

全省公共场所卫生监督示范区之焦作市山阳区

创新服务措施 建立长效机制

本报记者 杨冬冬

山阳区是焦作市中心城区之一，辖9个街道办事处，31个社区居委会，19个行政村，常住人口26.5万人，辖区内共有公共场所经营单位899家。

如何抓好公共场所卫生监督示范区的创建，并进而保障群众健康？记者近日采访了山阳区卫生监督所的相关负责人。

据山阳区卫生监督所公共卫生监督科科长赵彩晓介绍，2012年伊始，山阳区采取“五抓五推进”创建战略，探索了一条公共场所长效管理之路。

抓组织管理，推进创建协调机制建设

山阳区人民政府主要领导多次听取公共场所卫生监督示范区的创建工作专题汇报，并下拨专项经费20万元用于公共场所卫生监督示范区建设。为了确保公共场所卫生监督示范区创建工作有序开展，山阳区成立了创建工作领导小组，下发山阳区创建公共场所卫生监督示范区方案标准，并抽调公共场所卫生监督业务骨干组成创建区创建工作技术指导小组，在相关单位的支持下，抓好公共场所卫生监督示范区的创建工作的具体落实。为了进一步夯实监管网底，山阳区还面向社会公开招聘了13名专职卫生监督协管员和29名卫生监督信息员，并且对卫生监督协管员实行“五统一”管理（统一工作服、统一人员证件、统一工作制度、统一巡查文书、统一工作职责），增强了执法力量，进一步健全了卫生监督三级网络。

抓宣传教育，推进经营主体加强自律

为了培养企业“明白人”，提升从业人员素质，山阳区多次组织不同行业从业人员开展卫生知识、创建标准、法律法规等专题培训。为了让公众对公共场所卫生监督示范区创建的意义有更深刻的了解，山阳区采取在公共场所经营店悬挂宣传横幅，发放宣传彩页、设置咨询台等多种形式广泛宣传，同时，还将《工作方案》和各种制度汇编成小册子，印发给每一家公共场所经营户，提高了经营户对公共场所卫生监督示范区创建工作的认知度。山阳区共发放宣传材料5000余份，悬挂横幅200余条、展板50余块，张贴标识100多条，营造了良好的创建氛围。

抓示范带动，推进示范区创建步伐

在公共场所卫生监督示范区创建工作中，山阳区明确了“以点带面、整体推进”的工作思路，重点打造了1条示范街、4个精品街区、40家示范店，召开示范店负责人动员会，进一步统一思想、明确标准、规范档案管理，细化消毒程序，完善量化分级，建立与经营者的信息联系制度。

抓内涵建设，推进公共场所科学管理

一是实施约谈制度。通过建立约谈制度，对于违反法律法规和有关规章制度的公共场所经营者，及时纠正其不当行为，有效转变了经营者“执法就是罚款”的观念，既降低了经营者对执法人员的抵触情绪，又规范了公共场所管理，收到了良好的社会效果。二是严格市场准入。对于公共场所经营者新建、改建、扩建项目，卫生监督人员主动提前介入，指导经营者准备相关材料，制定整改方案，完善相关设施，并将配备清洗、消毒、保洁、盥洗和预防控制病媒生物的设施设备、档案管理等纳入行政许可，严把市场准入关，建立长效管理机制。三是实行直观化管理。为更好地推动示范店建设，将创建标准直观化、可视化，山阳区将示范店标准拍成照片，在现场检查时，直观形象地展示给经营者，既让经营者对创建标准一目了然，又让经营者找到差距和不足。四是实施卫生监督公示。山阳区制作了统一的卫生监督公示牌和健康消费提醒，摆放在企业醒目位置，公开卫生监督员的情况、联系方式、投诉举报电话以及卫生监督员职责。

