

医院垫钱救患者遇尴尬

本报记者 文晓欢

近日,记者见到郑州大学第二附属医院(以下简称郑大二附院)神经内科主治医师曾志磊时,腋下夹着田民病历的他依然颇为困惑:一是他不知道田民什么时候能出院;二是原本创造了奇迹的他,最后却陷入了尴尬境地……

患者转危为安 医院却陷尴尬境地

5月13日凌晨5时许,正在值夜班的郑大二附院神经内科医生曾志磊接到医院急诊科的通知,58岁的环卫工人田民(化名)突然倒地,被急救车拉回医院。“患者来时,医院开通了急救绿色通道,患者还没交钱,我们已经为他做了CT等检查。”曾志磊说。

检查结果不容乐观,田民是脑干出血。由于病情凶险,手术风险太大,郑大二附院神经外科专家会诊后,建议不要做手术。当天,田民住进郑大二附院神经内科病区。“脑干是人的生命中枢,脑干出血非常凶险,出血量一旦超过10毫升,死亡率百分之百。”曾志磊说,“田民的出血量在5毫升左右,死亡率超过80%。”

一夜未眠的曾志磊和郑大二附院神经内科其他医生迅速对田民进行抢救:商讨救治方案、密切观察患者生命体征、随时根据患者病情调整用药,一直忙到15时左右,随着田民病情趋于稳定,曾志磊才松了一口气。

“田民算是比较幸运的。由于发现及时,再加上他被急救车接回医院后得到了及时救治,最终抢救成功。不过,在24小时内还要密切观察患者,因为这期间患者容易出现脑水肿。”曾志磊补充说。

在郑大二附院医务人员的精心照顾下,田民的病情逐渐好转,6月初,已达到出院标准。但令曾志磊苦恼的事情也随之而来,田民的女儿作为

医院唯一对接的田民家属,再也不露面了。田民的出院之路也变得愈发艰难。

“田民住院十几天后,他的女儿找到我,让我护理他爸爸。我护理到20天的时候,因为田民腰疼得下不了床,我就给他女儿打电话,结果没人接听。”田民的护工薛玉修说,“隔天再打就停机了。到现在两个多月了,田民的女儿一直没来过医院。”

“田民的工作单位和女儿5月19日缴纳医疗费后,此后就再无续费。5月21日已开始欠费。”曾志磊说,“因为无法从医院的电脑系统中开药,病区还专门写了借条,从药房借药给田民治疗。在此期间,医院还能联系到田民的女儿,她说她在和父亲的工作单位协商医药费,慢慢地电话就不接了,最后停机。6月19日之后,田民的女儿再没来过医院。医院开始联系田民的工作单位,但没有结果。”

8月13日,曾志磊和郑大二附院神经内科护士长魏瑞丽、医务科领导等4人,带着田民前往救助站求助。

“结果非常不乐观。田民有家属,不符合救助条件。救助站只能给田民买车票,送他回老家。”曾志磊说,“虽然田民达到了出院标准,但肯定经不起长途颠簸,再三考虑,我们就又把他带回医院。”

出于对田民的同情,8月14日之前,薛玉修一直照顾着田民。“8月14日,我跟护士长说不准备干了,护士长跟我商量,按一天30元的标准让我继续照顾田民,一日三餐医院也管。”薛玉修说。

而此时,田民已经欠医院1.6万元住院费了。

部分患者拒付医疗费 当属社会问题

“第一次遇到这样的头疼事儿。之前倒是有恶意逃费的患者,但遗弃亲人的真是没有遇到过。”自1997年便来到郑大二附院神经内科工作的副主任医师侯立维坦言,“如果患者或者患者家属拒绝支付医疗费,医院可通过法律途径解决。但是对于联系不到家属,超出医院解决能力范围的拒付医疗费患者,应当属于社会问题。”

侯立维说,躺在病床上的田民正与其他病友交谈着。郑大二附院神经内科病区不少患者和患者家属对已经住院3个半月的田民很熟悉。不过,曾志磊可没这么轻松,虽然田民不用接受任何药物治疗,但是感染风险依然存在。

“7月8日,国家卫生计生委发出通知,强调对于需要紧急救治,但无法查明身份或身份明确无力缴纳医疗费的患者,不得以任何理由拒绝、推诿或拖延救治。”郑大二附院神经内科主任白宏英说,“事实上,只要有患者被送到医院,医院和医务人员均本着治病救人的原则,无论患者身份是否查明,都是先抢救再说。”

