

# 医院怎样做好健康教育工作

□ 裴晓红

随着时代的发展,民众生活水平不断提升之时,健康需求也在逐步加大,进而促使诊疗领域不断发展,疾病预防、营养膳食、健康保健等知识不断扩充,此时如何让人民群众正确理解、掌握、利用这一类知识显得尤为重要,健康教育成为疾病防治的一个重要手段。

健康教育,顾名思义,就是通过有计划、有组织、有系统的群体性教育活动,使人们自觉地采纳有益于健康的行为和生活方式,消除或减轻影响健康的危险因素,预防疾病、保障健康,提升人民群众生活质量。

健康教育不能只是走过场。现在科技发展迅速,很多人都可以从网络上了解一些保健、预防疾病方面的知识,然而这一部分知识却是片面的,并不能够正确引导人民群众进行深刻了解。如何将健康知识普及到民众中去,如何让民众积极参与到健康教育中来,已经成为健康教育管理者必须思考的问题。

规范化管理。一个部门的产生、发展都必须有明确的规章制度。健康教育如何去开展、如何去评估、如何去完善,必须有特定的制度,否则就会出现劳而无功的情况。医院要设置专门健康教育门诊,配置专职人员负责健康宣教工作,同时建立“三级诊疗”系统的健康宣传教育模式,制定统一宣传教育内容同步进行学习,以月随访、季考核、年汇总的形式对健康教育情况及时进行掌握和评估,将其纳入绩效考核范畴,对开展健康宣传教育多者予以奖励,对开展少者予以惩罚,从而有效带动健康教育人员积极性。

人才队伍建设。我国的健康教育工作还在成长阶段,健康教育队伍的充沛亟须人才支撑。医院通过定向招募、青年人才队伍培养的方式大力拓展健康宣教队伍,在人事招聘过程中招聘专业能力对口的人员负责健康宣教工作,同时定期组织人员参加省级、市级、县级组织健康宣教培训,每季度组织对村级医疗机构健康宣教人员进行培训,现场测评,考试成绩纳入医院年终考核范畴。

做好部门协调工作。健康教育工作开展,健康知识的普及,不可避免地需要许多部门的协调与配合。在健康宣教过程中,医院要强化与党委政府、学校等的联系强度,通过部门协调、定向引导、全民参与的形式,确保每项宣教活动的切实执行。

发挥公众力量。我国是人口大国,医患比例不协调现象一直存在,其中健康教育工作者所占比例更是少之又少,发挥公众力量至关重要。众所周知,公众是一个特殊的群体,在政策执行的过程中或者一次活动开展的过程中,他们担负着被服务者与服务者的双重角色,一方面他们在担当被服务者角色享受政策优惠的时候,另一方面他们又扮演着服务者的角色将这些政策与活动宣传起来,一传十,十传百,公众的力量很强大。医院通过开展宣教进学校、进机关等方式加强部分民众对健康宣教的理解,然后通过公众二次传播宣教知识,拓展宣教知识面。

落实经费保障。一项活动的开展,宣传手册的印发、设备的管理等都需要经费的保障,健康教育是一项公益性的工作,必须有经费来保障,否则健康教育就只能是纸上谈兵。每次健康宣教活动开展前,医院健康宣教办要首先拟定宣教方案,做好资金预算,进而保障宣教活动的顺利开展。

近年来,健康教育与健康促进工作都被纳入基层医疗卫生机构的议事日程,健康教育也在逐步优化,健康教育资源配置也在逐渐完善,然而其在具体开展过程中仍然存在许多缺点,在今后诊疗服务过程中管理者要以此为突破口,强化服务职能。

(作者供职于湖北省宜昌市秭归县卫生和计划生育局)

# 乡镇卫生院如何守好自己的“大门”

□ 郭怀明



乡镇卫生院承担着农村群众的基本医疗与基本公共卫生服务工作,是承上启下的枢纽,是农村群众健康的“守门人”,是落实“两基”的践行者,更是将医改成果直接辐射到农村群众的“传递者”,有着不可替代的作用。然而,乡镇卫生院在新的形势下,怎样才能不迷失方向?就此,笔者谈以下看法。

