

“单月考评、双月排名”点燃创建热情

本报记者 杨冬冬

全省公共场所卫生监督示范区 之 许昌市魏都区

对于创建全省公共场所卫生监督示范区工作，须加强组织领导，营造良好的宣传氛围，积极探索，大胆创新。许昌市魏都区坚持许可准入、长效监管制、排名通报制、达标升级制、协管服务制、量化分级制、检验监测制等制度，稳步推进创建工作。

如何确保公共场所监管到位，确保创建窗口指标、业务指标和宣传培训到位，确保公共场所规范到位？就此，记者采访了许昌市卫生监督科科长张铁强。

据张铁强介绍，魏都区在创建全省公共场所卫生监督示范区伊始，积极探索创新坚持“七制”并举。一是许可准入制。严格实行

个监督科室的工作情况进行全面考核，考核结果与个人工资、政治待遇挂钩，奖优罚劣，连续2次末位者取消年度评优资格。创建全省公共场所卫生监督示范区期间，魏都区卫生监督所共监督检查辖区公共场所单位7800余次，监督覆盖率达100%，下达整改文书680余份，取缔不具备经营条件的公共场所经营单位25家。三是“双月排名”通报制。魏都区实行每位执法人员包街道、包门店、责任到人的网格化管理机制，使每位执法人员肩上有压力，工作起来有动力，并坚持公共场所卫生监督“双月排名”通报点评机制，实行了“单月考评、双月排名”，督察室将两个月的考核结果进行综合，量化打分，排出名次。每两个月召开一次“双月排名”点评会。四是达标升级制。对取得“卫生管理一级单位”的门店进行公开授牌，实现了对各经营单位的动态管理，改善和保障了市区群众的消费环境和卫生安全。该局

共为78家获得“卫生管理一级单位”的公共场所经营单位颁发了荣誉匾牌。五是协管服务制。根据魏都区实际及时出台了《魏都区公共场所卫生监督实施方案》，成立了工作领导小组，建立健全了卫生监督协管员管理、岗位责任、巡查、投诉接待、案件交接、档案管理、11项管理制度及规定；聘任了38名卫生监督协管员，协助开展卫生监督执法工作。六是量化分级公示制。根据原卫生部《公共场所卫生监督量化分级管理指南》有关要求，魏都区出台了《魏都区公共场所卫生监督量化分级管理实施方案》，由公共场所监督科对已获得卫生许可证的住宿业、游泳场所、沐浴场所和美容美发场所，使用卫生监督量化分级评分表进行量化评价，依得分情况，确定卫生信誉为A、B或C级，建立量化评价档案。七是检验监测制。魏都区进一步加大对辖区公共场所门店的卫生检验监测力度，共计监测辖区公共场所经

营单位753次，主要卫生指标合格率达95.4%，同时为了使广大消费者了解公共场所各行业卫生现状，魏都区对相关监测结果及时在新闻媒体上进行了公示，让广大消费者真正做到明白消费。

据介绍，魏都区在创建全省公共场所卫生监督示范区时得到了魏都区委、区政府的高度重视，下发了《魏都区公共场所卫生监督示范区创建工作方案》，健全完善内部管理制度和行业管理制度，多次组织召开专题会议进行安排部署，局与所、所与科室层层签订创建目标责任书，主要领导经常深入一线督查创建工作开展情况，魏都区卫生监督所出台了具体创建工作计划，实行一把手总负责，分管副职各负其责，4个公共场所监督科室划片包干，57名一线执法人员分包到店的网格化监管责任体系，使全区875家公共场所门店的监管做到了无缝隙、无盲点、无死角，保证了创建工作的有序开展。

开封 卫生监督善管生命之源

本报 (记者李季)8月20日，记者从开封市卫生监督所获悉，该所强化公共场所和生活饮用水监管，采取有力措施打造健康饮用水民生工程。公共场所和生活饮用水与群众生活息息相关，关系到社会稳定。随着经济发展和城市建设的加快，开封市已有各类公共场所1988家，城区内有自来水水厂3家，由于行业多、分布广，公共场所和生活饮用水监管任务十分繁重。开封市卫生监督所在建立严格的责任追究制度基础上，对各区卫生监督所实行“一把手”负责制，层层落实责任制，今年以来先后3次开展了大规模抽查摸底活动，完善了管理台账

和订单销号制度，定期深入五区督导检查。与此同时，对于屡教不改的单位进行严格的行政处罚，对违法情节严重的坚决取缔。此外，为了巩固食品安全成果，开封市卫生监督所利用节假日，对该市公共场所和生活饮用水行业进行暗访、督促检查；实行供水单位自查、卫生监督部门定期检查和随机抽查的动态水质监测。据统计，今年前7个月已监督检查8000户次，发放健康饮水明白卡、整改单等各种宣传材料6000多份，制作播出健康饮水专题节目两期。开封市公共场所和生活饮用水单位卫生监督抽查覆盖率和有效卫生许可证持有率均达到100%。

