

这儿有一群「神针手」

本报记者 刘永胜 刘云飞 通讯员 李万江

对于护士而言,静脉穿刺技能是入门课程,但是,如果患者是年龄较小的孩子,那么便不再是一件容易的事儿。儿童的血管细,而且在护士扎针时常“反抗”。这些都给儿科护士们增加了数倍于成人的难度。洛阳市妇女儿童医疗保健中心有一群“神针手”,个个都有看家的本领,再难找的血管也能做到“一针见血”。

“神针手”技术比武,有助于年轻护士的成长

在洛阳市妇女儿童医疗保健中心,细心的患儿家属能看到许多护士们的胸前挂着一块写着“神针手”的小牌子。

有着32年工龄的副主任护师田红霞说,2003年,洛阳市妇女儿童医疗保健中心工会和护理部联合起来,开始在全体护理人员中开展临床护理技术百人静脉穿刺“神针手”比武活动。报名参加比武活动的护士需要累计穿刺100针,由专家在现场进行考评,随机选择患者,小儿组允许4针失误,成人组只允许1针失误,一旦超过失误次数,就被淘汰出局。近年来,静脉留置针穿刺输液逐渐成为一种新的护理操作技术,因此,在第四届静脉穿刺“神针手”比武活动中,该中心特别增加了静脉留置针这一比赛项目。

田红霞认为,通过参加静脉穿刺“神针手”比武活动,护士们的工作得到肯定,技术得到提高,工作责任感更强了。如今,静脉穿刺“神针手”比武活动已成为洛阳市妇女儿童医疗保健中心的一种风尚,提高了护理人员的技术,减轻了患者的痛苦,也提高了患者的满意度,还起到了“传、帮、带”的作用。各个科室的“神针手”在工作中都是一面旗帜,对年轻的护理人员也具有较大的影响。

对待工作,要永远有一颗向上的心

李红,出生于1966年,1999年进入洛阳市妇女儿童医疗保健中心工作。2008年,李红赴新加坡国立大学医院及亚山大医院工作,于2013年再次回到该中心,现为主管护师,主要负责该中心护士的培训。

李红说,在2006年,她就获得了洛阳市妇女儿童医疗保健中心第二届“神针手”称号,这对她在新加坡医院开展工作起到了很大的作用。在新加坡医院6个月的试用期中,李红按照那里的新标准和新要求,一切从头开始,108项护理操作技术全部合格,成为一名注册护士。回国前,李红已成为OIC(协助护士长工作)。

李红说,在国外,为患者输液使用的多是静脉留置针,通常由医生负责穿刺,护士只提供基础护理及日常生活护理。因为李红扎针的技术好,很多同事遇到麻烦不去找医生,都直接跑去找她帮忙,再加上李红平时对待患者的态度非常好,所以多次被评为医院的“服务大使”“服务冠军”。

2013年,李红决定辞职回国。李红的辞职信被她所在的医院压了两个月。那里的医院给了她晋升、外出学习等诱人的机会,但是都没有挡住她回国的决心。

希望患者和家属信任年轻的护士,给她们锻炼的机会

儿科护士长叶秋云是洛阳市妇女儿童医疗保健中心为数不多的“神针手”四连冠获得者。比赛时要扎100针,叶秋云最差的成绩是失误两针。选择血管时,叶秋云有个小诀窍,那就是除了在常规部位寻找之外,沿着骨缝还能找到别人的血管。

谈起4次获得“神针手”称号的秘诀,叶秋云觉得,要多从自己的亲身体会中总结经验。叶秋云在自己生病输液时,很注意体会扎针护士的进针角度、手法稳定度、拔针时的按压力度不同自己是什么样的感受,再给患儿扎针时,她就会避开可能让他们感觉不适的方式。

叶秋云说,扎针是护士的基本功,也是最容易与患儿家属出现矛盾的工作。为了提高护士们的扎针技术,叶秋云经常在新护士们扎针时悄悄地在旁边观察,既不给她们的增加压力,又记住了她们在扎针过程中出现的错误,私下里再与她们讲如何改进。作为一名护士长,叶秋云要考虑年轻护士们的锻炼和成长。叶秋云说,很多患儿的血管状态良好,年轻护士们完全可以成功穿刺,希望家长给予年轻护士们更多的信任,让她们有锻炼的机会。

