

凡人亮点

老人跌倒,该不该救?当有些人还沉浸在对这一话题的热议中时,偃师市人民医院神经外科重症监护室护士陈静杰却用自己的行动做出了响亮的回答——

近日,偃师市人民医院神经外科重症监护室护士陈静杰下班回家途中,发现马路上躺着一位老人,不远处倒着一辆电动摩托车,过往的行人和车辆都绕道而行。

救人要紧!陈静杰迅速拨打了120急救电话,并立即奔向老人,发现老人已经昏迷,头部受伤严重,口腔及耳内有大出血,陈静杰利用自己的专业知识,对老人进行了科学、必要的前期抢救。

为了避免血液大量进入呼吸道造成老人窒息死亡,陈静杰先把老人身体放平,使其头偏向一侧。在这期间,陈静杰发现老人因舌后坠导致呼吸不畅,便迅速用手抬起老人下颌,直到救护车赶来……

“当时,我心里只有一个念头,就是救人。”事后,面对有人“善意的提醒”,陈静杰斩钉截铁地说,“善举不分大小,不问亲疏,更需要凭证!”

其实,这并不是陈静杰第一次做好事了。由于在偃师市人民医院神经外科重症监护室治疗的患者大都意识不清且很少有家属陪护。该科室自2012年起,持续开展了“每日一善”活动。陈静杰几乎每天都会将“每日一善”记录本添加新的内容,去年还连续7次获得所在科室“服务之星”的荣誉。

一位重度颅脑损伤患者,入院时呼吸心跳多次停止。陈静杰和其他医务人员轮流给予其持续胸外按压,注射抢救药物,快速补液……持续了整整6小时,急救药物用了十几盒。“脚麻了,腿软了,胳膊酸了,但看到患者有了生命体征,大家都笑了。”一同参与抢救的偃师市人民医院神经外科护士长潘瑞卿至今记忆犹新。

善举不需要凭证

本报记者 刘永胜 莫涛涛 通讯员 韩耀宗

一位脑出血患者,病情危重,意识昏迷,大小便失禁,经常是刚清理完不久就又拉了一床,每天要换洗床单十几次,但陈静杰从不嫌弃,每次都认真护理。有时,患者还毫无征兆地吐出痰液和呕吐物,正在护理的陈静杰就及时用手捧住患者的呕吐物。出院之际,患者家属拉着陈静杰的手,动情地说:“闺女,委屈你啦!”

去年,陈静杰发现一位老先生独自徘徊在偃师市人民医院病房门前,口中喃喃自语,像是寻找在此住院的患者。由于老人年纪大,耳朵背,口齿不清,还不识字,陈静杰就带着老人在该院几十个科室挨个找,也没找到老人要找的人。这时,老先生的情绪突然失控,嚎啕大哭起来。抱着最后一线希望,陈静杰试着将电话打到急诊科,看那里是否收治过老人要找的患者,最终使老人得偿所愿。

一天深夜,陈静杰被急促的敲门声惊醒,原来是邻居家的孩子因为疝气哭闹不止,想让陈静杰看看怎么办。她接过孩子二话没说就和邻居一起来到医院。由于孩子咳嗽未愈且身上还有大面积擦伤,为了防止孩子发烧感染,医生只好给予复位保守处理,直到具备手术条件。在这期间,孩子疝气屡次复发,陈静杰陪着熬了一夜。

“日行一善,善行千里。”偃师市人民医院护理部主任杨爱民说,“陈静杰常常为来院看病的患者指引方向,为行动不便且无家属陪伴的患者买饭、取药、送标本。”

“值得一提的是,陈静杰还经常为邻居义务量血压、测血糖,同时定期看望附近的孤寡老人。”该院副院长赵继红说。

“如果善意能在这个世界上欢快起舞,那么黑暗便少了驻足的理由。”陈静杰说,“动一个善念,送一个微笑,行一个方便,道一声问候,就是一善,举手之劳,应尽力而为。”

本报讯(记者王明杰 通讯员远彩月)防范医疗纠纷,光抓防范或只抓惩戒都不行,关键在于建立全环节防范处置机制。记者昨日从舞阳县卫生局获悉,该县建立处置医疗纠纷长效机制,全环节设防,打造了处置医疗纠纷良性机制。

舞阳县卫生局先抓内部预防:定期组织医务人员学习法律

法规,促使医务人员严格依法执业,消除安全隐患;设立医疗质量管理部,加强医疗质量管理;严格落实医患沟通制度和告知制度,统一发放《文明用语手册》和《优质服务二十条》;要求各医疗机构对医务人员培训,切实改善服务态度,规范知情告知内容和文书书写。

