



官方微信二维码

专业角度 健康深度



官方微博二维码

2014年9月2日

星期二

甲午年八月初九

第 97 期

总第 2820 期
今日 12 版

□河南省卫生计生委主管主办
□医药卫生报社出版
□国内统一刊号:CN41-0024
□邮发代号:35-49
□电子信箱:yywsbs@163.com
□网站:www.yywsb.com

河南卫生计生系统 研讨“微媒体时代”大宣传格局

本报讯(记者李季)8月30日,来自河南省卫生计生系统的200余名主管宣传工作的相关负责人及工作人员齐聚开封市,参加全省卫生计生系统迎接“微媒体时代”高级研讨班。此次研讨班的举办,旨在分析卫生计生系统如何顺应新形势、抢抓机遇,有效提升运用网络、手机等新媒体进行宣传的能力。

此次研讨班由河南省卫生计生委主办,旨在分析卫生计生系统如何顺应新形势、抢抓机遇,有效提升运用网络、手机等新媒体进行宣传的能力。研讨班在开封市举行,参会人员包括省直各厅局、市地县卫生计生系统主管宣传工作的负责人。研讨班围绕“微媒体时代”的宣传格局展开,探讨了如何利用微博、微信、微电影等新载体,提升卫生计生系统的宣传影响力。会议还就如何加强卫生计生系统的信息化建设,提高信息发布的及时性和准确性进行了交流。

体,切实做好新形势下的卫生计生新闻宣传工作,积极推动全省卫生计生系统的宣传真正进入新媒体时代,并在“公开透明、及时快捷、服务大众、树立形象”的原则下,建立健全信息收集、分析研判、留言回复、发布审核等机制,细化信息起草、审核、发布流程,明确工作职责,确保信息准确、导向正确,积极服务于卫生计生宣传工作大局。

清华大学新闻与传播学院教授沈阳、中国传媒大学专家夏杰刚、腾讯网河南频道相关负责人张帆、河南省人民医院人事处处长吕凯生及著名财经作家范庆等分别做了《官方微媒体的发展现状、趋势及案例剖析》《自媒体时代卫生计生如何应对网络舆情的爆发》《微媒体平台应用与实践》《微媒体在医院客户关系管理中的应用》及《医院服务的品牌营销》的专题讲座。与会人员纷纷表示,深入浅出的讲座,开阔了眼界,有助于提升卫生计生新闻宣传水平与舆论引导能力。

体,切实做好新形势下的卫生计生新闻宣传工作,积极推动全省卫生计生系统的宣传真正进入新媒体时代,并在“公开透明、及时快捷、服务大众、树立形象”的原则下,建立健全信息收集、分析研判、留言回复、发布审核等机制,细化信息起草、审核、发布流程,明确工作职责,确保信息准确、导向正确,积极服务于卫生计生宣传工作大局。

清华大学新闻与传播学院教授沈阳、中国传媒大学专家夏杰刚、腾讯网河南频道相关负责人张帆、河南省人民医院人事处处长吕凯生及著名财经作家范庆等分别做了《官方微媒体的发展现状、趋势及案例剖析》《自媒体时代卫生计生如何应对网络舆情的爆发》《微媒体平台应用与实践》《微媒体在医院客户关系管理中的应用》及《医院服务的品牌营销》的专题讲座。与会人员纷纷表示,深入浅出的讲座,开阔了眼界,有助于提升卫生计生新闻宣传水平与舆论引导能力。

全国优秀医药健康类报纸

省卫生计生委提高效能强化服务

取消行政审批事项20项 下放行政审批事项9项

本报讯 河南省卫生计生委对行政审批制度改革工作高度重视,8月28日记者了解到,截至目前,省卫生计生委共取消行政审批事项20项,下放行政审批事项9项,不断提高工作效能,推动实现职能转变。

“省卫生计生委认真贯彻落实省政府历次取消、下放和调整行政审批事项的决定,召开专门会议进行研究。”省卫生计生委主任李广胜说,以“转变政府职能、改革行政管理方式、规范审批行为、健全行政监督机制”为宗旨,省卫生计生委依法清理行政审批项目,并不断提高服务质量。

据介绍,截至目前,省卫生计生委

共取消“医疗机构配制制剂审核”“食品、化妆品、饮用水检验机构资质认证”等行政审批事项20项,下放“计划生育技术服务机构执业许可”等行政审批事项9项;对于省政府要求取消和部分取消的行政审批事项,均已落实到位,并采取预先公示、加大检查力度等措施加强监管;对于保留的行政审批事项,建立相应操作规程和运行监督机制,采取网上公布、制框上墙、印发办事指南、缩短办理时限等方式进行信息公开和程序优化,极大地方便了群众。

