



医疗机构该往哪里走 12

医院与企业的角色如何互动

本报记者 常娟

在近日举行的“2014中国研究型医院高峰论坛”上,一批医院和企业管理者就医院和医药技术企业如何相互借力发展纷纷发言,掀起了一场共议医院与企业的角色互动的“头脑风暴”。

革新医院“售后服务”

合理完善的医院服务有院前、院中、院后3个部分,但大部分医院遗忘了院后服务。

北京会好生物科技有限公司董事长郝亚泓认为,医院“售后服务”是医疗服务体系中的最后环节,是整个医疗服务体系中不可或缺的部分。互联网时代,医院发展“售后服务”应关注信息化、数字化,防范移动医疗对传统医疗模式的颠覆。

“比如,现在市场上很多高新技术企业都在做移动医疗,健康类移动医疗产品(APP产品)也已有2000多款。一些企业研制的移动出院管理系统,可以让出院患者与相关医生进行数字、文字、影像等方式的交流,对医院‘售后服务’发展很有利。”郝亚泓说。

事实情况是,很多医院虽然关注了院后延伸服务,但多数是采取打电话的方式询问患者服务满意度的随访模式。郝亚泓建议,医院应充分关注移动互联网技术的发展,及时与企业联合,建立合理的“售后服务”体系,为患者提供专业的远程康复医疗服务。

联手推动医学创新

若干年前,武警医学院附属医院院长侯世科在美国哈佛大学商学院学习期间,应一家企业代表邀请前往当地医院参观。

这个企业代表对医院科室、医务人员如同医院员工一样的熟悉程度,让侯世科感到惊讶。询问得知,这家企业和医院是一个战略团队,共同做过很多课题研究。企业和医院共同研发,形成产品后再在医院试用,成熟后推出市场。

“如此紧密默契的合作关系,彻底颠覆了我对医院和企业关系的理解,我国医院和企业的关系相隔太远了。”侯世科说。

诚如侯世科所言,医学界的很多创新事实上都是医院和企业相互借力,联合推出的。

中国圣光集团的成功就是一个很好的案例。据该集团董事长周运杰介绍,集团研发部听从临床护士的建议和指导,研发了具有翻身、按摩、吹风、声控、爬楼梯等多种功能的高级护理床,目前已经出口到70多个国家和地区,给企业带来了可喜收益。“这就是高科技企业与医院合作产生的效益。”周运杰说。

北京京蒙高科干细胞技术有限公司董事长高锦对此表示认同。他认为,治病应该是全社会力量的整合,医院只是前台,真正的后台是高科技、高科技企业。比如,国际知名的加州大学洛杉矶分校医学中心,其高水平的医疗团队全是高科技企业支撑的结果。美国国立卫生研究院专门治疗各种疑难杂症,但其医生只是个“二传手”,把世界最新的医学研究成果运用到患者身上,最终完成对各种疑难杂症的治疗。

借助已有平台把握医学研究前沿

如何及时知晓医学界最新研究成果?如何确定自己的研究课题不是重复别人的劳动?北京医学科技信息企业的总经理李予给医务人员支了招。

我国已经有医学产品临床研究成果转化平台,这个平台目前收录了国际上已经确定的1万多个临床问题,并确定了相应的基于循证医学证据的答案体系,建立了医生、科研人员发现问题、解决问题的良好互动模式,对转化医学具有指导意义。

“比如,输血时间长短对患者健康影响这个课题,临床上当前存在哪些问题,已经有哪方面的研究,目前取得了哪些研究成果,还存在哪些问题,这些问题中哪些可以进行深入研究?通过这个平台,都可以及时知晓。”李予说。

据了解,目前,我国一些大型医院,比如武警总医院、南京鼓楼医院、西京医院等大型综合医院,都在借助这个平台把握医学研究前沿。

李予说:“国内一些人认为,循证医学是研究和临床的脱节。其实,这是不对的,世界公认的循证医学就是一种为临床服务的研究方法,最终目的是让研究成果更好地服务患者,转化医学也是同样如此。”