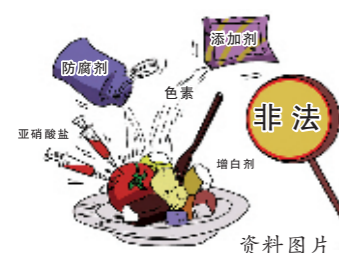
抓考核评比，推进公共场所长效管理

为了巩固创建成果，山阳区卫生监督所根据相关法律法规，并结合实际，出台了《山阳区卫生监督约谈制度》《山阳区卫生监督协管员考核制度》《山阳区公共场所卫生考核评比制度》等，创新服务举措，对经营单位建立信用档案，完善诚信体系，对长期守法、诚信企业给予宣传、表彰和扶持，激励企业守法经营、诚信经营；持续实行量化分级管理，对卫生条件不同的企业分类进行指导，构建起常态的、有效的监管体系。

食品安全 100 问

编者按 本版“食品安全100问”栏目近期刊登的文章，颇受读者好评。为了理清脉络，从本期起，为刊登文章添加序号，以便读者收藏。

为什么有人拒绝含添加剂的食品？(七)



资料图片

您在逛超市的时候，是不是也喜欢购买那些标着“不含食品添加剂”或是“零添加”的食品呢？您很可能觉得，从苏丹红、三聚氰胺到塑化剂，这些年，食品添加剂出现了这么多问题，当然要拒绝了，但实际上，苏丹红、三聚氰胺和塑化剂都是非法添加物，并不是食品添加剂，不能把非法添加物和食品添加剂画上等号。

您可能还觉得，尽管苏丹红、三聚氰胺不是食品添加剂，但食品里经常加入十几种食品添加剂，长期食用肯定不好。但实际上，您想到的这些问题，国家在制定食品添加剂使用标准时都已经考虑到了：一种化学物质要想成为食品添加剂，需要严密的科学

实验来保障安全，而且在实验过程中不仅考虑了长期、大量食用的后果，也考虑到了混合使用的安全性问题，按照国家标准使用是安全的。

您还可能觉得，有的企业就喜欢使用香精香料、色素这些食品添加剂来掩盖食品缺陷、掺假、伪造和以次充好。市面上那些假牛肉、假羊肉都是食品添加剂闹的。但实际上，国家对食品添加剂的范围、种类和用量都是有严格的要求，合理使用，用得得当就有益，滥用就违法。而企业使用色素、香精香料来掩盖食物异味或是进行造假都是典型的滥用食品添加剂，属于违法行为。

您看，如果先是把非法添加物误认为是食品添加剂，同时，滥用的祸也被强加到了食品添加剂的头上，就难怪公众会担忧其安全性而拒绝购买。但是，事实上，合理使用食品添加剂是安全的，而违法滥用食品添加剂，无论有害无害都必须严厉打击。（国家食品安全风险评估中心供稿）

打击非法行医 净化医疗市场

编者按

我省今年持续加大打击非法行医力度，规范医疗市场。各地以识假辨假、约谈问责、举报查处、联合行动、专项整治等形式来诠释“打非”的决心，对非法行医者起到了震慑作用，保障了群众就医安全。

管城区：联合行动

本报讯（通讯员杨靖华）近日，郑州市管城区卫生局等七部门在管城区人民政府的组织下，对辖区内存在的非法行医和非法胎儿性别鉴定等违法行为进行了联合执法行动。

管城区卫生局副局长肖仁义作为此次行动的负责人，带领区卫生局、商城路公安分局、区计生委、区工商局、区食品药品监督管理局、区法院西街及裴昌庙街市场内的非法行医等行为进行了全面监督检查。此次行动共查处非法诊疗机构5家，没收药品25箱，收缴医疗器械6件，清理关于非法宣传的广告灯箱5个，非法诊疗机构标识均被拆除，执法人员现场对相关人员进行询问，并下达了卫生监督意见书，并通知相关负责人到管城区卫生监督所接受进一步询问，同时根据相关法律法规给予立案处罚。