良好的心理素质是扎针成功的基础

1986年出生的贾妍淼,是洛阳市妇女儿童医疗保健中心的一名急诊科护士,第四届“神针手”获得者。

贾妍淼说,她刚到急诊科时,穿刺台是一张摆放在输液大厅门口的桌子,给患儿扎针时,周围会有许多围观的家长,一旦扎不上,家长们就在旁边说三道四。这时候,护士们就需要有良好的心理素质。贾妍淼说,这样也最锻炼人,现在她扎针,从穿刺到固定好,一气呵成,所用的时间往往不超过30秒钟。

心理素质要好,扎针的感觉也要好。通过触摸血管的手感,贾妍淼就能判断出哪里能够“一针见血”。贾妍淼还总结了套近乎的“招式”,就是对孩子们说:“你今天真乖,要配合阿姨哟!”“宝贝不怕,你最勇敢了!”这些话也能增加患儿的配合度。因为扎针技术好,人又热情,很多患儿来医院看病,家长都点名要贾妍淼扎针。虽然又忙又累,但只要家长说“阿姨扎得真好”,贾妍淼便会感觉很幸福、很开心。

“神针手”都是被工作“逼”出来的

“天空中没有翅膀的痕迹,但我们已经飞过。”新生儿科护士长刘静常常用这样一句话来描述自己的工作。刘静所在的新生儿科,是洛阳市妇女儿童医疗保健中心最“神秘”的一个科室,是无陪护病房。护士们进去要经过严格的消毒,无关的人就不能进去。因此,别人对她们的知之甚少。

因为许多人对刘静她们的工作不了解,如何建立信任就是个难题。有些家属看不到患儿在监护室的情况,就会怀疑治疗过程。医患之间的沟通非常重要。于是,一到探视时间,刘静就要一遍遍地给家长们讲医务人员一天的工作,希望家长们了解之后,能放下心来。

新生儿科收治的多是早产儿,有的患儿血管比针头还细,最考验护士们的扎针技术。为了减轻长期住院患儿的痛苦,该科培养了专业的“经外周静脉穿刺中心静脉置管”技术团队。在操作“经外周静脉穿刺中心静脉置管”这项技术时,只有两根头发丝粗细的针头,要从患儿的胳膊上沿着血管一直走到上腔静脉,这就需要护士们非常清楚操作的过程,把每条血管的走向印到脑子里。一次穿刺操作约需要2小时,由8人组成的操作团队保持着百分之百的成功率。虽然操作复杂,但是一次置管能使用近40天,减少了患儿感染的机会。刘静就是该技术团队的成员之一,曾连续两届获得“神针手”称号。如今,她是洛阳市护理学会静脉输液专业委员会委员。

“还有崔蓓蓓、孟洁琼、李燕平……”洛阳市妇女儿童医疗保健中心主任王茅师说,开展“神针手”大比武活动,是该中心发展的需要,也为年轻护士们的成长提供了动力。该中心已累计有132人次的临床一线护士经受住了静脉穿刺“神针手”比武活动的考验。这些护士的平均年龄为30岁。

“重症病员服”方便了患者



穿着“重症病员服”的患者

患者重病卧床,身上插满了管子,不仅穿、脱衣服困难,而且医务人员治疗、护理起来也十分麻烦。近日,湖北省武汉市中心医院神经外科护士们发明的“重症病员服”,解决了这个难题。这件“重症病员服”既方便患者更换衣服,又能贴心地保护患者的隐私。

打针时不用挽起患者的衣袖

“这衣服真是蛮贴心的!”昨天上午,在武汉市中心医院神经外科监护室里,50岁的孙先生探望儿子时说。前天,孙先生的孩子在接受了垂体瘤手术后被送往监护室观察,穿上了这件“重症病员服”。衣服设计得好,比较保护隐私,更换起来也挺方便的。护士在做护理时,孩子也不觉得尴尬。”孙先生表示。

记者看到,在神经外科监护室里,重症患者都统一穿着蓝白条纹的“连体衣”,衣服是V形领开衫设计,反穿在患者的身上,远看像一条“围裙”。走近细看,记者看到衣服的左袖在肩部有个小开口,心电图导线的导线可从中有序地进出;左袖和右袖上均有较长的开口,上面各有3粒纽扣,这样,护士在做皮下注射时,就不用挽起患者的衣袖,直接解开上面的扣子就能打针。