抢救后患者身份无法查明的,医院可申请急救救助基金。2013年12月25日,原省卫生厅联合省财政厅、省公安厅、省民政厅、省人力资源和社会保障厅等印发了《河南省疾病应急救助基金管理暂行办法》(以下简称《办法》),以解决我省境内身份不明或无负担能力患者的应急救治保障问题,符合条件的患者可申请救助。

对于像田民这样身份明确,有家属、有工作单位的患者,显然不符合急救救助基金的申请标准。

不过,《办法》规定:“身份明确但经济困难无力缴纳医疗费的患者所拖欠的急救费用还可根据有关政策规定,先由工伤保险和基本医疗保险等各类保险、公共卫生经费、医疗救助基金等渠道支付。”但是,田民的家人不来医院,无法确认田民是否经济困难、无力缴费。而且《办法》还明确规定:“基金不得用于支付有负担能力但拒绝付费患者的急救医疗费用。”因此,郑大二附院肯定不能提前申请急救救助基金。

事实上,采访中,记者了解到,身份明确但拒付费用的患者在郑州各家医院都存在,急诊方面尤为突出。

“刚刚过去的夏季,急救车出诊接回了不少醉酒后发病露宿街头的患者。但是,部分患者被抢救过来后,趁急救人员再次出诊,就不辞而别。所产生的相关费用只能由我们科室内部自行消化。”河南省胸科医院急诊科一名医务人员苦笑说,“虽然这样的情况差不多每月都有,但是遇到这样的情况我们还会毫不犹豫地出诊。”

“我们希望,政府能有个专门的对接单位来解决这个问题,不能把这些社会问题都压给医院。”不少医务人员纷纷建言。

姑息、癌痛疗护专家认为 尊重与关怀是癌痛治疗良方

本报讯(记者张旭华 通讯员邢果)“面对癌症晚期患者,我们能做的太有限了,姑息治疗与宁养关爱才是缓解他们痛苦的良方。”9月19日,在郑州市第九人民医院举行的姑息治疗暨安宁疗护管理专业委员会学术会议上,到会的姑息、癌痛疗护专家们一致认为,人文关怀正在癌痛治疗中扮演着越来越重要的角色。

来自澳大利亚墨尔本老年医学专家Julie Elliott(朱莉·艾略特)介绍了她负责的诊所的工作模式:为老年人服务的是一个多学科团队,包括医生、护士、心理学家、志愿者等,药物治疗只是整个治疗方案的一小部分,治疗还包括全方位的关爱服务,比如为老年人量身定制食谱,甚至送餐上门,提供旅游与运动指南等。服务的对象不仅包括患者,还包括患者家属、患者的贴身照护人员等。

河南省人民医院医学教育培训中心主任戴付敏根据自己在外多年的学习经历,介绍了澳大利亚、美国等国家癌症晚期治疗理念与我们的差异。戴付敏说,姑息治疗在国外早已是共识。癌症晚期患者的治疗能做到充分尊重患者的个人习惯和意愿,让患者安详、有尊严地离开世界。在很多医院,还充分运用宗教的力量,来保持癌症患者和家属内心的宁静。患者去世时,病房里甚至听不到哭声,这样也保证了其他患者不至于因为有人去世而产生恐惧、绝望的情绪。

郑州市第九人民医院副院长、姑息治疗与宁养关爱病区负责人李玲也回忆起自己在美国工作时的经历。当她依照惯例询问一位癌症晚期患者“我们能为你做什么”时,老人平静地表示:“Let me die(让我死了吧)。”

郑州市第九人民医院的姑息治疗与宁养关爱病区,近几年充分履行人文关怀的理念,受到了癌症晚期患者和家属的欢迎。

当天的姑息治疗讲座吸引了400多名业内人士听讲,远远超出预计的100多人。

戏曲搭舞台 健康唱主角

本报讯(记者王明杰 通讯员孟海岩)“乡亲们!刚才的戏好不好啊?”“好啊!”“听完戏了,下面由咱舞阳县人民医院的专家为大家进行健康知识深入浅出地讲解给大家。”近日,在舞阳县水磨花都社区,一台主题为“戏曲搭台、健康唱戏”的大型健康知识讲座精彩开讲。来自附近的400余位居民在观看了戏曲表演后,又聆听了健康知识讲座。

