

探讨与思考

村医规避风险要从自身做起

2014年春季“善医行”(北京善医村医帮扶中心)乡村医生培训时,首都医科大学教授顾凌给我们这些来自基层的乡村医生举了一个典型的案例。

某女,50岁,因头晕前去诊所就医。她向医生自述感冒,要求输液。乡村医生经过简单的体检(体温、血压正常),而忽略了最关键的心脏听诊,便盲目地开出抗生素、激素给予输液治疗,结果危险瞬间发生。液体输入不到1分钟,病人即出现意识丧失,虽然经120送到医院抢救,但是终因心肌梗死并发心力衰竭不治身亡。

这个案例考量着乡村医生行医过程中的行为,同时也警示我们该如何规避医疗风险。“德必端,行必正。”顾凌教授语重心长地告诫我们。

上述事件使我想起了5年前发生在我身边的两起案例。案例一:某女,56岁,自述咳嗽、憋气10余年,要求输液、体检:体温、血压正常,脉搏短促、口唇紫绀、呼吸急促、心音低钝、收缩期杂音,肺部闻及哮鸣音。询问病史:病人患慢性心脏病一年多。初步诊断为心力衰竭。我要求她转

诊,但是她不转,还十分生气。于是她回到本村诊所输液,结果刚输不到10分钟便呼吸心跳骤停,那位乡村医生也吓得晕倒在地。经过一番折腾,那位乡村医生赔偿了十几万元。案例二:5岁男童,高热咳嗽,观察发现胸凹陷,呼吸欣快,心率每分钟52次,肺部闻及水泡音。这是一个重症肺炎病人,我立即要求转诊。可是男童的家长未听劝告,到另一家诊所输液,结果导致一个如花的小生命从此凋谢。家属砸烂了诊所门头的牌匾,医生借债几十万元才平息事端,从此远走他乡。

乡村医生是弱势群体,以上两起案例对乡村医生的影响之深,令人深思。那么,我们在诊疗过程中该如何规避风险呢?

提高诊疗水平

乡村医生一部分来自解放初期的“赤脚医生”,另一部分是改革开放以后卫校毕业的学生。乡村医生以自己的一技之长积极投身到农村卫生事业的第一线,他们不怕吃苦、乐于奉献的精神深受村民的尊敬和爱戴。但是,原有

的知识远远不能适应现代疾病防治的需求,更新医学知识、提高诊疗水平是乡村医生亟待解决的问题。人体是一个复杂的组织,疾病也在随着气候、环境、生活水平的改变而不断变化,乡村医生只有以新的医学知识为依托,来应对突发事件的发生,才能预测潜在的危险因素。

近几年,随着医疗卫生事业的迅猛发展,国家在政策上对乡村医生逐步倾斜,对乡村医生的培训力度进一步加大,乡村医生的诊疗水平、风险意识得到很大提高。

切忌过度治疗

国力增强,农民的收入水平、生活水平普遍提高,对就医环境和水平的要求也相应提高,不惜重金只求快速治愈的心理和现象处处存在。这直接或间接导致乡村医生盲目输液、过度治疗,以此来提高收入。农村青壮年大部分都进城打工了,留守的都是老人和儿童。而乡村医生仅靠药品和简单的诊疗获取微薄的生活来源。为了维持生计,盲目输液、过度治疗的现象由此产生,有些乡村医生已不再遵循“无病

不吃药、能口服的不打针、能打针的不输液”这一原则,把病人的“无理要求”当成财源,动辄小病的病毒性感冒也要开出几天的液体,无病当病治、小病当大病治。

有这样一个案例,男性老人,后颈部神经性皮炎一个多月,诊所的医生开出3天液体,药费200多元。老人身上只有十几元,然后就到另一家诊所,医生开出一盒4元的“皮康王”,3天治愈。同一种疾病,两种治疗方法,医德由此可见一斑。这名乡村医生虽然没有挣到多少钱,但在村民中留下了极好的口碑。高尚的医德是医生生存的基础!