## 分配模式与未来发展

大多数乡镇卫生院并未完全落实医改分配政策,仍沿袭“浮动工资制”(即“多劳多得”)的分配模式,虽无可厚非,但其产生的矛盾日益突出,严重影响了乡镇卫生院的可持续发展。一所医院,就好比一个家庭,有老有少,有男有女,老者需要赡养,青年需要培养,老者是财富,青年是全家未来的希望。乡镇卫生院由于片面追求“多劳多得”,造成人与人之间、科与科之间、老与少之间、科室投资与利益分配之间等矛盾倍增,其中不乏大处方、乱检查、滥用药物现象,也有争科室、争设备等,如大型设备集体投资,个人得利。农村有医生越老越吃香的传统,加上利益分配不均,造成年轻人出现生存危机,由于营养不良、体质虚弱,抵抗力下降,很多人被扼杀在起跑线上,造成乡镇卫生院人才队伍青黄不接、后继无人。多劳多得是公平的产物,不能在差别中体现,更不能忽略了主角背后有强大的团队在为其服务,主角也是培养出来的,不是天生的。因此,只有像家庭那样“按需”分配,乡镇卫生院才能可持续发展,健康才能长治久安。

## 发展模式与未来前景

近年来,乡镇卫生院在国家政策和

各级政府的大力支持下,取得了“长足发展”,主要体现在楼房越来越大、越高,硬件设施越来越齐全超前,各种设备越来越尖端。这种攀比、盲目发展之风有愈演愈烈之势。忽略了“高、新、尖”与高素质人才搭配,造成了大马拉小车、小马拉大车,甚至病马驾车等不协调现象。由于其“新陈代谢”太快,吃了不消化,停留在胃里,很不舒服。这种“假、大、空”现象有悖于医改政策。由于其驶入了高速发展的快车道,势必造成乡镇卫生院出现多种不合理现象来迎合高消费的需求,最终是老百姓吃亏、国家受累、医务人员受害。国家应出台政策,乡镇卫生院应定位准确,这样才能高速稳步发展。

## 人才战略与未来展望

乡镇卫生院处于基层,对于保护农村居民的健康起着至关重要的作用,而发挥作用的关键是人才。目前,乡镇卫生院人才匮乏问题短时间内难以解决,由于种种原因,“老人”“接班人”“工人”“能人”占据了乡镇卫生院半壁江山,有能力,有体力,有实力者又都“医转非”。体制决定各种人出不去,而大中专毕业生进不来,“真人”留不住,内部培养又无完善体制机制保障。这就要靠政策努力营造有利于基层卫生人才成长的环境,首先是乡镇卫生院要有可持续发展人才培养规划,要不惜重金

培养人才。其次是政府部门要出台相关政策,如定点培养、加大投入力度、用待遇吸引人才。再次是请进来,要求二三级医院医生晋职、晋级前必须到乡镇卫生院帮扶一年,做好“传、帮、带”,然后在评优、晋职、晋级、待遇等方面要向多年坚守农村一线的大中专毕业生倾斜,否则,医疗人才怎么会愿意委身基层呢?唯有深化改革协作,促进区域医疗资源均衡分布,才能实现“保基本、强基层、建机制”的医改目标,进而引导患者小病到乡镇卫生院,大病去县级医院,避免无论大小病都盲目涌向“看病中心”,让分级诊疗落到实处,才是患者之福。

## 风险隐患须防范

乡镇卫生院由于受人才、设备等因素的影响,很难避免医疗风险与隐患。现实中,由于片面追求经济效益,缓解政府投入不足,维持乡镇卫生院正常运转,很多乡镇卫生院大病小病都敢看,有病没病都要治,更有甚者“能人”无证行医,一旦发生医疗意外,后果不堪设想。由于人才设备不匹配,片子看不懂,报告弄不清,误诊、漏诊层出不穷,造成医疗纠纷时有发生。因此,卫生行政部门要切实负起责任,做好医改政策的践行者、落实者、监督者、保护者。加大政府投入力度,杜绝“以药养医”,坚持纠

正医疗服务商品化,恢复其公益性,让医生不再“耳戴听诊器,目盯钱袋子,手拿红包子,心里想房子”。更不能让“医闹”一闹就赔钱了事。医疗服务有很多未知因素和不确定性,很难预见和把握,常在河边走,哪有不湿鞋?只要无过错,或有过错无故意性,就应以法律为准绳,以科学为依据,公正合理地解决医疗纠纷。但对那些唯利是图、失职渎职、草菅人命的“大夫”,要绳之以法,绝不姑息。

搞好优质服务,让患者满意,是乡镇卫生院发展壮大的根本。培养人才,留住人才,医德医术,缺一不可。管理者应懂得人才培养的意义,像经营家庭一样经营医院,有收入、有付出、有新人才有希望。政府要切实承担起基本保障和兜底作用,把医生从“账房先生”中解救出来,“两耳只闻患者情,一心专注为患者”,把有限的新农合资源真正用到真正需要的患者身上。

