

我也想说点儿心里话

国家卫生计生委新闻发言人、宣传司司长 毛群安

看了近期《光明日报》刊发的《让医生说说心里话》医务人员系列自述文章和记者手记,作为一个曾经学医、也想过做个好医生的人,我的心一次次被其中所描述的场景触动,忍不住也想说点儿心里话。

辽阳中心医院刘胜阳医生在文章中,他在抗击非典疫情期间主动请缨坚守发热门诊,汶川地震后赶赴灾区救援。这让我想起,每当有突发事件发生,“白大褂”与“绿军装”总是同时出现在现场。当我在发布新闻或者接受媒体采访时,医务人员义无反顾、勇于担当的精神,总是给我力量和激情。读了中日友好医院李刚医生的文章,又一次把我带回到抗击非典的记忆中。当时,疫情状况不清楚,缺乏有效的诊断治疗方法,许多医务人员冒着生命危险进入隔离病房,其中有一些人不幸倒在工作岗位上。每个医务人员都知道,疫情就是命令。在应对H5N1禽流感、甲型H1N1流感、H7N9病毒感染疫情中,

我们经受了考验。近期,发生在非洲西部地区的埃博拉出血热疫情已经导致数千人感染,死亡人数超过千名,疫情还在不断蔓延,被世界卫生组织宣布为国际关注的公共卫生事件。在这紧急关头,当地许多医院陆续关闭,医务人员逃离疫区,而我国派驻在这些国家的援外医疗队却依然坚守自己的工作岗位,国内许多从事传染病防治的医务人员纷纷主动申请支援疫区。我国先后派出公共卫生专家组、医疗队,驰援西非国家抗击埃博拉出血热疫情。同时,一些接诊埃博拉出血热病人的医疗队员被隔离,他们的安危也牵动着国人的心。

说到医疗纠纷,我在与一些做医生的同学、朋友聊天时,经常受到他们的“围攻”和抱怨:“你这个发言人是当的!”“哪个医生不想成功抢救自己的病人?病人一旦发生意外就要伤害医务人员吗!我们还怎么正常工作!”我也曾经在医院工作过,特别能够理解他们的心情。近日,媒体上又报道了几起病人家属

在医院干扰正常医疗秩序,引起医务人员强烈反应的事件。每当看到这些报道,我总是深深自责,感到自己的工作没有做好。医生和患者之间的相互沟通、理解怎么就这么难?

湖南湘潭产妇死亡事件发生后,家属悲痛的心情我完全理解。因为事发突然,家属没有心理准备,的确难以接受这个灾难性的现实。对医院和医务人员来说,病情凶险,变化多端,救治困难。一些媒体却用“裸体、鲜血、泪水”等字眼,用“孕妇离奇死亡”“大夫集体失踪”等标题,在舆论上对医院和医务人员进行围攻。所幸的是,随着医务人员对羊水栓塞凶险程度的解释和事件真相的还原,纠纷解决正式进入法律程序。令人欣慰的是,与以往类似事件相比,此次事件中公众和新闻媒体呈现出了更多的冷静和理性。

由于医学的局限性,加之有些地方条件有限,医务人员能力不及,可能造成抢救失败。妥善处理好每一起医疗纠纷,不仅关系到维护医患双方的合法权益,

而且对于保障正常医疗秩序,解除医务人员在抢救病人时的后顾之忧十分重要。我由衷地期盼,在对待医疗纠纷和医患关系时,医疗机构和医务人员能够与患者多做真诚沟通。许多事实证明,信任是最好的润滑剂。正如郑宏庭医生(第三军医大学新桥医院内分泌科主任)所说:“医学需要高度的理性和冷静,但医疗一定要给人温度和希望。”患者也要有更多的理性和法治意识,不要以偏激的违法行为来表达自己的诉求。对于媒体,我们欢迎舆论监督,但期盼新闻媒体能够注重新闻事件报道的真实性和专业性。医生和患者是同一战壕里的战友,疾病才是我们共同的敌人。

