

品牌 品质成就未来 ④

用爱心铸就服务品牌，用爱心铸就特色专科，用爱心托起明天的太阳。

近年来，信阳市第四人民医院围绕“服务”两个字做文章，让患者明明白白看病，明明白白花钱，提高医疗服务质量，改进医疗服务流程，奏响了“一切为了患者”的主旋律。

信阳市第四人民医院领导班子关注医疗市场动态，以特色专科建设为发展方向，依托自身的优势，根据医疗市场的变化和患者的需求，积极创建儿科品牌。



为平桥区凤台村小学学生体检

用爱心托起明天的太阳

——信阳市第四人民医院创建儿科品牌侧记

本报记者 王明杰 通讯员 王海容 刘珍珍 文/图

创新管理理念 打造服务品牌

“我们要转变思路，走特色专科建设之路，积极打造专科品牌，坚持‘大专科、小综合、广吸收、快发展’和‘立足本地、辐射周边’的战略思路，力促医院各项指标再创新高。”信阳市第四人民医院院长董晓峰如是说。

打造医院品牌离不开优质服务。据董晓峰介绍，信阳市第四人民医院积极引导该院的医务人员为患者提供优质、高效、便捷的医疗服务，以推动医院的发展；树立“一切为了患者”的观念，在实践中不断创新并丰富服务理念，不断提升该院的竞争力，推动了该院的品牌建设。

儿科在医疗行业中有“哑科”之称，因为该科面对的是一个特殊的群体。信阳市第四人民医院要求儿科的医务人员不仅要具备高超的职业技能，还要有善于察言观色、循循善诱的本领。该科的医务人员为了安慰患儿父母，需要扮演心理医生的角色；为了能让孩子更好地配合治疗，需要扮演幼儿园阿姨的角色。其实，他们本来是普通的医务人员。

信阳市第四人民医院从创新服务手段、拓展服务功能、加强人才建设、规范医务人员服务行为等方面入手，全面加强内部管理，打造精品服务品牌；开展“塑一流形象、强化内涵建设、真情服务患者、铸造一流品质、满意千家万户”等宣传活动，培养医务人员与患者和谐共赢、利益共享、共谋发展的服务意识，努力打造一支技术和作风过硬的团队。

信阳市第四人民医院位于信阳市平桥区中心大道6号，始建于1952年，是一所集急救、医疗、教学、康复和预防保健于一体的二级甲等医院；是平桥区医疗急救中心、城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗定点医院。

创造发展空间 提升业务技能

“如何加强自身建设，在医院的内外部管理上进行了大胆的改革，调整病房布局，开设新的专科特色诊疗服务，最大限度地拓展发展空间；充分利用各种平台，采取多种形式支持并鼓励医务人员努力提高自身的业务水平，提高医疗技能。”

信阳市第四人民医院的领导班子以诚为本，提升内在质量，要求打造“诚信医院”品牌，狠抓医疗质量，牢记“医疗质量是医院的生命线”。服务患者的根本目的就是为了满足人民群众对健康的需要。该院要求医务人员以最小的痛苦、最合理的花费、最短的时间来治好患者的疾病。近年来，该院的医务人员积极参加业务培训，不断提高业务水平。

信阳市第四人民医院儿科立足现有的条件，在开展业务学习的同时，深入开展医德医风教育，对医务人员开展责任意识和服务意识教育。为了切实提高业务水平，刚参加工作不久的年轻护士主动放弃休息时间，反复练习急救技术、静脉穿刺

信阳市第四人民医院拥有螺旋CT、C形臂、全自动生化分析仪、四维彩超、腹腔镜、前列腺汽化电切镜、大型X光机、多功能麻醉机、弹道碎石机等大中型医疗设备；开设33个门诊和医技检查科室；病房开设10个病区；有标准化中心供应室和7个层流净化手术室。该院已投