总之,实行医改后,乡镇卫生院有了长足发展。随着国家医改政策的全面落实,充分发挥政府主导作用,合理定位乡镇卫生院发展模式,制定并落实人才发展战略,消除乡镇卫生院发展风险与隐患,是乡镇卫生院之福,是农村群众之福。

(作者为辉县市常村镇卫生院副院长)

# 妇幼健康乐园 管理先进单位

## ——清丰县妇幼保健院发展管理侧记

本报记者 陈述明 通讯员 张亚民 文/图

## 品牌 责任与定位 共圆妇幼健康梦系列报道之十

清丰县妇幼保健院是国家级爱婴医院、一级甲等妇幼保健院、省妇幼保健院网络合作医院、市级文明单位、市级园林单位、全县新农合定点医疗单位、孕产妇急救中心,担负着全县妇女、儿童的疾病预防筛查及全县基层妇幼人员的业务培训与指导工作。该院现有职工140余人,设有妇保科、儿保科、妇科、产科、儿科等医疗保健科室20余个,承担着孕产期健康管理、0-6岁儿童健康管理两个国家基本公共卫生服务项目。

清丰县妇幼保健院院长王又生,男,中共党员,本科学历,副主任中医师,从医30余年,在基层医院管理中积累了丰富的管理经验,在专业杂志发表学术论文20余篇。2008年担任清

丰县妇幼保健院院长职务后,他遵循妇幼保健工作规律,围绕妇幼保健工作重点,明确了“巩固产科、振兴外科、发展儿科,创建特色专科,综合提升妇幼保健工作”的发展思路,促使清丰县妇幼保健院在服务设施、医疗设备、服务环境、综合服务能力方面不断得到改善和提高,全院医务人员团结拼搏,干事创业的劲头儿更加饱满、更加富有激情,门诊量、住院分娩量、业务收入逐年递增。清丰县妇幼保健院先后被授予河南省最具成长性医院、濮阳市基层卫生与妇幼保健工作先进单位、濮阳市重大妇幼公共卫生项目先进单位等荣誉称号;王又生荣膺年度新世纪十年、濮阳医疗卫生事业卓越贡献人物并荣获濮阳市五一劳动奖章。

## 高瞻远瞩,狠抓队伍建设

绩效考核机制作用成效显著。随着医药卫生体制改革的逐步深入,要适应日益激烈的医疗市场竞争,提高竞争能力,加强综合管理非常重要,而进行绩效评价与考核是医院综合管理中不可或缺的重要内容。清丰县妇幼保健院院长王又生高瞻远瞩,集思广益,率先在清丰县医疗卫生行业开展了绩效管理制度。这一制度的实施,使清丰县妇幼保健院在管理层面改革的改革进入“深水区”,实现了真正意义上的、科学的绩效管理,尤其是绩效考核结果与薪酬分配挂钩,打破了以往在薪酬分配上已固化、不公平的分配模式,建立起了更加科学、公平、有激励作用的薪酬分配模式,也极大地激发了全院医务人员的工作热情,工作态度更加积极,工作效率极大提高,为该院健康发展奠定了坚实基础。

清丰县妇幼保健院医务人员王又生的带领下,凝心聚力谋发展,不断加强内涵建设和提升服务质量。近3年来,该院斥资400余万先后购置了腹腔镜、超声可视人流仪、乐分娩助产仪、便携式彩超、乳腺钼靶摄影机等先进医疗设备;新引进腹腔镜微创技术、美容切口剖宫产、导乐分娩助产技术等新技术、新项目十余项。超声可视无痛人流技术、宫腔

镜诊断技术和腹腔镜手术的开展,填补了该县利用超声引导技术做人流、利用腹腔镜技术做微创手术的空白。清丰县妇幼保健院年门诊量、住院分娩量逐年递增,在患者中赢得良好口碑。

## 履职尽责,确保妇幼健康

清丰县妇幼保健院承担着全县重大妇幼公共卫生工作和孕产妇及0-6岁儿童健康管理两个国家基本公共卫生服务项目运行管理任务的母婴保健机构。王又生立足岗位职责,积极筹措,深入开展“拳头”业务;建造一流婚检中心,组建精干婚检队伍,积极与民政婚姻登记部门沟通、联系,圆满完成市里规定的婚检率目标;深入开展农村孕产妇早期叶酸服用、农村孕产妇住院分娩补助工作。农村孕产妇早期服用叶酸预防新生儿神经管缺陷和“降消”项目是全县近年来开展的两个国家重大妇幼公共卫生项目,在王又生的带领和管理下,两个项目管理到位,开展规范,农村孕产妇早期叶酸服用率高、效果好,农村孕产妇住院分娩补助及时足额到位,得到濮阳市人民政府的充分肯定,该院被授予“全市重大妇幼公共卫生先进单位”称号。该院积极探索与乡镇卫生院联合下乡开展基本妇

