

一条热门微博引起的纠纷

云南白药“老字号”屡涉舆论漩涡

摘要

方报案。

在事后的媒体沟通会上，云南白药总经理尹品耀表示疑惑：“为何两年前的一条微博在时隔两年后，再度被各路媒体翻出并进行大肆炒作，而且所有炒作的落脚点最终都直指云南白药？”

在该事件中，又引发出新的关注点——药粉和云南白药是不是已经过时了？而此前，云南白药董事长王明辉就曾提出，目前，云南白药相关产品在市场上存在3方面的问题：第一，产品定位低端；第二，产品市场边界狭窄；第三，品牌形象老化。

近年来，云南白药努力进行产业布局，进军健康板块、转让房地产业务股权、收购卫生用品公司股权，其产业整合的脚步从未停歇。

进行一些解释。”

尹品耀说：“一是何两年前的一条微博在时隔两年后，再度被各路媒体翻出并进行大肆炒作，而且所有炒作的落脚点最终都直指云南白药；二是微博事件究竟是否一起孤立事件，还是与其他一系列围绕云南白药展开的舆论事件之间，有着某种联系；三是我们非常希望能够找到这位小患者，了解隐藏在事件背后的真实情况，一方面是为了还原事实真相，另一方面是作为一个有责任感的企业的，我们希望对该事件进行跟踪。”

日前，媒体在走访广州市荔湾区人民医院皮肤科门诊时发现，刘欣照常出诊，其正常工作并未受到影响。面对媒体的到访，刘欣表现得并不意外，但是其对于调查细节却没有多言。

一，产品定位低端。云南白药的散剂包装给消费者一种民间偏方的低端形象，导致其市场价格与内在价值关联度不高。第二，产品市场边界狭窄。消费者较为熟知云南白药的快速止血功能，但是对云南白药的其他功效了解甚少。第三，品牌形象老化。云南白药的消费者群体年龄大多超过了40岁，年轻消费群体则认知度不高。

“现代医学有了发展，处理伤口不只是要求止血，还要考虑感染及疤痕的问题，还要减轻各种各样的并发症等。处理一般的伤口，现在的方式很简洁，用清水或者生理盐水就可以，一般压迫就可以止血，根本不需要用红药水、紫药水、碘酒等。”从专业角度来看，刘欣认为药粉处理伤口的做法已过时。

一次性卫生用品、日用品的生产和销售。

2013年4月，云南白药主动剥离房地产业务。通过产权交易所公开转让所持有的全资子公司云南白药置业有限公司100%的股权。通过此次股权转让，云南白药取得了6亿多元的股权受让收益。

国内日化业专家冯建军认为，随着基本药物目录的推出，通过政府采购的药品价格将大幅下降，国内药品企业为进入医药招标也将会压低药价。如今，毛利率走低的制药业不得不另辟蹊径，开始发展副业。

在近日举行的媒体沟通会上，尹品耀表示：“为了推动云南白药未来的持续增长，接下来我们将进行两条腿走路，分别是‘自我滚动’和‘对外兼并’。”他认为，云南白药的盈利结构正在发生变化，传统的是以药品为主的一枝独秀式增长，现在产品结构中高价值、高利润的产品表现不错。这种增长是总量上的转变，更是结构上的转变。

截至目前，云南白药经营范围从化学药、中成药、中药材、保健食品、化妆品及饮料的研制、生产及销售，辐射到糖、茶、建筑材料、装饰材料的批发、零售，业务同时涵盖科技及经济技术咨询服务、物业经营管理、医疗器械、日化用品和户外用品等。

(据《时代周报》)

“老字号”面临品牌老化

有近期的统计数据显示，云南白药业绩不俗，旗下的牙膏、气雾剂、白药膏的年销售额均超过10亿元，而云南白药胶囊、创可贴、气雾剂等7个产品的销售收入都超过了1亿元。

在产品热销之余，云南白药也面临品牌形象日渐老化的问题。

今年年初，王明辉就在清华管理评论中称，通过市场调研，公司管理层发现云南白药产品在市场上存在3方面的问题：第

云南白药的产业布局

2004年，云南白药推出云南白药牙膏，从此跨越单一药品事业进入日化领域。然而，在每年能为云南白药带来过10亿收入的这一“跨界”产业之后，云南白药却少有其他领域产业的延伸。

“新白药、大健康”战略是云南白药近年来的股市口号。从今年年初开始，云南白药对新鲜业务持续涉猎。2014年1月，云南白药发布公告，以8131.74万元收购云南清逸堂实业有限公司40%的股权。“清逸堂”主要从事