愿和谐的医患关系成为我们社会文明的标志。

(原载于2014年8月27日《光明日报》6版)

你说我说

濮阳市卫生局效能建设动真格

严重违反效能建设规定的要降级降职

本报讯 (记者陈述明 通讯员闫现营)“某同志,你迟到了,请在这里签名。”“哦,知道了,下次不会再迟到了。”这是9月1日记者在濮阳市卫生局大门口看到的情景。

为了杜绝上班迟到现象,濮阳市卫生局精心设计了签到表,由纪检组长带队,组员由办公室主任、监察室主任、人事科长组成,每天在大门口守候监督。这是该局为了推进“两转两提”,积极开展“服务质量提升年”活动,提高工作效率,提升服务管理水平采取的措施之一。

记者在濮阳市卫生局签到表上看到,表格分为7时50分之前、7时50分至8时10分之间、8时10分之后3个栏目,不同时段上班者要在相应栏目签到,一周后根据不同结果采取相应奖惩措施。该局实施“六条禁令”,执行“十个不准”,着力提高工作效率,改善服务态度。“六条禁令”为:严禁工作时间擅自离岗;严禁工作日内午餐饮酒;严禁工作时间内上网聊天、玩电脑游戏等;严禁论交情讲关系,不按程序和程序办事;严禁公务活动中接受管理或服务对象的礼品、宴请、高消费活动;严禁工作中推诿扯皮、办事拖拉、效能低下、态度粗暴蛮横,以及其他不作为、慢作为、乱作为行为。“十个不准”为:不准上班迟到或早退;不准无故不上班,不遵守请销假制度;不准未按规定参加会议,不准无正当理由由会议中途退场;不准无正当理由不参加统一组织的公益和集体活动;不准利用职权吃拿卡要;不准违反服务承诺、一次性告知、限时办结等有关规定;不准超越权限或不按规定程序办理行政许可、行政处罚;不准刁难服务对象,粗暴执法;不准损害党和政府形象以及基层群众利益等。

濮阳市卫生局成立效能建设督查小组,负责机关效能建设的督查、投诉及查处工作。工作人员出现违反机关效能建设有关规定的,严重者将被记入个人档案,直至降级降职。

反恐应急救援演练重实战

8月29日,在开封市卫生系统反恐应急演练中,注重实战成为亮点。演练以某高校学生遭暴恐分子劫持,部分学生出现呕吐、腹泻等状况为场景,在警方等迅速展开救援的同时,开封市卫生计生委应急办按照开封市应急办指示,由开封市120急救指挥中心调度7支医疗救援队及开封市疾控中心流调队赶赴事发发现场,积极开展应急救援。



开封市卫生系统反恐应急演练现场,医护人员正在运送伤员。

信阳 处方点评大比武以训代教

本报讯 (记者王明杰 通讯员杨 竟) 信阳市近日举办的首届处方点评大比武活动中,不仅有医师、药师、护师三方合作进行处方点评比武,还有专家教授的现场培训。

信阳市首届处方点评大比武活动在固始县举行,来自该市16支代表队的150余人参赛。经过笔试和视频考试,信阳市中心医院获得团体特等奖,该院林万宝、费超群、陈梦分别获得医疗、药学及护理3个专业个人一等奖。

此次比武活动还邀请知名专家进行“处方点评与药物临床应用评价”专题讲座和处方专项点评学习培训。与会专家王义红教授分别对糖皮质激素、质子泵

抑制剂、国家基本药物、肠道外营养、抗感冒药物、生化制剂及血液制品、中成药注射剂等进行了培训。信阳市中心医院药室主任刘如品介绍了美国临床药理学学会临床药师实践标准及药物治疗专家工作指导原则和国家临床药师培训大纲(试行)。信阳市中心医院药师胡伟进行了大会发言。

