

谁来当医患共同体的推手

□胡晓军

或是找政府“讨说法”，或是以拒诊的方式表示抗议……最近一周，发生在湖南省岳阳市第二人民医院、云南省玉龙县人民医院的暴力伤医事件堪称惊心动魄。事实上，医患关系变得如此脆弱，并屡屡以暴力方式呈现，再冷静、深入的分析似乎都显得苍白。但我们还是要问，被喻为“同一个战壕战友”的医患关系缘何“加速坠落”？解铃人在何方？

也正是因为这个原因，最近发生在河南的两个医患故事更显得弥足珍贵。一个故事的主人公是新密市的乡村医生陈文阁，为了报答乡亲们对自己医者身份的尊重，他30年如一日，从来不怕麻烦、不怕耽误时间，不惜自筹资金，先后陪伴600多名村民走省城、闯京城，只为利用自己的专业知识帮助乡亲们解决病痛和疾苦。另一个故事的主人公是一位患者家属，因为在母亲生病住院过程中帮助医务人员，成为河南省人民医院介入科护理工作业务交流会被感谢的对象。分析这两个故事的本质，尊重对方、被对方尊重的过程早已水乳交融、分不清先后，却共同留下了亲密合作、充满信任的医患佳话。

岳阳县、玉龙县发生的两例暴力伤医事件，与河南发生的两个医患温情故事互为镜鉴，就像一枚硬币的两面，既让我们看到了抵御疾病的艰难，又为我们指出了维护健康的光明之路。这条光明之路，正像人类社会不断发展所启示的那样，合作是正道，合作才有希望。只有充分的分工与合作，打造对抗疾病、维护健康的医患共同体，才能解除羁绊，找到希望。

追忆曾经同梦人

曾几何时，人人都是患者，人人也都是医生。中国古代流传着神农尝百草的神话，直至明代还有李时珍“以身试药”的传说。其实，不论是神话还

是传说，都隐藏着人类深层次的记忆。这种记忆表明了疾病与健康相生、须臾不离的关系，这种记忆表明了人类始终在对抗疾病，而只有人类勇敢者的出现，以自身的牺牲才能换来珍贵的医疗知识、经验和理论。如果要追本溯源，人们应尽量避免医学“蛮荒”再卷土重来，应该尊重每一位现代“以身试药”、勇于探索的医者。

去年因担任武侠电影《一代宗师》编剧而名噪大江南北的徐皓峰在一篇文章中这样追忆过去的中国：那时的中国，每一位读书人皆能文能医，出则以文治国安邦，入则守家治病救人。正因为人人习医，才知道为医之艰辛；正因为人人曾为病人，才“誓愿普救含灵之苦”，发“大慈恻隐之心”，才有“若有疾厄来求教者，不得问其贵贱贫富，长幼妍媸，怨亲善友，华夷愚智，普同一等，皆如至亲之想”的“大医精诚”论。难怪北京大学第一医院院长刘玉村会这样畅想自己的“中国梦”：退了休开个诊所，只收富人的钱，用来救济穷人。中国历史上，医者从来不希望于治病发财，这才有了“栽杏五株、终成杏林”的著名典故。

世事流转，医者、患者各安其位，医者、药者趋向分工，就连医者专业也日趋分化，所谓内、外、妇、儿等大学科，大专业早已演变成神经、心血管等亚专业。再加上现代生物科学、生命科学日益精深，资本助推医药企业研发出高精尖的医疗仪器，机械化、局部化的思维逐渐代替了医者的整体辩证思维乃至削弱了医者感受生命温度的能力。凡此种种，医学知识不对称渐成人类社会的深层隐患。就这样，普通人不懂医、不知医，医者隔行如隔山，再加上社会转型信任缺失，造成医患共同体的联盟基础被撕裂。为此，完善医患共同体，首先要利用种种手段消除医学知识的不对称，让医学

与健康素养成为人们的基本素养。

人人都应当解铃人

以上两类医患故事给我们的启示还在于，不论何时何地，医者要有医德，患者也要有“患德”。所谓医德，是要将同情、尊重、友善、谦卑、自重、诚信、无私等始终牢记于心，信奉“大医精诚”和希波克拉底誓言，“有时，去治愈；常常，去帮助；总是，去安慰”（美国医生特鲁多的墓志铭）。而所谓“患德”，要聪明、理性、诚实、学会尊重人、信任人，有宽容之心。从某种程度上说，我们不仅需要好（善良）医生和好（善良）患者，更需要聪明医生和聪明患者。只有善良与智慧结合，才能既树立美好的目标，又能找到实现美好目标的方法。