今年初,舞阳县科学技术协会、县人民医院举办了“科普进社区健康大讲堂”公益活动,旨在倡导科学文明健康的生活方式,培养居民文明健康新风。舞阳县科学技术协会、县人民医院针对县城小区多、老年人多的特点,选择群众喜闻乐见的“戏曲舞台”传播健康知识。

舞阳县科学技术协会、县人民医院主动联络县老干部学校的戏迷朋友,由戏迷自发组成戏迷剧团,排练戏曲节目,每月定期在全县社区巡回演出。在

此次戏曲巡演结束后开展的健康知识大讲堂上,舞阳县人民医院副主任医师刘毓岭把广大群众关注的健康知识深入浅出地讲解给大家。

刘毓岭从“什么是导致疾病的原因”谈起,通过大量生动的例子,传播健康理念、健康知识。刘毓岭讲解的饮食、保健等方面的新理念、新知识,现场群众表现出了浓厚的兴趣,不时提出自己的疑问,并希望该院多开展一些健康活动。活动现场,舞阳县人民医院的工作人员还向社区居民赠送了800余份科普宣传画,向广大群众普及健康知识。

“今后,我们将把科普大讲堂办成系列活动,在重点小区和各个乡镇巡回开展,努力营造热爱健康、关心健康、依靠科学传播健康,营造全民参与健康活动的良好氛围,努力提高广大群众的健康意识和保健知识。”舞阳县科学技术协会负责人说。

义诊查出健康隐患

本报记者 常俊伟 通讯员 胡新生

记者昨日获悉,新乡市第二人民医院专家日前携带B超,来到卫辉市后河镇,为这里的基层工作人员进行身体检查,受到了热烈欢迎。

一位接受体检的基层工作人员将刚刚做好的心电图放到新乡市第二人民医院内科专家张检龙手中。张检龙仔细了解情况后,再次对这位工作人员的心脏进行检查,诊断出这位工作人员患有“预激综合征”。这位接受体检的工作人员第一次听说这个病,非常困惑。张检龙安慰这位工作人员说,他没有器质性心脏病,不需要过分担心;建议这位工作人员尽量避免情绪激动、身体劳累,通过射频消融术进行治疗就可以治愈。

当天,新乡市第二人民医院内科、骨科、耳鼻喉科、功能检查科等科室的专家为40多名基层工作人员进行了体检,发现他们多有高血压病、关节炎等健康问题。该院骨科专家张有明说,上午共发现6名基层工作人员有

关节炎早期症状,主要集中在下肢关节、膝关节。他建议这6个人平时要多进行游泳、自行车骑行等锻炼,避免登山、快跑等运动。

“这个胆囊息肉只有3厘米,不需要手术。”新乡市第二人民医院功能检查科专家李燕青为最后一位基层工作人员做完检查时,已将近中午。一上午的时间,李燕青分别对男性进行了肝、胆、脾和双肾的B超检查,为女性增加了盆腔检查。他一再提醒检查出轻度脂肪肝的基层工作人员,要控制饮食,增强运动量;为检查出盆腔炎的女性开了抗菌药物,叮嘱她们注意个人卫生,不要有心理负担。

年龄偏大者,患高血压病的较多。对这类人群,新乡市第二人民医院专家建议他们合理调整饮食结构,以低脂、清淡为主。繁忙的工作,让许多基层工作人员往往忽略定期健康体检。他们纷纷表示,通过这次体检,对自己的健康状况做到了心中有数,深受感动。

开封关爱流动人口 形成“一盘棋”

本报讯(记者李季)记者从昨日从开封市卫生计生委获悉,该市上半年着力构建服务流动人口“一盘棋”格局,成效明显。

今年上半年,开封市卫生计生委办理流动人口证件19860份,免费提供计划生育服务2.7万人次,网络化协作信息通报率、接收率、及时率均达到100%。其中,开封市上半年流动

人口服务均等化覆盖率达到85%以上。

开封市在积极落实“单独二胎”政策的同时,加大对重点单位和重点人群的监管,积极推行避孕节育措施知情选择,开展全程免费服务,确保避孕措施落实率达到96.49%;全面实施国家免费孕前优生健康检查项目,上半年孕前优生健康项目完成比例为46.77%。

健康每一天,从爱牙开始



图① 9月20日11时6分,平顶山市王老太太找到平顶山市口腔医院的专家,让专家为她检查一下口腔健康情况。这是平顶山市举办的“全国爱牙日”义诊活动中发生的一幕。王平 李河新/摄影报道