医疗纠纷发生后,重点在于

形成处置联动机制。舞阳县卫生局要求各医疗机构制定医疗纠纷报告制度,发生纠纷后严格按照程序逐级上报至县卫生局;各医疗机构成立由院长任组长的医疗纠纷处置小组,具体负责医疗纠纷案件的受理、接待和处理;发生重大医疗纠纷,由医院主要领导负责处理,并严格按照《医疗事故处理条例》等规定程序、

途径和方法妥善解决医疗纠纷;与公安、信访等部门加强沟通,发生医疗纠纷群体性事件或事态发展有失控苗头的医疗纠纷事件,及时报告公安、信访等部门,迅速有效控制局面。

舞阳县卫生局对医疗纠纷调处严格实行科学评估下的责任追究制度。该县成立了全县医疗质量管理专家库,对重大医疗纠纷

病例进行评审,依据评审结果对相关单位和负责人依法处理;各医疗机构成立院内病例评审委员会,对每起引起医疗纠纷的病例进行内部评审,总结教训,并制定医院、科室、责任医生按比例承担赔偿金额的办法。该县卫生局同时实行医疗纠纷风险抵押金制度,对处置不力造成群体性事件的医疗单位进行处罚。

服务经

技能大赛高手示范家庭急救



在医务人员的指导下,小朋友正在学习急救技能操作。

王正勤/摄影报道

本报讯(记者王正勤 侯林峰)“这样的按压节奏对不对?”“大约要一分钟100下左右,你的按压节奏有些慢……”日前,在焦作市某小区内,解放区民主社区卫生服务中心的医务人员郭华对正在学习心肺复苏技能操作的李女士说。郭华是解放区心肺复苏技能比赛第一名获得者。在简单介绍了心肺复苏术的相关注意事项后,郭华开始现场演示心肺复苏

技能操作,并手把手对市民进行了操作指导。

这是民主社区卫生服务中心开展的“家庭急救知识进社区”活动中的一项。从8月26日开始,民主社区卫生服务中心医务人员利用每周二、四下午居民休息的时间,对社区居民进行急救指导。

“在日常工作中,我们发现居民对急救知识虽然有所了解,但真正了解并能准确操作的人很少。所

以我们及时开展了这样一个宣传教育活动。”民主社区卫生服务中心主任张建设说。

现场也有很多小朋友跃跃欲试。“我虽然还按不动那个假人,可也知道这知识是救人的,现在学会了,以后长大了就能救人了。”刚刚上小学三年级的小朋友说。

下一步,民主社区卫生服务中心还将开展烧(烫)伤处理、触电、溺水等方面的紧急救助培训。

一杆到底 一清二楚 一步到位

“三个一”让卫生县城创建“不留死角”

本报讯(记者王正勤 通讯员任永立)记者9月4日从武陟县卫生局获悉,在创建国家卫生县城活动中,该局的“三个一”工作法受到广泛好评,并在全县推广。

——全局班子成员分包单位一杆到底。武陟县卫生局班子成员对城区所有医疗卫生机构(包括个体诊所)分包督导,从环境卫生整治、传染病(病媒)防治、医疗废物处理到资料运转等逐一检查落实,建立一日两巡查

机制,明确整改时间和责任人,做到日清日结。

——股室负责人分包路段一清二楚。武陟县卫生局各股室负责人对分包路段位置做到一目了然,创建标准一清二楚,并不间断地对工作人员分包责任区保洁情况进行巡查。

凡是保洁不彻底的,该局对股室负责人实行连带责任追究,确保环境卫生保洁工作责任到位。

——工作人员分包责任区一步

到位。武陟县卫生局40名工作人员分成两组对分包责任区进行环境卫生保洁,及时清理路面垃圾和杂物,并建立了责任区内无烟火、无塑料袋(瓶)、无生活垃圾、无建筑垃圾及车辆摆放无违章、交通路口无堵塞“六无”交接班制度。

管理经

龙头效应:三级公立医院的责任担当

(上接第一版)

形成核心:打造品质控制枢纽

荥阳市乔楼卫生院,一度门可罗雀,但是如今离上班还有半个小时,就已经有患者在排队候诊了。记者前去采访时,就有6位患者提前半个小时来排队候诊。

这6位患者都是来找全科医生陈国仕看病的。变化是从荥阳市乔楼卫生院加入郑州大学附属郑州中心医院医联体开始的。根据医联体基层卫生人才免费培养计划的统一安排,陈国仕到郑州大学附属郑州中心医院接受了系统的培训。培训归来后,越来越多的患者慕名而来。

