城：卫生信息安全定级管理

本报讯（记者王明杰 通讯员曹可成）记者昨日从商城县卫生局获悉，该县对全县卫生系统信息安全等级保护工作进行了部署，着力建立信息安全等级保护工作长效机制，切实提高卫生行业信息安全防护能力、隐患排查能力和应急处置能力。
商城县卫生局成立了商城县卫生系统信息安全等级保护工作领导小组，安排专人负责相关工作的组织、检查和督导；要求各医疗

卫生机构成立相应组织，负责具体实施；制定商城县卫生系统信息安全等级保护工作方案，明确系统管理、人员教育培训、定级备案、信息安全事件处置、应急预案等管理制度及措施，将信息安全等级保护工作落到实处；在县卫生局官方网站宣传信息安全等级保护工作，培训各单位分管领导与工作人员，对卫生系统信息系统进行初步定级，并加强安全防护，按时推进工作。



百岁老人直肠癌手术成功

9月24日10时许，温县人民医院普外科医务人员再次来到成老先生床前，检查其手术后恢复情况。成老先生今年101岁，刚刚在该院接受了直肠癌手术，目前恢复情况良好。
褚玉山/摄影报道

儒雅医者

本报记者 文晓欢

体形虽然清瘦，但笔直、挺拔，将一身白大褂衬托得好似量身定做；与患者交流时，语速平缓，却恰如其分地把握了谈话的节奏。也正因此，穿梭于一间间病房的河南省肿瘤医院血液淋巴瘤病区主任李玉富，如儒雅的学者一样一次次走向他的“讲台”。

“主任一表人才、说话和气，来病区轮转的护士都说，找男朋友就要找这种类型的。”河南省肿瘤医院淋巴瘤病区护士长王瑞静笑着说。

把医患双方视为决策共同体

儒雅之人多受儒家思想的浸润，李玉富亦是如此。仁爱作为儒家思想的核心，讲究以仁处事，这些在李玉富处理医患关系时表现得淋漓尽致。

李玉富所在的河南省肿瘤医院血液淋巴瘤病区，收治的基本上是原发性淋巴瘤患者。淋巴瘤多达七八十种亚型的疾病特征决定了疾病诊断、治疗的复杂性，也导致了医患沟通的高难度。

即便如此，在治疗过程中，李玉富始终重视沟通，在患者病情的基础上，结合患者的经济情况、身体状况、个人意愿，实事求是地将医生的意见摆在患者及患者家属面前，共同制订相对较合理的治疗方案，医患共同决策；注重收集患者反馈的意见，特别难懂的医学用语及治疗方案形成文字材料交给患者，并与之反复沟通，保证了沟通的有效性。

为了向其他人传播这一理念，李玉富坚持言传不如身教的原则，以身作

作则，设身处地地与患者加强医学知识、病情等方面的沟通。也正因此，基本上他的每个周末都“奉献”给了患者。

谈及当前的医患关系，李玉富坦言，身为医者，不能因为负面因素的影响，在行医过程中就过分谨慎，让患者错失最佳治疗时机；同样，身为患者，也应对病情有所了解，知道医学不是万能的。不过，患者的认知需要媒体等的引导。

常自问还能为患者做些什么

“唐时李杜为先锋，当代李杜是名医。青年学成华佗术，誓扫病魔志不移……”在河南省肿瘤医院的患者留言板上，患者杨海山写下了这样一首诗，诗中的“李杜”指的是李玉富和

他的同事杜建伟。
“患者的最大需求是治好病，慕名而来的患者看重的就是李主任医术高。作为同事，我和他搭档已经8年了，最大的感受是他专业知识特别丰富，而且还在不断地学习。”杜建伟说，“淋巴瘤治疗每年都会出一个指南，如美国的NCCN、欧洲的ESMO，指南上的内容每年会有所变动。在我们团队中，李主任总是最早掌握这些新变化的，而且他常会跟我们分享一些个体化治疗的体验、感悟，跟他搭档的这几年总能学到新东西。”

