

泡在病房里的女医生

本报记者 刘永胜 通讯员 艾金宝

在洛阳市第一人民医院,有这样一位女医生:帮患者拿药、买饭、铺床、打扫病房,为家庭困难的患者垫付医药费……她就是该院57岁的内分泌科副主任医师吴晋峰。

7月30日,记者来到洛阳市第一人民医院住院部二楼,遇见一位患者家属。听说记者要找的医生姓吴,这位患者家属立刻热情地说:“你找吴晋峰大夫吧?她人可好了,就在走廊尽头的屋里,有啥事尽管找她,她都会帮你的……”

当天是吴晋峰值班,虽然还没到下午上班时间,但是她已经穿梭在各个病房里了,见到患者及家属,她总是问:“哪儿不舒服吗?”“中午吃的啥饭?”“可以给患者适当增加饭量。”“让他多休息,别想恁多。”

吴晋峰祖籍山西长治,父亲是当地有名的老中医。她从小随父学医,上大学填报志愿时,毫不犹豫地报了医学专业。1981年,她进入洛阳市第一人民医院工作。

曾在洛阳市第一人民医院内分泌科住院的患者李周娃说,有一位半身瘫痪的80多岁的老人半夜犯病,吴大夫闻讯赶来一边安慰老人,一边帮老人换尿袋。后来,老人的呕吐物溅了吴大夫一脸。吴大夫却一句怨言也没有,一直忙到后半夜才离开。

“医生一般12点就下班了,但吴大夫从来没按点儿走过。”和吴晋

峰在一起工作近5年的一名护士说,每天中午吴大夫下班前,都要去病房看看没人陪护的患者,如果患者没饭吃,她会去食堂自费买好午饭送到患者手里;遇到病情紧急的新入院患者,为了不误治疗,她会帮患者取药;有些患者因生病变得焦躁不安,她一有空就到病房和他们聊天……

“在病房天天都能看到吴大夫的身影,听到她的声音。我还开玩笑跟她说:‘你昨天都在这?干脆你住在医院好了。’”患者家属马素娟说。去年,她看到已经出院的患者又回来找吴大夫,就好奇地多问了一句,这才知道人家是来还吴大夫垫付的医药费的。

说起这事儿,吴晋峰有些不好意思。她说,第一次为患者垫付医药费是在2012年,当时一名37岁的尿毒症患者经济拮据,眼看着因欠费就要被停药了,吴晋峰为其垫付了2000多元的医药费。此后,少则几百元,多则数千元,她一直为病人陪护、经济困难的患者垫付费用。

“帮人垫救命钱,我从没想过再要回来,哪儿还记得住垫出去多少钱?”吴晋峰笑着说。

凡人亮点



暑假期间,三门峡市外国语高中的学生自发组织开展了“温暖常驻心间,陪老人聊聊天”活动。组织者之一范怡雯告诉记者,在给老人们带来欢乐的同时,他们也收获了一份帮助他人的快乐。图为昨日在三门峡市老年护理医院内,一位高中生正在给老人读报。
成元一/摄影报道

保障医疗器械质量安全 郑州经开区强化医疗器械抽验

本报讯(记者卜俊成 通讯员王清莉)昨日,记者从郑州市食品药品监督管理局经开区分局了解到,该局结合工作实际,以产品质量为关注点,积极开展2014年医疗器械抽验工作。郑州市食品药品监督管理局经开区分局注重抽验工作与日常监督工作、专项整治行动相结合,做到统筹兼顾,按照“先检查,后抽验”的原则开展工作,对产品的相关证照、产(购)销记录及产(购)销凭证、抽检企业质量追溯制度的建立与执行等情况进行现场核查,及时提出整改意见,查处违法行为。同时,经开区分局为了提高抽验工作的针对性,对日常监管中有质量

投诉或发现质量可疑的产品、上年度产品抽验不合格的单位进行重点抽验,加大监管力度,确保医疗器械抽验地域覆盖面广、抽验品种分布合理。此外,经开区分局提升抽验工作的科学性,以求务实的工作作风,及时组织抽样人员进行业务技能培训,明确要求执法人员在抽验工作中认真核对产品的规格、型号、生产日期等情况,并对所抽样品进行现场封存,规范抽验工作程序,确保样品的完整性和抽验工作的制度化、规范化、常态化。截至目前,经开区分局已圆满完成8家生产企业、12家经营企业、1家使用单位52批医疗器械产品的抽验工作。