具备深度人文关怀的分配

研究型医院建设并不一定是一个具体目标,只是一种存在方式。

健康界传媒总编辑赵红表示,医院在经历了规模式发展阶段之后,将进入内涵式发展阶段。目前,市场上既有医教研(产)一体医院,也有临床型医院(包括临床服务型 and 临床研究型)。因此,研究型医院不是一种终极目标,只是一种存在形式。

赵红认为,现在市场上公立医院的规模扩张形势,与20世纪90年代国内家电产业一激战的情况类似。当时的家电企业竞争到最后是哀鸣一片。

“我们要吸取家电产业竞争的教训,不能单纯为了规模化扩张而竞争,而要更多地关注内涵式发展。一家医院只有将内涵式发展和规模扩张结合起来,才能赢得未来。”赵红说。

赵红还认为,发展注重内涵和规模无关,与追求有关。华南理工大学教授陈春花提出这样的理念:经营的第一是顾客价值,第二是降低成本,第三是有效的规模,第四是具备深度人文关怀的分配。

“利益的获得要通过深度的人文关怀得到,建设研究型医院的目的是对顾客价值的深度人文关怀。一家医院如果具备这种意识,将实现长期可持续发展。”赵红表示。

洛阳妇幼保健医生“沙场竞技”



参赛选手正在模拟测量宝宝的头围 刘永胜/摄影报道

本报讯(记者刘永胜 通讯员柳清梅)7月23日,由洛阳市多部门联合举办的全市妇幼健康技能竞赛在洛阳市妇女儿童医疗保健中心吹响集结号,拉开了一场紧贴实战的“沙场竞技”。

洛阳市的36个代表队的229名优秀选手,围绕围产保健、儿童保健、妇女保健、计划生育服务4个项目展开了一场高水平的技术较量。竞赛内容包括相关政策规范、基础专业知识和技术操作技能。

7月23日8时,此次比赛的综合笔试环节的比拼准时开始。笔试环节考试分3场进行,每场60分钟。7月24日10时,在儿童保健操作模拟现场,参赛选手准确开始新生儿头围测量操作;寻找两眉的眉弓,找准中心点,从尺状的零点处测量……

操作技能竞赛是此次活动的关键环节,主要考验选手

的实际操作能力。参赛选手的一举一动都有严格的评分标准。各参赛队首先在等候区等候,然后通过抽签按序号进入准备区,最后到比赛区。每个考点设1名主考官、1名监督员、1名记分员。

“将一套手术用具整理到位,仅用时50秒。”在计划生育技术服务模拟现场,2位工作人员快速、精确地将上一位选手所用道具整理到位。“将后勤保障工作做好,也很有意义。”一位护士一边折叠手术衣一边笑着说。

“大家不要抢按答题器,抢按是要扣分的。”7月26日14时,抢答环节正式开始。活动现场气氛热烈,参赛队员努力发挥自己的特长,评委们对每位选手的答案进行公正评判。

此次活动根据选手成绩分别评出一等奖、二等奖、三等奖和优秀奖若干名。

不言放弃的75分钟

本报记者 李季 通讯员 张军伟



抢救进行到将近40分钟时,患者的心率出现室颤,郑州市第二人民医院医务人员立即给予心脏电除颤,胸外心脏按压继续进行。接着患者又出现室颤,急救人员继续除颤,继续按压……可经过两次除颤后,患者的心率还是没有动静。此刻,患者的家属也渐渐接受了这个现实,开始补办相关手续。

“再坚持一会儿吧!等家属办完手续我们再停止。”郑州市第二人民医院医务人员没有就此放弃。就这样,在21时27分,郑州市第二人民医院医务人员发现患者的心率不再是按压心率,开始有了窦性波动。

“患者恢复窦性心率了。”这一刻,在场坚持抢救的所有医务人员都欣喜若狂。“血压恢复,心率持续稳定,患者面色、双下肢本来黑紫的颜色慢慢转为红润,颈动脉开始出现强有力的搏动。”所有的一切都证明着患者情况的好转,医务人员终于松了一口气,通知该院重症监护室准备接诊患者,并安排好转运仪器,一路顺畅地将患者送至重症监护室。