管城区卫生局相关负责人表示，下一步，管城区将继续完善联合打击非法行医长效机制，加大联合执法的频次和力度，对非法行医行为始终保持高压态势。

宁陵：专项整治

本报讯（通讯员甄景诗）今年以来，宁陵县卫生局在全县开展为期一年的严厉打击非法行医专项整治活动，以切实净化全县医疗市场，确保群众就医安全。

此次专项整治行动，重点打击未取得医疗机构执业许可证擅自开展诊疗活动的非法诊所，无任何行医资格的游医、假医，借义诊、免费体检等名义招摇撞骗，开展利用B超等手段非法鉴定胎儿性别和选择性别终止妊娠的行为，医疗机构非法发布医疗广告，非法开展医疗美容，医疗机构超范围开展诊疗活动，将科室或房屋出租、承包、假借其名义开展诊疗的行为，危害人民群众身体健康和生命安全的活动。

截至目前，宁陵县卫生局共出动执法车辆80余台次，出动执法人员450人次，取缔非法诊所3家，打击游医5人，没收医疗器械20余件。

漯河：识假辨假

本报讯（记者王明杰 通讯员程汉军）记者昨日从漯河市获悉，漯河市卫生监督所组织3区卫生监督机构，在漯河市人民会堂广场开展了主题为“坚决打击非法行医，保障群众健康权益”的打击非法行医集中宣传活动，帮助广大群众提高辨别非法行医能力，强化举报非法行医的意识，引导群众安全就医。

漯河市以及各区卫生监督机构以悬挂横幅、摆放展板、发放宣传单等形式开展集中宣传活动，横幅印制了“打击非法行医 维护群众健康”的宣传主题，展板均印制什么是非法行医、非法医疗美容的危害，以及如何辨别非法医疗广告等知识。活动现场共悬挂宣传横幅3条，摆放展板11块。宣传过程中，卫生监督人员主动向路过的群众发放打击非法行医宣传单。宣传活动吸引了大量群众前来参与，现场负责宣传的卫生监督人员耐心细致地向前来咨询的群众讲解非法行医、非法医疗美容的危害性，引导大家如何正确安全就医，起到了良好的宣传效果。

灵宝：约谈问责

本报讯（记者刘岩 通讯员向美琼）近日灵宝市卫生监督大队约谈8家民营医疗机构负责人，约谈内容针对民营医疗机构在电视台违法违规发布医疗广告行为。通过约谈，使违法当事人对前期的违法行为有了深刻的认识，促进其积极履行主体责任，建立与管理相对人在执法活动中的相互沟通。

为了进一步打击非法行医，保障群众就医安全，灵宝市卫生监督大队结合党的群众路线教育实践活动，首次开展了行政约谈工作制度。采取小型座谈、约谈形式，8家民营医疗机构在电视台违法违规发布医疗广告，误导患者就医的行为，开展约谈。通过约谈，使违法当事人积极履行主体责任；建立了与管理相对人在执法活动中的相互沟通，防止因简单粗暴执法行为而引起纠纷。

永城：举报查处

本报讯（记者赵忠民 通讯员高思杰）7月29日，记者从永城市卫生局获悉，该局接到举报，称该市双桥乡一村卫生所非法开展胎儿性别鉴定，接举报后，永城市卫生局联合该计生委、公安局、食品药品监督管理局等部门执法人员到现场进行查处。

联合执法组到达现场后，在该卫生所50米外的一房间内发现1台B超机、7盒米非司酮、11盒红侠早早孕测试纸、10盒圆梦性别测试纸等计生药械。经检查，该卫生所所属超范围非法开展胎儿性别鉴定，执法人员随机对上述药品、器械进行没收，并将当事人带回讯问。目前，该案件正在查处中。