为了进一步规范行政审批行为,优化办理流程,省卫生计生委行政审批事

项均集中在行政审批服务大厅统一受理,并制定了《首问负责制》《主办责任制》《限时办结制》《责任追究制》及《服务承诺》等规章制度,加以严格执行;对于各项行政审批事项,省卫生计生委严格按照《行政许可法》和卫生法律法规的要求进行审核,并出具受理通知书。“严格受理报批流程,谁受理谁主办,做到程序跟踪,负责到底。”李广胜说,对于即办事项,由两名工作人员互审签字后,负责人再审核,杜绝以权谋私现象发生。

在行政审批制度改革中,省卫生计生委还开拓创新,不断提高行政服务效能。一是转换思维方式,改过去以查找

不符合规定的“限制性”思维模式为想方设法帮助申请人“办成事”的思维模式,以观念的更新带动服务行动的优化,使行政审批服务贯穿整个办件的各个环节。二是优化办理流程,进一步减少申请条件,简化环节,降低办事成本,提高行政效率,基本上做到了受理环节“三个一”,即一次性当面告知,一次性正式受理,一天内上报流转。三是推出便民举措。建立了公共电子邮箱,提供申请事项信息网上传递服务;对省外执业、条件困难等特殊群体,无偿代办传真、特快专递,极大地方便了群众,提高了工作效率。

(河南日报记者李旭兵)

新农合运行分析常态化

河南让新农合基金发挥最大效用

本报讯(记者史尧)近日在郑州召开的2014年上半年新农合运行分析会议,不仅就上半年新农合运行情况进行了分析,还组织开展了新农合大病保险政策培训。自实施新农合制度以来,河南省每年都要通过召开新农合运行分析会议的形式,分析评估新农合运行状况和存在的问题,进而采取措施让新农合基金发挥最大效用。省卫生计生委巡视员秦晋讲话。

在新农合运行分析会议上,开封市、濮阳市、漯河市卫生局及杞县、孟州市、濮阳县、舞阳县、柘城县、遂平县、西平县卫生局相关负责人分别就本地上半年新农合运行情况进行了深入细致的分析,新农合技术指导组有关专家同时进行了分析点评。会议还就河南省全面实施新农合大病保险的有关政策进行了系统培训。

据介绍,2014年河南省165个统筹地区共有8262万人参加新农合,参保率达到98.77%,参保人数及参保率均创新高。2014年1-6月,全省新农合累计补偿医疗费用153.67亿元,享受新农合补偿的参保人员9555万余人次,其中享受15万元以上补偿的有231人,群众受益面进一步扩大,广大参保群众切实从中受益。但是从运行分析数据来看,河南省还存在着住院率较高、住院次均费用增长较快、县外转诊率较高、乡镇卫生院住院病人比例下降明显等问题,影响了新农合基金安全,对最大限度地发挥新农合基金效用产生了不利影响。

秦晋要求,各地一定要认清形势,切实规范定点医疗机构服务行为和参保人员就医行为,严格控制目录外费用和县(市、区)外就诊病人所占比例。乡镇卫生院住院病人所占比例下降较多的县(市、区),要认真查找原因,及时采取有效措施,增强乡镇卫生院基本医疗服务功能。各地要加强对新农合基金的监管,增强监管的合理性、科学性和可操作性,确保新农合基金发挥最大效用;要善于借助外力,充分利用纪检、监察和审计等相关部门的优势,加大新农合违规案件的查处力度,要根据新农合运行情况,不断完善补偿政策,创新管理思路,强化监管手段,确保新农合基金安全运行;要切实抓好各项准备,积极推动新农合大病保险政策顺利启动实施。

“流动卫生院” 跑遍鲁山村镇角落

本报讯(记者李河新 通讯员房琴)8月24日,记者在鲁山县马楼乡吴洼村看到,一辆白色面包车旁,医务人员正在给中老年人测血压、量体温,开展健康检查。

马楼乡卫生院院长张华告诉记者,今年以来,马楼乡卫生院已出动车辆40台(次)、医务人员480人(次),为7600多位中老年人免费进行了健康检查。

这是今年以来鲁山县卫生计生系统呈现的服务新气象。县卫生局整合乡镇卫生院和村卫生室的卫生资源,将临床诊疗与公共卫生服务相结合,安排专用车辆,组织医务人员携带血压计、测糖仪、心电图机等设备,深入到村组开展医疗卫生服务,为中老年人

免费体检、现场诊断、当面解答疑问。目前,全县已出车8000多(次),服务群众23万多人(次),为500多个行政村的群众进行了义诊,为120个行政村的老人进行了两次体检,为1100人提供了咨询服务,为890位老人开具了诊断处方。

鲁山县卫生局还把公共卫生服务作为密切联系群众的抓手,为全县89.2万名城乡居民建立了健康档案,对孕产妇、0-6岁儿童等重点人群进行分类管理,建档率达99.2%。

马楼乡贾集村农民靳丙申说:“我活了69岁,头一回遇到这样的好事儿,有病不用出村,卫生院的面包车来后一检查就知道得的是啥病。俺再也不用跑冤枉路了!”