从根本上说，医者所提供的服务，因其事关生命，事关人的生理、心理、情感和心灵，不同于人类社会任何一种服务，是无法用金钱等物质来量化的。这也说明，在现代医学，我们不能将医患关系简单化，草率地将任何层面的不知简化为消费维权；我们要促成医患共同体的形成，就要借助习俗、制度、法律的力量，重塑和谐的人际关系。

医患关系紧张，解铃人何在？我们要说，因医患关系在历史和现实中的复杂，就不能寄希望于振臂一呼的英雄人物来替我们改变命运，而应该从我做起，各安其位，共同促成。其中，政策制定者要不断出台善政，让医患和谐的良性循环成为可能；各行各业要培育土壤，让善心善意可以恣意生长；医患之间要浇灌善心，让变革从细微处发生。由此，善莫大焉！



服务经

随时随地交流

8月27日9时14分，平顶山市卫东区“委员下社区·服务进万家”活动中的医务人员边走边和居民交流。当天，卫东区政协协调区卫生局，组织多家医疗单位的11位政协委员组成医疗专家服务队，深入东苑社区为居民义诊。

王蔚琼/摄影报道



牵手基层重帮扶 班子成员面对面

本报讯（通讯员韩鑫颖）8月29日，从温县人民医院传来消息，今年上半年，该院重点夯实两项牵手基层机制，让普通患者都能感受到家庭般的温暖。

一项机制是组织贴心医疗小分队下基层。今年以来，温县人民医院组织的医疗小分队已深入朱家庄、仓头、王羊店、张庄等村为百姓进行巡回义诊，并为群众宣讲医疗保健知识；每到一处，都有神经内科、心血管内科、康复科等科室的专家深入脑梗死多年、偏瘫患者等家中，为患者悉心诊治，并送上一张价值200元的体检卡。

另一项机制是全方位帮扶乡镇卫生院。2012年，温县人民医院与13所乡镇卫生院“牵手”，对乡镇卫生院进行全方位、深层次支持与帮扶。2014年，温县人民医院抽调30名资深专家和业务骨干，分成4个小组，每月2次深入乡镇卫生院坐诊、查房、开展技术指导、举办业务培训等；指导乡村医生开展常见病、多发病、老年病、慢性病诊治工作，并根据其各自特长推广适宜技术。

温县人民医院还从细微处做起，要求班子成员、职能科室负责人在门诊楼与患者面对面交流，直接为患者及家属服务。

医院没围墙 医生走出去

本报讯（通讯员阎涛涛）“我们到居民家中服务，需要转诊的就帮人挂号预约，感觉与居民的距离拉近了好多！”郑州市大学路社区卫生服务中心的医务人员张晨谈到入夏以来他们每周开展的“送医进社区”活动，一脸自豪。

今年6月以来，每周五下午，大学路社区卫生服务中心所有医务人员都会分成两组（每组有25~30人），到辖区各个社区开展医疗保健和公共卫生服务。“每组医务人员都有内科、妇科、儿科、外科、中医科和医技人员，都携带有检测检验设备。而片区主要负责建立居民健康档案，签订家庭医生保健协议，开展老年人健康体检和健康教育等服务！”张晨说。

“我们的目的是办一所没有围墙的医疗机构。”张晨说。每周五下午的活动，他们一方面邀请相关专家、高年资医生参加，另一方面组织辅助检查科室、公共卫生科室、中医科室的医务人员参加。在为居民提供医疗服务的同时，他们还还为居民提供辅助检查服务，并开展

计划免疫、康复以及中医药适宜技术推广。片区还将日常上门随访与集中上门提供服务有机结合起来，尽最大努力为群众提供医疗服务。

张晨说，有的群众因病去过多家医院，检查报告单拿了一大摞，但究竟病情怎样心里还是没底，而大学路社区卫生服务中心今夏以来开展的集中上门服务则解决了这些问题。社区卫生服务中心的医务人员不但免费帮助居民看各种检查报告单，还为其测血压和血糖，做各种检查，让群众对自己的健康状况心中有数。

大学路社区卫生服务中心制定考核细则，把工作量、规范性和服务对象满意度作为医务人员绩效考核主要内容，考核结果直接与绩效工资挂钩。此外，每次活动结束后，社区卫生服务中心还要求医务人员把医疗垃圾和废物分别装袋带回和处置。2个月来，大学路社区卫生服务中心医务人员已集中到社区服务16万次。

第二十六届中原医疗器械展大幕将启

本报讯（通讯员张红红）即将到来的金秋九月，是收获的季节，中原大地处处硕果飘香。在这个丰收的季节里，由河南省医疗器械行业协会、中英合资好博塔斯展览公司主办，郑州好博塔斯展览有限公司承办的第二十六届中原医疗器械展（2014年秋季）展览会（官网：www.zyylz.cn）将于9月3-5日在郑州国际会展中心举行。

