



安阳市副市长张曼如参观内黄县智能药房项目建设



内黄县人民医院的工作人员介绍门诊药房智能化建设情况

助力医改破难题 行业领先树典范

——华润河南医药全国首创基层药品供应保障监管模式纪实

本报记者 卜俊成 通讯员 秦郑丽 李青君 文/图



工作人员介绍工作流程



乡村医生演示药品采购流程



累累硕果诠释企业实力与担当



先进的药品传输系统

8月7日，安阳市人民政府副市长张曼如对华润河南医药有限公司（以下简称华润河南医药）在内黄县实施基层医疗药品供应保障和监管平台一体化建设给予高度评价。

这种由华润河南医药在全国首创并实施的县、乡、村药品一体化供应链有何特色？对河南乃至全国基本药物保障管理及监管有何借鉴意义？8月13日，记者到内黄县人民医院、相关乡镇卫生院及村卫生室进行了深入采访。

多方联动消除药品监管盲点

据介绍，近年来，内黄县人民政府先后投资数百万元，初步建成了县、乡、村医疗卫生信息网络。但是由于县、乡、村医疗机构与政府部门以及医药企业之间网络信息不能互联互通，导致缺货、断药现象时有发生。同时，由于村卫生室药品有效监管难度较大，其所用药品质量无法保障，为基层群众安全用药埋下了隐患。

“经过多次论证，在多方考察的基础上，2013年9月，内黄县人民政府决定与华润河南医药合作，围绕医改‘保基本，强基层，建机制’的目标，推进内黄县药品供应链信息化建设。”内黄县人民政府副县长杨彦军说。经过半年多时间的努力，内黄县探索出了一条符合农村基本医疗和基本药物制度要求的药品供应链一体化保障之路。

“我们建成了全国第一个县、乡、村医疗机构与政府部门和药品配送企业一体化的药品供应和监管信息化服务平台。”华润河南医药副董事长袁现明告诉记者，信息化服务平台实现多方联动，为基层扫清了药品监管盲点。

袁现明说，在具体工作中，华润河南医药在内黄县卫生局的主导下，针对县、乡、村三级医疗机构的不同需求，提供药品供应智能化解决方案。所搭建华润河南内黄县药品供应链协同服务平台，将县卫生局药品采购管理平台、药品配送企业信息平台、金融机构与县、乡、村三级医疗机构 HIS 系统对接，实现从药品采购、配送、验收、使用、结算支付等环节的跨部门在线管理、信息共享。政府部门通过这一平台，实现了用药安全追溯和基本药物制度的动态监管。

同时，华润河南医药配合内黄县卫生局信息中心建立全县药品基础信息数据库（包括药品的名称、规格、产地、批准文号、贮存条件、价格信息、新农合、医保等信息），便于内黄县县、乡、村三级医疗机构与配送企业统一药品编码、单位代码，并方便相关医疗机构进入华润河南医药供应链协同服务平台，调取药品基础信息及配送信息。

快速配送保证村卫生室用药

新医改以来，基本药物制度的实施，药品零差率销售，切实减轻了基层群众经济负担。但是由于

种种原因，部分村卫生室药品配送不及时的现象时有发生，在一定程度上制约了基层群众应该享受到的新医改所带来的实惠。

“华润河南内黄药品供应链协同服务平台直通全县 532 家村卫生室。”华润河南医药项目经理冯红玉告诉记者，内黄县 532 家村卫生室都有自己的单位代码，每个乡村医生输入所在村卫生室的单位代码及密码，就可以直接进入这个平台采购药品。

据介绍，通常情况下，乡村医生首先需要通过网络把药品订单发送到内黄县卫生局，经过内黄县卫生局审核后，订单会自动传输给华润河南医药有限公司执行。村卫生室扫描配送条码即可获得到货信息，县卫生局直接网上支付结算。华润河南医药有限公司每周为每家村卫生室配送一次药品，急用药品随时配送。

8月13日，在内黄县城关镇杨刘村卫生室，乡村医生张院民正在整理由华润河南医药有限公司配送的药品。“医药公司一周配送一次药品，紧急药品随时配送，我们进购药品很及时，群众用药也很方便。”张院民笑着告诉记者，这种药品配送模式“确实很便利”。