国药中原医院管理集团暨新乡医学院 附属中心医院(原河南省第三人民医院) 招聘启事

新乡市中心医院(原河南省第三人民医院)成立于1949年,经过65年的发展,已成为豫北地区知名的综合性三级甲等医院。自加盟中国医药集团和新乡医学院以来,新乡市中心医院发展迅速。为了建立高素质的人才队伍,促进医院持续快速发展,新乡市中心医院现面向社会公开招聘英才。具体要求如下:
招聘专业:临床、医技各类专业人才。
招聘类型:
一、学术技术带头人
条件:①年龄原则上不超过50周岁,硕士研究生以上学历,正高专业技术职务,条件优秀者可适当放宽标准;②主持过国家级以上科研课题,或获得过省部级科技进步三等奖以上奖项(排名第一),或最近3年在SCI(科学引文索引)期刊发表学术论文1篇以上;③在临床某一领域技术水平达到省级领先水平;④曾在医学院校附属医院或三级甲等医院工作5年以上,有学科建设经验(负责人)、有国外留学经历者优先。
二、学术技术骨干
条件:①年龄原则上不超过50周岁,学士以上学位,副高以上专业技术职务;②主持过省部级以上科研课题,或获得过厅局级科技进步三等奖以上奖项(排名第一),或最近3年在CSCD(中国科学引文数据库)核心期刊发表学术论文3篇以上;③在临床某一领域技术水平达到省级先进水平;④曾在医学院校附属医院或三级甲等医院工作3年以上,有国外留学经历者优先。

研究型医院的思维模式

本报记者 文晓欢

研究型医院的概念能很好地用于实践吗?该怎样看待研究型医院的发展战略?研究型医院建设应该从哪一步开始?研究型医院建设在医改中有什么作用?……在近日举办的“2014中国研究型医院高峰论坛”上,与会专家就上述问题各抒己见、畅所欲言。

专家们正在探讨中形成共识,即建设研究型医院,首先要解放思想,要用战略的眼光审视医院发展;要进行制度创新、服务创新、管理创新等;要更新观念,不要用旧思维认识医院发展新模式,不要用旧思维考虑医院发展新问题。

“各位都是国内一流医院的院长,大家以这种开放的方式交流研究型医院建设经验,恰好说明了研究型医院的创新性。”第四军医大学西京医院院长熊利泽开篇点题。

以战略眼光布局

战略一词源于希腊语,意为军事将领、地方行政长官,后来演变成军事术语,指军事将领指挥军队作战的谋略。在中国,战略一词历史悠久,“战”指战争,略指“谋略”。在现代,“战略”一词被引申到政治和经济领域,演变为泛指统领性的、全局性的、左右胜败的谋略、方案和对策。

为什么要用战略眼光来布局研究型医院的创建呢?煤炭总医院院长王明晓认为,战略是方向。研究型医院要发展一定要选好方向。具体来说,就是必须考虑好是做好文化还是做好经营。不管从哪个点切入,都很重要,但是大前提是必须有方向。方向,就是战略对医院发展产生的影响,就是医院为了在市场上取得竞争优势,在医院内部资源和外部环境等方面采取的措施。

熊利泽以其亲身经历,讲述了他对“战略”一词由浅至深的理解。熊利泽说,1992年他在英国读书时,教授曾对他说,“你们中国人现在就要做好准备,南海必有一战。”当时,他完全不能理解教授的推断,甚至不理解一个外国人怎么会了解并判断中国的局势?但就现在的情况看,熊利泽才明白教授就是在用一种战略的眼光分析问题、预测未来。“为什么

教授的预测被推迟了,主要因为本·拉登把世贸大楼撞了,所以晚了10年。”熊利泽调侃说,“从某种程度上说,是本·拉登分散了美国对中国的注意力。”熊利泽还提到另一件事情,他在新加坡学习时,老师讲“明知把钱投进去不赚钱,但还是投进去就叫战略”。这个观点对他冲击也很大。

具体到研究型医院发展,熊利泽说:“站位要高,那就是战略。研究型医院的管理水平一定要比一般医院要高。研究型医院建设不是换个名字和叫法。医院要有更好的发展,有大安全观、大服务观,要培养全能型人才。”

第三军医大学西南医院原院长李景波还推荐大家阅读赵大伟的《互联网思维》一书。据李景波介绍,这本书虽然谈的不是医院,但与战略相关。在当今这个时代,学习不是学知识而是学方法,互联网思维是个很好的方法。

与会专家一致认为,把战略的眼光应用到医院的管理、临床,用研究型的思路去考虑问题,才是研究型医院建设的内涵。而且研究型医院建设对医改有一定的促进作用。建设研究型医院,提高医疗技术水平,目的就是为群众提供更好的医疗服务。这与医改的内涵是完全一致的。

以创新思维带动

研究型医院与非研究型医院的最大区别在于,科研成果带来的转化效益能否成为医院效益的主体部分。这个观点是研究型医院理论的主要创建者、解放军总后勤部副部长秦银河一直强调的。