此时,郑州市第二人民医院医务人员仍然没有放弃,继续对患者进行紧急抢救。他们的急救早已湿透,汗水滴落在患者的胸部。危急时刻,郑州市第二人民医院行政总值班、内外科会诊医师等紧急赶到抢救室。

一句话新闻

金水区发布夏季饮食提醒 郑州市金水区疾病预防控制中心近日发布饮食提醒,提醒居民养成习惯应随季节变化及时调整、在家用餐不能疏忽大意、外出就餐最好不要选择在节日后消费高峰期、倡导分餐制,提醒餐饮单位要把好原料入库关、食品制作关,提醒消费者发现餐饮单位销售不符合《食品安全法》要求的食品及时向卫生行政部门投诉举报。(通讯员陈瑞琴 孙洁岩)

濮阳县人民医院新院区项目启动仪式 7月18日上午,濮阳县人民医院新院区建设项目举行启动仪式。濮阳县人民医院新院区位于该县庆路路与南环路交叉区东北角,一期占地面积约9.46万平方米,总建筑面积12.8万平方米,投资4.1亿元,设置床位1200张。(记者陈述明 通讯员韩广恩)

患者子女的孝心,深深感动了我们

本报记者 常俊伟 通讯员 段世东 王子东

在新乡市中心医院这样一所有着60多年历史、收治过各类患者的三级甲等医院里,她只是一位普通的患者;在该院这群医术精湛、“身经百战”的著名医疗专家面前,她的病只不过是一种普通的疾病。然而,她生病住院,却牵动着该院党委书记、院长谢振斌的心,同时也牵动着该院各位医疗专家的心。回顾这位患者在住院治疗的日日夜夜,谢振斌满怀深情地说:因为,我们每一个人,一辈子只有一个母亲;因为——

患者子女的孝心,深深感动了我们

本报记者 常俊伟 通讯员 段世东 王子东

一位95岁的老太太住进新乡市中心医院(新乡医学院附属中心医院、原河南省第三人民医院)的消息,牵动着该院党委书记、院长谢振斌的心。得知这个消息,自幼失去母亲的他,心里既有油然而生的柔情,又有浓浓的难以言表的伤痛。这么多年来,熟悉他人都知道,不能为母亲尽孝床前,不能看着母亲的满头白发感叹岁月的匆匆,一直是他难以释怀的痛。每当看到该院医务人员尤其是和他同龄的人来向他请假说要回家看望老母亲,他的心里总会不由自主地涌起酸涩的感觉。

“我的母亲要是能活到现在,应该也是这个岁数了吧!”站在新乡市中心医院普瘤二科病房里,看到病床上那位白发苍苍、满脸慈祥但略显憔悴的老人,谢振斌默默地发出一声感叹。

“老人腹泻、便血,目前身体虚弱,不像是痢疾。”在听完新乡市中心医院院长助理、普瘤外科主任、主任医师岳爱民关于老人病情的详细汇报后,望着双眼满是血丝的患者的儿子,谢振斌一边麻利地戴上消毒手套,一边对在一旁焦急等待的患者儿子张某某说:“我来检查!”

接下来的情景,让张某某不敢相信自己的眼睛。指诊!这可是一所三级甲等综合医院的院长啊!这可是一位全国知名的肿瘤专家呀!张某某顿时被震惊和感动了。

检查完毕,把张某某叫出病房,谢振斌对张某某说:“就检查的情况来看,老人不是普通的痢疾,而是直肠癌。鉴于老人的年龄,手术治疗有一定的风险。”回想起母亲操劳的一生,想着自己尚未充分表达自己对母亲的孝心,张某某伸出紧紧抓住谢振斌的胳膊说:“谢院长,求您一定要救救我的母亲,我不能失去母亲啊!”

“请放心,我们一定竭尽全力!”谢振斌的双眼也情不自禁地湿润了。患者毕竟是95岁高龄的老人了,身体的各个脏器的衰竭不可避免。为一位95岁高龄的老人进行直肠癌手术在新乡市中心医院还是第一次。为了确保患者的安全,该院各位专家进行大会诊:肠镜、彩超、心电图、腹部CT等进行相关检查,普瘤二科、心血管科、呼吸科、呼吸内科等相关科室共同制定各种术后可能出现的并发症的规避措施……

手术前的各项准备工作也在有条不紊地进行当中……

手术当天,就在谢振斌刚要进入手术室时,急促的电话铃声提醒他有一个重要会议必须参加。他拉着本是这台手术助手的爱徒岳爱民的手,半天憋出一句话:“爱民,老人就交给你了!”