杜建伟的话刚说完，其他人也七嘴八舌地道出了很多外省患者慕名前来就医的故事。不过，行医24年，解决了患者刚性需求的李玉富想为患者做更多。

河南探讨疾控工作与公卫服务融合

本报讯（记者张琦）疾病预防控制团队如何在基本公共卫生服务中发挥更好的作用？记者从日前在郑州市召开的河南省2014年基本公共卫生服务疾病预防控制项目培训会上获悉，与会人员集思广益，探讨了疾控工作与基本公共卫生服务的融合思路。
“疾病预防控制工作如何更好地参与到公共卫生服务当中，如何‘大步’涉足其他领域，如何强化技术团队，如何更好地建立奖励

机制，都是需要我们深思的问题。”在培训会上，河南省疾病预防控制中心相关负责人的一番话，引起了广泛热议。
自2009年河南在全省范围内陆续启动基本公共卫生服务项目以来，全省各地疾控机构积极探索基本公共卫生服务工作，积极将疾控工作与基本公共卫生服务工作相融合，努力找出问题、分析问题、解决问题，推动了各项工作的开展。

培训会上，河南省疾病预防控制中心健康教育与慢性非传染性疾病预防控制所相关负责人首先就基本公共卫生服务项目政策进行了回顾与解读。随后，会议邀请开展了基本公共卫生服务工作成绩显著的疾控机构负责人上台发言。从“奖罚分明”到“良性竞争”，从“加大经费支持力度”到“差异化分配资金”，从“疾控机构不唱‘独角戏’”到“争取其他相关机构的参与和支持”，多地疾控中心的负责人

分享了各自的经验和想法，引起了其他地区疾控机构负责人的热烈讨论。
四川省疾病预防控制中心相关负责人还就四川省如何管理和指导基本公共卫生服务工作等进行了经验交流。在基层疾控机构负责人分组讨论环节，各地疾控机构负责人就实施基本公共卫生服务项目中的难点问题发表了看法，探讨了如何切实推进基本公共卫生服务政策细化工作。



见缝插针来献血

从9月25日9时开始，河南省人民医院的医务人员歇准工作间隙，纷纷前往献血点献血。从当日9时到17时，该院共有325名医务人员献血110400毫升。
史光那/摄影报道

管理经

手机移动查房 病情快捷管理

本报讯（记者杨小沛 通讯员潘黎黎）以前查房总是抱着病历夹，现如今查房运用了信息化管理手段。记者昨日从郑州市人民医院获悉，该院探索推行手机移动查房后，患者病情管理上了一个新台阶。
“以前查房，开医嘱时需要先在记录本上记录，回到办公室后再录入信息系统。”在郑州市人民医院骨科二病区住院处，一位医生一边用手机移动查房系统查询患者信息，一边对记者说。只见他进入手机移动查房客户端，输入密码，患者的各项信息就可以显示出来。有了这个系统，虽然手中没有任何病历资料，

但医生只需一部装有移动查房软件客户端的安卓系统智能手机或一个ipad，患者所有的病历资料、住院情况、病情记录等均可随时调出来。
据介绍，手机移动查房系统以医院信息系统为支撑，以无线局域网为基础，以安卓系统智能手机或ipad为工具，实现了电子病历移动化，将电子病历从电脑桌面应用推向移动应用。“医务人员在查房时可及时通过系统记录患者的相关信息并获得完整的诊疗信息，优化了工作流程，提高了医务人员的工作效率。”郑州市人民医院信息部副主任王鹏说。

重点病种抢救模拟演练常态化 温县妇幼保健院让应急反应融入医者“血液”

