

品牌 责任与定位

共圆妇幼健康梦系列报道之15

8月27日,来自周口市李女士带着患有复杂先天性心脏病的孩子,在郑州大学第三附属医院(以下简称郑大三附院)看过病后,曾经失望之极的她终于看到了治愈孩子疾病的希望。

8月14日,三门峡市中心医院的医务工作者在接受郑大三附院的管理文化培训后,更加坚定了争做“仁爱大医”的信念。

8月1日,台湾亚洲大学的师生现场了解郑大三附院的医疗实力和管理机制后,不由得发出了赞叹声。

多年以来,作为综合实力位居全国省级妇幼保健机构前列、河南省唯一的省级妇产儿童专科医院,郑大三附院以“病人第一、服务第一、质量第一、信誉第一”为办院宗旨,以“诚信、仁爱、敬业、创新”为医院精神,凝心聚力,求真务实,开拓进取,敬业奉献,以管理求效益,以实力铸品牌,以德育人,以服务赢口碑,以公益展大爱,名副其实地成为全省6600万妇女、儿童健康的守护者。



在河南省较早开展导医服务

勇立潮头耀中原

——郑州大学第三附属医院(河南省妇幼保健院)为民发展纪实

本报记者 卜俊成 通讯员 胡素君 华小亚 文/图

管理篇:管理管出大效益

今年1月18日,在郑大三附院第二届职工暨工会会员代表大会第三次会议上,院长张展满怀深情地说,医院建立健全了院、科二级民主管理体系,促使医院管理更加精细化、科学化。

“管理可以提高效率,管理可以凝聚人心,管理可以温暖患者,管理还可以带动发展。”在张展看来,符合医院发展实际的管理能管出大效益。长期以来,郑大三附院建立健全各类管理制度200多项,促使医院各项日常工作制度化、规范化、程序化,大大提高了工作效率。同时,该院成立文化建设领导小组,确定文化建设的目标,提出“儿童健康,母亲安全”的核心价值观和“天鹅湖精神”,围绕物质文化、精神文化、管理文化、廉政文化,形成独具特色的文化体系,提升管理水平。

郑大三附院还确定了以德才兼备为核心的用人标准,大力推行以中层干部竞聘上岗为主要内容的人事制度改革。该院规定,凡是医德高尚、医学技术水平高超的专业人才,凡是工作脚踏实地且善于创新、成绩显著的行政管理人才,破格优先提拔任用。

“医疗质量是医院存在和发展的生命线。”张展告诉记者,一直以来,郑大三附院狠抓医疗质量管理,建立科学规范的医疗质量管理体系,实行综合目标管理和科主任负责制,各科室主任与医院签订综合目标管理责任书,考核结果与科室绩效评价直接挂钩,全力打造群众最满意的放心医院。

为了切实减轻患者的经济负担,郑大三附院建立科学的督查机制,督促全体医务人员坚持合理检查、合理用药、合理收费、科学施治;积极推行按病种付费制度和临床路径管理;严格执行基本药物制度和抗菌药物临床应用的相关规定;严格执行相关医保政策,做到让患者明明白白看病、清清楚楚治疗。最终,规范科学的管理为医院的跨越式发展夯实了基础。

技术篇:实力铸造金品牌

今年5月,郑大三附院科主任任琛琛利用3D腹腔镜手术设备为患者进行腹腔镜联合手术。作为河南省首位接受3D腹腔镜手术的患者,李女士的双侧输卵管被成功疏通。

今年1月,郑大三附院成功移植全省首例“三冻”(冻卵、冻精、冻胚)试管婴儿,让求子多年而不得的李女士受孕而当上了“准妈妈”。

2013年12月,郑大三附院妇科盆底重建病区王鲁文教授完成全省首例妇产科TVT-E(经耻骨后尿道中段无张力吊带)手术,让来自南阳的李女士告别了稍微咳嗽一声就尿失禁的痛苦。

2013年3月,郑大三附院小兒心内科病室主任李群为一名出生仅3天、患罕见复杂先天性心脏病——房间隔完全型大动脉缺位的试管婴儿成功实施手术。该手术创造全省复杂先天性心脏病试管婴儿最小年龄纪录。

