



责任与定位
共圆妇幼健康梦系列报道之16

一个家庭无论贫困还是富裕,最不希望的就是家人生病,特别是妇女和儿童。但是人生在世,生病不可避免,生病时到一家权威的特色专科医院就医,成为人们的共同愿望;迎接新生命时,能否到一家专业的妇产科医院生产也成了准妈妈最关心的头等大事。沁阳市妇幼保健院是沁阳市唯一一家以孕产妇分娩、妇女和儿童疾病治疗为主的专科医院。该院凭借精湛的技术、幽雅的就医环境和人性化的服务,成为沁阳市妇女和儿童就医的首选。



擎起一把“健康伞”

——沁阳市妇幼保健院护航妇幼健康纪实

本报记者 王正勤 吴春静 通讯员 丁东 文/图

“遵循事物发展的客观规律、善于打破常规、敢于推陈出新者,往往蓄势而起,迅速实现超常规的发展。”说这番话的正是沁阳市妇幼保健院院长杨素云。沁阳市妇幼保健院就是以这样的方式,实现了由弱到强的嬗变。

创新管理 吹响强院号角

2007年,杨素云被任命为沁阳市妇幼保健院院长。上任伊始,杨素云面对沁阳市妇幼保健院基础设施薄弱、知名度低、缺少品牌专业和高层次人才等诸多难题。深谙科学化管理重要性的杨素云与该院领导班子确立了“院有重点、科有特色、人有专长”的发展思路,始终坚持“以保健为中心,以保障生殖健康为目的,实行保健与临床相结合,面向基层,面向群体,预防为主”的办院方针,根据沁阳市妇幼保健院的实际情况提出了“大专科,小综合”的办院思路。沁阳市妇幼保健院加强内涵管理,吸引人才;开展演讲比赛、拓展训练等活动,提高了员工的积极性;粉刷外墙、安装窗帘,改善医院外部形象;规范后勤采购流程,增收节支等,建立了良好的医院文化氛围。最近7年来,该院发生了翻天覆地的变化,突出了妇幼保健特色品牌,树立了良好的社会形象。沁阳市妇幼保健院从刚开始只有1台国产黑白B超,到如今四维彩超、宫腔镜、腹腔镜、产后康复仪、儿童视力筛查仪、骨密度分析仪等先进设备一应俱全;从以往住院患者寥寥无几,门诊大厅冷冷清清,人们生病“绕着走”,到如今病房楼内人山人海,从负债100多万元,到如今收入2000余万元,实现了跨越式发展。

随着沁阳市经济快速发展,人们对医院服务质量和住院条件的要求也越来越高。沁阳市妇幼保健院领导班子高瞻远瞩。2011年,沁阳市妇幼保健院设置了5间特需病房,专门为孕产妇提供个性化服务。“资深护士专程服务,病房内设有冰箱、电视、饮水机家用电器,让患者心里拥有在家的感觉。”沁阳市妇幼保健院特需病房护士长同艳芳说。据了解,目前虽然特需病房供不应求,但该院并没有大幅增加,就是为了保障更多老百姓的基本医疗。同时,沁阳市妇幼保健院还购买了微波炉、电磁炉等家用电器,供所有住院患者及家属使用,大大方便了患者的生活,减轻了患者的经济负担。

文化建设 助推医院跨越式发展

“医院文化是医院的灵魂,对医院的发展起着至关重要的作用。”杨素云说。自2007年以来,沁阳市妇幼保健院新一届领导班子在加快医院建设和发展的同时,高度重视医院文化建设,把文化建设作为医院核心竞争力,不断打造特色文化品牌,以优秀的医院文化凝聚人心、鼓舞士气,营造干事创业的良好氛围,促进医院又好又快发展。为了加强医院文化建设,沁阳市妇幼保健院出台了一系列文化建设方案。2011年,沁阳市妇幼保健院在全院开展评选“服务明星”活动,被评为“服务明星”的职工,其父母可获得600元现金奖励。同时该院为医院职工提供加班餐和值班餐,提高聘用人员待遇,制定相应的休假制度,解决职工的后顾之忧,使人文关怀体现得更为具体。

“医院每年免费为我和家人进行一次健康体检,现在家人非常支持我的工作,我干着也更有劲儿了。”沁阳市妇幼保健院儿科主任马丽春高兴地对记者说。除此之外,沁阳市妇幼保健院还从关心职工的学习、工作和生活状况等入手,提高职工的收入水平;丰富职工的业余文化生活;为职工提供外出进修和学习的机会;举办“趣味运动会”,开展“立足岗位做贡献”演讲比赛等活动。“主动工作、敢于负责,求真务实、开拓创新,团结协作、无私奉献,乐观自信、勇创一流的妇幼精神正在沁阳市妇幼保健院逐渐形成,这对提升医院的核心竞争力起到了强有力的促进作用。”杨素云说。