本报讯（记者王正勤 侯林峰）“快，通知医生进行抢救！”“先清理呼吸道，马上准备氧气……”“患儿心率80，清理呼吸道，血氧饱和度60%……”
“暂停一下，我说一下这点啊……”紧张的抢救过程突然来了个“急刹车”。近日，温县妇幼保健院儿科病房上演了这样“怪异”的一幕。
“我们是在进行抢救模拟演练，不是进行真的抢救。”温县妇幼保健院护士长王萌莎解释说，“这样的模拟演练我们每周都要进行一次，模拟演练结束后医院还要进行考核。”
“从8月份开始，为了进一步提高医务人员的抢救水平和应急应变能力，我们要求医院各科室每月选取一项常见紧急病种进行抢救模拟演练。模拟演练一般在每周二的下午下班之后开展，时间由各科室自己把控。每个月我们会对各科室的模拟演练情况进行考核。”温县妇幼保健院院长张冬梅说。

其中，温县妇幼保健院产科选取的是“产妇大出血”，儿科选取的是“新生儿窒息复苏”，内科选取的是“过敏性休克”，康复科选取的是“患儿癫痫”……该院医务科科长赵瑞霞表示，各临床科室选取的病种都是自己科室在工作中最可能碰到的。
在抢救模拟演练中，温县妇幼保健院各科室主任会先把抢救的流程和要点给医务人员讲解一遍，然后所有人再进行互相提问，谁不懂都可以当场提问。当所有人对要点都明白之后，就开始进行模拟演练。该院儿科护士长李利芳说：“通过模拟演练，大家熟悉了抢救的步骤，一旦出现突发情况就可以熟练地开展工作了。”
“演练常态化，就会养成医务人员的本能反应，就能赢得更多的抢救机会。”张冬梅说。

加强医疗协作 提升服务水平

本报讯（记者刘岩 通讯员汤剑杰）9月24日，三门峡市中心医院正式成为河南省肿瘤医院协作医院。
为了完善和增强医院肿瘤防治水平及综合服务能力，充分发挥河南省肿瘤医院在肿瘤专科方面的专业技术和资源优势，三门峡市中心医院与河南省肿瘤医院建立了医疗协作关系。建立医疗协作关系后，河南省肿瘤医院将根据临床需要以远程会诊的方式选派临床医师对三门峡市中心医院进行技术支持。这其中包括选派专家到三门峡市中心医院查房、开展专题讲座和进行疑难危重患者会诊等。

一句话新闻

邓州市妇幼保健院开展全员培训 记者昨日从邓州市妇幼保健院获悉，该院分别从医院简介、员工守则、新员工入职培训、医院中层干部培训4个方面，以图文并茂的方式，对在职工进行为期一周的全员培训。
（记者乔当归 通讯员余冬梅）
郾城区家庭助廉教育走进卫生干部家庭 记者昨日从漯河市郾城区卫生局获悉，该区卫生局组织系统内30余名干部家属到该市廉政教育基地接受廉洁教育，充分发挥家属“贤内助”在反腐倡廉中的重要作用，构筑起家庭反腐倡廉的牢固防线。（记者王明杰 通讯员党静）

（上接第一版）

“开设这个卫生监督现场模拟检查室，是为了方便医疗卫生机构放射专业人员、基层卫生监督人员了解应该如何开展放射工作或者开展监督工作时，能够随时来接受培训。”陈春华说。

一位接受过培训的基层卫生监督员表示，通过现场模拟学习，比纸上学习有用多了。不仅如此，鹤壁市卫生监督局还采取措施，让普通人熟悉放射卫生知识并加强监督。据陈春华介绍，经过认真梳理，鹤壁市专门印制了一套放射卫生防护知识展板及图册，并要求开展放射诊疗服务的所有医疗卫生机构规范悬挂。“这样还可以监督医疗卫生机构。”陈春华说。

记者看到，宣传材料从一般人群健康体检、特殊人群（孕妇、儿童及医务人员）、专业技术等方面进行了放射卫生防护知识普及，图文并茂，形象生动、一目了然。
田宝还表示，下一步，鹤壁市将深入探索“卫生监督机构走出去、医疗卫生机构请进来”的互动式执法服务模式。记者也从河南省卫生计生委了解到，鹤壁市创建医疗卫生机构放射卫生监督示范单位活动，是一次开创性尝试，走了全省乃至全国前列。

凡人亮点