

全省公共场所卫生监督示范区之焦作市解放区 打造辖区公共场所卫生品牌

本报记者 杨冬冬

解放区是焦作市的中心城区,辖9个街道办事处,12个社区,人口29.7万。辖区现有公共场所经营单位1382家。

如何部署好公共场所卫生监督示范区的创建工作,并进而保障辖区内公共卫生健康与群众健康?记者近日就这些问题采访了焦作市解放区卫生监督所相关负责人。

据解放区卫生监督所公共监督科科长王峰介绍,2012年以来,解放区以创建公共场所卫生监督示范区为契机,以深化公共场所卫生信譽度量化分级管理工作为切入点,以打造辖区公共场所卫生“品牌”和“亮点”为目标。

记者从解放区卫生监督所了解到,2012年伊始,解放区创建公共场所卫生监督示范区工作,受到解放区人民政府的高度重视,并把公共卫生创建工作纳入政府工作目标,成立了创建工作领导小组,出台了《解放区创建省级公共场所卫生监督示范区工作方案》及创建标准和操作规范。同时,解放区人民政府下达启动经费8万元,保障了创建工作的有序开展。

“我们在创建公共场所卫生监督示范区期间,充分利用广播、网络、报纸等媒介,采取制作展板、悬挂宣传条幅、发放宣传册、组织开展培训、召开企业会议等多种形式,广泛宣传公共场所卫生监督法律法规和示范创建工作的意义、创建标准及相关操作规范等,使创建工作进社区、进商店、进单位、深入人心,极大地增强了公共场所经营单位的守法、自律意识。”在谈到解放区创建公共场所卫生监督示范区

如何宣传时,王峰说。解放区卫生监督所共印制宣传册1000册,发放彩页、宣传单4000余份,制作宣传标语10余条,悬挂创建横幅、制作滚动字幕300余条。针对不同行业、不同装修风格,解放区卫生监督所设计了多种模式公示标识、健康教育展板、温馨提示等,积极引导消费者参与创建、监督创建,为创建活动营造良好的舆论氛围和社会环境。

解放区卫生监督所还强化对卫生监督员的培训,提升其业务能力,并组织卫生监督执法人员认真学习《公共场所卫生管理条例实施细则》及创建公共场所卫生监督示范区行业标准等,提高卫生监督执法能力;充分发挥基层医疗卫生机构的前哨作用,在辖区12家社区卫生服务机构中抽调卫生监督助理监督员30名,统一颁发助理卫生监督员证件;制定卫生监督协管员工作制度,明确开展协管服务的工作目标、服务内容、岗位职责、工作流程、业务考核等,规范队伍管理,强化工作培训,协助开展公共场所卫生监督管理工作。

“我们没在公共场所管理措施上下功夫。”王峰谈到,一是强化档案信息管理,设置专职的卫生监督信息报告管理文科室,配备专职工作人员,建立健全行政相对人卫生许可档案、监督管理档案、重点工作与专项整治档案及行政处罚档案,做到一证一档、一户一档、一案一档,及时更新档案信息,建档率、更新率达到100%;二是强化行政许可和卫生监督,按照卫生行政许可审批要求和卫生监督标准,严把公共场所卫生行政许可准入关,从业

人员健康体检关,认真开展公共场所从业单位空气卫生质量及公共用品(具)卫生监督,减少了群体性健康损害事件的发生;三是严格分级管理,结合卫生监督分级管理制度,积极在辖区内住宿场所、游泳场所、洗浴场所、美容美发场所等推行公共场所量化分级管理信譽等级公示制度,极大地提高了公共场所整体管理水平,目前,辖区住宿、游泳、洗浴、美容美发场所量化分级管理率达到100%;四是突出信譽度公示,积极发挥卫生监督信譽等级公示作用,让消费者充分了解相应公共场所的卫生监督等级和卫生安全危害风险度,引导消费者形成健康消费理念,使卫生监督等级在消费者选择消费场所时产生导向效应,又可以使经营单位重视卫生管理,将规范管理转变成经营业主的主动经营需要,提高公共场所经营单位卫生管理水平。