河南明确住院医师规范化培训重点

本报讯(记者索晓灿 实习记者李蓝苗)8月27日,国家卫生计生委召开了住院医师规范化培训实施工作专题会议。省卫生计生委副巡视员张智民参加河南分会场会议并讲话。

当天由国家卫生计生委召开的住院医师规范化培训实施工作专题电视电话会议上,北京市卫生计生委、上海交通大学医学院附属瑞金医院的代表分别从行政管理、基地医院管理方面介绍了有关工作经验,中国医师协会的代表介绍了《住院医师规范化培训基地认定标准(试行)》和《住院医师规范化培训内容与标准(试行)》等有关情况。会议还对近阶段工作进行了具体部署。

河南省住院医师规范化培训采取“统一标准、分步实施、基地先行、稳妥推进”的原则,2014年首先在国家和河南省认定的住院医师规范化培训基地启动培训,并确保培训效果同质化。其中,基地医院以培训本单位新招录临床专业岗位人员为主,在此基础上按照“先基地内后基地外、先单位人后社会人”的原则,招录其他医疗卫生机构或社会上符合条件的培训对象进行培训。今年,非基地医院拟从事临床专业岗位人员可委托经认定的基地医院进行规范化培训,也可按照标准自行开展培训,其中县级医院可通过医联体、对口帮扶、委托基地培养等途径进行规范化培训。高校临床医学专业硕士研究生的培养自2014年起与河南省住院医师规范化培训相衔接,逐步实现河南省住院医师规范化培训全覆盖。

张智民要求,切实加强对住院医师规范化培训工作的领导,成立相应的协调组织、工作机构和教学部门,明确职责分工,加强部门合作;高度重视住院医师规范化培训基地建设工作,为确保辖区内住院医师规范化培训工作稳步、有序开展打下良好的基础;抓紧建立完善住院医师规范化培训各项制度,做好开展培训的准备工作。下半年,省卫生计生委将继续开展有关专业的师资培训工作,各基地医院要积极组织相关人员参加培训。同时,各培训基地也要发挥师资培训工作的主动性、自觉性,进一步加大对带教人员的培训力度,重点学习国家政策,更新教学理念,掌握带教方法,保证师资水准,确保培训工作的效果和质量。



道德大讲堂上演示为患者服务

8月29日9时43分,在三门峡市卫生计生系统道德大讲堂活动中,几名医务人员为“患者”提供优质服务的情景赢得了阵阵掌声。本次道德大讲堂以奉献为主题,分为唱《公民道德歌》、诵道德经典、讲述身边的道德故事等6个环节,共有300余人参加活动。道德大讲堂活动在该市卫生计生系统开展以来,形成了践行职业精神、开展道德建设的良好氛围。

刘岩/摄影报道

今日导读
沟通到位方能和谐 2版 高价收药问题聚焦 5版
效能提升重在执行 2版 中医药防艾新意多 9版

预防接种门诊里的“指挥官”

本报记者 刘 畅

每到周一,郑州市金水区南阳新村社区卫生服务中心预防接种门诊一开门,就被前来接种的孩子及家长“包围”。

电子取号机前、登记叫号等待区、预检预约登记处、疫苗接种台……不足10分钟的时间里,600平方米的预防接种大厅里人头攒动,却秩序井然。

在熙熙攘攘的人群之中,一位来回穿梭解答问题的白衣天使颇为醒目。“要先在电子取号机前取号”“流动儿童要先确认以往的接种史”……做出以上一次次简短而精准的回答的,是一位运筹帷幄的预防接种“指挥官”——南阳新村社区卫生服务中心计划免疫科主任范爱琴。

拟定“作战流程图”

服务10个社区、13家托幼机构,负责13873名6岁以下儿童(其中1/3为流动儿童)的预防接种工作,每个月接种一类疫苗达4000余针次。这样的工作量在郑州市的任何一个预防接种门诊都不算小。范爱琴却认为,只要流程通畅,没有不可能完成的任务。

早在2011年3月走上计划免疫管理岗位那天起,范爱琴就从设计接种“作战流程图”开始,开启了快节奏的预防接种工作。这样的预防接种流程,包括了科室工作、异常反应处置、信息管理系统工作、疫苗管理、查漏补种等11个方面。

“这些图标更清晰和直观。”范爱琴指着11个流程图说,“10多位工作人员都可以按图索骥地开展工作。在每天接种300人次的情况下,我们没有发生1例错

和差错。”