而能否有新的科研成果,科研成果能否转化,核心在创新。

在国内第一个医疗排行榜——2009年度中国最佳专科声誉和最佳医院排行榜中,第四军医大学西京医院名列全国第五。第四军医大学西京医院是2013年首届“中国研究型医院高峰论坛”的承办单位,在创建研究型医院的实践中取得了显著成效,其特点是发展着力点在激发创新动力上,持之以恒地实施精品战略,打造创新平台。

李景波认为,以前当院长时,

有些问题未必能看得清楚,现在退下来了,时间更充裕了,能够钻研一些问题了。在医院的发展途径方面,数字化是医院发展的一个很好的途径和突破口,要使医院各项管理可视、可控,目前将其作为一个突破口,比较合适。

谈及研究型医院在医改中的作用,李景波觉得“大健康”的理念颇为合适。首先,以前医院只管疾病发展中“治病”这一中间阶段,现在应该扭转思路,医院应前延到预防,后伸到康复。其次,从“大健康”观念来看,要进行学科整合、技术手段整合,强化多学科协作。再次,要实现技术辐射,实施普惠式的健康管理。此外,大力发展数字化技术,对个体化数据的收集意义重大,而个体化数据在个人疾病发展演变的动态过程中具有重要的参考价值。

南昌大学第二附属医院院长程晓曙则认为,转化医学是研究型医院发展建设的一个重要方面。目前,江西成立了第一个地方性的研究型医院学会,而且该院正在打造平台,与企业密切联系,设立创意工作室,努力形成一种体系和理念。

南京鼓楼医院副巡视员周长江认为,文化是最重要的支撑,因为文化是最高层次的话,把这一块儿做得更好的话,对研究型医院的建设发展都很有利。

熊利泽补充说,所谓医院的公益性,就是用最优惠的价格将患者治好。目前,绝大多数公立医院的公益性体现在服务上。未来,公立医院的公益性主要体现在强大的研究能力,扩大患者的受益面。

以观念更新谋划

观念不更新的话,采取的办法还是会老办法,眼光还是老眼光。与会专家对医院管理者能否及时更新观念进行了充分讨论。

王明晓的观点是,研究型医院是个宽泛的概念,不仅可以用在科研管理方面,在专业领域、人才培养、市场营销等方面都可以

应用。王明晓还列举了煤炭总医院的一个例子。作为北京众多三级甲等医院之一,煤炭总医院生存一度很困难。2008年,有一个8岁就患甲状腺癌的女孩在参加一档电视节目时,说已经写下遗嘱,死后捐献全部器官。煤炭总医院随后公开表态,愿意也有能力救治这个女孩。之后,这个女孩在煤炭总医院成功手术,此后在该院的推荐下上了护理学校,最后又成了该院的“明星护士”。借助这一契机,煤炭总医院肿瘤科成为国家级重点专科,这也成为该院创新观念进行市场营销的经典案例。

“南昌大学第二附属医院作为高校的附属医院,搞研究是使命。”程晓曙说,“这次我们医院本着学习的态度来参加‘2014中国研究型医院高峰论坛’,受益匪浅。我们医院原来的理念只停留在搞研究上,以后不光是做医学的研究,还要带着研究的眼光来搞文化。”

观念的更新还体现在临床上。熊利泽说,自己年轻的时候有一位输血科老师告诉他,输血就要输保存较久的血,这样患者受感染的概率就小很多。但是,后来的一项研究结果是,输血不要输保存很久的血,要输新鲜血液。这里面就有一个为什么的问题。因为研究发现,输保存很久的血时,一部分患者血管内壁上会出现障碍。调查发现,这部分患者内膜功能异常。为什么内膜功能异常的会出现这种情况呢?因为保存时间长的血液中的血红蛋白中和了一氧化氮。知道这个情况后,我们在给患者输血时会做出选择,对内皮功能异常的患者输血时,选择新鲜血液。培养国内医生就要这样,这样才能提升医生的水平。

熊利泽颇有感慨地说:“美国的医生知道我为我这么做,中国的医生则说没有时间思考。我觉得现在就要彻底转变观念,让医生学会思考为什么。”



医疗机构该往哪里走 13

信阳市中心血站 走访慰问驻信阳部队

本报讯(记者王明杰 通讯员石磊)为深入开展军民共建活动,近日,信阳市中心血站为驻信阳部队送去拥军慰问品,表达了对人民子弟兵的友好和崇敬之情。

此次慰问团由信阳市卫生局副局长杨杰带队,他们走访慰问了驻信阳部队官兵,并送去了近16台、体育器械500件等价值10万元的慰问品。在随后召开的座谈会上,慰问团感谢部队官兵长

期以来对信阳市无偿献血工作的大力支持,尤其是在夏季和冬季血液紧张的关键时刻,部队官兵踊跃参加无偿献血,为信阳市临床用血提供了有力保障,谱写了部队官兵与信阳人民同呼吸、共命运、心连心的新篇章。

