

患者满意度成考核重要参考

温县人民医院绩效工资改革向服务质量倾斜

本报讯(通讯员任怀江)温县人民医院从今年6月开始启动全员绩效工资改革,并将患者满意度作为重要参考指标,绩效工资改革的考核重点向服务质量倾斜,执行2个月来情况良好。

自今年6月起,温县人民医院针对全体职工一律实施绩效考核。绩效考核分为行政人员和医务人员两部分实施。其中行政人员的工资提取20%、医务人员的工资提取30%作为绩效工资。

该院经过充分酝酿,将行政和医务工作细化量化,以百分制加民意调查的形式,考核全体职工的业务质量、服务意识以及其他工作完成的优劣。比如对于行政人员的考核,出现一次因推诿扯皮耽误工作的,扣2分;若有患者或群众来信或来电表扬且属实的,奖2分。对于医务人员的考核,如对手术主刀大夫的考核就规定:认真落实手术知情同意规定,术前与患者签订手术知情同意书,并及时存入病历的

加2分,违者扣2分。

温县人民医院推行绩效工资制度改革以来,设置了绩效考核办公室,还规定每周由院长或副院长带领相关科室负责人“下沉”到科室监督绩效工资改革运行情况。月末,医院考核办进行百分统计后,对全院住院患者发放满意度调查表,请他们评价医生和护士,并为其打分。其中满意度在95%以上者,加3分。对行政人员的考核,则请患者和一线的医务人员为其打分。

短短2个月,温县人民医院绩效工资改革激发了正能量。“你们的仁心仁术保住了俺的健康!”糖尿病患者雷先生找到温县人民医院院长,盛赞该院的医务人员。而这样的场面正在不断涌现。

温县人民医院院长郝国说:“打破大锅饭,实行全员绩效工资,多劳多得,优绩优酬,能够解决分配不公的问题,激活全员正能量,进一步落实务实为民的服务宗旨。”

两辆“黑急救车” 藏身医院被查处

本报讯(记者侯少飞 通讯员张博)8月4日上午,周口市卫生、公安部门在联合排查整治中心城区急救车时,发现两辆藏在医院里的“黑急救车”,遂予以查处。

当天8时许,周口市卫生、公安部门的多名执法人员来到周口市中心医院,逐一检查其拥有的11辆120急救车。检查过程中,执法人员不但全面检查120急救车是否存在私自改装、是否超范围营运、是否建立急救车安全管理制度等,还对急救车司机的基本情况进行了登记。

10时30分许,执法人员在周口市中心医院停车场发现一辆“黑急救车”,虽然该车车身有“红十字”,安装有警灯、警报器等标识,但经过执法人员检查,发现该车不属于该院所有,也没有相关的营运手续,是私家车改装而成。执法人员依法对其进行了查处。随后,执法人员又查处了另一辆私家车改装的“黑急救车”。

周口市120急救指挥中心相关人员说,整治活动将持续一段时间。接下来,执法人员还将排查整治中心城区其他医院的120急救车,重点查处注册手续不合法、私自改装、没有专门急救人员、长期在外地非法营运、擅自在车辆上安装警灯和警报器等现象。

汝南二院 护士技能大比武

本报讯(记者丁宏伟 通讯员张建斌)8月4日,汝南县第二人民医院举办了“优质服务月”护士技能大赛,全院200多名护士参加了此次比赛。

为了提高业务技能,体现护理人员的人文关怀,汝南县第二人民医院护理部出台了培训计划,规范各项操作流程及操作语言,统一动作礼仪,带动全院护理人员掀起了苦练护理技术的热潮。

汝南县第二人民医院各科室护理人员经初赛、复赛,评选出19名优秀选手参加技能大赛决赛。选手们摩拳擦掌,从护理操作的物品准备、护患沟通、操作规范,到终末处理等都进行了模拟演练。参赛选手动作迅速、操作熟练,充分体现出扎实的专业护理基本功。

比赛过程中,选手的精彩表演赢得了评委和观众的一致好评,场上不时响起阵阵掌声。经过激烈的角逐,该院内二科、急诊科参赛选手分别荣获护理礼仪比武、单人徒手心肺复苏技术第一名。

