

# 乡村医生周刊

面向乡村医生 打造服务平台

电子信箱:wsbxcyszk@163.com

责编 杜海燕 美编 一伊

5

## 周口扎实推进乡村医生签约服务

组建专业指导团队 实行服务积分制

本报讯(记者杜海燕 侯少飞)如何让农村居民享受到优质便捷的医疗服务和连续、可及的健康管理服务,真正实现首诊在基层?今年,周口经济技术开发区充分发挥试点作用,扎实开展乡村医生签约服务,不断创新服务模式,提高乡村医生的责任意识和管理水平,让辖区农村居民拥有了自己的“家庭医生”,为全市全面开展乡村医生签约服务工作探索了经验。

周口市经济技术开发区在辖区医疗资源相对匮乏的情况下,充分发挥太昊路社区卫生服务中心的带动作用,具体负责签约服务工作的综合管理和业务指导工作,为签约服务工作的开展提供组织保障。周口市经济技术开发区有1家社区卫生服务中心、1家社区卫生服务站和45家村卫生室,医疗卫生服务范围涉及21个居委会,16505个家庭,约5万人口。为了确保乡村医生签约服务工作顺利开展,该区从加强培训入手,以签约服务工作为重点,集中开展乡村医生业务知识培训,提高其基本医疗和基本公共卫生服务能力;同时,把辖区划分为5个服务区域,并采取“划片包室”的办法,组建了15人的专业指导团队,将乡村医生和业务指导团队分配到各个服务区域,建立了横向到底、纵向到户,覆盖全区所有街道、村、组、户的签约服务网络。

周口市经济技术开发区采取以点带面、稳步推进的原则,以孕产妇、0-6岁儿童、慢性病患者、残疾人、65岁以上老年人等重点服务对象,实行重点人群家庭优先覆盖、优先签约、优先服务,在此基础上,逐步向普通人群家庭延伸。在签订服务协议过程中,周口市经济技术开发区采取就签约、预约上门签约、集中义诊签约等方式,拓宽签约渠道,提高签约质量。对签约的家庭,乡村医生在社区卫生服务中心的指导下,为签约人群提供基本医疗服务、基本公共卫生服务、健康咨询和特色便民有偿服务,对需要提供特色医疗服务的人群,所产生的政策内医疗费用纳入新农合门诊报销。目前,该区共签约重点人群家庭4463户,17853人,实现了重点人群签约服务全覆盖。

周口市经济技术开发区建立签约服务工作联动、互动工作机制,一方面,印制了《乡村医生签约服务手册》和《乡村医生签约服务工作日志》,统一为每名乡村医生配备了出诊箱、工作服和工作证,强化社区卫生服务中心的监督指导作用,经常到行政村和居民家庭走访调查,把签约服务工作纳入对乡村医生的绩效考核内容,并与新农合和基本公共卫生服务经费挂钩,奖优罚劣。另一方面,实行乡村医生签约服务积分制,对签约家庭按时接受服务的,给予积分奖励,并根据积分额度,由社区卫生服务中心免费提供必要的辅助检查或享受其他医疗服务待遇,最大限度地调动农村居民签约的积极性。

目前,周口市经济技术开发区已基本建立了以管委会为主导,以太昊路社区卫生服务中心为依托,以村卫生室为平台,以乡村医生为主力军,服务到位、公平可及的乡村医生签约服务模式,农村居民不出门即可享受到连续性的基本医疗服务和健康管理服务已逐步成为现实。

## 观点

### 关键是让退出村医退得安心

□严国进

到龄乡村医生办理退出手续、注销执业资质后继续行医,属于非法行医。前不久,安徽省安庆市越西县查处了两位重操旧业的乡村医生,并明确告诉他们,执业资质注销后再行医是非法的。

说实在的,到龄乡村医生虽然退出了,但其长期扎根农村基层,对农村常见病、多发病的发病情况非常熟悉,也摸索出了许多实用、有效、针对性强、费用低廉的诊疗方法,深受广大农民群众的信任和青睐。在业务水平、诊疗经验方面,到龄乡村医生可能远胜年轻乡村医生。因此,到龄乡村医生退出后,仍会有不少村民主动来找他们看病。

不可否认,乡村医生由于长期从事医疗服务工作,退出以后,要不就是不会干农活儿,要不就不干农活儿了,其他生意也做不来,失去了基本的经济来源。尽管近年来,各地相继加大了对退出乡村医生的帮扶力度,但仍然有一些地方的乡村医生养老保障至今还没有落实到位;即使到龄退出后领取生活补助的乡村医生,补助也非常少。

