

品牌 责任与定位 共圆妇幼健康梦系列报道之十一

这是一支优秀的团队,他们虽身处基层却思想解放、服务意识超前、精神振奋,为促进周口民营医疗机构又好又快发展提供了精神食粮。

这是一个年轻的机构,管理者围绕“抓内涵、强素质、练硬功、创品牌、树形象、诚信为民”的工作思路,不断加强内涵建设,管理水平、医疗技术、服务能力不断提升,尤其在女性不孕、男性不育、产科、妇科肿瘤、计划生育、泌尿外科疾病及妇科疑难疾病的研究与诊治方面,取得长足进步。

10年的风雨沧桑,让更多的豫东人见证了周口博爱妇科医院稳步发展、回报社会的辉煌历程。10年中,该院以“普及健康知识、提升生活质量,用现代化的医疗科技和高品质的人文服务,引领周口百姓健康新生活”为己任,秉承“博爱、人道、奉献”的服务理念,树立了社会满意、患者放心的良好形象;并先后获得青年文明号、周口市医院行风建设先进单位、周口市慈善工作先进集体、周口市社会组织深入学习贯彻科学发展观活动先进单位、周口市先进基层党组织、周口市卫生系统优质服务单位等荣誉。



开展“温暖冬天,点亮行动”活动,向希望小学赠送御寒物品。

博裁云锦爱满裳

——周口博爱妇科医院争创“河南省十佳妇幼品牌医院”纪实

本报记者 侯少飞 通讯员 杨朔 文/图

以人为本 铸就一流服务品质

2004年,经周口市卫生局批准,周口博爱妇科医院成立。2005年,该院正式更名为周口博爱妇科医院,成为周口市首家民营妇科医院。

建院之初,对这所居于市区西南一隅,既无地理优势也无繁华景象的民营医院,谁也想不到其未来将会如何。经过10年的艰苦创业,这所昔日名不见经传的医院不仅在周口站稳了脚跟,成了名副其实的“咱周口老百姓自己的医院”,而且名声在外。

谈及成功的秘诀,院长陈建勇如是说:“建院至今,我们一直严格遵循‘以人为本,全心服务’的理念,时刻想患者之所想,急患者之所急,把实惠让给群众。工作中,我们始终坚持4个原则,即:同样是微笑,我们力争做到更真诚;同样是服务,我们力争做到更用心;同样是承诺,我们力争做到更诚信;同样是治疗,我们力争做到更有效”。

走进周口博爱妇科医院,你会感到幽雅、宁静,看到鲜花相迎,听到真诚问候,得到细致关怀,如果不是醒目的“博爱妇科医院”6个大字,如果不是衣着素雅的导医小姐及时走上前打招呼、作介绍,如果不是大厅内相关的提示牌、宣传条幅,你一定以为自己误入了一家“星级宾馆”。当知道这是一家民营医院时,你会不由得感叹:这何尝不是一家为患者提供优质服务“星级宾馆”!

为了让患者能得到高质量的服务,周口博爱妇科医院先后创建了优质服务病区,开展“微笑服务”“护理文书书写质量评比”“护士形象与护理礼仪培训”等一系列优质服务措施;同时,倡导主动服务、感动服务、人性化服务,为患者营造温馨、安全、舒心的就医环境。

为了创新医疗服务模式,周口博爱妇科医院采取“请进来,送出去”的办法,分批选派中青年骨干赴北京妇产医院、郑州大学三附院、郑

州大学二附院等医院进修学习;积极引进培养人才,邀请国内知名专家来院坐诊、讲课,全面提升员工的综合素质。该院在推行现代化管理体系的同时,全力推进信息化建设,全面普及门诊一卡通和电子病历,实现医院内部及与市卫生局、市医保中心、市新农合中心联网,创建现代化信息平台,使医院管理、医疗等服务全面走向信息化、快捷化,推动管理模式和工作模式走向现代化。

千锤百炼 锻造一流专科品牌

工欲善其事,必先利其器。为此,周口博爱妇科医院引进全自动生化分析仪、宫腔镜、腹腔镜、阴道镜、利普刀、宫颈筛查系统、自凝刀及全套现代化辅助生殖设备、乳腺病防治设备、产后康复设备等国内外先进的诊疗设备;配备了功能齐全的临床科室和康复业务科室;为了方便居民就医特设了急诊室;成立了可同时容纳70人的留观输液中心。这里的不孕不育科、妇科肿瘤、泌尿外科、疑难妇科疾病的研究与临床诊治均达到了国内先进水平;这里聚集了来自北京、上海、南京等地的30多位医学专家,还与北京当代女子医院、南京医科大学附属友谊整形医院等知名医院建立了长期技术协作关系。有这么好的条件、这么多的名医,自然能赢得患者的信任——酒香不怕巷子深,这也许是周口博爱妇科医院的成功秘诀之一。

在注重品牌专科快速发展的同时,周口博爱妇科医院持续推出管理创新、服务创新和文化创新,从而受到社会各界的瞩目;狠抓文化建设,作为创新服务、和谐发展的动力源泉。为此,该院组织员工认真开展党的群众路线教育实践活动,学习国内外先进管理理念,制订先进基层党组织创建、评价考核标准,设立共产党员“创先争优活动示范岗”和“团员青年文明示范岗”;把“创先争优”“透明医疗”“诚信医疗”等系列活动融入医院文化建设中;定期组织员工到革命根据地地进行爱国主义教育,举办迎新春