只有创新管理才会把工作做活,解放区卫生监督所在管理方面注重创新。一是“分区管理”,积极创新实施“分区管理”模式,通过改变清洗、消毒工具等,有效规范公共场所从业人员的操作程序,有效减少了工作人员在操作过程中工具混用、摆放错误等现象;二是典型带动,按照“树立榜样,典型引路,抓点带面,全面提高”的总体思路,先后确定辖区内的杨杨街、政二街等为“创建公共场所卫生监督示范街”,确定三维戴斯酒店、云达国际酒店、锦江之星、七天假日、乔治美业等40家门店作为创建示范点,以点带面,促进创建工作全面开展。

“组合拳”打击非法行医

本报讯(记者丁宏伟 通讯员赵明)为了进一步打击非法行医,确山县卫生监督所将集中整治与重点突击相结合、摸底排查与群众举报相结合、查处取缔与回头看“复燃”相结合,打出“组合拳”。

今年上半年工作开展以来,确山县共检查医疗机构(包括乡镇卫生院、村卫生室、个体诊所等)338户(次),已查处违法单位137户,其中医疗卫生违法案件87起;传染病防治违法案件50起;共出动卫生监督员490余人(次),车辆150余台(次),下达卫生监督意见书252份;查处取缔无证行医个人18户,下达执法文书18份,没收药品、医疗器械18箱,依法移交司法机关1人。

又讯(通讯员邢志)近日,罗山县卫生局、公安局密切合作,精心部署,组织执法人员对该县312国道纺织厂对面的违法“中医特色门诊”进行突击检查。

据悉,该非法门诊利用“医托”在罗山县人民医院、罗山县中医院等医院骗取患者信任,鼓吹包治多种疑难杂症;聘用违法执业的退休人员,未经许可擅自违法行医,骗取患者钱财,贻误患者及时就医,多次阻挠卫生行政执法,屡教不改,影响极其恶劣。

执法人员现场依照法律法规,向当事人出示执法证件,书写法律文书,依法登记查封违法诊所药品及器械,并将依照法律程序对违法当事人进行追责。



近日,确山县卫生监督员对辖区个体诊所及其从业人员的依法执业情况进行检查。

丁宏伟/摄影报道

案卷评比营造“比学赶超”氛围

本报讯(记者李河新 通讯员路易峰)昨日记者从平顶山市卫生局了解到,平顶山市卫生局组织市、县(区)卫生监督机构对去年以来的卫生执法案卷开展了卫生行政执法优秀案卷评比活动,旨在提高卫生监督员的理论水平和实践能力。

针对此次优秀案卷评选活动,平顶山市卫生局成立了评卷办公室和专家评审小组,出台了活动方案和评比标准。平顶山市卫生局和各(区)卫生局认真组织,对本单位卫生行政执法案卷进行整理和初评,做到精益求精、好中选优,共选出市、县两级卫生监督机构卫生行政执法案卷71份参与全市优秀案卷评选。

为确保评选工作的公正性,平顶山市卫

生局从该市卫生监督局和各(区)抽调专家及业务骨干10人组成评审组。本着客观公正、实事求是的原则,每位评审人员根据承担的评审内容,按照评分标准对每份案卷逐条逐项认真审核评分,初评出前20名的案卷参与二评,二评后确定一等奖3名、二等奖6名、三等奖9名,并在二评的基础上评选出11份优秀案卷参加我省“千案评比推精品”的评选。

平顶山市卫生局通过卫生行政执法优秀案卷评比活动,极大地调动了全市卫生行政执法人员学法律、学业务、学技能热潮,同时也达到了以评促学、以评促练、相互学习、共同提高的效果,将对提升平顶山市卫生行政执法能力、质量、水平、形象及建立一支“政治合格、作风过硬、技术精湛、执法有力”的卫生监督队伍起到积极的推动作用。