而在内黄县卫生局局长赵明林看来，华润河南内黄药品供应链协同服务平台的建立，不仅方便了村卫生室进购药品，及时满足村民药品需求，更重要的是通过信息化平台进药，规范了村卫生室药品进购渠道，从源头上杜绝了假药、劣药在基层市场的流通，保障了百姓用药安全。

药房升级护航基层用药安全

8月13日，在内黄县人民医院门诊药房取药窗口，药学工作人员通过自动化发药设备，以非常快的速度调配好门诊患者所需药品。同时，在内黄县马上乡卫生院药房，药师通过扫描枪，扫描一下药品调配单，相关药品所在的药柜就会自动提示药品的具体位置。如今，在内黄县人民医院以及乡镇卫生院，“患者排队等待，药师紧张调配药品”的现象已成为历史。

华润河南医药副总经理侯晓燕告诉记者，在华润河南内黄药品供应链协同服务平台建设过程中，该公司按照“县级医院自动化改造，乡镇卫生院智能化改造”的要求，推进县、乡两级医疗机构药房智能化升级改造项目，先后为内黄县人民医院安装了自动化发药设备，为县级医院和乡镇卫生院安装了智能化药柜，提高发药速度。工作中，医院药学工作人员利用条码扫描管理，使每张处方的药品从生产、配送、使用过程的信息可查询、可追溯。

“以前我们医院的门诊患者都是拿着处方在发药窗口等待取药，现在是患者还没有到达窗口，我们的药品就已经调配好，等待患者来取药，并实现

药品在调配过程中的零差错。”内黄县人民医院门诊药房主任薛冰告诉记者，这样极大地提高了药师的工作效率，并能抽出药师专门为患者提供临床药学服务，进一步满足患者安全用药需求。

同时，赵明林还告诉记者，为了进一步降低药品采购成本，切实减轻基层群众的用药负担，内黄县卫生局充分利用华润河南内黄药品供应链协同服务平台，在国家和河南省药品招标采购政策框架下，对县、乡、村三级医疗机构使用相同的药品进行“联合遴选、统一配送、统一管理”，县、乡、村三级医疗机构使用相同药品，实行统一规格、同一产地，由同一家企业统一配送，以量定采、量价挂钩，降低了药品采购成本；通过使用合理用药服务平台，及时拦截不合理用药行为，促进了合理用药水平提升，从而降低了患者的医疗费用，也降低了医院的运行成本。

成效显著彰显市场调控优势

据了解，由华润河南医药实施的县、乡、村药品供应链一体化服务项目目前已经取得阶段性成果，并在全国处于领先水平。据统计，2014年内黄县统一配送的 384 个品规的基本药物价格比相关部门最高限价下降 43.76%，比相关市级医院配送价格下降了 25.71%，让基层群众得到真正的实惠。

“保证了基本药物制度在基层尤其是村卫生室的实施，保证了村民用药的质量安全，同时有效遏制了药品购销过程中的腐败。”赵明林表示，县、乡、村药品供应链一体化服务项目的实施实现了药品的全程监管和深度扫描。

“内黄县通过进行卫生信息化建设，促进了医疗质量、管理水平、工作效率以及资源利用率的大幅度提升。”杨彦军说，卫生信息化建设在一定程度上规范了诊疗行为，减少了医疗差错，保证了合理用药和安全用药，最终实现了“人民得实惠、政府得民心、医院得发展、企业得效益”的良好效果。

“内黄县药品供应链信息平台是一个开放的平台，所有的药品生产企业、流通企业、连锁药店，都可以通过此平台来降低药品流通总成本。”袁现明说，信息平台全面整合了药品流通过程中的物流、信息流和资金流，实现了“三流合一”；通过联合遴选、统一配送，提高了单一药品品规的采购量，增强了对上游医药企业的议价能力，降低了药品流通企业的采购成本和配送成本；并提高企业的管理能力，更好地塑造了企业品牌形象。

8月7日，张曼如在现场参观过县、乡、村药品供应链一体化服务项目后表示，华润河南医药在内黄县探索的基层药品供应保障监管模式，充分发挥了政府引导，让市场在资源配置中发挥主导作用，政府不出钱、少出钱，照样可以提升卫生信息化水平，是响应国家医改、提高基层医疗卫生信息化水平的创新举措，值得在安阳市全面推广。



大门景观