联欢会、职工运动会以及护士礼仪表演等活动,丰富文化内涵,增强凝聚力。建院以来,周口博爱妇科医院通过坚持不懈的努力,将涵盖全院的优质服务示范病区、导医服务、文明使者志愿者服务站等人性化服务落到了实处。

为了提升服务质量,周口博爱妇科医院号召全体员工务必做到时刻想患者之所想,急患者之所急,把实惠让给群众,将爱心播撒人间。为此,该院专门抽调人员,建立“五星级”考核奖惩制度,结合每周、每月患者满意度调查考评结果,按照星级获得的多少对医务人员实行一定程度的奖励或处罚。社会和患者综合满意度稳步上升,同时,也得到了上级有关部门的认可和表彰。

为了切实减轻农民负担,缓解农民看病难、看病贵的问题,周口博爱妇科医院在严格遵循“以人为本,全心服务”理念的同时,积极开展“单病种限价”“先看病后付费”“惠民健康月”等系列惠民活动,让群众真正得到了实惠;积极参与慈善事业,坚持开展“扶贫济困一日捐”活动,多次为妇女、贫困教师、清洁工人等免费体检,连续多年捐款救助贫困孤儿。

上善若水 打造一流博爱口碑

慈善事业是扶贫济困、弘扬善心的民心事业。为了关爱弱势群体,积极投身慈善工作中,2008年3月4日,周口博爱女性医疗救助基金在周口市慈善工作会议上成立。

家住郸城县宁平镇的刘香(化名),今年40岁,育有3个孩子。刘香的爱人常年在外打工,收入仅够养活自己,一家5口人凭着低保维持生计。2009年春天,总是感到腹痛、月经量逐次增加的刘香来到周口博爱妇科医院,经检查,确诊为子宫腺肌病,需要接受阴式腹腔镜下子宫全切、卵巢囊肿剔除术。面对高达几千元的手术费,刘香一家陷入了困境。

该院经过调查了解,认为刘香的情况完全符合基金救助范围,决定为

刘香免去所有手术费用。得知手术费用问题解决了,憨厚的夫妻俩口中一直重复着“谢谢”两个字。入院后第三天,刘香免费接受了手术。术后第五天,刘香痊愈出院。为了表示全家人的感谢,刘香的丈夫特意托人制作了一面写有“医德高尚”的大红锦旗送给医院。

据统计,截至今年6月30日,周口博爱妇科医院成功救助了545名困难女性,为促进“和谐周口”建设发挥了积极作用。

热心公益事业,不断拓宽公益活动层面,这是医院获得社会认可的必要条件。为此,该院在加大宣传力度、树典型、促正气的同时,连续三届承办“关爱妇女健康百日行”大型公益活动,并积极参与建军节慰问武警官兵、周口义工爱心义卖等各种大型公益活动;积极为汶川地震受灾群众捐款、为海地捐款、为抗洪救灾捐款等,截至目前,共募集善款20余万元;2006年9月,发起南高村爱心助学活动,捐助在校贫困生百余人,捐赠书桌板凳、生活用品等物资(价值5000余元);2007年儿童节,该院救助淮阳县、商水县十几个孤儿;2007年5月,该院组织医务人员深入敬老院义诊,同年春节,为孤寡老人送去米、面、油及生活必需品,并送上慰问金和礼品等;2009年重阳节到新街老年公寓义诊;2010年学雷锋日,青年志愿者服务队自发到赵寨行政村开展义诊活动;2010年6月,组织开展“博爱接力棒”活动,为留守儿童捐书、献爱心;2012-2014年,积极参加共青团周口市“温暖冬天”系列活动,先后组织医务人员到太康县老家镇晨光小学、商水县魏集镇洪桥希望小学送医送药、赠送御寒物品等。

数据显示,周口博爱妇科医院自建院以来,共组织专家小组深入农村开展义诊活动多达350余次,受益群众达521680人。

承载着“博爱、人道、奉献”的时代精神,弘扬着中华民族扶贫济困的传统美德,秉承着“仁爱、博学、严谨、卓越”的办院理念,我们坚信,周口博爱妇科医院一定会走向新的辉煌。



为贫困大学生、孤寡老人等捐款



2014年助残日,为残疾人建立健康档案并赠送生活用品



《河南卫生工作信息》业务及资费介绍:

1. 经过运营信息调整,《河南卫生手机报》更名为《河南卫生工作信息》,将继续发挥卫生计生系统信息上传下达与舆情监测作用。

2. 新版手机报栏目包括:医政要闻、医改动态、医学前沿、中医纵览、省内动态、外埠新闻和每日舆情监测信息等。

3. 订阅方式:

- ①《河南卫生工作信息》用户分为个人用户和团体用户。
- ②个人用户3元/月,通过发送短信“DG”到10657066600000来申请订购业务。
- ③团体用户统一订购,收取集团费用,详情请咨询当地移动营业厅。