又讯(记者李季)为了提高基层卫生监督员的执法能力和执法水平,8月4日,开封市卫生监督所对全市卫生监督机构卫生执法工作进行了督导,并对60份案卷进行了分析评比。

据了解,开封市卫生监督所针对在案卷评比中发现的办案程序不符合法规、主体资格使用不当、个别处罚中使用法律法规有错误、文书书写不规范等问题提出了60条整改意见,要求各单位严格按照当时的卫生部2012年医疗文书书写规范进行整改,推选该市优秀案卷参加各区间交叉评比和省级终评。通过此次督导及案卷评比培训,促进了该市卫生监督员现场执法能力及办案水平的提高。

驻马店举行卫生行政处罚听证会 变背靠背为面对面 卫生监督在阳光下进行

本报记者 杨冬冬 通讯员 吴连海

近日,一场别开生面的卫生行政处罚听证会在驻马店市卫生监督所举行,对驻马店市辖区某社区卫生服务中心超范围执业和使用非卫生技术人员从事卫生技术工作进行公开听证。

据驻马店市卫生监督所医疗机构监督科科长贾树平介绍,3月25日,驻马店市卫生监督所在对辖区某社区卫生服务中心监督检查中发现,该中心超出诊疗科目从事外科、妇科诊疗活动和聘用3名非卫生技术人员从事卫生技术工作等行为,违反《医疗机构管理条例》《处方管理办法》等相关法律法规的规定,遂对其进行立案查处。5月16日,调查结束,驻马店市卫生监督所在查清事实、掌握证据的基础上,5月23日经过合议,决定向其下达行政处罚听证告知书。

6月10日,驻马店市卫生局以“驻马店市XXX办事处社区卫生服务中心超范围执业并使用非卫生技术人员从事卫生技术工作”等主要违法事实,向该中心送达了行政处罚听证告知书,拟合并作出罚款7900元、吊销医疗机构执业许可证的行政处罚。该中心接到行政处罚听证告知书后,于6月11日向驻马店市卫生局提出书面听证申请。

驻马店市卫生局接到听证申请书后,为了确保卫生行政执法的合法性和严肃性,做到公

平、公正、公开和文明执法,决定举行公开听证会,及时向听证申请人送达了行政处罚听证通知书,并如期举行听证会。

在听证会上,该中心取得的医疗机构执业许可证上核准有全科医疗科是否存在超范围执业成为争论的焦点。贾树平首先对该中心的违法事实、证据材料和行政处罚建议等内容进行了陈述。该中心负责人就本案的合法性及合理性未提出实质性意见,愿意接受卫生行政部门的处罚,并表示针对存在的事实及时进行了整改,积极配合检查消除了潜在危害,停止了超范围执业活动和辞退了非卫生技术人员,表示希望驻马店市卫生局能够从轻处罚。

该中心超出登记的诊疗科目范围以及使用非卫生技术人员从事卫生技术工作等违法行为,根据其情节依据《医疗机构管理条例》等法规,规定应当吊销医疗机构的医疗机构执业许可证,但是在实际执行过程中,考虑到该中心承担辖区内近3万人的社区基本医疗和预防保健服务的功能,如果依据现行法规规定吊销其医疗机构执业许可证的行政处罚,可能会影响辖区群众的正常就医;但如果不予吊销医疗机构执业许可证的行政处罚,而仅仅给予几千元的罚款,对这类严重影响正常医疗秩序的违法

行为则起不到应有的惩戒作用。

经听证人员集体讨论,最后认为,为了维护正常的社会医疗秩序,依据《行政处罚法》第二十七条第一款第一项、第三项内容,以及原卫生部《关于实施吊销医疗机构执业许可证有关问题的批复》的相关规定,结合该中心积极配合执法检查并及时主动消除违法行为,没有造成严重后果的情况下,驻马店市卫生局给予了该中心以下行政处罚:依法吊销了该中心的医疗机构执业许可证核准的全科医疗科,罚款人民币7900元。该行政处罚决定于6月24日上午直接送达给当事人,当日下午该中心负责人自觉履行了该行政处罚。