焦作山阳区 70余家美容机构集中培训

本报 (记者王正勤 侯林峰)“什么是生活美容，什么是医疗美容，做什么违反法律法规，能够产生严重后果，想扩大经营要符合哪些条件，此次培训就是想

让诸位经营者能够自查自纠，守法经营。”近日，焦作市山阳区卫生监督所对辖区内70余家美容机构的经营者进行了集中培训，在培训会上该所所长郭德武说。

培训会一开始，就播放了中央电视台“焦点访谈”和“今日说法”栏目对美容行业事故的报

道，触目惊心的报道让会场鸦雀无声。随后焦作市卫生监督局相关负责人又向所有与会人员详细讲解了医疗美容和生活美容的相关法律法规。

培训结束后，所有参加培训学习的美容机构都签订了《美容卫生服务承诺书》，承诺遵纪守法、不违规经营、愿意接受社会监督。

据悉，下一步，山阳区卫生监督所将进一步加大对美容机构的监督力度。

食品安全100问

小龙虾体内重金属是否超标？(十)

小龙虾的真名叫“克氏原螯虾”，是一种如假包换的淡水虾，根本不是虫子。它和龙虾有亲戚关系，大约相当于人和猴子的关系，分类学上都是一个目，但不是一个科。

小龙虾原产于美国东南部，所以又叫美国螯虾。原产地在墨西哥湾附近，尤其是密西西比河河口地带，所以也叫路易斯安那州螯虾。它是最具食用价值的淡水龙虾产品，年产量占整个淡水龙虾产量的70%-80%。

小龙虾在美国已经吃了上百年，目前全球每年的贸易量超过30万吨。2011年，仅我国河北省就出口小龙虾8000多吨，全国的出口量达数万吨。

对于传闻小龙虾重金属含量超标问题，监管部门在日常的抽检中并未发现，比如湖北省2007年对小龙虾农药残留情况进行大规模检测，对9个县(市)、14个村(镇)4万多亩(1亩约为666.67平方米)虾稻田作田开展调查、采集土壤样品和



资料图片

水样各300个，抽取虾样500个。结果显示，在全部500个虾样中，未检出农药残留超标。农业部对湖北省小龙虾产地连续多年进行抽检，也没有发现农药残留超标。2011年，湖北省出入境检验检疫部门共抽检小龙虾1万多吨，主要出口到欧盟、美国等国，检测项目包括微生物、重金属残留、兽药残留等，批次检测合格率为99.8%以上，没有任何国家提出通报。

(国家食品安全风险评估中心供稿)

按摩场所无资质 莫按医疗来宣传

本报 (记者王明杰 通讯员李建民)记者昨日从舞阳县卫生监督局获悉，舞阳县卫生监督局组织卫生监督人员对辖区内推拿按摩服务机构进行了专项检查。

此次检查的重点是推拿按摩场所是否存在未取得医疗机构执业许可证开展针刺、针灸、中医推拿按摩等医疗活动，从事上述医疗活动的从业人员是否取得中医医师资格证书和中医执业医师证书，是否使用疾病名称以及医疗专门术语进行宣传。

此次共检查推拿按摩场所11家，发现违规开展中医治疗宣传的机构2家，未取得医疗机构执业许可证开展中医诊疗活动的机构1家。针对检查中发现的问题，舞阳县卫生监督所下达了卫生监督意见书5份，提出卫生监督意见12条，现场监督自行拆除非法宣传展板3块，立案1起。

又讯 (通讯员董琼)近日，临颍县卫生监督所对全县按摩服务机构进行了专项检查，共检查按摩服务机构15家，从业人员20人，对1家声称以治疗疾病为目的的按摩服务机构进行了立案处罚。

临颍县卫生监督所相关负责人表示，在检查中发现，所检查的15家按摩服务机构均没有医疗机构执业证书，他们在操作时都比较隐蔽，卫生监督人员在取证方面有一定的难度。

据临颍县卫生监督所相关负责人介绍，下一步，该所将继续提高监督检查频次，严厉打击以推拿按摩为幌子开展针灸等非法行医的行为，严厉打击宣传治疗疾病功效的推拿按摩店，确保医疗市场秩序稳定。



近日，三门峡市卫生监督中心对市区内游泳场所进行了卫生监督检查和游泳池水质统一抽检。刘岩/摄影报道

濮阳检查游泳场所配置

本报 (记者陈述明 通讯员王宗升)8月20日，记者从濮阳市卫生监督局了解到，该局卫生监督科对辖区内的龙宫游泳馆、皇家威尼斯等6家游泳场所进行突击检查。

卫生监督科依据《公共场所卫生管理条例》《公共场所卫生管理条例实施细则》《游泳场所卫生规范》以及创建全

国文明城市的要求，对各游泳场所是否持有有效卫生许可证，从业人员是否持有有效的健康证明、卫生知识培训合格证明、各项标识是否设置明显、使用的消毒产品是否有相应的有效合格证明文件等情况，以及游泳池水余氯、pH值、水温等现场检测结果公示情况，游泳池水及公共用品的清洗消毒和监测记录，“五病”调离制度落实情况等方面进行了监督检查。此外，该局还对急救室及急救设施设备和水质检测设备的配备、池水循环净化消毒设施、强制性淋浴、强制性浸脚消毒池等配套设施的运行情况进行了重点检查，针对检查过程中发现的问题，当场下达了卫生监督意见书，责令限期改正。