(上接第一版)

确保基金健康运行

“新农合大病保险政策通过媒体等途径对社会公示,接受群众监督;财政、审计、卫生等部门定期联合组织对新农合大病保险经办工作进行监督、抽查、暗访和考核;市人大、市政协组织代表、委员视察、监督评议大病保险工作实施;经办机构按要求定期向卫生、财政等部门报送基金使用、补助审核情况报表……”李海宝介绍说,“不仅如此,最近我们还对这一政策进行了完善,确定了合规费用范围,划定了7项不合规医疗项目。”

此外,郑州市、县两级卫生、财政部门每年两次对商业保险机构经办服务进行考核,考核结果向上级和相关部门通报,并与承保服务盈余资金提取和协议续签工作挂钩;发放《郑州市农村居民大病保险承保服务满意度调查问卷》,让群众评价;随同新农合季度运行分析例会,

对新农合大病保险基金运行情况进行分析评估,管控风险,保障基金平稳运行。

目前,郑州市已建立大病保险补偿方式、服务流程、服务规范、岗位职责、审核稽查等相关制度20余项,提高了补偿的公平性、及时性和科学性;进行了大病保险政策、信息管理、平台操作、审核支付业务、服务规范、违规处理等规章制度培训,确保了操作的规范性。

“定点医院及相关工作人员只有熟练掌握大病保险政策及业务技能,熟悉审核补偿流程,严格规范操作,才能为参保患者提供优质、便捷、快捷的服务。”程蕾补充说,“比如,我们对在院即时结报新农合大病保险且补偿金额较大的参保农民,新农合服务中心工作人员要核实到本人;放弃新农合大病保险补偿的,也需要提交书面材料。这样严格按照标准服务,可以确保每一笔资金有据可查,对参保患者负责。”

对河南省新农合大病保险实施方案,李海宝满是期待。他说:“目前筹资标准与统筹层次偏低,制约保障水平,尤其是市级统筹层次偏低,我个人建议并支持省级统筹。”

据李海宝介绍,目前郑州市新农合大病保险还有几个问题需要解决:在政策层面,大病保险基金免赔额有国家税务总局文件认定明确,保险机构要确定与经办机构运行成本和利润比例界定等需要上级政策明确;商业保险机构大病保险经办队伍及服务能力建设应进一步加强的健康险管理机构和服务能力;高标准研发部署大病保险信息系统。

“特别是要加强经办队伍服务能力建设,高标准建设新农合大病保险信息系统。”程蕾补充说,“中国人寿郑州分公司共有21名专职人员负责新农合大病保险经办工作,他们要完成柜面受理、系统付费及

材料审核等一系列程序,遇到高峰期到柜台办理业务的人数较多时,会出现忙不过来的情况。因此,补充人员迫在眉睫。现在我们已向总部要求定向培养具有医学专业背景的政策性业务人员,来充实我们的队伍,预计申请编制人员60名。”程蕾说。

此外,目前郑州仅实现了13家市属医院大病保险的即时结算。患者相对较多的郑州大学第一附属医院、河南省人民医院等省级医院尚未开通大病保险即时结算业务。

李海宝介绍了下一步郑州市新农合大病保险的发展方向,进一步扩大大病保险直补服务覆盖面,在全市二级以上医疗机构全面部署大病保险信息系统;加强基金监管,管控风险;强化商业保险机构大病保险经办队伍和服务能力建设;建立信息公开、社会多方参与的新农合大病保险监管制度,依法查处违规行为。

洛阳

第二届名医名护评选揭晓

本报讯(记者刘永胜 通讯员侯俊雅)近日,洛阳市第二届名医名护评选揭晓。当选的百位名医和百位护士,再次成为社会各界关注的焦点。

洛阳市名医名护评选活动始于2010年,由市委组织部、市卫生局、市财政局组织实施,目前已3年届满。本届评选过程中,该市各县(市、区)卫生局和各医疗卫生单位根据评选程序、标准,共申报名医185人、名护士170人。