记者了解到,此次听证会是驻马店市今年成功举办的标志性听证案件,就案件,对当事人进行了耐心的答复和解释,不仅宣传了《执业医师法》《医疗机构管理条例》等国家法律法规,让执法对象懂法守法,认识到了依法执业的重要性,还增强了执法人员依法行使卫生监督职权、维护群众合法权益和身体健康的信心。这种变背靠背为面对面的听证,杜绝了“以罚代法”的执法方式,也避免了持“关系法”“人情法”的暗箱操作,增强了执法人员和行政管理相对人之间的理解,体现了驻马店市卫生行政执法的阳光性和公正性。

明活动,积极开展文明科室、文明职工评比活动,倡导积极向上的工作氛围。

——加强卫生监督员的培训,把一切可能出现的违法违规情况消灭在萌芽状态。鹤壁市卫生监督局以强化依法执业、规范医疗服务市场和保障公共场所卫生安全为重点,聘请专家学者有针对性地举办专题培训班,加强对卫生执法人员和卫生监督员的培训。

依法行政:提升卫生监督执法水平

把创建省级示范卫生监督机构与卫生监督执法相结合,是创建工作的终极目标。鹤壁市卫生监督局依据各项卫生法规,坚持综合执法和专项整治相结合,每年除正常的卫生监督执法检查外,还组织开展了打击非法行医、传染病防治、生活饮用水、学校、幼儿园卫生安全等专项整治活动在30次以上,监督覆盖率达到100%。

——全面开展了各类卫生监督执法专项整治活动。特别是去年以来,鹤壁市卫生监督局以“卫生监督行动”和“亮剑行动”为重点,先后组织开展了“六月风暴”“八月风暴”“岁末风暴”和“四季严打”等打击非法行医、整顿医疗秩序集中活动,组织开展了冬春季学校传染病防控专项检查和夏秋季生活饮用水卫生安全专项检查,开展了旅店业、美容美发业、游泳场所等重点公共场所卫生安全综合治理。通过一系列的卫生监督方法的创新与实施,全市卫生监督已经形成了一个“主次分明、科学分类、社会参与、人文管理与科学管理相结合”的卫生监督工作新模式,形成了一套立体的、全方位的、科学的监管方法。

——强化了卫生监督管理工作。鹤壁市辖区直管单位的建档率达到100%,监督覆盖率达到100%,违法行为查处率、建档率、结案率均达到100%。

——畅通渠道,积极受理投诉。鹤壁市卫生监督局制定了投诉举报受理制度,指定专人负责,保证了投诉举报渠道畅通,结案率达到100%。

文化建设:营造团结和谐的人文氛围

鹤壁市卫生监督局成立之初,就把文化建设作为单位的重要工作纳入日程,从载体到制度,再到每年的活动规划,形成了一套完整的程序。

无论是拥有宽敞办公场所的现在,还是办公场所比较紧缺的过去,鹤壁市卫生监督局都会力所能及地开展丰富多彩的文化生活,如唱响《河南卫生监督之歌》、军训、拓展训练、升旗仪式等活动。去年伊始,该局还设立文化阅览室、图书室、荣誉室、文化墙,让干部职工置身于历史文化、廉政文化、道德文化、岗位文化建设的氛围中。

沉舟侧畔千帆过,鹤壁市卫生监督局在创建省级示范卫生监督机构过程中,狠抓落实,单位环境、人文风貌、监督执法水平均实现跨越式提升,为卫生监督执法规范化建设打下了良好的基础。

——完善卫生监督文明用语、服务禁语和行为规范等,与职工签订文明执法、廉洁执法承诺书。鹤壁市卫生监督局组织干部职工积极开展“礼仪、行为、秩序、环境、服务”五大文

树起规范化卫生监督标杆

鹤壁市卫生监督局创建省级示范卫生监督机构的启示

通讯员 张法民 杨涛

走进鹤壁市卫生监督局办公区,犹如置身军营一般——环境一尘不染,车辆停放有序,人员着装整齐划一,办事节奏紧凑有序,服务热情周到,各种标识明显。无论是工作环境还是卫生监督员的精神风貌,都在展示着创建省级示范卫生监督机构取得的成效。