背部开衫设计,既方便更换又保护隐私

“每个细节都是为重症卧床患者特别设计的。”据这件“重症病员服”主要的“设计师”,神经外科护士长胡玲介绍,“连体衣”衣长过长,既不影响尿管放置,也避免患者下身裸露,而且更换轻松。衣服背部的开衫设计,方便护士为患者做“翻身拍背”护理。为了方便患者,胡玲和同事王敏、陈诗霞利用业余时间,结合患者和家属的意见,找来柔软吸汗的纯棉条纹布,历经几十次修改,终于成功缝制了“重症病员服”。

现在,“重症病员服”开始在武汉市中心医院神经外科监护室全面使用,目前已获得国家专利号。(伍伟)

小发明

感悟

用心呵护患者

□赵钰清 任怀江

近日,我所在的科室收治了一位孕晚期大出血的患者。患者被急诊科送来时,由于出血较多,病情十分危急。医生诊断需要紧急剖宫产术。当医生将手术告知患者及家属时,孕妇坚决反对,还愤怒地说:“我第一胎都能顺产,这都第二胎了,怎么让我剖宫产?你们医院就是为了多挣钱。”这时,护士长走了过来,劝该患者说:“你现在正大量出血,子宫也没有开,胎儿心跳一分钟超过160次了。医生怀疑是胎盘早剥。若

不及时手术,你随时都会有生命危险!”患者却把头偏向一边,不理睬护士长,拒绝配合手术治疗。在那种情况下,我们完全可以选择不听这位患者的意见,让她患者冒着巨大的生命危险去待产室里赌上一把,就算最后“一尸两命”也是她自己的选择。可是,我们不能眼看着患者走上不归路,哪怕面对着患者家属的暴躁脾气和患者的冷言冷语,也要耐心地解释,时刻如亲人般关心患者。

护士长继续耐心地与患者家属沟通,告知他们如果孕妇出血持续时间长,胎儿在腹中就会因缺血、缺氧而死亡,最终还要行剖宫产术取出,且产妇也会因为失血过多有生命危险,现在应尽快进行手术,以确保母子平安。患者家属稍冷静后,又问了许多问题,护士长均耐心地一一解释。最后,患者同意接受剖宫产手术,顺利生产一名健康的孩子。术后,我们帮助这位患者按摩

子宫以减少出血,细心地观察这位患者的生命体征,以确保及时发现可能发生的病情变化。直到这位患者的病情稳定下来。这位患者出院时,送来一面锦旗,赞扬医务人员的奉献精神。

一切为了患者,一切依靠患者,从患者中来,到患者中去。凡事从患者和家属的角度出发,发自内心的关心、爱护患者,让医患关系和谐起来,这是医务人员的心愿。

(作者供职于温县人民医院)

用无私的爱温暖患者

□王会丽

有一种关怀是无私的,有一种奉献是平凡的,还有一种爱是伟大的。

我所在的妇科放疗病区,大多数是宫颈癌患者,通过放疗加辅助性化疗对疾病进行控制。54岁的李阿姨住进妇科放疗病区后,治疗效果非常好。但是在21次放疗后,李阿姨出现了放射性直肠炎,一天排十几次水样便,肛门坠痛尤为明显(所谓放射性直肠炎,是放疗后期易出现的并发症,主要表现为下腹痛、腹泻、肛门坠痛,甚至里急后重或脓血便等)。

李阿姨每天服用3次,还把自己以前用过的效果很好的烧伤膏带来,亲自为李阿姨涂抹在皮肤破溃处。经过精心护理,两天以后,李阿姨的腹泻有所缓解,肛门坠痛也减轻了,终于能安然入睡了。李阿姨的脸上有了开心的笑容。当得知赵怡家中上有生病的父母,下有7个月大的孩子时,李阿姨拉着赵怡的手久久不愿意放开,感

谢的话说了再说,晶莹的热泪在眼眶里打转。当时,刚入院工作的我,被这温情的一幕深深打动。每天,我们忙忙碌碌,将汗水挥洒在每一间病房里。我们不求回报,只求换来患者的健康和他们脸上的笑容,能得到患者的信任就是对我们最好的回报和鼓励。我要做尊敬的赵怡老师那样,一切为了患者,以获得患者的信赖和尊重。

(作者供职于河南省肿瘤医院)

漫画



请尊重护士 (下)

患者不信任护士,只信任医生,护士解释100句没有用,医生解释一句就管用。

护士,叫医生过来!