莫让商誉维权自毁商誉

□舒锐

着我们赖以生存的网络生态，消磨着我们一手打造的网络公信。因此，对于构成违法犯罪的谣言，全社会都有义务对之零容忍。

然而，从刘欣发布的微博内容来看，似乎并不是在造谣，更谈不上对云南白药商业信誉造成了损害。如果以一个普通网民

角度去解读这条微博，也许可能接收到两个信息，一是不能用包含云南白药粉在内的一切粉剂外敷；二是云南白药粉不能和红糖一起用。充其量也只是让网

民感受到了，云南白药粉不是在任何情况下都能用。但是，世间本无包治百病的万能药，这本身就

是常识。

所有药品都有其局限性，使用时都可能存在需要注意的地方，这本是大多数人所能接受的事实。民众并不会因云南白药同

样具有局限性，就对之放弃使用。相反，一家企业对产品禁忌标注得越详细、越明显，越会显示出该企业对消费者的负责任态度，就更容易赢得消费者的信任。

一个知名企业面对质疑，应该保持一份儿自信、一些大度，应该和公众坦诚相对，以最大的善意与质疑者真诚沟通，公众自然会还以公正。



特别关注

欢迎提供新闻线索
栏目热线：(0371)65589053
联系信箱：yjkz1618@163.com

策 划 杨力勇 董文安
栏 目 主 持 吴若晨

本栏目由扬子江药业集团协办

一条微博引起的纠纷

今年7月17日，广州市荔湾区人民医院皮肤科医生刘欣在微博上写道：“调查已结束，历时约4小时，警程序合法，我亦履行了公民的配合义务。然而事实就是事实，你们是否找警方

●评论

2012年8月27日，广州医生刘欣发布了一则微博，提及云南白药的使用方法，两年后，云南警方突然找到他进行调查。据刘欣称，云南白药以他涉嫌造谣已造成企业商业信誉受损为由，向当地警方报案。

网络谣言确实可恶，不仅让其所针对的对象成为直接受害者，同时也如同蛀虫一般侵蚀

微新闻

【广东举办中医药信息宣传员高级培训班】近日，广东省中医药信息宣传员高级培训班在广州开班，来自当地的中医药信息宣传员共200多人参加了此次培训。在培训会上，专家们用生动的语言、典型的案例和引人入胜的照片，为学员们讲解了当今媒体格局的变化和展望、如何进行医疗卫生事件的舆情引导、如何发现新闻以及如何拍好新闻照片等内容，让学员们受益匪浅。

——@中国中医药报 7月28日

下降了30%，其他疫苗的接种率也相应受到影响，下降了15%左右。

——@北京青年报 8月1日

【陕西：“不良”单位不得参加药品集中采购】陕西省卫生计生委日前下发了《陕西省建立医药购销领域商业贿赂不良记录实施办法》，将5种情形列入商业贿赂不良记录。这5种情形包括经人民法院判决认定构成行贿犯罪，或者犯罪情节轻微、不需要判处刑罚、人民法院依照《刑法》判处免于刑事处罚的；行贿犯罪情节轻微，人民检察院作出

不起诉决定的；由纪检监察机关以贿赂立案调查，并依法作出相关处理的；因行贿行为被财政、工商行政管理、食品药品监管等部门作出行政处罚的；法律、法规、规章制度规定的其他情形。

另外，该办法还规定，有不良记录的单位和个人不得参加药品集中采购。

——@健康报 8月4日

医药论坛

河南省医学科学普及学会药学会专业委员会协办

新版《药品经营质量管理规范》(GSP)已于2013年6月1日正式实施，其中对执业药师的配备进行了相应调整。

新版GSP实行一年多来，实际执行情况如何？在执行中又遇到哪些困难和阻力？那么，就让我们通过一组数据来了解一下：据统计，截至2013年年底，我国取得执业药师资格的为25万多人，但是全国真正在药品经营单位执业的执业药师在10万人左右。而与之相对应的是，我国现有药品经营单位近45万个，每个药品经营单位按1名执业药师的最低配备标准配备，我国目前执业药师缺口在30万人左右。由于这个原因，各省在推行新版GSP认证方面多数采取延期认证的方法加以应对。

笔者认为，实行执业药师资格准入制度，是提升我国医药产业竞争力和医药行业服务水平的重要举措，也是适应与国际接轨的必然要求。但是，在当前和今后一段时期，建议结合国情，参照机动车驾驶证管理模式，按A、B、C三级实行执业药师差别化准入制度。

实行执业药师差别化准入政策，可以保障药品质量安全。

执业药师考试科目为药事管理与法规、综合知识与技能和药学专业知识，内容涵盖了药物基础研究、药品生产、检验、经营和使用行业所需的全部知识。如果执业药师的执业领域为药品零售单位，那么上述知识在其工作中的应用将不足30%。事实上，药品零售单位的执业药师只要掌握药品经营有关的法律法规和经营使用知识，就能够满足保证药品质量和指导合理、安全用药的目的。以此类推，药品生产企业检验人员只需掌握药品生产有关的法律法规和药品检验相关的知识技能就能胜任工作，保证药品质量。