幼公共卫生工作新模式,不断加强监督指导,使全县0-6岁儿童、孕产妇健康规范化管理率明显提高。为了更好地开展全县儿童保健工作,在王又生的倡导下,清丰县妇幼保健院组织专业技术人员对全县幼儿园儿童开展了健康体检活动,并建立健康档案;与该县教育局共同努力,成功创建以建设规范化保健室为标志的7家示范性幼儿园,为全县幼儿园保健室建设发挥示范带动作用,清丰县也成为濮阳市各县(区)开展托幼机构卫生保健工作的典范。

## 公卫婚检,位居全省前列

为了积极推进两个国家基本公共卫生服务项目的开展,清丰县妇幼保健院探讨工作新方法,制定工作措施,对各乡镇卫生院院长及负责此项工作的专业技术人员及重点乡村的乡村医生进行多场次专题培训,并安排保健人员对全县17个乡镇进行监督指导。目前,全县各乡镇开展两个国家基本公共卫生服务项目工作能力明显增强,纸质及电子台账规范化程度明显提高,0-6岁儿童、孕产妇健康管理率也得到很大提高,为今年两个国家基本公共卫生服务项目的开展奠定坚实基础。

清丰县妇幼保健院切实做好婚前保健工作,在积极协调与民政婚姻登记部门关系的基础上,积极加强婚检队伍建设。据统计,该院2013年共对5466对申请婚姻登记人员进行婚前医学检查,婚检率达76.6%,比2012年增加13个百分点,直接收入近百万元,婚检率居全市首位、全省前列;农村孕产妇住院分娩补助项目的持续开展,引导农村孕产妇住院分娩率达100%,无一例孕产妇死亡和新生儿破伤风发生,实现了国家实施这一项目的初衷和目的;及时对孕早期妇女发放叶酸、登记规范,指导到位,叶酸发放量位居清丰县各医疗机构首位,为预防新生儿神经管缺陷的发生发挥着积极作用;认真做好乙肝、梅毒、艾滋病

母婴阻断检测和资金管理工作;按时完成2000例乳腺癌筛查任务;新生儿听力筛查与遗传疾病筛查保持95%以上的高筛查率,位居濮阳第一、河南省前列。

## 立足本职,充分体现公益

王又生带领全院医务人员认真履行职责,不断强化服务意识,积极开展多形式惠民、便民服务和公益活动。清丰县妇幼保健院定期举办“准妈妈孕期保健知识培训班”、制作并发放妇幼保健知识宣传资料;在“三八”妇女节、儿童节、国际志愿者服务日、春节等节假日,组织“送温暖——关爱女性健康”,组织赴结对帮扶村、文明共建村开展健康义诊和慰问困难户等活动;在儿童预防接种日、爱国卫生月、防治碘缺乏病宣传日、科技宣传周、世界艾滋病日等活动中,王又生积极组织医务人员设置咨询台,发放健康知识宣传资料,开展健康教育,受到当地群众和社会各界的广泛好评,充分彰显了妇幼保健公益性。近年来,王又生以开展“三好一满意”和“妇幼健康服务年”活动为载体,在狠抓全院医疗保健质量建设的同时,在行风建设上下功夫,在全院营造出了比学习、比服务、比贡献的浓厚氛围,树立了白衣天使的良好形象。

在谈到如何开展惠民、利民服务和形成优质医疗保健服务体系时,王又生说:“医院和医务人员服务理念的正确性转变,才能推动服务流程、医疗保健服务质量、工作效率、服务态度以及医德医风建设的改进,人民群众用比较低廉的费用,享受到比较优质的医疗保健服务才不会是一句空话。”现如今,清丰县妇幼保健院以开展“妇幼健康服务年”和“三好一满意”活动为契机,不断加强服务理念的转变和医院资源的整合。同时,该院强调医院与员工共同进步,技术和业务共同发展,逐步形成了一个优质的医疗保健服务整体,打造出了一家群众信赖的现代化妇幼保健院,正以健康守护神的姿态,捍卫着清丰县妇女儿童的健康。



清丰县副县长王淑娟到该院检查指导工作



开展知识竞赛



学习党的群众路线教育实践活动