最终,河南科技大学第一附属医院内分泌科主任姜安卫、洛阳市中心医院普外科主任医师张练、洛阳市第一人民医院主任医师付江、洛阳市妇女儿童医疗

保健中心主任医师毋剑梅等10人被评为“特级名医”,河南省洛阳正骨医院骨伤科主任毛书歌、洛阳市中心医院妇产科主任岳青芬、洛阳市第一人民医院眼科主任邓卫东、汝阳县人民医院儿科主任王好典等30人被评为“优秀名医”,洛阳市精神卫生中心主治医师田少利等60人被评为“百佳名医”;河南科技大学第一附属医院主任护师李转珍、洛阳市中心医院副主任护师郭惠娟、洛阳市第一人民医院主管护师马敏洁等10人被评为“特级名护”,洛阳市第三人民医院主管护师陈春霞等30人被评为“优秀名护”,新安县人民医院副主任护师刘晓红等60人被评为“百佳名护”。

舞阳

多举措提升卫生应急能力

本报讯(记者王明杰 通讯员李建民)记者从舞阳县卫生局获悉,该局从队伍建设、预案建设、机制建设、应急演练等多方面入手,提速卫生应急能力建设,取得初步成效。

目前,舞阳县卫生局成立了传染病防控、医疗救援、卫生监督3类9个卫生应急专业队伍,成立了突发公共卫生事件专家咨询委员会,并要求各医疗卫生机构全部成立卫生应急管理科室,组建医疗救护等应急队伍;根据

预案管理要求,重新修订和完善突发传染病防控、重大事故医疗救治等各类应急预案34个,组织相关人员进行了认真演练;要求县疾控中心、县人民医院储备传染病控制类、医疗救援类应急物资,及时补充更新储备物品和防护用品;积极开展大练兵和模拟演练,今年已经先后举办了全县卫生系统卫生应急管理培训班、卫生应急知识竞赛、呼吸道传染病突发疫情处置应急演练等活动。

确山

“五字”方针强化公卫队伍建设

本报讯(记者丁宏伟 通讯员胡志斌)8月10日,记者从确山县卫生局获悉,为了强化城乡公共卫生服务机构人员素质,该局围绕“学、用、管、查、爱”五字方针,不断强化公共卫生队伍教育管理,提升公共卫生服务队伍各项能力。

确山县卫生局落实“学”字,进一步加强日常公共卫生服务人员学习教育管

理;突出“用”字,全面明确公共卫生服务人员工作职责;抓牢“管”字,全力预防公共卫生服务人员违法违纪行为的发生;强化“查”字,建立公共卫生服务人员个人档案,将公共卫生服务人员纳入目标考核范畴,将考核结果与评先评优挂钩;升华“爱”字,给予公共卫生服务人员人文关怀和温暖。

一句话新闻

平顶山卫生局帮扶抗旱 连日来,平顶山市卫生局在资金有限的情况下,积极筹措20万元抗旱帮扶资金,帮助郟县渣园乡抗旱。

(记者李河新)

泌阳县人民医院加强医德医风建设 泌阳县人民医院近期采取举办专题讲座、规范优质服务、严格收费、严控药品使用等措施,开展了“铸医德、提医术、正医风”的医德医风建设主题活动。

(记者丁宏伟 通讯员邓璐)