长期在农村行医没让他们攒下太多的积蓄,退出后不能行医,干不了农活儿让他们失去经济来源,政府给的退出生活补助又太少,不少到龄乡村医生都有“后顾之忧”。为此,有的“赖在”乡村医生岗位上不愿退出,有的虽



## 听听医生讲

“本以为俺年纪大了,腿脚不好使,无法到卫生院看病,没想到卫生院专程派医生上门为俺免费检查身体,讲健康知识。党的政策真是好!”三门峡市湖滨区交口乡富村的赵老汉如是说。连日来,三门峡市湖滨区交口乡卫生院组织医务人员上门为65岁以上行动不便的老年人免费体检、建立健康档案,并进行健康教育和防病指导。

侯青峡 刘建发/摄影报道

## 三门峡推进支付方式改革

本报讯(记者刘岩)记者在三门峡市日前召开的全市推进县级公立医院综合改革工作会议上了解到,三门峡市将进一步落实县级公立医院医保支付方式改革作为县级公立医院综合改革的四项基础准备工作之一,推进新农合按病种付费、总额预付、按人头

付费等综合支付方式改革。三门峡市医改领导小组组长、市委常委、常务副市长赵中生说,县级公立医院服务的主要对象是农民,要切实推进新农合按病种付费、总额预付、按人头付费等综合支付方式改革,要将新农合按病种付费的病种数增加至

50种;同时,医疗机构要加强临床路径管理,保证服务质量;新农合资金管理部门和定点医疗机构要加强沟通协作,通过谈判方式确定服务范围、服务质量要求、支付标准和支付方式等,并根据协议约定按时足额结算并拨付资金。

## 虞城:强化为民服务意识

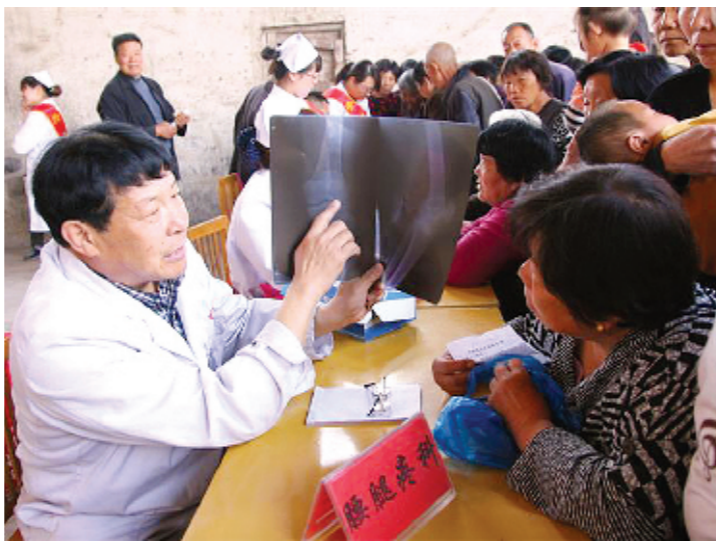
本报讯(记者赵志民 通讯员李章)9月12日,记者获悉,虞城县卫生局结合党的群众路线教育实践活动,在医疗机构中广泛开展惠民、便民活动。

虞城县在县级医疗机构积极开展创建“平价医院”活动,门诊免收1元挂号费,B超等常规检查、住院诊查费、床位费按照现行

收费标准优惠10%,门诊中医科、内科、儿科等科室实行“平价诊疗”,对特殊困难群体实行免收1元挂号费和3元诊金;在卫生院推行“平价药包”,在常见的西药10个病种和中医12个病种治疗中,选择合理、有效、价廉的药物进行配伍,以药品打包的形式,形成“平价药包”。

虞城县卫生局要求医疗机构不断完善医疗服务公示制度,充分利用电子显示屏、公示栏,公开就医流程、医疗服务项目、服务价格等信息;进一步发挥门诊导医台的作用,引导患者就医,帮助其解决就医困难;通过公布投诉电话、设立意见箱,畅通与病人的沟通渠道。

## 安阳县:百场义诊为民生



本报讯(记者张治平 通讯员闻发军)记者9月12日从安阳县卫生局获悉,今年安阳县卫生系统充分发挥行业优势,在全县范围内开展了百场义诊活动。

安阳县卫生系统把百场义诊活动作为密切联系群众的重要载体。百场义诊汇聚了安阳县卫生系统各医疗卫生单位多学科专家,共举办义诊活动110场,义诊108个村庄,义诊群众15万余人次,发放宣传资料20万份,发放征求意见表3万余份,受到广大群众的一致好评。