感动服务 彰显为民风范

医生不仅要善于解人之痛,更要精于暖人之心。8月29日,在沁阳市妇幼保健院的产房内,

“哇”的一声啼哭,清脆悦耳,宣告着一个新生命的诞生。

“恭喜你们,产何芳(化名)于8月29日13时20分产下一名重4.05千克的男婴,顺产,目前母子平安……”护士小张将婴儿抱到了何芳面前。

“这是我们医院为产妇免费提供的红糖鸡蛋水,来,您喝点儿吧。”在何芳看着婴儿的同时,护士小王给她端来了一碗红糖鸡蛋水。喝着沁阳市妇幼保健院免费提供的红糖鸡蛋水,何芳脸上露出幸福与满意的微笑,连连夸赞沁阳市妇幼保健院的专业和细心,而这只是该院推行感动式服务的一个缩影。

近年来,沁阳市妇幼保健院将“服务建设”提高到前所未有的高度,变满意服务为感动服务,促使患者满意度不断提高。除救护车免费接送孕产妇外,该院还在孕产妇入院第一天为其发放“爱心大礼包”,孕产妇凭“爱心大礼包”即可免费享受产后康复、婴儿洗澡、婴儿游泳等6项服务。

沁阳市妇幼保健院还聘请礼仪培训专家对该院医务人员进行礼仪培训,提高医务人员的服务水平。沁阳市妇幼保健院的医务人员用实实在在的优质服务感动着患者。正是这与众不同的用心沟通,沁阳市妇幼保健院在患者心目中的地位逐日攀升,使群众对沁阳市妇幼保健院的“满意”变为“感动”。

创新机制 靠人才增动力

人才兴,事业兴。沁阳市妇幼保健院积极采取“派出去,请进来”的策略,培养学科带头人。按照原河南省卫生厅“512行动计划”安排,该院每年派出6名业务骨干到省级以上医院进修学习;聘请河南省妇幼保健院(郑州大学第三附属医院)妇产科、儿科专家进行学术讲座。为了加强管理,该院还派医院科主任到北京、上海参加医院业务培训及管理知识培训,更新医院科室主任的管理理念,提升医院管理水平,不断提高医院医疗服务质量和全院职工的服务意识。为了引进人才,杨素云亲自带着人事科的干部职工到各大招聘会招聘大学应届毕业生。该院对招聘到的大学生格外珍惜,与试用合格的大学生签订劳动合同,并为他们办理人事代理手续,缴纳“三金”。

在深化医院人事制度改革过程中,沁阳市妇幼保健院引入竞争机制,建立中层干部“能上能下”的任用机制,鼓励广大职工参加中层干部竞聘,为德才兼备、有志从事医院管理工作的优秀人才提供发展机遇。杨素云告诉记者:“通过竞聘改善工作作风,提高工作效率,加大执行力度,促进医院各项事业快速发展。”

特色强院 成沁阳市一流

患者到医院的目的就是看好病,想获得患者的信任,精湛的技术就是最有力的说明。为了减轻准妈妈分娩时的疼痛,沁阳市妇幼保健院开展了“无痛分娩”和“气囊仿生助产”。“无痛分娩”可以减少产妇分娩时的恐惧和产后的疲倦,让她们在时间最长的第一产程得到休息,当宫口开全时,因积攒了体力而有足够力气完成分娩。“气囊仿生助产”可加速产程进展,使阴道分娩率得以提高,降低产后并发症发生率。“8月16日,刘女士来到沁阳市妇幼保健院生产,经检查,刘女士为球拍状胎盘,而正常的是椭圆形胎盘,胎儿宫内窘迫,胎儿生不出来,医务人员利用产钳等工具,两分钟后,刘女士顺利分娩出了一个男婴,目前,孩子情况良好。”

2013年,沁阳市40多岁的刘女士在孕期来沁阳市妇幼保健院做四维彩超,结果显示胎儿脑子里有小囊肿,在上级医院的建议下刘女士决定分娩。孩子出生两天后,沁阳市妇幼保健院儿保科主任张丽娟立即为孩子做了脑损伤筛查,发现孩子有视觉异常、下肢肌力低等问题。该院让刘女士给孩子做康复训练,建议她带着孩子定期来医院复诊。张丽娟建议刘女士去上级医院做康复。“非常感谢,因为你们的早期筛查和训练,孩子的病没有被耽误,现在恢复得非常好。”刘女士感激地对张丽娟说。