督导乡镇卫生监督协管员

本报 (记者侯少飞 通讯员袁卫军)记者昨日从扶沟县卫生监督局获悉，该局组织卫生监督人员，对全县16个乡镇卫生监督协管员的工作情况进行了全面的督导检查。

此次督导检查工作重点针对各乡镇卫生监督协管员履职情况、辖区管理相对人的基本情况、现场巡查监督档案、卫生监督信息上报情况等，同时要求所有卫生监督人员深入村卫生室就村

卫生监督协管员信息报告工作进行了现场指导。针对检查中发现的协管巡查覆盖不到位、巡查记录不规范、信息报告不全面等问题，督导组提出了具体意见，并要求有关单位进行改进。

通过督导人员的现场指导，使广大卫生监督协管员思路更加清晰，进一步明确了卫生监督协管员的工作职责，有效地促进了各乡镇卫生监督协管员服务工作的顺利开展。



近日，安阳市卫生监督中心对辖区内的餐饮具集中消毒单位进行了专项督导检查。张治平 赵亮/摄影报道

再念“紧箍咒” 规范监督员作风

本报 (记者丁宏伟 通讯员南汉全)8月19日，遂平县卫生监督所结合自身特点再念“紧箍咒”，出台了9项规定，以促进作风进一步转变，卫生监督人员素质进一步提升，树立卫生监督执法队伍的形象，深入开展党的群众路线教育实践活动。

切实转变工作作风。遂平县卫生监督所不断加强政治理论学习、法律法规学习和各项业务学习，努力提高全体干部职工的思想政治素质、法律素质和业务素质。除全所统一组织学习外，各科室每月至少组织一次政治学习和业务学习，进一步增强行政执法工作的自律性；结合党的群众路线教育实践活动，以高度的责任感和事业心，以高度的组织性和纪律性、高超的业务能力完成各项工作任务。

切实转变工作作风。遂平县卫生监督所实行热情、周到的服务，认真受理群众举报，对举报人要有耐心、爱心，处理问题要诚心，杜绝“门难进、脸难看、事难办”和“吃、拿、卡、要”的行为，主动工作，不等不靠，不断提高工作效率。

切实规范执法行为。遂平县卫生监督所坚持文明执法、公正执法、严格执法的理念，牢固树立

执法就是服务的思想，认真遵守行政执法的各项规定，坚决杜绝在行政执法工作中中法不规、行政不作为等现象；坚决杜绝违规办事、徇私枉法的行为。切实坚持依法行政。遂平县卫生监督所坚决执行各项法律法规规定，对违法行为做到发现一起，查处一起，决不姑息，在处理案件过程中，始终坚持“以事实为依据、以法律为准绳”的原则，做到有法必依、执法必严、违法必究，确保法律的严肃性和公正性。

遂平县卫生监督所认真贯彻执行各项收费标准，没有政策依据的坚决不收，有政策规定的收费决不乱收。

遂平县卫生监督所认真贯彻落实营造软环境的各项要求，实实在在为被监督对象做好服务工作；对涉及到的企业监督检查，一定要与相关部门沟通并实施审批备案制。

切实加强内部稽查。遂平县卫生监督所实行内部稽查和定期征求社会监督员意见相结合制度，对行政执法科室执法责任制的检查和卫生监督人员纪律、着装风纪稽查每月通报一次情况，对执法人员的执法能力实行考评制，主动接受社

会和群众监督。切实强化廉政建设。卫生监督人员坚持“从我做起，自我约束”，严格遵守卫生监督人员行为规范和工作纪律，遵守思想道德守则，禁止接受服务对象的“吃、请和随意招待”，坚决按照中央反腐倡廉“八项规定”要求执行。对违反法律法规、不作为或乱作为的有关人员，一经查实，严肃处理。

切实加强工作纪律。卫生监督人员严格遵守作息时间，有事按规定程序请假；工作时间要着装整齐，举止端正，语言文明，保持良好精神状态，严禁上班时间喝酒和出入各类娱乐场所。

切实强化工作纪律。卫生监督人员严格遵守作息时间，有事按规定程序请假；工作时间要着装整齐，举止端正，语言文明，保持良好精神状态，严禁上班时间喝酒和出入各类娱乐场所。



资料图片

进工作作风、优化发展环境为主线，强化服务意识和水平，多措并举，以保障卫生监督队伍的整体水平再上新台阶。

近日，按照原卫生部《卫生监督着装管理规定》，濮阳市卫生监督局法制稽查科对该局所有卫生监督员的着装规范等开展了监督检查，并将稽查情况进行了通报，并以此为契机从规范着装风纪入手，狠抓作风建设，树立卫生监督良好形象。该局按照“全员参与、立足岗位、注重实效、求真务实”的原则，落实首问责任制、岗位责任制、限时办结制、服务承诺制、过错责任追究制、窗口科室一次性告知制等制度，切实转变工作作风，尽职尽责加强卫生监督与服务，进一步展现“科学执法、严格执法、公正执法、文明执法”的良好风貌。