图为日前安阳县中医院在伦掌镇西柏村义诊时的场景。

## 拐河镇卫生院

### 八项措施推动医疗质量持续改进

本报讯(记者乔当归 通讯员汪小兵)近年来,方城县拐河镇卫生院把医疗质量放在首位,建立健全医疗质量保证体系,使医疗质量管理工作实现新突破。

拐河镇卫生院一是不断加强医务人员教育,使其坚持依法执业,坚决杜绝超范围行医。二是积极开展技能培训,提高医务人员技术水平,做到合理检查、合理用

药、合理治疗。三是加强医技科室的质量管理,建立贯穿检查、检验全过程的质量管理制度,同时加强临床药学服务能力建设,使临床诊断、预防和治疗疾病用药遵循安全、有效、经济的原则。四是实施科技兴医战略,制定专科建设发展规划,重视人才培养和临床技术创新。五是高度重视感染管理,建立感染的风险监测、预警机

制,开展感染防控知识的培训和教育。六是加强病历质量管理,建立病历质量管理委员会,并且充分利用信息化手段开展医疗质量管理与控制。七是完善卫生院和各科室医疗质量管理相关指标体系,对医疗质量问题和医疗安全风险进行预警。八是充分遵循患者知情同意原则,充分尊重患者的选择权和隐私权,并对患者的隐私保密。

## 高校毕业生扎根基层

本报讯(记者杜海燕 杨须)9月12日,记者获悉,巩义市卫生局认真落实农村卫生人才专项补助,确保省选拔高等医学院校毕业生安心在基层工作。

近期,巩义市卫生局完成了为36名省选拔高等医学院校毕业生补助2014年度学费的工作,补助金额直接发放到毕业生手中,其中本科生6名,专科生30名。

据了解,自2009年省选拔

高等医学院校毕业生到基层服务工作开展以来,经过5年时间,巩义市共为卫生院输送优秀高等医学院校毕业生44名,其中本科生7人、专科生37人。巩义市卫生局认真落实农村卫生人才建设专项经费,专款专用,确保高等医学院校毕业生学费按标准报销,一年补助一次,落实到人,充分调动了毕业生的工作积极性、主动性和创造性,为基层培养、留住了一批优秀人才。

## 基层快讯

### 对村医进行考核

本报讯(记者张治平 通讯员李学平)9月12日,记者从汤阴县卫生局获悉,汤阴县结合新形势下卫生工作任务出台《乡村医生考核实施方案》,对全县271所村卫生室、760名乡村医生进行业务考核。

此次考核以乡镇为单位。

乡村医生考核在70分以上为合格,可继续执业;70分以下为不合格,可在6个月内申请再次进行考核,逾期未提出再次考核申请或者经再次考核仍不合格的,汤阴县卫生局将立即注销其执业注册,并收回其执业证书。

### 优质服务暖人心

本报讯(记者丁宏伟 通讯员柴拥政)记者9月12日获悉,近年来,确山县农办开展了一系列优质服务活动,受到各界的好评。

确山县农办的各个窗口,以“一张笑脸相迎、一声您好问候、一片诚心办事、一杯热茶暖人”的“四个一”工作要求,认真开展“五心”服务:收件细心、解

答耐心、工作用心、接待真心、用语贴心,做到政策宣传一口清、业务办理一手清、资料齐全即时办结,手续不全或不符规定的,一律告知;做到办理业务不怠慢,服务真诚更温馨,并且通过在窗口醒目处悬挂有关政策,在显著位置摆放宣传手册,让参办群众一看便知、一查就懂。

### 新农合筹资启动

本报讯(记者刘永胜 通讯员朱小燕 姬光辉)9月12日,记者获悉,洛宁县、新安县分别召开新农合筹资工作会议,对2015年度新农合筹资工作进行安排部署。

根据国家和省有关政策规定,2015年度筹资标准为每人400元,其中农民个人交

80元(含县财政资助10元,农民个人交70元),集中筹资工作截至2014年9月20日。在2014年12月31日之前出生的婴儿,可随时按程序参加新农合;2015年度出生的计划内婴儿,出生当年随参保母亲一起享受新农合补助政策。

### 健康档案全覆盖

本报讯(记者王明杰 通讯员薛运华)记者昨日获悉,息县关店乡卫生院免费为辖区内国家工作人员建立统一的居民健康档案。至此,关店乡通过建立居民健康档案,基本满足了全乡居民的医疗保健、健康教育、生育指导等卫生服务需求。

今年,关店乡卫生院为辖区内国家工作人员提供免费体检,并建立统一的居民健康档案,从而使辖区内非农业户口的国家工作人员也拥有了居民健康档案,实现了居民健康档案全覆盖。一位乡干部高兴地说:“真没想到,我们吃‘皇粮’的,也能享受‘居民健康一卡通’服务了。”