郑大三附院填补的一项空白背后,是该院综合技术实力的强大体现。一直以来,该院坚持走特色办院之路。目前,该院拥有妇产科学、儿科学、小兒科学、脑瘫康复学、儿童心理学、临床检验诊断学、生殖医学7个河南省重点学科;拥有儿科学、妇产科学、小兒科学、临床检验诊断学4个博士点,11个硕士学位点,1个博士后科研流动站,1个博士后科技工作站。

郑大三附院在妇产科、儿科等方面

面不断挖潜创新,创建和发展河南省妇科内镜诊治中心、河南省儿童重症救治中心、河南省围产医学中心、河南省产前诊断技术服务机构、河南省小兒脑瘫康复中心、河南省新生儿疾病筛查中心、河南省小兒先心病诊治中心、河南省儿童心理行为中心、河南省人类精子库等27个特色诊疗中心,确立了在河南省妇幼专业领域的龙头地位。

2012年6月,河南省儿童脑瘫康复医院经原河南省卫生厅批准,正式在郑大三附院成立。同年,郑大三附院在国家妇幼保健中心省级妇幼保健机构综合实力排名中名列前茅,成功跃居全国一流妇幼保健院行列。

人才篇:高德培育名医群

“真心感谢许雅娟医生帮助分娩时大出血的我保住了胎儿和子宫。”8月23日,在“好大夫在线”网站的留言里,一位网友对郑大三附院的许雅娟医生做了这样的评价;另一位患者评价该院的宋登纳医生:“我带孩子去找宋医生看病。他很细心,医德好,说孩子没有太大问题,也没让做仪器检查,开药时也替患者着想,真是医德高尚的好医生!”

在郑大三附院,患者给医生所写的感谢信数不胜数。在很多患者看来,该院良好的行风塑造了一大批德艺双馨的名医。

郑大三附院产科专家崔世红,是省管专家,曾荣获“中国医师奖”“河南省优秀医师奖”“郑州市劳动模范”等荣誉;对产前诊断、高危妊娠及产科DIC(弥散性血管内凝血)、妊娠期各种并发症等妇产科疾病诊治经验丰富。许雅娟、胡孟彩、马爱琴、李根霞、杨培峰、韩宁等人拥有扎实的理论和丰富的临床经验,能熟练诊断和处理妇产科常见病、多发病及疑难危重症病人,而且擅长产前诊断、高危妊娠、妇科肿瘤、不孕症等疾病的治疗。

郑大三附院妇科专家申爱荣,在河南省率先开展宫腔镜手术治疗宫腔内各种良性病变(如宫腔粘连、子宫内膜内肌瘤切除术、子宫腔粘连分离术、子宫内膜切除术等),填补了河南省在这一领域的空白。任琛琛、王鲁文、李红雨、马洪涛、封金灵等人擅长妇科各种腔镜手术、良恶性肿瘤的诊治、女性盆底功能障碍性疾病的手术治疗。

郑大三附院小兒神经内科专家贾天明,14年来带领科室内的医务人员,对近3万名早期脑损伤的患儿进行干预治疗,为许多孩子消除后遗症的风险,受到广大患儿家长的高度评价。在众多脑损伤和难治性癫痫患儿家长的心目中,“贾天明”3个字就意味着孩子康复的希望。

郑大三附院小兒骨科医生刘福云,是博士生导师、国内著名小兒骨科脊柱神经科专家。刘福云在国内较早开展后路半椎体切除术早期治疗先天性脊柱侧凸,创造了手术患儿的最小年龄新纪录;在国内最早开展脊髓膨出等的诊断治疗临床及基础研究;最早开展B超、CT的诊断技术及椎管双开门治疗脊髓栓系综合征的手术方法。目前,刘福云正进行神经干细胞的治疗研究。