你怎么搞的?叫你拿的东西怎么还没拿来?

有的医生动不动就迁怒于护士,一点儿都不尊重人!

所有的委屈与郁闷,没有人能与你分担,你只能把它们从一个肩换到另一个肩。

护士付出太多,得到太少。请尊重护士!

何义舟 文/图

管理

门诊导医

□周乐

门诊导医在患者进院后的第一眼,应是一位纯洁的白衣天使。在个人仪表上,门诊导医洁白、合体的穿着,自然大方的举止,会让患者产生纯洁、善良、美丽的感觉,给患者一种信赖感,使患者对医院的医务人员有一种信任感。从医学和心理学角度讲,这是一种良性的心理暗示,对患者有一定的正面暗示效应,会使患者从对自己病情的焦虑、恐慌和不安中走出来,产生自然、轻松、平静的心态,再加上医务人员的诊治与护理,使患者的病情早日康复。

门诊导医在患者进院后的第一眼,应是一位纯洁的白衣天使。在个人仪表上,门诊导医洁白、合体的穿着,自然大方的举止,会让患者产生纯洁、善良、美丽的感觉,给患者一种信赖感,使患者对医院的医务人员有一种信任感。从医学和心理学角度讲,这是一种良性的心理暗示,对患者有一定的正面暗示效应,会使患者从对自己病情的焦虑、恐慌和不安中走出来,产生自然、轻松、平静的心态,再加上医务人员的诊治与护理,使患者的病情早日康复。

一、仪表魅力
二、语言魅力
三、行为魅力

一个称职的、受患者欢迎的门诊导医,对每位入院患者,不论身份、地位如何,都要热情、耐心地接待,给每位患者安全、放心、满意的感觉。对门诊患者的问卷调查,80%的患者对医务人员的服务态度不满意。门诊导医是患者进院后第一眼就看见的医务人员。第一印象的好坏,直接影响着患者就诊的情绪。门诊导医的语言一定要感人,要记住,温暖的话语暖人心。

重、稳重,而不是呆板和教条;微笑自然,而不是强颜欢笑。如果门诊导医衣着不伦不类,面无表情,反应慢,就会使患者一进门就对医院产生不信任感,从而影响到治疗效果。

对门诊患者的问卷调查,80%的患者对医务人员的服务态度不满意。门诊导医是患者进院后第一眼就看见的医务人员。第一印象的好坏,直接影响着患者就诊的情绪。门诊导医的语言一定要感人,要记住,温暖的话语暖人心。

在患者咨询问题时,门诊导医要多一点儿诚恳,多一点儿关心,多一点儿耐心,多一点儿细心,多一点儿同情心,多一点儿理解,使患者对医院产生信任感,主动、积极地配合治疗。

昨天下午,笔者所在的医院——偃师市中医院召开了临床科主任周例会。会上,除了按照日常例会流程进行外,CT室的主任李存国针对64排CT运行一个月的情况与其他临床科主任进行了交流;泌尿外科科主任曲永利谈了64排CT在泌尿系统疾病特别是结石病诊断中存在的优势;中风湿重点科主任柳素珍,针对近一个月她所救治的患者64排CT的诊断阳性率达到100%谈了自己的看法,介绍了她的一些经验。通过这3个人的发言,其他科主任对64排CT的临床诊断有了更深层次的认识。

从去年开始,偃师市中医院医务科一直坚持每周召开主任例会。每周都召开的主例会不是简单的一次会议,而是通过会议,各科主任针对自己科室存在的问题进行反思,与其他科主任进行探讨、交流,寻找解决实际问题的方法。同时,各科主任介绍自己科室开展的新技术、新项目、新业务,使其他科主任能及时地将这些信息传达给科室里的每位医务人员。

在每周的主例会上,各科室把存在的问题以及医疗差错都提出来,避免其他科室再犯同样的错误,促进了偃师市中医院整体医疗水平的提升。(作者供职于偃师市中医院)

主任例会

□张鲁红