

乡村医生周刊

面向乡村医生 打造服务平台

电子信箱:wsbxcyszk@163.com

责编 杜海燕 美编 一伊

5

把便民医疗服务落到实处

编者按:在党的群众路线教育实践活动中,我省各地立足于为群众办实事、解难题,增强服务意识,创新工作思路,推出便民举措,努力打通服务群众的“最后一公里”。

平舆县:让百姓“少走路、好办事”

本报讯(记者丁宏伟 通讯员刘军)近期,平舆县新农合管理中心结合党的群众路线教育实践活动,紧紧围绕全心全意为人民服务的宗旨,承诺“咨询政策一次说清,报销程序一次讲清,补偿资金一次付清”。

平舆县新农合管理中心在县内定点医疗机构实行出院即时结报的基础上,在市级定点医疗机构也全面实行了出院即时结报;今年年初,本着让百姓“少走路、好办事”的原则,实行节假日期间领导带班、工作人员值班制度;县外转诊实行电子转诊,真正实现了“一个电话就能解决问题;在办理报销手续时,取消了参合收据复印件、家庭成员复印件两项证明材料;同时省去了工作人员填写医疗证的手续,缩短办理时间,简化手续,彻底解决“提供证明材料多、群众往返次数多、排队时间长”的问题。

安阳县:开通便民服务“绿色通道”

本报讯(记者张治平 通讯员闫发军)自党的群众路线教育实践活动开展以来,安阳县农办一手抓精细化管理,一手抓便民服务,千方百计为群众做好服务工作。

安阳县农办着力开通各类便民服务“绿色通道”;针对群众反映的“转诊难”问题,开通转诊电话,承诺“只要群众一个电话,余下的事情由我们来办”;通过与有关单位协调,对冠心病放支架、结核病等特殊病种实现了“随时申请、随时鉴定”,有效解决重症慢性病统一时间、集中鉴定的弊端;切实强化新农合信息网的功能建设,及时公布新农合的新措施、新要求,让广大群众足不出户熟知政策要求、办事流程等。

淇县:“三不一明白”服务参合农民

本报讯(记者高志勇 通讯员贾艳华)记者8月15日从淇县卫生局获悉,为了扎实开展党的群众路线教育实践活动,该局紧紧围绕“便民利民、简化程序、群众满意”的原则,积极开展新农合工作“三不一明白”服务,优化服务环境,简化办事流程。

“三不一明白”:外出务工的参合群众住院时不再要求回县办理转诊手续,住院时只需要电话备案,出院后提供有效证明直接补助;符合大病救助、重大疾病救助条件的参合患者不再由县民政局和县新农办出具大病救助单,实行“一站式”服务,可在所在医疗机构直接结算大病救助款;在省外住院补助不用再等一个月,在省外住院花费1万元以下的参合患者,出院后到所在乡镇直接领补助;印制“新农合转诊、住院补助明白卡”,加大新农合政策宣传力度。

丰集乡卫生院:为群众办实事、解难题

本报讯(记者王明杰 通讯员曹可成)记者昨日获悉,商城县丰集乡卫生院在党的群众路线教育实践活动中为群众办实事、解难题,赢得了广泛好评。

丰集乡卫生院在大走访活动中认真听取乡村医生的呼声,采取积极有效的措施为他们排忧解难。当了解到有多名乡村医生在利益分配上存在矛盾时,当即对村卫生室制定详细的绩效考核标准,量化工作量和医疗服务质量,不搞一刀切,不搞平均化,按照考核结果拨付每位乡村医生的基本公共卫生服务经费,化解其矛盾分歧,确保基本公共卫生服务这一惠民政策落实到位。丰集乡卫生院病房楼因年久失修,破旧不堪。为了改善住院环境方便患者就医,丰集乡卫生院积极筹措资金,对病房楼进行维修改造。

河南省唯一创面修复中心

高品质治疗伤口不愈合患者

外伤或手术后伤口长期不愈合,长期卧床出现褥疮,糖尿病引起糖尿病足,下肢静脉曲张导致下肢溃烂……这些伤口长期暴露或处理不当,会对身体造成很多危害,严重影响患者的生活质量。