郑大三附院小兒普外科专家陈琦,是河南省新生儿重症救治专家委员会委员,主攻小兒肛肠疾病、小兒肿瘤等的治疗;在省率先开展“小切口不缝合治疗小兒疝气”“经肛门治疗先天性巨结肠”和“经肛门治疗肛门直肠畸形”等新技术,为众多患儿减轻了痛苦,缩短了恢复时间。

郑大三附院小兒心外科专家李群,率先在河南开展婴幼儿复杂先天性心脏病、新生儿先天性食管闭锁、先天性肺囊性病的体外治疗;对婴幼儿复杂先天性心脏病的治疗在河南省处于领先地位,治疗患儿最小年龄仅出生3天,最低体重2千克。

郑大三附院乳腺科专家冯爱强,在乳腺整形外科领域有很深的造诣,对乳腺癌的治疗达到国内先进水平;在河南省首先开展保乳手术、术前新辅助化疗;自行研制出中西医结合疗法,采用口服、外敷、理疗综合方法治疗乳房小叶增生、急性乳腺炎,取得了满意的效果,达到国内先进水平。

郑大三附院乳腺科医生贾国丛,是河南省早期开展乳腺癌保乳手术的少数专家之一。1998年6月,贾国丛在河南最早开展乳腺癌保乳手术,效果良好;2004年,在河南省率先开展乳腺导管腺癌微创手术及乳腺癌活体手术。

郑大三附院小兒神经外科专家马云富,是国内享有盛名的脊柱裂、脊髓膨出、脊髓栓系综合征及婴幼儿脑积水治疗方面的专家。从1993年到现在,马云富已完成脊髓栓系综合征、脊柱裂等手术2000多例,每年完成这类手术100-150例,疗效较好,治疗水平处于国内一流地位。

郑大三附院泌尿外科专家张立华,擅长尿道下裂、肾积水、隐睾、鞘膜积液、包皮过长、包茎等先天畸形的微创治疗;擅长做经皮肾镜、输尿管镜下碎石、前列腺增生汽化电切等腔内手术;对男性性功能障碍、不育症、女性压力性尿失禁等有深入研究。

郑大三附院生殖医学专家王兴玲,是河南省生殖免疫研究所所长、河南省科技创新型人才。张兴玲所带领的生殖团队,于1999年成功开展体外受精-胚胎移植技术,该院作为河南省第二例试管婴儿出生的医疗机构,在张兴玲的带领下,成功开展了卵泡浆内精子显微注射、胚胎冷冻复苏移植、囊胚培养、辅助孵化等助孕技术,以及河南省首例玻璃化冷冻复苏试管婴儿。

郑大三附院现有职工1843人,其中拥有副高以上职称者200多人,博士72人,省管优秀专家4人,享受国务院政府特殊津贴专家1人,并有30多人当选河南省卫生系统科技领军人才和中青年科技创新型人才,促使该院形成了名医带名科、名科带名院、名院促名医的良性循环格局。

郑大三附院现有职工1843人,其中拥有副高以上职称者200多人,博士72人,省管优秀专家4人,享受国务院政府特殊津贴专家1人,并有30多人当选河南省卫生系统科技领军人才和中青年科技创新型人才,促使该院形成了名医带名科、名科带名院、名院促名医的良性循环格局。

服务篇:细节赢得好口碑

“我们的医院就是一个美丽的天鹅湖。我们就是一只只美丽的小天鹅。我们要通过一言一行、一举一动、一个微笑把郑大三附院的文化传递给病人。”8月27日,在郑大三附院门诊楼大厅里,一位帮助病人搬运行李的导医告诉记者,在该院,“天鹅湖精神”是每位医务人员的座右铭。

“细节决定成败,细节彰显品德,细节关乎仁爱。”郑大三附院党委书记张振刚告诉记者,该院通过一系列培训,促使全体医务人员崇尚“天鹅湖精神”,做好每个细节、每个环节、每项工作,切实以病人为中心,为病人提供优质的医疗服务。