信阳市卫生局有关负责人表示,此次大比武活动提高了药师们对于处方点评工作的重视程度和实战技能,对规范医师处方行为,强化临床药师严格执行处方审核、发药、核对和用药注意事项等程序,加强医师、药师、护师三者之间的合作具有重要的促进作用。

沟通艺术

一封特殊的『举报信』

本报记者 刘永胜 通讯员 谢雅敏

近日,河南科技大学第一附属医院新区医院收到一封特殊的“举报信”。这封“举报信”要举报谁?事情要从8月8日说起。当日,家住洛阳市西工区的小陈与母亲秦女士一起吃晚饭,老人像往常一样下棋打太极拳。谁知,在一招“白鹤亮翅”后,秦女士突然感到不适,回到家便开始冒汗、恶心,还出现剧烈的头痛。

小陈见状,赶紧带母亲到附近的医院就诊,被医生诊断为前交通动脉瘤破裂,需要做开颅手术。次日晚上,小陈与河南科技大学第一附属医院新区医院取得联系,询问母亲的手术事宜。为了让患者尽快手术,接到小陈咨询电话的该院神经外科副主任医师崔涛专门给老人预留了床位。

在老人手术前,小陈特意在没人的时候,将一个装有2000元现金的红包偷偷塞给了崔涛,却被拒绝了。小陈以为崔涛嫌钱少,就又加了些钱再次送给崔涛,结果这次小陈连红包都还没来得及拿出来就被崔涛拒绝了。

秦女士的手术很成功。为了表示感谢,小陈想请崔涛和其他医务人员吃饭,谁知崔涛只说了一句话:“我们有工作餐,谢谢!”

老人康复出院后,小陈找到书法家徐仁乾,请他为崔涛写了“医德双馨”4个字。想到屡送红包被拒,小陈灵机一动,便写了这封表达谢意的“举报信”,和书法作品一同密封后送到河南科技大学第一附属医院。

河南科技大学第一附属医院院长冯炎山说,患者的心意大家心领了,但这幅书法作品很贵重,医院不能收。他和崔涛商量后,决定留下这封“举报信”,将书法作品还小陈。

“张主任,要不是您,俺孩子他妈的命早没了,谢谢您!”近日,在宝丰县人民医院妇产科,产妇产属对该院妇产科主任、副主任医师张爱琴说。

据张爱琴介绍,该产妇姓张,今年34岁,8月20日因过期妊娠被紧急送入宝丰县人民医院妇产科,于8月21日16时15分娩出一男性活婴。当时产妇产道稍有出血,又考虑到其子宫收缩欠佳,该院医务人员遂对产妇进行子宫按摩、米索前列醇塞肛,产妇产道状况逐渐好转。17时20分,该院妇产科护士发现产妇产道流出暗红色不凝血,且血压大幅下降。详细了解产妇产况后,张爱琴根据自己从医20多年的临床经验判断:产妇可能出现了产后大出血,有可能进一步发展为弥漫性血管内凝血,可能危及产妇生命。只有马上手术,切除其子宫才能有效阻止病情发展。张爱琴立即和产妇及家属谈话,向他们详细介绍了产妇的病情以及医院采取抢救措施的必要性。听完病情介绍,产妇及家属当即签字同意手术。

进入手术室时,产妇已因失血性休克进入昏迷状态,全麻气管插管时产妇口腔内已有积血。得知产妇病情危重,宝丰县人民医院副院长、主任医师冯桥显,副院长、副主任医师郭德生,重症医学科主任岳新召,麻醉科主任潘献峰等也及时赶到手术室对产妇进行会诊抢救。经过手术切除子宫、止血、输血、补液,给予止血药物、吸氧等全力救治,产妇的生命体征逐渐平稳,转入重症监护室继续监护治疗。抢救工作持续了5个多小时,术中为产妇输入了悬浮红细胞6个单位、血小板4个单位、血浆800多毫升、补液2000毫升。