为了解决伤口长期不愈合患者的病痛,郑州市第一人民医院创建了河南省内唯一的创面修复中心,由中国工程院院士付小兵担任顾问、由享受国务院政府特殊津贴的著名专家牛希华担任主任。创面修复中心专家团队实力雄厚,创面修复重建专家苏卫国博士常年坐诊。即日起,本中心服务全省外伤、褥疮、糖尿病足、肠瘘、骨髓炎、烧伤、静脉曲张导致溃烂等伤口长期不愈合患者。报名可享受:

- 一、免专家挂号费,免费参加会诊。
- 二、住院患者免500元检查费。
- 三、免床位费。

就诊地点:郑州市第一人民医院门诊楼一号楼创面修复门诊
专家咨询电话:18625525246(苏卫国 博士)

esaote | 欧洲原装·全球独家

激光消融 肿瘤微创治疗系统

微创无痛/快速高效/精准安全

服务热线:400-993-0611



为敬老院 老人义诊

连日来,民权县人民医院医务人员自发组成的爱心医疗服务队,深入乡镇敬老院等地开展义诊活动。图为在城关镇敬老院,爱心医疗服务队的志愿者们耐心地为老人们讲解疾病预防的相关知识,提供免费诊疗服务,并为一些长期服药的老人调整治疗方案。

赵忠民 孙学军/摄影报道

临颖:约谈 16 家卫生院院长

本报讯(记者王明杰 通讯员张志强)记者昨日获悉,临颖县卫生局对 16 家卫生院院长进行了集体约谈。

此次约谈,临颖县卫生局通报了上半年医疗市场存在的

问题和漯河市卫生局在打击无证行医、医疗废物处置、传染病防治工作暗访稽查中发现的问题。临颖县卫生局对 16 家卫生院院长提出明确要求,要加大监督执法力度,规范医疗服务

用移动互联网思维打造健康“活档”

□陈晓曼

大批居民不知道自己被建档,成堆假档案只在应付检查时派上用场。继广州市某社区医生反映其辖区居民健康档案过半造假后,黑龙江、四川等地的多位基层医务工作者反映,当地居民健康档案也存在造假问题。这些新闻的披露使健康档案蒙上了诚信阴影。

对个人而言,一份精准记录的健康档案可以为求医者提供方便,是医生诊疗参考的“数据库”。对社会而言,健康档案可勾勒出居民疾病谱,为制定卫生政策、合理配置医疗资源提供依据。因此,本轮医改将推进居民健康档案作为重要的惠民工程。

然而,建立居民健康档案的工作量和难度绝不亚于一次人口普查。基层医务人员要入户逐人逐项检查、登记;常常是几名医生要负责几万人,

府部门只是固守各自的“信息孤岛”,居民健康档案一样无法发挥最大功效。

当下,本轮医改已进入第五个年头,迎来了“移动互联网时代”,这为居民健康档案带来新的成长空间。在“移动互联网时代”,所有与疾病相关的信息不再被限定在医院和纸面上,借助可随身携带的移动设备,它们可以流动、上传和分享,实现医疗健康服务“随身携带”。目前,已有不少先行者将移动互联网的思维运用于院内管理。因此,卫生管理部门是否也可加以借鉴,让居民健康档案真正成为覆盖居民全生命周期的“活档”,甚至实现未来“一档在手,全国通用”的美好愿景?我们期待着。

观点

“新农合救了俺的命!”

本报记者 何云霞 王平 实习记者 贾佳丽

今年 40 岁的金朝来自平顶山市鲁山县辛集乡庙王村,2007 年被查出患上尿毒症,从此要靠每周两次的血液透析维持生命。

屋漏偏逢连阴雨。同一年,金朝的父亲因病去世,弟弟也得了脑瘤。金朝年近七旬的老母亲使出全力给他们兄弟俩治病,然而,金朝高频率的透析及每次几百元的透析费用,使得这个并不富裕的家庭变得更加艰难。