据介绍,凡是在沁阳市妇幼保健院出生的孩子,该院都会免费为其建立成长健康档案和儿保卡,对孩子进行定期体检、早期教育和指导,根据体检结果,对结果异常的高危儿从出生后的第二天开始进行检查、随访,并及时告知孩子家长应该注意的问题,以免孩子错过最佳治疗和康复时机。

现在,沁阳市妇幼保健院以产科为龙头,开展从婚检到孕前咨询、围产期保健、产时服务、产后康复、产后随访等一条龙服务,很多专科技术填补了沁阳市空白,给医院带来了经济、社会效益,使该院在社会上获得了良好口碑。

公益惠民 护佑百姓健康

沁阳市妇幼保健院始终坚持公立医院的公益性,多年来一直坚持履行社会责任,推行多项惠民政策。该院实行24小时免费接生住院,为就诊患者免费看管交通工具,为全市残疾已婚育龄妇女进行免费体检,为全市孕产妇免费发放“爱心大礼包”(彩超、胎心监护、孕产期建档、产后康复各一次),公示各项医疗费用,方便患者查询,发放优诊卡。凡持优诊卡到该院就诊者,治疗费一律优惠20%。

沁阳市妇幼保健院的“单车医疗队”利用节假日,组织干部职工到全市各乡镇为农民群众进行健康检查,发放各种宣传资料1万余份,免费检查23198人次。截至6月底,该院共免费婚检2566对,发放叶酸3256份,农村孕产妇补偿报销54万元,实行免费孕产期保健和产后访视。在全国助残日,该院为全市已婚育龄妇女进行免费健康检查,为全市孕产妇发放“爱心大礼包”2000余份,儿童节来临之际到学校免费为儿童体检。

作为“单车医疗队”的倡导者和组织者,杨素云告诉记者:“成立‘单车医疗队’只是我们为患群众服务的缩影。现在,全国上下都在开展党的群众路线教育实践活动,我们医务人员也要从自身做起,树立全心全意为老百姓服务的理念,通过骑行义诊服务,为更多的农村患者送去健康的福音。”多年来,杨素云用实际行动践行这一诺言。

采访即将结束时,杨素云说:“虽然医院各项工作都取得了长足发展,但是医院临床人才缺乏,中层骨干力量较少,医学本科生很难引进,医院房屋硬件建设严重短缺这些问题依然存在。”对此,她表示,沁阳市妇幼保健院全体医务人员将继续用坚定不移的信念、艰苦创业的工作作风、顽强拼搏的精神,用青春、理想和激情书写沁阳市妇幼保健院的发展梦,在医院建设发展的征程上,该院全体医务人员将以维护妇女儿童的健康为己任,全面提高医疗、保健质量的服务理念,传承团结奋进、开拓创新的科学观,开创沁阳市妇幼卫生事业的辉煌,为争创一流的现代化妇幼保健院而努力奋斗。

沁阳市妇幼保健院创建于1953年,是一家集保健、医疗、预防、科研为一体的非营利性公立医疗保健机构。该院从满足妇女儿童健康的基本需求出发,着力解决妇女儿童健康的现实问题。该院始终坚持“以保健为中心,以保障生殖健康为目的,保健与临床相结合,面向基层,面向群体,预防为主”的办院方针,坚持“儿童优先、母亲安全”的服务宗旨。该院还承担着沁阳市妇女儿童儿童的保健、医疗、宣教、信息管理等业务指导工作。

沁阳市妇幼保健院占地面积近7300平方米,建筑面积约4000平方米,固定资产达2000多万元,开放床位95张。该院现有职工138人,其中专业技术人员116人,占全院职工总数的84.05%,中高级以上职称30余人。沁阳市妇幼保健院是河南省新生儿重症监护网络成员单位、沁阳市人民政府指定终止妊娠手术定点单位、沁阳市人民政府指定婚检单位、沁阳市城镇职工基本医疗保险和城镇居民基本医疗保险及新型农村合作医疗定点医院。该院妇产科为焦作市临床医学重点学科。该院始终坚持妇幼保健为重点,临床做后盾,不断强化专科建设,提高核心技术水平,打造妇幼保健专科特色,彰显社会责任,各项事业取得长足发展。



2012年9月8日,沁阳市妇幼保健院成立“单车医疗队”,口号是“倡导绿色生活,关注农民健康”。



下乡义诊



为工人体检



集中做早操