据介绍，本届展会参展商将达1500家，有近20个省市（自治区）的4万人次的专业观众预约到场参观。作为服务中部医疗器械市场的最大专业品牌展会，中原医疗器械展览会自1999年开展以来，已成功举办了25届，展会每年都会吸引众多国内外参展商和专业观众云集郑州。十几年来，中原医疗器械展览会秉承服务医疗卫生健康事业、服务医疗器械行业、服务中西部地区的宗旨，努力为参展厂商和专业观众奉献品质更优良、效果更令人满意的专业展会，受到参展厂商和观众的一致好评。随着展会的不断发展，参展厂商和观众参加展会的热情也

不断提高。

为了节省观众时间、提高参观效率，改善现场贸易洽谈环境，本届展会主办方、承办方将采取多种措施，有秩序地组织观众入场，增强现场氛围。已通过多种方式预约登记的专业观众将由承办方直接寄送参观证。据统计，目前已有近千名专业观众收到参观证。

展会的成败在于服务水平的高低。始终追求卓越服务和创新为最高目标的郑州好博塔斯展览有限公司，在交通、餐饮、物流、服务等诸多方面一直努力做到更好。针对本届展会，承办方将投入大量精力，全面筹划，把展会现场各项工作做到细致入微、更好地服务参展商和专业观众。

医疗器械界精英英雄逐鹿，问鼎中原，得中原者得天下。借助中原经济区得天独厚的区位优势、交通便利等优势，本届展会参展人数将再创新高，影响力辐射全国。让我们共同期待第二十六届中原医疗器械展精彩亮相！

不断提高。

本报讯（记者卜俊成 通讯员王政业）近日，郑州市食品药品监督管理局管城分局依托网格化管理，采取多项措施，积极开展小饭店专项整治工作。

郑州市食品药品监督管理局管城分局将监管人员按照网格区域进行责任划分，责任落实到人；加强相关法律法规宣传，提升经营者的责任意识和诚信意识；强化业务指导，有效提升工作人员的业务能力，确保综合整治工作迅速推进；深入贯彻党的群众路线教育实践活动，采取上门服务、现场办公等方式开展业务指导，真正做到心系百姓、真诚帮扶。专项整治活动开展以来，该分局累计出动执法人员1200余人次，免费发放食品采购台账本、消毒记录本3000余本，发放卫生管理制度宣传页900余张，检查小饭店595家次。

管城区专项整治小饭店

搭建共享平台 一体化解决睡眠问题

本报讯（记者高慧彬 通讯员黄洪勇）入睡困难、多梦、醒后疲惫不堪……一系列与睡眠有关的问题困扰着越来越多的人。近日，河南省精神卫生中心（河南省精神病医院、新乡医学院第二附属医院）成立睡眠医学中心，有望为解决患者的睡眠问题提供一体化服务。

河南省精神卫生中心睡眠医学中心主任梁焯说，睡眠医学中心由神经内科、心血管内科、临床心理科、精神科、中医学等多学科组成，采取门诊、住院相结合的形式，致力于打造一个集预防、临床、科研、教学于一体的综合资源共享平台。

河南省精神卫生中心睡眠医学中

心下设睡眠医学门诊、睡眠测评中心、睡眠治疗中心3个分中心，主要承担睡眠障碍及其相关疾病的测评、监测、诊断、预防及治疗工作，诊疗范围包括：失眠、睡眠相关呼吸障碍、嗜睡、异态睡眠、睡眠相关运动障碍（不宁腿综合征、周期性肢体运动障碍）、焦虑状态、抑郁状态、躯体化障碍等。

我国睡眠障碍的发病率为38.2%，可是很多人并不把睡不着觉、睡不醒或者睡眠质量不高当成一种疾病。梁焯说，多数睡眠障碍与心理和精神因素有关。持续的睡眠障碍可导致躯体和精神损害，包括心血管疾病、精神疾病、免疫力低下等90余种疾病。

“开学季”为新生开健教处方

本报讯（记者张治平 通讯员张爽）大、中、小学生已陆续开学。记者8月29日从安阳市疾病预防控制中心获悉，该中心为大中中专学生紧急印制的预防艾滋病健康教育处方陆续下发。

鉴于我省各地近年来在青少年学生中发现感染艾滋病毒的病例日益增多，为了早发现、早治疗、早控制，省卫生计生委和省教育厅联合印发了《关于规范大中专院校新生入学艾滋病检测工作的通知》，明确要求把艾滋病检测作为一个检测项目纳入大中专院校新生入学体检范围，实行自愿、免费检测。根据安阳市各高等院校提供的招生计划，安阳市