拥有一技之长

一家村卫生室,以治疗小儿腹泻远近闻名,轻型的腹泻用自制的中药敷脐散即可,重型的或输液治疗或转诊,一般情况下治愈率达到95%以上,以一科带动百科,日门诊量达几百人。因此,我们乡村医生平时要不断地学习新知识、新技术,善于分析病情的发展,判断疾病的进程,思考治疗的手段,踏踏实实地为病人服务,用一技之长赢得病人的信任,卫

室室才能得到发展。

学习沟通技巧

乡村医生不仅要治疗农村常见病、多发病,还肩负着传染病预防、妇幼保健的重任,同时还要具备良好的沟通能力。我们不仅是医生,还应具备心理医生的素质。我们应该向多领域辐射:心理学、社会学、人文学,只有具备了这些学科的知识,才能提高沟通技巧,用来指导我们正确地判断疾病和用药,以达到治愈疾病的目的。某女,42岁,自述心悸胸闷、失眠多梦、烦躁不安,严重影响工作和生活。经过心理测试和临床资料,医生初步诊断为更年期综合征。于是,医生给予心理指导,开出健康处方。经过半个月的治疗,病人的症状大为改善。看到病人的笑容,医生感到十分舒心。三分药七分情,视病人如亲人才能取得信赖,一旦遇到风险也会在对方的理解下轻松化解。

“实践是检验真理的唯一标准”,做一个让村民信得过的好医生,应具有高尚的医德、精湛的技术。坚守医德,遵守职业操守,提高技术水平,才能使我们规避医疗风险的发生。(别尔黎)

看着他一天天说话

他,55岁,虽然距离我所在的村子只有1.5千米,但是在行政区划上属于外村。2013年9月,他因为脑梗死住院,经过治疗,右上臂完全瘫痪,完全失语,所幸右腿的功能还恢复得不错,能够行走,生活基本能够自理。

去年冬天,当他生病后第一次到我诊所来的时候,我没有认出他是谁。他一直在比划着,弄得我一头雾水,根本不懂他表达的意思。后来,在其他病人的言谈中我才知道,原来他的家人是我的老病号。他的妻子身体不好,唯一的女儿结婚后生了个女儿,出生后有些问题,在医院花了上万元。加上他又住院,整个家庭陷入困难之中。我看他总是哭,劝也劝不住,就拿起笔给他写了个纸条:等过了年,天暖和了,我给你免费扎针治疗。

一直到今年5月,有一天,他拿着我写给他的那张纸条出现在我的诊所。从那时起,他就成了我诊所的常客。我也开始尝试用近年来参加全科医生培训所学的全息针灸为他治疗。

他的情绪一直不稳定,诊所其他人稍微有涉及他病情和家庭的话都会使他满脸泪水。为了不刺激他,我告诉所有的病人不要问他敏感的问题,虽然他不会说话,但是他的听力和理解能力

是正常的。他很规律地来,我坚持不懈为他针灸,因为我坚信只要坚持治疗,一定会有疗效。慢慢地,我发现他的情绪一天比一天稳定,我也经常告诉他,只要坚持治疗就会恢复。渐渐地,他脸上的笑容多了起来。

6月,他的状态越来越好,最显著的改变是在我的诊所里基本不再哭了,也非常听我的话。我给他布置了一个任务,我说来这里扎针不能白扎,房前屋后艾叶非常多,让他每天来的时候都要给我带一袋子艾叶来。于是,他每天都带一袋子艾叶到诊所来。有一天,他没有带艾叶来,我做出生气的样子说:“让你带艾叶,你咋不带?没有艾叶,今天就不扎了!”这时,只见他急红了脸,竟然脱口而出:“没有了。”