卫生监督在行动



7月22日傍晚，郑州市中原区卫生监督所组织了打击非法行医集中行动。此次行动，卫生监督协管员发挥了与卫生监督员同样重要的作用。卫生监督员带领卫生监督协管员分别组成6个“打非”小组，对辖区内的汪庄新村、铁炉村、汝河路街道办事处、航海西路街道办事处、泰岭路街道办事处、桐柏路农贸市场、林山寨新村、国棉三厂等区域进行了巡视，共查处1家非法诊所、3家非法保健按摩店和3名游医，收缴散药4箱、医疗器械7件。

至此，中原区卫生监督所打击非法行医日常巡查共出动车辆210余台次，卫生监督员940余人次，共查处非法行医案件15起，收缴散药19袋（箱），拆除非法行医标识57处，以涉嫌非法行医案件向公安机关移交1名犯罪嫌疑人。 姬灵/摄影报道

我省涉水产品接受国家抽检

化学处理剂生产企业监管受好评

本报讯（通讯员张新艳）近日，原卫生部卫生监督中心检查组对我省涉水产品化学处理剂生产企业的生产情况进行了抽查，共抽查了8家生产企业，现场抽检了10种产品进行封样检测。检查组现场详细检查了生产企业的生产记录、投料记录、检验记录、生产工艺流程、产品的说明书、产品的包装标识等内容，并与企业申报涉水产品卫生许可批件时提交的申请资料逐一进行了核对，对企业生产的部分产品进行了抽取封样，产品送中国疾病预防控制中心环境与健康相关产品安全所进行卫生质量检测。检查组对我省化学处理剂生产企业的监管情况给予了高度评价，对部分企业存在的生产记录、产品说明书不规范等问题提出了整改要求。原河南省卫生计生厅卫生监督局卫生监督处对违规企业下达了卫生监督意见书。

原河南省卫生计生厅卫生监督局相关负责人表示将以此次抽检工作为契机，进一步加大我省涉水产品生产企业的监管力度，保证产品的卫生质量符合国家的有关规定和要求，保障广大人民群众的身体

我省涉水产品接受国家抽检

化学处理剂生产企业监管受好评

南阳监督员职位分级走在全国前列

本报讯（记者乔当归 通讯员李保平）近日召开的全国卫生监督职位分级管理试点经验交流会上传来消息，南阳市卫生监督局局长张玉超就积极推进卫生监督职位分级管理试点工作的经验介绍，受到与会专家和领导的高度评价。

卫生监督职位分级管理相当于对卫生监督员实行“警衔制”管理，即参照我国人民警察

警衔制度，将卫生监督员职位分为督察、督导、督办、督员、助理督员，共五档九级，不同级别的卫生监督员均明确职级要求与主要职责。卫生监督员身穿卫生监督制服执行卫生执法任务、从事监督管理工作时，应按规定佩戴相应的职级标牌。试点改革最大的好处，是理顺了卫生监督员的职责体系，增强了他们的责任感、自豪感和归属感，促使卫生

监督员管理走上规范化轨道。在推进试点工作过程中，南阳市采取“政府牵头、部门配合”的办法，成立了由南阳市委常委、市政府副市长任组长的试点单位工作领导小组，组织卫生、编办、财政、人社等相关部门召开座谈会，出台具体实施方案。南阳市卫生局对卫生监督员的职级、津贴进行预评；南阳市人社局、编办对全体在编卫生监督

人员实行首次职级认定，核定职级津贴标准；南阳市财政局把所需增加的职级津贴经费全额纳入财政预算。从去年7月起，南阳市财政局每月足额拨付，为31名在编人员发放350元~550元的职级津贴。

2013年3月，国家卫生和计划生育委员会公布了全国首批143家卫生监督职位分级管理试点单位，南阳市卫生监督局榜

上有名，成为河南省首批，也是河南省唯一的试点单位。入选全国首批试点后，为了切实做好试点工作，南阳市卫生局成立组织机构，出台切实可行的实施方案；及时和全国其他试点单位保持密切沟通，借鉴其成熟的经验和做法；积极争取南阳市人民政府及相关部门的重视和支持，落实试点配套相关政策，推动卫生监督职能转变。