硬件建设:打造“拴心留人”的工作环境

鹤壁市卫生监督局成立9年来,先后6次搬家,都是租借的办公用房,想进行规范化建设也是心有余而力不足。为了结束“寄人篱下”的历史,鹤壁市卫生监督局在鹤壁市人民政府、卫生局的支持下,在鹤壁新区征地10余亩(一亩约为666.7平方米),多方筹措资金建成了一座设计别致、布局合理的综合大楼。

恰在此时,全省启动省级示范卫生监督机构建设。全局干部职工决心以这次创建省级示范卫生监督机构为契机,以抓硬件建设为突破口,对单位环境建设进行了全面提升。

于是,从办公楼、办公室的整体设计,到每面墙、每个角落,全局干部职工不放过每一个细节,一切以人文化、实用化为出发点,精心布局和设计。终于,一个崭新的工作环境呈现在大家面前——4个监督执法业务科室,3个服务管理科室、投诉举报接待室、快速检测分析室、罚没物品暂存室、会议室、档案室、约谈室、荣誉室、阅览室、职工文体活动室等功能用房布局合理、设施完善,一应俱全。

现在,无论什么时间,当你走进鹤壁市卫生监督局的办公区,首先给你的感觉是整洁、静谧、有序。一个整洁、一尘不染的环境,谁能想到,他们没有雇佣一个清洁工,这些都是干部职工自己的劳动成果。

制度建设:让执法行为文明规范

一个高素质的干部职工队伍,需要置身于各项规章制度的约束下。制度建设,对于一个卫生监督执法部门来说尤为重要,依法行政,用制度规范人,约束人,是卫生监督员的基本要求,也是必备的素质。为此,今年年初以来,鹤壁市卫生监督局把创建省级示范卫生监督机构作为重要议事日程,纳入年度工作目标,多次召开专题会议进行研究,提出了“把握一条主线、注重两个重点、坚持三项制度、探索四项创新”的总体工作思路,形成了“单位领导挂帅、责任科室带头、全体干部职工参与、上下同心搞创建”的良好氛围。

——内强素质,外树形象。结合实际情况,鹤壁市卫生监督局编印了《卫生法律法规汇编》《卫生监督人员实用手册》《规章制度汇编》;详细制定了监督员培训方案,建立了职工培训记录和培训档案,提高了该市卫生监督员的业务水平和执法能力。

——完善卫生监督文明用语、服务禁语和行为规范等,与职工签订文明执法、廉洁执法承诺书。鹤壁市卫生监督局组织干部职工积极开展“礼仪、行为、秩序、环境、服务”五大文



近日,鹤壁市卫生监督局对辖区内的医疗机构消毒室进行了监督检查。

杨涛 王文秀/摄影报道

食品安全 100问

如何避免四季豆引发的食物中毒?(八)

四季豆又叫扁豆,能引起人体中毒的主要是其含有的皂素、血细胞凝集素等天然毒素。皂素存在于豆荚中,对人体消化道黏膜有较强的刺激性,可引起胃肠道症状;血细胞凝集素存在于豆粒中,具有凝血作用,能引起剧烈呕吐。

预防四季豆中毒的方法很简单,只要把四季豆煮熟焖透就可以破坏其含有的毒素。用水焯时,需要使四季豆失去原有的绿色、生硬感和豆腥味。炒四季豆时,每一锅的量不应超过锅容量的一半。用油煸炒后,加适量的水,盖上锅盖,保持100摄氏度小火焖上10余分钟,并用铲子翻动四季豆,使其均匀受热。此外,购买时要挑选嫩四季豆,最好不买、不吃老四季豆。加工前,最好把四季豆两头的



资料图片

尖及莢丝去掉,在水中浸泡15分钟。(国家食品安全风险评估中心供稿)