疾病预防控制中心艾防所紧急印制了该健康处方，保证新生人手一份。

安阳市疾病预防控制中心艾防所印制的2.5万份预防艾滋病健康教育处方先发放到全市各高校，再由学校发到每位新生手中，具体指导新生进行艾滋病咨询检测工作。该健康处方正面印有艾滋病防治基本知识等，背面印有安阳市各级疾控中心和安阳市第五人民医院提供艾滋病自愿咨询检测点（VCT）的具体地址和联系电话，具有很强的可操作性。同时，为了更好地配合学校开展艾滋病、性病防治知识教育，该中心还印制了15万份相关宣传折页。

养老机构食堂有问题不放过

本报讯（记者李季）本着辖区养老机构食堂有任何问题都不放过的原则，8月份，开封市食品药品监督管理局禹王台区分局组织开展了养老机构食堂食品安全专项整治。

禹王台区分局对养老机构食堂的专项整治包括：从业人员持证上岗，未取得体检合格证明的一律不得从事食堂服务工作；完善相关制度，明确各岗位、环

从业人员的责任；确保硬件设施到位，做到食堂功能间齐全、流程合理等；把好食材质量关，加强对食品及原料的卫生管理；加大过程监控力度，不供应隔餐食品，不超负荷运转，不超范围经营；要求餐具消毒。截至8月26日，禹王台区分局共出动执法车辆8车次，执法人员32人次，检查养老机构15家，下达整改意见通知书11份。

舞阳敲响廉政建设警钟

本报讯（记者王明杰 通讯员孙淑文）记者昨日从舞阳县卫生局获悉，该局召开机关全体人员和县、乡各医疗卫生单位“一把手”会议，要求各单位绷紧拒腐防变这根弦，增强忧患意识、风险意识、廉政意识，切实强化责任意识，深入开展党风廉政建设和反腐败工作。

舞阳县卫生局要求进一步完善政务公开制度、集体决策制度，要求各单位重大决策、重大开支、“三公”经费等事项每季度公开一次；重大项目建设、重大资金使用、干部调整等重大事项坚持领导班

子集体研究讨论决定，防止“一把手”个人说了算。该局还要求针对开单提成、过度医疗等不正之风和医疗行业不正当竞争开展专项治理。

为了加大案件查办力度，舞阳县卫生局加强医药卫生服务价格检查工作，严肃查处提高收费标准、重复收费等价格违法行为；加大对违反药品集中采购和医务人员开大处方、滥检查、乱收费、收红包等行为的查处力度，对问题严重的医疗卫生单位要追究相关领导的责任。

一句话新闻

河大一附院科研成果获省医学科学技术进步奖一等奖 8月29日，记者从河南大学第一附属医院获悉，该院薛孟周教授的科研成果“多种蛋白酶在小鼠脑出血后神经毒性的研究”和何钰教授的科研成果“噬硫平对阿尔兹海默病的早期干预研究”分别荣获河南省医学科学技术进步奖一等奖。

（记者李季）

周口逾千名医务人员做医院管理培训 8月20日，在周口市卫生局举办的2014年全市医院管理第二期培训班上，中国工程院院士樊代明作了《现代管理之我见》的学术报告，主要介绍了通过实施精品讲座、精品课程、精湛医术、精良设备、精优论文、精细管理、精英人才、精品学科等系列“精品工程”，实现跨越式发展的经验和做法。

（记者侯少飞 通讯员陈高峰）

羚锐制药23万元助学圆梦 8月20日，河南羚锐制药股份有限公司联合河南羚锐老区扶贫帮困基金会举行了2014年“金秋助学”资助活动，出资23万多元对116名即将入学的大学新生予以资助。

（记者王明杰 通讯员汤兴）

临颍突击检查急救车 临颍县120急救指挥中心近日对该县3个急救站（县人民医院、县中医院、县妇幼保健院）的急救车出车情况，采取不告知、不定时的“突然袭击”的方式进行了检查。

（记者王明杰 通讯员宋晓霞）

息县人民医院开展拓展训练 息县人民医院近日利用周末时间，组织员工进行了以“人心、心诚、德高、业精”为主题的拓展训练，相继进行了穿越电网、极速60秒、盲人方阵等训练项目。

（记者王明杰 通讯员唐楠）



新生儿复苏技术操作竞赛

8月19日10时47分，参加三门峡市妇幼健康技能竞赛的选手正在进行围产保健项目中的新生儿复苏技术操作。当天全市共有139名选手参加决赛。

刘岩/摄影报道