确山启动多项业务培训活动 近日,确山县卫生局集中组织开展了由县卫生局分管领导具体负责组织实施、对口专家进行专题讲座的新农合运行规

范、药品管理、医患纠纷防范、疾病防控等多项业务培训。

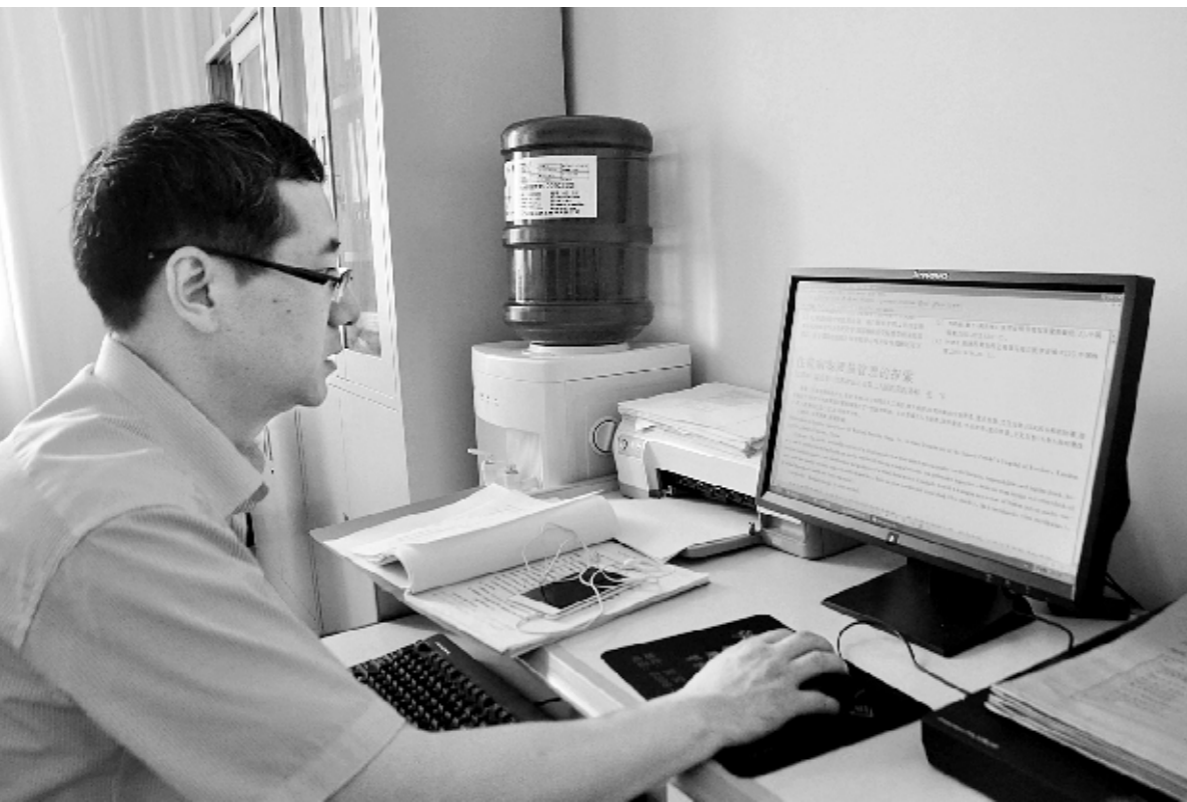
(记者丁宏伟 通讯员王小成)

光山强化卫生财务管理培训 光山县卫生局近日举办了卫生财务管理培训班,由县卫生局、县新农合管理中心有关负责人就基本公共卫生服务和新农合资金管理进行了培训。

(记者王明杰 通讯员李勇)

应急知识宣讲走进开封 为普及应急管理和安全知识,开封近日举行“2014年应急知识中原行宣讲活动”,邀请省红十字会特邀专家、开封市急危重病医学研究所所长金晓辉就救助技能进行专题讲座。

(记者李季)



电子图书馆

日前,灵宝市第一人民医院医教科科长李文明正在从电子图书馆万方数据库下载《住院病案质量管理的探索》。为了给医务人员提供更好的学习平台,从8月1日起,灵宝市第一人民医院开通了河南省远程会诊中心电子图书馆。该院职工可通过该院电脑内网进入该图书馆进行免费查询、下载万方数据库中的所有文献。

刘岩 郭海燕/摄影报道

提升病理诊断水平从基础做起

河南省医学会基层科普行活动走进南阳

本报讯(通讯员姬昆)8月9日,河南省医学会基层科普行“提升病理诊断水平从基础做起”培训暨学术活动在南阳举行,旨在体现“服务下基层,上门搞服务”的精神。

此次“提升病理诊断水平从基础做起”基层科普行活动是河南省医学会与南阳市医学会对口帮扶协作项目

的重要内容之一。作为全省最大的医学学术团体,河南省医学会高度重视科学普及工作,将其作为强化技术培训、推广先进诊疗理念、学习丰富临床经验和实践技巧的重要手段与平台,今后将继续加大科普工作力度,并将科普工作常态化、规范化、普及化。