3个字,1个月,虽然模糊得几乎难以分辨,但是对于一个乡村医生来说,心里无比满足和高兴。接下来,我调整了治疗方案,综合运用老师教给我的知识,终于在他身上得到了验证。他从一个字不会说,到能够说几个字,在这个过程中我也收获了不一样的成就感和乐趣。在我的诊所还有很多“小老师”,扎针的空闲时间,我让他们教我说话。一天一点进步,虽然慢,却明显看到他在恢复。有一天,我匆忙中忘记了扎“舌三针”,他竟然用手指着下巴示意我少扎了。有一天突然下雨,他回家的时候我给他一块塑料布挡雨,第二天来的时候,他叠得整整齐齐的。还有一天,他到下午才来诊所,我问他中午去哪里了,他说:“去街(上),买面了。”

看着他一天天说话,我的成就感油然而生。(马云飞)



乡村随访故事

微言语

今天和一个患者闲聊,她说她买了一个水龙头的接头,商家负责帮她装上,都是街坊,距离最多也就100米,收费30元。她又去了另一家商店,一个水龙头接头是3元,她回第一家,商家回答说30元里有25元的上门服务费。这位患者说:“相比之下,你们不论白天黑夜,还是风雨交加,从没有收过出诊费。你们是在履行自己的职责,你们是高尚的,你们村医是我们的亲人。”听了患者这番话,我心里感到由衷的高兴,感谢村民的理解。我们不是在经商,我们是在为村民的健康服务,治病救人是我们的天职,只要真心付出,医患关系怎么会不和谐?(吴咏梅)

《最美乡村医生》颁奖晚会的视频我看了一遍又一遍,一次次泪流满面。面对你们,我感到惭愧,因为就在前不久,我还在和朋友抱怨生活平淡、待遇不公。如果现在让我说,我一定会说,最美乡村医生,是你们的故事让我明白了什么是坚守,什么是奉献,什么是舍小家为大家,什么是识大体顾大局。和你们的贡献相比,任何语言都显得贫乏;和你们的付出相比,任何文字都显得无力。从今天起,我将与你们一起并肩努力,携手共进,为了人民的身体健康而奋斗不止。(孙筱平)

中医外治疗法实用技术培训班

报名时间:每月29日下午报到(2014年7-12月)。授课时间:每月29日晚上,30日全天,31日或1日上午组织医生交流。人数:每班限10人,以报名先后为序选前10人。学费:1500元/期,赠送同等价值的产品,负责食宿。举办单位:安阳市正中药外治研究所。主讲人:伦西金(毕业于河南中医药大学,1964年生)。联系方式:牛经理 (0372)2588505 18937219500 伦所长 13503723127。来电咨询或寄:讲课目录及所赠产品样品,供医生决策。此广告长期有效。

晟医中医康复仪 社区门诊、标准化村卫生室必备治疗仪 最新国家专利,全国独家生产,千例患者验证,百家门诊合作...

冬病夏治 穴位敷贴 每天400多位病人供学生学习 见习免费,学习收费,生活费自理,提前报名。网址:www.kfhcy.com

全国第二届皮肤病、痤疮、微创生物美容实战大会 会议宗旨:贴近基层,突出实用,简便灵验,一招鲜吃遍天。会议形式:理论结合临床,现场分组实操。让您尽早远离困扰,开创特色专科。

全国特色特效医疗培训,骨伤疼痛、疑难杂症、多种疾病的新理论学习通知,全程在医院结合临床实践 2014年8月18日报到,19日上课,历时一周

2014年秋季 CWMEE 中国中西部医疗器械展览会 参会厂商1500家 展示产品1.6万件 展出面积2.3万平方米 第26届中原医疗器械(2014年秋季)展览会 2014年9月3~5日 郑州国际会展中心

学习中医 去洛阳市中医药学校 洛阳市中医药学校是国家中医药管理局确定的河南省具有中医专业招生资格的两所中等专业学校之一,为省级重点中专。

新乡医学院、焦作职工医学院 南阳理工学院、北京中医药大学 郑州教学点2014年面向全省招生 北京中医药大学、新乡医学院、焦作职工医学院、南阳理工学院是公办的医学高等院校,均在郑州设有教学点。