实行执业药师差别化准入制度，可以解决当前和今后一段时期我国执业药师人员不足的问题。

长期以来，由于我国药品经营单位准入门槛不高，对药学专业人员重视不够，造成我国基层药店的从业人员普遍业务水平低、药学专业人才匮乏的现状。实施新修订的GSP后，随着大量药品经营单位GSP证书的到期，执业药师更是一证难求，将会有一大批零售药店因无执业药师可聘而退出药品经营行业。实行执业药师差别化准入政策，可以降低执业药师考试难度，使一些具有部分药学专业知识，甚至不具备药学专业知识的药品零售单位工作人员，通过短期培训教育，快速掌握工作必需的知识和技能，进而通过执业药师资格考试取得执业资格，从而解决当前和今后一段时期执业药师明显不足的问题。

实行执业药师差别化准入制度，可以对从业人员实行分类管理，实现资源充分利用。

实行执业药师差别化准入制度，将执业药师分为A、B、C三级。取得C级执业药师资格的人员，可以在药品零售药店和医疗卫生机构相关岗位上从事基础性工作；取得B级执业药师资格的人员，可以在药品生产企业和药品批发企业检验、养护等相关岗位上工作；而药品科研机构以及药品生产企业和药品批发企业质量负责人等关键岗位，则需要由取得A级执业药师资格的人员担任。

实行执业药师差别化准入制度，有利于逐步提升药学专业技术人员整体实力。

实行执业药师差别化准入制度后，可参照我国机动车驾驶证准驾资格规定，实现职务提升和岗位变更，从而逐步提升我国药品生产、经营、使用单位从业人员的整体实力。

(作者供职于鹿邑县食品药品监督管理局)

执业药师应实行差别化准入制度

□田琪

一周药闻

获嘉培训 300 名药管员及村医

本报讯(记者常俊伟 通讯员李荣君)近日，为了进一步加强基本药物质量监督管理工作，获嘉县卫生局多措并举，着力实现基本药物县、乡、村三级的电子监管。

具体举措：开展入网登记工作。按照属地管理原则，组织县、乡、村各医疗卫生机构进行入网

登记，并组织工作人员对其审核；配备硬件设施。为乡镇卫生院、村卫生室配备了数字证书及条码扫描器等基本药物电子监管设备244套；加强业务培训。目前，获嘉县卫生局已分19期，对各相关医疗卫生机构的300余名药库相关人员及村医进行了培训。

登封开展定制式义齿专项检查

本报讯(记者朱晓娟)近日，登封市食品药品监督管理局对辖区内口腔科的医疗卫生机构及口腔门诊开展了定制式义齿专项检查。经过检查，进一步推进了医疗器械生产质量管理规范的实施，全面提升了定制式义齿生产和使用单位的管理水平。

在此次检查中，该局共出动

车辆8台(次)，执法人员24人(次)，检查医疗卫生机构15家(次)。经检查发现，该市义齿使用单位所使用的义齿均从具有合法资质的生产企业定制；但是，还存在个别单位产品养护、验收记录不全，使用管理制度不全、记录不完整等问题。针对发现的问题，该局工作人员均已发出限期整改通知。



关注老年人用药安全

7月31日，郑州市第九人民医院精神心理科护理人员正在帮助老年抑郁症患者服药。该院坚持关爱老年人，关注老年人的心理健康及用药安全。该院采用心理治疗和药物治疗相结合的方法，已帮助许多存在心理疾病的老年人走出了困境。

曹 聪 / 摄影报道

焦作科学制订 免费抗结核病药物发放计划

本报讯(通讯员李荣珍)近日，焦作市疾病预防控制中心根据各县(市、区)结核病患者的发现数量和既往药品平均的发放量，提前制订出科学、合理的发放计划。目前，该中心已完成2014年下半年所属11个

县(市、区)的免费抗结核病药物的发放工作。此次发放工作，既保证了焦作市结核病患者的持续、不间断治疗，又避免了药品的过期、失效，为当地结核病患者的安全治愈起到了保驾护航的作用。

新县“冬病夏治”为环卫工人献爱心

本报讯(通讯员卫跃川 杨国猛)7月30日，新县中医院和河南一制药企业组织中医药专家和青年志愿者，共赴新县城区一环卫工人爱心食堂休息点，以“冬病夏治、贴心关爱”为主题对环卫工人开展献爱心活动。

在现场，特邀的中医药专家为环卫工人传授了中医药的健康知识，并为近百名环卫工人有针对性地敷贴了羚羚通络祛痛膏、辣椒风湿膏、伤湿止痛膏等膏贴，还为环卫工人现场分发了天然薄荷型牙

膏。62岁的环卫工人胡良海说，这充分体现了社会各界对我们环卫工人的关心、爱护和尊重，并表示今后将认真工作，为美化革命老区新县、打造“魅力红城”而努力。