临走时,他又一次重重地握了一下岳爱民的手。岳爱民明白,这一握,不仅是院长的重托,是老师孝心的传递,更是老师的无限信任。

虽说一心不能二用,但坐在会议室里开会的谢振斌在记着会议笔记的同时,脑子里总是时不时浮现出无影灯下手术的场景,总是会浮现出患者儿子张某某的泪水……

手机在上衣口袋里急切地震动了起来!谢振斌迫不及待地掏出手机。“老人的手术顺利结束,请放心!岳爱民”一行温暖的字映入谢振斌的眼帘。谢振斌长长地舒了一口气,双眼再一次湿润了。

当谢振斌再一次走进老人的病房时,在医务人员精心照料下已经进入恢复期的老人面色红润、精神头十足。看到谢振斌进来,老人挣扎着要坐起来和谢振斌打招呼。谢振斌赶忙快步上前将老人轻轻扶住,并让老人重新躺到病床上。“那一刻,我仿佛是在照顾我的亲娘!”事过多日,谢振斌依旧心潮澎湃。

老人康复出院时,谢振斌、岳爱民,几乎所有参加过救治的新乡市中心医院医务人员都来送行,听着老人和其子女感谢,望着老人远去的身影,谢振斌心里再一次涌起了深深的失落,而更多的是羡慕。

(上接第一版)

丁志杰是开封市120急救指挥中心开封市中心医院急救站的急救医师,2012年6月在一次执行急救任务时被患者的朋友打伤,后经多家媒体报道,被人们誉为“开封市最美医生”。当年他还获得“全国卫生系统先进工作者”荣誉称号。但是,丁志杰只是庞大的急救工作者队伍中的一员,他的境遇也只是个例。曾是丁志杰同事的郑伟(化名)在今年2月份的一次急救任务中也被殴打。面对恶劣的工作环境,郑伟坚决地提交了辞职信,之后应聘到郑州一家医院从事临床工作。

“由于院前急救具有病情危重、病种多、涉及面广等特点,且急救过程中经常要面对酗酒闹事、打架斗殴、车祸、自杀等场面,这就要求院前急救医师不仅要熟悉临床各种疾病,有更广泛的医疗知识和技能,还要应付各种风险。这是造成急救人才队伍不稳定的重要原因。”刘增省分析说,“要建立稳定的急救人才队伍,急需社会各界的理解和支持。只有让急救人员在安全的执业环境中工作,才能维持队伍的稳定。没有稳定何来能力的提升?”

“对基层急救人员的培训难以持续,对人才队伍建设造成不利影响。”开封市第十一届政协常委牛玉玲认为,加强多方面的培训,是打造合格急救队伍的关键。因为院前急救人员应该具备良好的综合素质,具有全面的急救医学知识和现场急救技能。所以应有计划地安排院前急救人员到院内、外科甚至医技科室进行轮转学习,拓宽知识面,掌握临床各科室之间的纵横联系,使之成为知识面广的全科急救医师,并能在突发事件发生时迅速赶赴现场。

现实却往往并不尽如人意。记者随机调查了开封市3个乡镇卫生院急救站的人员状况。这3个乡镇卫生院均未设置专职的急救人员。一旦有事,乡镇卫生院就随机“抓壮丁”,谁当日当班,且手头没事就随急救车出诊。“这样能保障急救效果吗?”面对记者的质疑,一位乡镇卫生院院长坦言:“医院人手少,财力紧张,我们出车急救就是把人拉回来再治,只要是医生到场,患者家属就不慌神儿,先拉回来再说。”