范爱琴还十分注重岗位管理。在有关科室工作人员《岗位说明书》上,每一个岗位设置的目的、核心技能、工作经验要求、关键职责、工作职责等与每一位工作人员的姓名一一对应,量化考核内容甚至细化到了“每月25日前整理接种门诊内宣传刊物”。

范爱琴说,细化每个岗位的职责,才能充分调动人员的积极性,有质量地开展工作。“在我们接种门诊,我在与不在,大家的工作状态一个样;孩子每次来接种,服务质量一个样。”

“危机预警”深入人心

严格的流程管控,让南阳新村社区卫生服务中心预防接种门诊迅速成为佼佼者。2012年10月,郑州市疾病预防控制中心对其实施了首批数字化门诊管理。

“取号、登记、接种、留观一体化数字管理,的确为工作带来了便利,可我们却要面对更大的挑战——防止系统出现技术故障。”范爱琴说。

为了不让数字化门诊出问题,范爱琴还从领办单位郑州大桥医院信息中心请到2位专业技术人员,专门负责对数字化设备进行调试和维护。同时,她积极与数字化设备的安装方达成协议,邀请他们每月定期对数字化设备进行一次远程“体检”。

“我们的重点是在危机出现前预警。”范爱琴说。据介绍,经过反复演练接种流程、信息录入、故障处理,每一位工作人员已能够应对出现的各种问题。

这种“危机预警”的理念已深入人心。在南阳新村社区卫生服务中心预防接种门诊的每一个接种台前,都有一张印着过敏性休克应急预案的小卡片,每一位接种人员对其熟稔在胸;在接种室内最醒目的位置,彩色图标清晰告知异常反应处置情况……

勾勒预防保健全息图

2013年10月,郑州大桥医院确定实施计划免疫模块化管理,将所辖7家社区卫生服务中心的计划免疫工作整合,成立计划免疫科。范爱琴此时被任命为这个大科室的主任。

从管理1家机构10多位工作人员到管理7家机构40多位工作人员,范爱琴的压力更大了。

所谓模块化管理,就是对这7家机构的计划免疫工作进行统筹安排、统一调配、统一考核、统一分配、统一服务标准,提供同质化的接种服务。这也成为范爱琴考虑的重点。

“我手头最大的一项工作就是在年内编写出《计划免疫门诊工作手册》,并作为一种管理和技术规范发放到7家社区卫生服务中心去,将标准化的服务送到一线去。”范爱琴说。

记者看到,这本《计划免疫门诊工作手册》包括了预防接种服务规范、计划免疫工作流程、资料管理、岗位职责、工作制度5大部分,涵盖了方方面面。

范爱琴将其视为经验的分享,“我最不担心的就是与大家分享经验。大家的水平



一对年轻夫妇带领孩子在郑州市南阳新村社区卫生服务中心完成预防接种留观半小时后,在留观机上刷卡离去。该中心创建数字化预防接种门诊后,接种孩子家长从取号排队到接种后30分钟留观时间结束,电子屏提示家长刷卡离开,整个过程全部实现了数字化管理。

史尧/摄影报道

提升了,我们这个行业的社会认可度就提高了,接种率自然跟着就高了。”

范爱琴说,她正在尝试将预防接种、儿童保健及儿童早期发展训练等工作有机结合起来,努力绘制出辖区居民的预防保健全息图,为健康人群的预防保健提供全周期服务。

基层采风

esaote | 欧洲原装·全球独家

激光消融 肿瘤微创治疗系统

微创无痛/快速高效/精准安全
服务热线:400-993-0611

河南省唯一创面修复中心
高品质治疗伤口不愈合患者

外伤或手术后伤口长期不愈合,长期卧床出现褥疮,糖尿病引起糖尿病足,下肢静脉曲张导致下肢溃烂……这些伤口长期暴露或处理不当,会对身体造成很多危害,严重影响患者的生活质量。

为了解决伤口长期不愈合患者的病痛,郑州市第一人民医院创建了河南省唯一的创面修复中心,由中国工程院院士付小兵担任顾问,由享受国务院政府特殊津贴的著名专家牛希华担任主任,创面修复中心专家团队实力雄厚,创面修复重建专家苏卫国博士常年坐诊。即日起,本中心服务全省外伤、褥疮、糖尿病足、肠瘘、骨髓炎、烧伤、静脉曲张导致溃烂等伤口长期不愈合患者。报名可享受:

- 一、免专家挂号费,免费参加会诊。
- 二、住院患者免500元检查费。
- 三、免床位费。

就诊地点:郑州市第一人民医院门诊楼一楼东侧创面修复门诊
专家咨询电话:18625525246(苏卫国 博士)