宝丰县人民医院医务人员的一夜辛苦,最终换来了产妇生命的延续。目前,产妇生命体征平稳,正在康复中。

孩子妈获救 多亏信了医生的话

通讯员 韩素

新乡 成立烧伤重点实验室

本报讯 (记者常俊伟 通讯员胡新生)8月23日,新乡市烧伤重点实验室在新乡市第二人民医院正式启动。同时,新乡市第二人民医院还举办了2014年中国(新乡)烧伤及生物治疗临床规范应用学术论坛,启动北京成慈慈善基金会“向日葵”肿瘤患者救助项目。新乡市肿瘤临床治疗与基础研究领域近120名专家学者参加活动。

新乡市第二人民医院在烧伤的临床救治、突发事件急救等方面具有领先的医疗技术,正在筹建的烧伤专科楼将作为豫北地区最大的烧伤治疗中心。该院烧伤重点实验室下设细胞培养室、动物实验室、分子生物学室、皮肤组织库等,并拥有一个以学科带头人为核心,以中青年技术骨干为基础的实验室研究团队。该院生物细胞治疗中心是集肿瘤检查、诊断、治疗为一体的专业性特色品牌科室,目前该中心得到国内外知名科学家的大力支持。

新乡市第二人民医院院长杨继辰说,烧伤重点实验室的建立,使烧伤临床治疗从肉眼观察到细胞分子学的水平,有望提高临床诊疗水平和患者的生存率。

查理罗伯特生物科技(中国)研究院博士林峰、中国医师协会技术评价推广部副主任王振华、郑州大学第一附属医院生物治疗中心教授张毅等国内外顶尖生物治疗专家还在会上介绍了各自研究领域的最新研究成果,并就当前国内外烧伤和生物治疗的一些热点技术进行了交流。

一句话新闻

邓州筛查35种遗传代谢性疾病 8月28日,邓州市举行“新生儿疾病筛查项目签约暨启动仪式”,要求各级医疗机构根据职责分工,由具备资质的助产机构迅速、规范地开展新生儿35种遗传代谢性疾病筛查工作,筛查率要达到90%以上,标本合格率达到95%以上。

(记者乔当归 通讯员余冬梅)

向基层赠送帕金森病治疗药物 近日,郑州市第一人民医院向郑州市管城区南曹乡卫生院、新郑市孟庄镇卫生院等多家乡镇卫生院送去近500盒治疗帕金森病的多巴丝肼胶囊,市场价约5万元。

(记者何云霞 王平)

周口贯彻党风廉政建设“两个责任” 周口市卫生局近日召开会议,专题研究党风廉政建设,要求牢牢把握“两个责任”的核心要求,紧紧围绕卫生系统存在的突出问题,深入开展专项整治,切实把“两个

责任”履行好、落实好,努力营造风清气正的良好环境。

(记者侯少飞 通讯员王学平)

郑州督查星级社区卫生服务中心创建 8月27日,郑州市卫生局组织卫生专业管理人员及专业公共卫生服务机构专家分成2个督导组,对全市社区卫生服务机构星级创建和基本公共卫生服务项目开展情况进行了督查。

(通讯员阎涛涛)

医院志愿者协助交警执勤 8月29日,省直第一医院组织文明交通志愿者,在郑州市繁华路段协助交警执勤,并热情地为群众指引道路,引导市民有序乘车。据了解,该院建立了党员志愿者、青年志愿者队伍,在精神文明建设中充分发挥志愿者的作用,并引领广大干部职工践行社会主义核心价值观。

(记者史尧 通讯员卢新民)



加强业务培训

近日,灵宝市第一人民医院急诊科护士杨晓南在用“智能模型人”进行单人徒手心肺复苏技能操作培训。该院低年资及新上岗护士共200余人参加了培训。

刘岩 郭海燕/摄影报道