早在郑州大学附属郑州中心医院医联体成立之初,就提出10项承诺:接受合作医疗机构相关人员的进修培训和医务人员的临床教学培训、临床科研培训,开放示范教室、图书馆、手术室等,建立患者双向转诊、预约诊疗工作机制,对急危重症患者的会诊、转诊开通绿色通道,定期到成员单位开展义诊,派驻专家团队到成员单位开展适宜诊疗新技术,免费开设基层医师临床技能培训班,免费为加入医联体的医疗机构提供光纤和远程会诊设备。

作为河南知名且近几年发展迅速的三级公立医院,郑州大学附属郑州中心医院有着履行带动基层医疗机构发展承诺的底气,也有着打造品质控制枢纽的决心。

作为医联体的核心,郑州大学附属郑州中心医院3年来坚持管理创新,不断提高医疗质量和医疗安全。该院将放射科、超声影像科按专业划分诊断小组,逐步打造一支业务有专攻的诊断医师队伍,满足就诊患者的需求;探索成立远程心电图诊断中心和远程会诊中心,对医联体成员单位开展及时指导;探索实施“三班查房”制度(行政总值班、业务总值班、护理总值班),随时收集意见和建议,定期开展质量评析和质量考核;应用合理用药监控系统,及时掌握患者用药情况,确保患者受益;探索实施后勤服务社会化,打造高清洁标准;对危重症、有潜在医疗风险的患者,实现提前沟通……

这样的管理理念也很快嫁接到了医联体成员单位,有效地规范了各成员单位的医疗行为。特别是郑州大学附属郑州中心医院借助全科医生培养基地,推动医联体成员单位乃至更多的合作单位的医务人员提高医疗技术水平。事实上,从2012年开始,该院就按照全科医生培养的标准,对全省范围内的基层医生进行了全免费的短期临床实践培训。

这样的基层医生培训班立足全省,以郑州大学附属郑州中心医院医联体为重点,顺应了基层医生的个人需求和区域特点,目前已举办21期,数千名基层医务人员从中受益。

郑州大学附属郑州中心医院医联体成立伊始就将业务技术培训、双向交流作为帮扶的重

点,派驻专家到医联体成员单位开展查房、坐诊、讲座、会诊、技术指导等,对成员单位的医务人员开展规范化的免费培训。这些都为全科医生培养工作的全面开展奠定了基础。

此外,郑州大学附属郑州中心医院医联体涵盖三级医院、专科医院、乡镇卫生院、社区卫生服务中心等不同的医院等级,也为全科医生的实践技能培训提供了便利条件。

目前,郑州大学附属郑州中心医院承担的基层医生培养任务已经从医联体内部扩展到郑州市范围内,甚至全省各省辖市的基层医务人员也慕名前来接受培训。

“我们将培养居民健康的‘守门人’,打造全科医生培养的‘黄埔军校’,加强与全科医生为重点的基层医疗卫生队伍建设,打造优秀医学人才成长中心。”郝义彬说。

强化辐射力:输出同质化的最优服务

8月1日中午,郑州市绿东村社区卫生服务中心护士长马智文利用休息时间对护理人员开展培训。培训涵盖护理理念与护理模式、正确运用护理设备等内容。这些都是马智文参加郑州大学附属郑州中心医院举办的优质护理服务与质量持续改善培训所学到的。

马智文参加的那次培训,由国内知名护理专家授课,医联体成员单位200余名护理人员参与。这也正是郑州大学附属郑州中心医院输

出同质化医疗服务的缩影。

在郝义彬看来,实现优质管理、服务和文化的同质化发展,正是医院发展的使命。

步入医联体内的17所乡镇卫生院,映入眼帘的是医联体宣传栏及重点科室、重点专家简介……统一的标牌设计,早已为辖区群众所熟知。

这是一次前所未有的改变。这样从乡镇卫生院到三级甲等医院的合作通道,绝不仅仅意味着称谓的改变,更多的是服务条件的改善与质量的提升,正是通过远程诊断协助、医疗管理培训、基层骨干医生培养等形式,提供城乡同质化的医疗服务。

为基层培养人才、留住人才,这成为医联体成立以来郑州大学附属郑州中心医院的首要职责。该院不仅提供优质的培训环境,还免费为学员提供住宿,创造学习的便利条件。

以马寨卫生院为例,该卫生院与郑州大学附属郑州中心医院确定了新的合作模式,即医疗服务同质化与管理双向交流培养机制,采取“下派上挂”方式,培养管理及技术人才。

影像诊断技术特别是疑难病的诊断一直是须水镇卫生院的短板。自2013年郑州大学附属郑州中心医院远程医疗中心成立以来,以远程心电图诊断、远程影像诊断、远程医疗为代表,以郑州市临床检验、临床病理两中心为补充的医联体远程诊断互助新模式改变了这一局面。通