此次基层科普行活动由省级医院

的专家在现场答疑,并与基层医师互动、讨论。另外,专家们还就“淋巴结反应性增生与淋巴瘤的鉴别”“胃癌免疫组织化学检测共识解读”“乳腺癌HER-2检测判断标准解读”“子宫内膜增生性病变的诊断要点”等热点常见病、疑难病例的相关知识进行了学术讲座。

社区居民乐享自助式体检

本报记者 王正勤 实习记者 张蕾

“有了社区居民健康小屋,就像多了个家庭医生,真是太棒了。”8月2日9时许,来焦作市民生北社区卫生服务中心社区健康小屋体检的刘女士高兴地说。

刘女士家住焦作市解放区民生街道办事处民生北社区。当天一大早,她做完登记后,就在社区卫生服务中心工作人员的引导下,自主测量了身高、体重、血压等。检查结束后,社区卫生服务中心医务人员打出一份自助体检报告单交给刘女士,上面所有检查信息和健康提示。

“我可以自由地选择体检项目和顺序,原来体检可以这么轻松自在。”刚刚体检完的社区居民王女士感慨地说。记者看到,社区健康小屋有30平方米,前台的右侧展架上摆放着各

种健康宣传资料,6台检测仪器摆放在中间。社区卫生服务中心医务人员微笑着迎接每名走进居民健康小屋的居民,教他们使用仪器,并耐心地解释各项检测数据。

社区居民健康小屋是当地政府部门免费为社区居民提供的自助体检平台。居民只要轻轻一刷基本公共卫生服务卡,便能获取自身的健康信息。在这里,社区居民可以通过身高体重仪、人体脂肪测量仪、电子血压计、随机血糖仪、骨密度检测仪等仪器,及时了解自身的健康状况。与一般仪器不同的是,社区居民健康小屋内的仪器均通过专用计算机联网后实现自助检测。社区居民的血压、血糖、骨密度、体重指数(BMI)等常规健康数据可以融入居民健康

档案中。社区医生可以通过网络及时了解居民健康情况变化,对指标异常的居民及时进行健康干预和实时追踪,做到疾病早发现、早干预、早治疗。

“社区居民健康小屋主要以社区卫生服务中心为主体,通过在社区建立系统、全面的健康自助体检体系服务居民,不断提高社区卫生服务质量,完善社区疾病管理体系,为社区疾病预防事业提供有力的支持和保障。这也是进一步完善居民个人健康档案的有效途径,是对百姓健康管理新模式的探索。”焦作市解放区卫生局相关部门负责人说。

目前,焦作市解放区12家社区卫生服务中心的健康小屋已全部向辖区居民开放。



近日,安阳市眼科医院专家义诊团一行8人前往安阳市文峰区光华社区开展义诊帮扶活动。图为该院专家团队正在为一位社区居民检查眼病。

叶卫东 张治平/摄影报道

漯河市召陵区人民医院 招聘公告

漯河市召陵区人民医院是一家集医疗、科研、教学、康复、保健于一体的二级综合医院。因医院整体搬迁、规模扩大,现面向社会公开招聘临床、医技等各专业技术人员。具体事项公告如下:

- 一、招聘条件
1.初始学历为大专以上学历,中级以上职称,年龄50周岁以下,具有二级以上综合医院工作经验者优先。
- 2.本科以上学历,具有执业医师资格。

二、报名及联系方式

- 1.应聘材料:本人身份证、简历、毕业证、资格证、执业证、职称证等证件复印件。
- 2.联系方式:
地址:漯河市人民东路68号(召陵区人民医院人事科)
邮箱:slqmyrsk@126.com
联系电话:
(0395)2608255 13939597823
详细招聘信息请在召陵区人民医院网站(<http://www.lhslyy.com/>)查询。