图② 9月18日10时37分,滑县人民医院的医务人员在给小朋友检查牙齿。当天,滑县人民医院组织口腔科医务人员开展了口腔义诊活动。朱如海 张治平/摄影报道

服务经

荥阳利用网格平台“下沉”服务 60岁以上老人免费体检一个不落下

本报讯(通讯员刘延峰)“卫生局为我们老年人举办这样的免费体检活动,我们十分感动。”近日,刚从荥阳市汜水镇卫生院参加完免费体检的张老太太拉着荥阳市卫生局工作人员的手,连声道谢。

实施社区网格医疗服务,是郑州市实施“网格化管

理、组团式服务”工作的重要举措。为了切实搞好这项工作,荥阳市卫生局多次召开体检医务人员、辖区“网格下沉”工作人员及社区负责人碰头会,制订详细的服务方案,并分别确定一名体检活动负责人和社区联络员,配合、协助医疗服务小组与社区对接。同时,由社区利用网

格信息平台或以张贴告示的形式提前向居民告知体检注意事项,并安排好体检场所,努力让社区所有老年人都能享受到免费体检。

此外,荥阳市卫生局还专门组织医务人员为独居老人、空巢老人、行动不便的老人提供上门体检和其他服务。给每一位患者和家属,并向患者和家属发放了各类防骗“小贴士”。

防骗宣传进病房

本报讯(记者刘岩 通讯员张东祥)“要防止犯罪分子冒充医院工作人员进行诈骗,不要轻易跟陌生人外出。”近日,义煤集团总医院安保人员在病房内向患者及家属做防骗宣传。

针对近期社会上频发的诈骗案,义煤集团总医院积极组织开展了“提高防范意识,谨防上当受骗”宣传活

动。当天上午,义煤集团总医院保卫科安保人员手持精心准备的防骗宣传单,深入医院门诊大厅和每个病房开展宣讲活动。“拿字头上的一把刀。当您在地上捡到包装严密的不明物品,并有人要以多换少交易时,千万别上当!这是骗局。不要因贪财而失财,后悔莫及。”该院安保人员不厌其烦地把防骗知识讲

豫南泌尿微创论坛在信阳召开

本报讯(记者王明杰 通讯员杨竞)记者昨日获悉,由信阳市中心医院组织筹备的豫南泌尿微创论坛暨信阳市第三次泌尿外科学术会议近日在信阳市召开。来自许昌、漯河、驻马店、南阳等地的100余名代表参加会议。信阳市副市长曹新生、市卫生局局长曹君等参加开幕式,并对会议召开表示祝贺。

据介绍,此次论坛主要分为学术交流和手术演示两部分,整个论坛精彩纷呈。广东省泌尿外科专业委员会副主任、广州市泌尿外科研究所所长、广州医科大学附属第一医院副院长曾国华,解放军304医院泌尿外科主任杨勇,华中科技大学同济医学院附属同济医院泌尿外科教授杜光辉,首都医科大学附属北京朝阳医院泌尿外科教授宋黎明,中华医学会泌尿外科学分会青年委员、郑州大学第一附属医院泌尿外科副主任张雪培和信阳市中心医院泌尿外科主任陆伟等分别就输尿管软镜钬激光碎石技术、激光在泌尿外科的应用进展、尿流动力学检测在LUTS的应用、3D腹腔镜技术在泌尿外科的应用、尿路结石现代治疗和预防以及单孔后腹腔镜技术在泌尿外科的应用等目前泌尿外科热点和前沿问题进行了学术研讨。

与会代表踊跃发言提问,现场气氛十分热烈。研讨环节结束后,曾国华、杨勇、杜光辉、张雪培教授分别进行了输尿管软镜钬激光碎石治疗、2微米激光前列腺切除术、2微米激光膀胱肿瘤切除术、女性压力性尿失禁TVT-O吊带治疗和腹腔镜肾癌根治术等手术演示。

与会代表在积极交流互动后纷纷表示,这次会议内容丰富,既有前沿热点问题又有常见病防治。同时,手术演示精彩,让与会人员受益匪浅。

会议期间还举行了信阳市医学会泌尿外科学专业委员会和信阳市医师协会泌尿外科医师分会第二届换届选举,陆伟当选为主任委员。

信阳市中心医院院长周沛兴说,此次会议的成功召开,促进了信阳市乃至豫南泌尿外科学术的进步和发展,进一步扩大了信阳市中心医院泌尿外科在豫南地区的影响力。