光山县

打破社会资本办医政策限制

本报讯(记者王明杰 通讯员李勇)记者昨日从光山县卫生局获悉,该县将打破政策限制,助力民营医院发展。

按照光山县的卫生区域建设规划,该县将建设糖尿病医院、眼科医院和妇女儿童医院,并向社会资本开放。为了加快项目建设,该县提出在不违反国家政策的前提

下简化审批环节,使工程尽快开工建设;要求各职能部门多给予政策指导,放宽准入条件,搞好服务,确保糖尿病医院、眼科医院和妇女儿童医院门诊楼建设顺利竣工;要求各民营医院规范经营,从兴办办院,提高办院层次,提升办院水平,真正靠医疗质量赢得市场,靠诚信服务赢得发展。

金水区

开展大中专院校艾防教育

本报讯(通讯员朱淑芳 卢静)大中专院校开学之际,9月3日,一项针对辖区内15所大中专院校的艾滋病防治宣传培训在郑州市金水区疾病预防控制中心举行。

金水区疾病预防控制中心将在辖区15所大中专院校建立健全艾滋病防治宣传长效机制,要求各学校建立艾滋病防治领导小组,加大艾滋病防治经费投入力度,指定专人负责艾滋病防治工

作,并加强与区疾控部门的沟通;在校园内设立艾滋病防治专栏并举办艾滋病防治讲座,以多种形式开展艾滋病防治培训及宣传工作。此外,金水区疾病预防控制中心还印制了5万余份健康教育处方和6万余份宣传材料下发到各个学校。

又讯(通讯员陈瑞琴 谷国园)近日,根据河南省、郑州市疾控系统岗位练兵大比武活动方案要求,金水区疾病预防控制中心分两次组织业务骨干分别进行了笔试和实践技能比武。

《实用诊疗》征稿启事

《婚育与健康》(标准刊号:ISSN 1006-9488 CN 41-1245/R)学术理论版《实用诊疗》(月刊),由河南省卫生计生委主管、医药卫生报社主办,万方、龙源、维普全文收录。本刊主要刊登医学教育、科研、临床中医、西医、中西医结合、公共卫生、民族医药、预防保健、护理、检验、药学、卫生管理等相关的医学论文。

主要栏目:药物与临床、论著、金中药物、病例报告、检验与影像、管理论坛、综述等。

一、来稿应能反映该学术领域的最新进展与水平。论点明确,论据充分,数据可靠,条理清晰,图文相符,文字简明。论著、综述、讲座一般不超过4000字,病例报告1000字左右,其余2000字左右。

二、严格按照论文写作格式,注明作者姓名、性别、年龄、单位、职务、研究方向、联系方式。如果是多个作者,应注明顺序。

三、著作权相关事宜:作者文责自负;本刊根据需要对来稿做文字修改、删减,凡有涉及原意的修改,则征求作者同意;来稿刊登后,赠送当期杂志两册。

四、本刊特稿栏目主要刊登国家课题等文章,每期一篇,优先刊发包括知名专家、学科带头人署名第一作者、第二作者以及对基层临床实践有直接指导意义的文章。

五、稿件请以附件形式发送至电子邮箱。咨询电话:(0371)88882571 高玉元 QQ:270034961 投稿邮箱:syfezl@126.com 来信地址:郑州市纬五路47号院医药卫生报社601室 邮政编码:450003

过远程会诊,在须水镇卫生院诊断不明确的疑难病例,第一时间得到上级医院专家的诊断。

即使是松散型的一员,郑州市建设路社区卫生服务中心也感受到了医联体发展带来的春风。

建设路社区卫生服务中心主任谢增涛告诉记者,遇到疑难病症时,郑州大学附属郑州中心医院会派专家前来会诊,手把手地传授治疗经验。该院医务部、护理部等部门还会不定期地前来指导,促进社区卫生服务中心的医疗技术水平和管理工作日渐提高。

郑州市绿东村社区卫生服务中心副主任韩丽说,加入医联体后,每周一至周六,郑州大学附属郑州中心医院会派驻多学科的专家前来坐诊,还派遣1名中医主任医师、1名中医副主任医师在每周四和周五开设专家门诊。与去年同期相比,绿东村社区卫生服务中心的门诊量明显上升,达到了3.6万人次。

与此同时,郑州大学附属郑州中心医院强化高新区医院、郑州市康复医院、豫欣医院在康复医疗、老年病诊治、精神卫生防治等方面的布局,实现高精尖医疗设备、优秀医疗人才、科学化手段的共享和共用,不断消除服务盲点,实现优质医疗资源的均衡布局。

“同质化管理,有助于基层医疗机构提高技术水平,有助于回归三级公立医院职能,走内涵型发展道路。”郝义彬表示,预计同质化的医疗服务将覆盖更多的患者。