据介绍,从2003年开始,郑大三附院在河南省率先推出回访式医疗服务,通过“术前谈话,出院指导”的形式帮助病人增强与病痛斗争的信心;在门诊大厅和住院部大厅,提供陪诊、陪检、导医等延伸服务;开展免费邮寄化验报告活动,让外地病人省去奔波之苦;各病区均设有便民袋,内装针线、剪刀、纸、笔、风油精等;用微波炉为病人免费加热饭菜;为生活不能自理的病人安排陪护;开展“争创明星科室(病区),争当明星护士”“病人选医生,病人选护士”等一系列活动,用实实在在的优质服务感动患者。

2013年,郑大三附院荣获“群众满意医院”称号,连续4年被评为“河南省卫生系统行风建设先进单位”。该院年门诊量突破百万人次,住院病人数量屡创新高,成功跃入全国一流妇幼专科医院行列。

2013年,郑大三附院荣获“群众满意医院”称号,连续4年被评为“河南省卫生系统行风建设先进单位”。该院年门诊量突破百万人次,住院病人数量屡创新高,成功跃入全国一流妇幼专科医院行列。

2013年,郑大三附院荣获“群众满意医院”称号,连续4年被评为“河南省卫生系统行风建设先进单位”。该院年门诊量突破百万人次,住院病人数量屡创新高,成功跃入全国一流妇幼专科医院行列。

公益篇:帮扶织就大爱网

8月28日,在郑大三附院的“天使之声”QQ群里,该院的工作人员刚发布完今年第六十八期“免费专业技术培训班”的通知,就引起QQ群成员表示愿意参加的积极回应。

从2003年至今,郑大三附院在护佑全省妇女儿童健康的同时,组织医疗专家团队、医院管理团队深入基层帮扶当地医院,持续有效地提升了全省各地妇幼保健院的技术水平和管理水平。

8月13日12时30分,尽管已经过了下班时间,但是郑大三附院超声诊断科主任栗河舟仍然在办公室的计算机前制作课件。因为当天20时到22时,栗河舟要在中国超声医师网“百家讲坛”进行超声诊断方面的网络授课。

作为河南省著名的产科超声诊断专家,栗河舟在正常工作之外,把更多的精力用在产科超声诊断技术的培训上面。近4年来,在栗河舟及团队的努力下,郑大三附院先后承办了3次全国性的产科超声诊断培训会,并深入基层医院免费举办80多次省级培训会,有效地提高了相关基层医院产科的超声诊断水平。

“在帮扶基层医院方面,医院采取‘走出去指导,迎进来培训’的工作方法,通过深入基层培训专业技术、查房巡诊、要求基层医务人员来院学习等方式,切实帮助基层医务人员提高诊治妇科、产科、儿科疾病的能力。”郑大三附院党委副书记崔世红告诉记者,从2003年至今,该院先后组织产科、妇科、儿科、超声科等医学专家深入基层举办技术培训、义诊500多场次,参与专家3000多人次,受益医务人员近10万人次。

8月14日上午9时,500多名三门峡市中心医院医务人员聆听着由郑大三附院外联部主任任伟、护理部副主任张金燕等主讲的基本行为礼仪、职业行为礼仪和言语表达能力等课程。从2010年至今,该院已经应邀为全省300多医疗卫生机构以及各地市卫生局举办了300多场培训。

“医院积极提升基层医院妇幼疾病的诊治能力,在传播以人为本、积极阳光的医院文化的同时,还多方面编织更大的惠民网络。”张展告诉记者,从去年10月开始,郑大三附院开通母婴健康咨询热线,42位专职接线员,24小时及时为社会大众提供专业的健康咨询服务。现在,该服务热线已经成为全国拨打人数最多的母婴健康咨询热线。

科学的管理、一流的技术、优质的服务、强大的团队……郑大三附院正是凭借这些法宝为百姓的健康谋福祉,赢得了群众的喜爱和信任。我们有理由相信,借助于深化医改和积极实现中原千万妇女儿童健康梦的历史机遇,该院将再谱华章,再续辉煌!



信阳手足口病重症患儿王丹康复出院



专家正在进行腹腔镜手术



为儿童进行免费先天性心脏病筛查



在河南省率先推出“一对一”志愿者服务



门诊大楼