“如此轻视急救工作,何谈急救人才队伍的保障和急救人员技能的提升?”刘增省无奈地说。据记者了解,在开封市几家急救站中,急救人员不固定现象十分严重。6月20日,记者随开封市120急救指挥中心工作人员到一家B级急救站检查急救人员出勤情况,结果发现除一名负责拨打120调度指令的护士当班外,其余人员均在各临床科室工作。工作人员当场询问一名当日负责急救出诊的医生,如

遇到一位心脑血管疾病患者该如何现场救治时,这名医生坦率地说自己是骨科医生,要真的有需要的可以向领导汇报,派其他科室医生前往。

2014年6月,开封市三级急救网络建成后,当务之急是解决急救人才队伍建设问题。经过多方调研,刘增省告诉记者,唯有完善人才培养体系,才能使急救人才培养步入良性发展道路。开封市120急救指挥中心将在完善急救网络后,高度重视急救人员的学习培训。目前,该市已经建立急救急救人员培训基地,今后每年将举办多期院前急救知识和技能操作培训班,培训对象涵盖医生、驾驶员、调度员。该市还将积极组织急救人员参加学术讲座,使继续医学教育覆盖率达到100%。

开封市卫生局副局长穆宏地认为,加强急救人才队伍建设,建立长效管理制度是关键。他建议,急救管理机构适时出台《急救医生现场抢救处理与操作考核暂行办法》,进一步完善院前急救考核标准,强化急救医生现场抢救处理与操作的日常考核检查工作,以提高现场抢救的成功率;积极推动急救医疗人才与外地进行常规的相互交流合作,形成内部培养、外部引进“双引擎”模式,通过急救医疗、科研、教学等平台的锻炼,打造一支作风过硬、技术精湛、稳定高效的队伍。

国药中原医院管理集团暨新乡医学院附属中心医院(原河南省第三人民医院)招聘启事

新乡市中心医院(原河南省第三人民医院)成立于1949年,经过65年的发展,已成为豫北地区知名的综合性三级甲等医院。自加盟中国医药集团和新乡医学院以来,新乡市中心医院发展迅速。为了建立高素质的人才队伍,促进医院持续快速发展,新乡市中心医院现面向社会公开招聘英才。具体要求如下:

招聘专业: 临床、医技类专业人才。

招聘类型:

一、**学术技术带头人**
条件:①年龄原则上不超过50周岁,硕士研究生以上学历,正高级专业技术职务,条件优秀者可适当放宽标准;②主持过国家级以上科研项目,或获得过省部级科技进步三等奖以上奖项(排名第一),或近三年在SCI(科学引文索引)期刊发表学术论文1篇以上;③在临床等研究领域技术水平达到省级领先水平;④曾在医学院校附属医院或三甲甲等医院工作5年以上,有学科建设经验(负责人),有国外留学经历者优先。

二、**学术技术骨干**
条件:①年龄原则上不超过50周岁,学士以上学位,副高以上专业技术职务;②主持过省部级以上科研项目,或获得过厅局级科技进步三等奖以上奖项(排名第一),或近三年在CSCD(中国科学引文数据库)核心期刊发表学术论文3篇以上;③在临床某一领域技术水平达到省级先进水平;④曾在医学院校附属医院或三甲甲等医院工作3年以上,有国外留学经历者优先。

三、**实用型人才**
条件:①年龄在45周岁以下,学士以上学位,中级以上专业技术职务;②在二级以上医院工作5年以上或在三甲甲等医院工作者优先。

四、**博士研究生**
条件:①年龄在35周岁以下;②在SCI(科学引文索引)期刊发表学术论文1篇以上;③曾在三甲甲等医院工作者优先。

招聘待遇: 按新乡市中心医院人才引进办法办理。特别突出的,待遇面议。

招聘办法: 有意者请将个人简历(个人基本情况、学历和工作经历、学术成果等)和证明个人能力的相关材料(学历证、专业技术职称证、医师资格证、身份证、医师执业证书等)复印件,直接寄送至新乡市中心医院人事科。

联系地址: 河南省新乡市金穗大道56号新乡市中心医院人事科
联系人及联系电话: (0373)2048914
科科长: 15637359607
王科长: 15637390288
人事科电子邮箱: xxszxyyrsk@126.com

2014年7月30日