金朝 70 多岁的母亲成了家里唯一的经济支柱,她开辟了一个小菜园,种些蔬菜拿到集市上去卖,以贴补家用。

记者随金朝来到其家里时,只见狭小的院子里除了一条用碎砖铺出来的小路外,种的全是扫帚苗。“长大了晒干能卖钱。”金朝的母亲说。

金朝的母亲说,她唯一的愿望就是希望孩子能活着,多活一天是一天。8月9日11时,金朝骑着电动车从 15 公里之外的家来到鲁山县人民医院,排队进行血液透析,这是他每周必须进行“功课”,也是目前生命得以维持的唯一方式。不同于以前,如今的金朝来透析时除了身体上的不适外,精神上相当轻松,“每次透析自己基本上不用花钱,说实话,要是没有新农合,我很难支撑下来,是新农合救了我!”说起新农合近年来给予其的帮助,金朝眼里闪着泪花。

2007~2008 年的 50%,到 2009 年的 70%(限价 350 元),到 2010 年的 80%(限价 380 元),再到 2011~2012 年 90%(限价 460 元)。

2013 年,针对慢性肾功能不全门诊透析患者,鲁山县农办再出新政,县内县级定点医疗机构每人每次限价 380 元,费用在 340 元以下的可全免(由新农合补偿 90%、民政部门补偿 10%),费用在 340~380 元之间的由新农合对超出 340 元部分给予 90%的补偿,即每次透析个人承担的费用不超过 4 元。

据了解,目前在鲁山县,像金朝一样,需要做透析维持生命的参合患者共有 186 人。他们同样享受着新农合带来的实惠。

乡村现场

基层快讯

进行纠风专项治理

本报讯(通讯员张冬杰 张显良)日前,巩义市卫生局坚持综合治理、惩防并举,扎实推进卫生纠风专项治理工作。

本次治理重点围绕违规开药超常规、贵重药品处方;不合理使用抗菌药物、不合理检查;未认真执行医学影像检查检验结果互认制度;索取或收受

金、有价证券;医疗机构向科室、个人下达创收指标;自立项目收费、分解项目收费,擅自提高标准收费等违规行为。

巩义市卫生局将及时把专项治理工作的具体措施、内容、时限和进展情况进行公开和公示,设立举报电话和举报邮箱,多渠道接受群众监督。

深入基层健康行

本报讯(记者杜海燕)“不疼了,一点儿都不疼了,胳膊也能抬起来了,针灸真是太神奇了!”8月12日,河南省中医药研究院附属医院组织专家来到驻开封某部队,开展中医药健康养生讲座及中医疗法体验活动。一位肩膀疼得连胳膊都抬不起来的军人,在接受针灸治疗后,连声赞叹中医的神奇。

今年,河南省中医药研究院附属医院结合党的群众路线教育实践活动,坚持深入基层、机关、部队、农村等场所,开展“中医药健康行”活动,以健康讲座和义诊相结合的方式,向群众普及中医药知识,以及疾病预防、养生保健等方面的理念和方法,为中医药的发展营造良好的社会环境。

急救病历书写竞赛

本报讯(通讯员孟艺)近日,郑州市 120 急救指挥中心开展 2014 年院前急救病历书写竞赛活动。

此次活动采取现场书写的方式进行。郑州市 120 急救指挥

中心组织专家依据国家卫生计生委《病历书写基本规范》《河南省病历书写基本规范实施细则(试行)》《郑州市院前急救病历书写基本规范》,对参赛选手书写的院前急救病历进行考评。

进城看病 先看看导航图

本报记者 侯林峰 文/图



“上面给村里发的导航图,使我们到焦作看病能提前了解医院的详细地点和咋坐车,方便了很多。”8月13日,温县北冷乡北冷村的村民指着焦作市卫生局免费发放的焦作市医疗卫生导航图对记者说(如图)。

今年 7 月,焦作市卫生局为了进一步促进医疗资源区域共享,特别制作了焦作市医疗卫生导航图,向焦作市近 3500 家基层医疗卫生单位免费发放,并要求各社区卫生服务中心、乡镇卫生院和村卫生所将导航图悬挂在醒目位置。

温县南张羌镇卫生院将导航图悬挂在院门口旁边,来往看病的人都能看到。“在领图的时候,卫生领导专门要求把导航图挂到显眼的位置,方便群众看到,每天确实有很多人会驻足观看讨论。”该院公卫科科长张亚凯说。

每天在村卫生室里坐诊的博爱县金城乡东邱村卫生所长赵全利对于导航图说了自己的看法:“导航图整体还是比较实用的,但是我感觉这个导航图中关于医院的专科介绍还是少了点儿,要是再详细点儿就更好了。”