多年来,每逢“八一”建军节和春节,信阳市中心血站都会赶赴驻信部队进行慰问,并开展多种形式的军民共建活动,和部队官兵之间建立起深厚的感情。

服务经

轻松“排队”的大效应

本报记者 王明杰 通讯员 谷运岭

“36号患者请到2号诊室就诊,37号患者请到门口等候!”听到温和亲切的电子语音呼叫,一名患者走进诊室,另一名患者离开候诊区来到该诊室门口等候。近日,凡是到漯河市中心医院超声科就诊的患者都有个新发现:这里安装了电子语音叫号系统。该院超声科走廊里、候诊区、分诊台前秩序井然,就诊患者虽多但秩序井然。

在漯河市中心医院分诊台,忙碌的护士一边熟练地给患者录入信息、登记排队,一边兴奋地告诉记者:“有了这个现代化宝贝,我们这里变得更人性化了,工作效率也更高了……”

党的群众路线教育实践活动开展以来,漯河市中心医院为了解决就诊患者多、人流量大、检查排队等候时间长等问题,首先在超声科安装了电子语音叫号系统。该系统依据患者就诊类别进行电脑排序,有大屏幕显示和自动叫号等功能,还可以同步显示就诊进展情况。患者只要在导医台登记,就可以知道自己的排序和大概的就诊时间,患者及家属可根据排序情况合理安排时间,可先去其他检查或者休息,一些身体虚弱的患者还可以根据

系统提示灵活掌握时间,再也不必像以前一样等待很久了。患者候诊也更人性化了,只需要耐心地坐在等候区等待电子叫号就可以了。根据大屏幕上显示的患者姓名和语音播报的就诊患者的姓名,患者去相应的诊室即可。即使某位患者不小心错过了叫号,只要和导医台的工作人员进行简单协调,就可以去相应诊室检查。

“原来在门口站立排队,患者、家属挤成一团,害怕轮到自已时护士喊名字听不见,也害怕被别人插队抢先。现在的电子叫号,由原来的站立排队改为坐等叫号,方便了患者就医,改善了就医环境,体现了医院对患者的关怀。”漯河市郾城区的李先生一个月前到漯河市中心医院接受治疗,在谈到术前检查和这次复查时的变化时,深有感触地说。

“以前遇到检查患者数量较多时,科室人员需要加班加点。现在有了语音叫号系统,我们实现了就诊人员合理分流、有序检查,工作效率大大提高。现在我们在正常的工作时间内就可以对当天所有就诊的患者进行检查。”漯河市中心医院超声科副主任刘俊香说。

濮阳推出夜间采血服务

本报讯(记者陈天明 通讯员冉晓阳)记者昨日从濮阳市中心血站获悉,为了应对A型血库存量告急的状况,该市中心血站推出夜间采血服务。

据介绍,濮阳市中心血站将采血时间改为7-22时,并积极联系爱心团体、大型企业等单位等进行集体采血,进一步拓展了血源。除了到流动献血车献血外,市民还可以直接到市中心血站、定点采血屋献血,或直接拨打献血热线进行咨询。

濮阳市中心血站相关负责人告诉记者,最近一段时间,由于天气炎热,街头外献血市民明显减少,各采血点献血人数减少,尤其是A型血库存量已经降至警戒线以下。然而,夏季却是各种突发事件频发的季节,用血量较大,所以需要更多的血液储备。如果血液库存得不到及时补充,遇到意外事件需要大量输血时,很有可能给误伤者救治。



昨日,一位患者正在长垣县人民医院门诊大厅自助测量血压。为了优化服务流程,减少患者等待时间,该院门诊部新购进了一台全自动电子血压计,提供给患者和家属使用。
苏东军/摄影报道

规范服务 方便献血 平顶山市中心血站优质服务标准化

本报讯(记者李河新 通讯员黄薇)昨日,记者从平顶山市中心血站获悉,该血站近日全面实施“12345”优质服务标准,让献血者感到温馨和方便。

平顶山市中心血站承诺实施“12345”服务标准:“一”就是全新的服务形象;“二”是“温馨”,就是提供温馨的环境和温馨的操作;“三”是“主动”,就是做到主动沟通、主动征询、主动帮助;“四”是“一个”,就是一个微笑,一声问候,一杯热水,一遍感谢;“五”是“五声”,就是来有迎声、走有送声、服务过程有称呼声、服务完毕后有感谢声、失误时有道歉声。

平顶山市中心血站还分别在郟县、鲁山县、宝丰县、汝州市等地建立固定献血屋,要求固定献血屋整体环境宽敞明亮、色调和谐统一、休息区温馨舒适。该血站还在星期三、星期四的基础上,又增加星期四为报捐日,更好地为献血者服务。