入使用的门诊医技楼建筑面积为16103平方米，设计先进，布局合理，具有现代化标准。信阳市第四人民医院是北京阜外心血管病医院高血压病和心血管病临床研究中心。信阳市第四人民医院在高血压病、心血管病的诊疗方面处于该市领先水平；是河

锻造人才队伍 承担社会责任

儿童是祖国的花朵和未来，是父母眼中的小天使。为了儿童的健康、平安，为了千万个家庭的幸福、和谐，信阳市第四人民医院儿科的医务人员以精湛的技术、无私的奉献、精益求精的精神和良好的职业道德，竭尽全力地为患儿服务，在同行业中树立了一座丰碑。

董晓峰说，医疗市场的竞争是人才的竞争，人才是强院的重要力量。为此，信阳市第四人民医院采取请进来、走出去和重点培养的措施加强人才队伍建设，加快“人才培养”的步伐；以人才培养和岗位开发为基础，以中、高级医疗人才为重点，打造一支业务技术水平高的医疗卫生人才队伍，力争在专科建设、医院发展等方面落实人才政策，凸显人才对医院发展和社会发展的智力支撑的作用。

目前，信阳市第四人民医院儿科有3名副主任医师，5名主治医师，3名住院医师。多年来，该科在传统疗法的基础上，结合现代医学诊疗方法治疗儿科疾病，形成中西医

结合、内外治疗并举的特色专科。该科配备有无创多功能监护仪，小儿呼吸机、氧动力雾化吸入仪、经皮胆红素测定仪、脉氧仪、超声雾化吸入仪、经皮治疗仪、微量输液泵、微量血糖仪、新生儿暖箱、新生儿辐射抢救台等先进诊疗设备。该科开展“小儿哮喘发作和缓解期的阶梯式治疗”“中西医结合治疗儿童多动症、抽动症、性早熟、矮小症、小儿厌食症、遗尿症、反复呼吸道感染”“儿童智商测试”“儿童注意力测试”“体格发育测试及营养指导”等特色诊疗项目。

“让患者满意是我们永恒的追求。”这句话是信阳市第四人民医院儿科医务人员的行动指南，是他们对待患者的庄严承诺，是他们服务至上的具体体现。在每次突发性的群体事件中，他们都用实际行动兑现了承诺，用到位的服务体现了医务人员的奉献精神，承担起了一份沉甸甸的社会责任。

2009年，手足口疫情爆发，信阳市第四人民医院儿科医务人员主动放弃休息时间，全力诊治患儿。突发事件不仅考验了医务人员的应急处置能力，更考验了医务人员的爱岗敬业精神、竭诚为患者服务的职业操守。在突发性公共卫生事件中，该科医务人员始终把确保医疗安全作为首要任务，确保每一名患儿都得到有效救治。

拼搏、耕耘、博爱、奉献、进取，这是信阳市第四人民医院医务人员的不懈追求。在为人民群众的平凡岗位上，该院的医务人员正朝着有爱心、有目标、有激情、有活力的方向努力前进。

南省人民医院协作医院、郑州大学第一附属医院医疗教学协作医院及网络会诊分中心。信阳市第四人民医院先后被评为国家级“爱婴医院”“省级卫生先进单位”“河南省文化建设先进单位”“市级文明单位”“市级无烟单位”“花园式单位”。



新生儿暖箱



先进的儿科设备



积极开展“母乳喂养周”宣传活动

《河南卫生工作信息》业务及资费介绍：

1. 经过运营信息调整，《河南卫生手机报》更名为《河南卫生工作信息》，将继续发挥卫生计生系统信息上传下达与舆情监测作用。

2. 新版手机报栏目包括：医改要闻、医改动态、医学前沿、中医纵览、省内动态、外埠新闻和每日舆情监测信息等。

3. 订阅方式：

- ①《河南卫生工作信息》用户分为个人用户和团体用户。
- ②个人用户3元/月，通过发送短信“DG”到10657066600000来申请订购业务。
- ③团体用户统一订购，收取集团费用，详情请咨询当地移动营业厅。

