

十佳儿科 品牌 品质成就未来 ③

郸城县人民医院儿科是该院的特色专科之一,也是该院成立最早的专科之一,拥有雄厚的技术力量和先进的儿科医疗设备,并拥有周口市一流的NICU(新生儿重症监护室)。



医院外景

让“花儿”美丽绽放

——郸城县人民医院争创“河南省十佳儿科品牌”纪实

本报记者 侯少飞 通讯员 刘辉 孙小明 文/图



和谐的医患关系



为留守儿童免费发放药品



儿科护士和弃婴在一起

医之精 让每个孩子都尽快康复

孩子的身体健康决定着一个甚至几个家庭的幸福,想要保障孩子的健康,没有高超的医术如同空谈。多年来,郸城县人民医院儿科本着提升能力、精于医术的思路,从人才队伍建设、引进先进设备、开展高精技术等多个方面不断提升儿科专业技术水平。

2013年夏季,家住郸城县宁平镇的一名六七岁的老太太,抱着一名婴儿,一边号啕大哭,一边急切地赶往郸城县人民医院儿科。她怀中的婴儿刚两个多月大,口吐白沫,浑身抽搐。经诊断,婴儿误服了农药。

儿科开展的长托宁抢救婴幼儿有机磷中毒技术十分成熟。当该科值班医生告之孩子已度过了危险期,老太太一下子瘫坐在地板上。

儿科对早产儿、极低体重儿的抢救技术也处在全省前列。2006年,该科在医疗条件十分简陋的情况下,成功抢救一名体重仅1千克的早产儿。

儿科声名鹊起,周边市、县的患儿纷至沓来,使科室一度出现严重的加床现象。针对这种情况,2014年初,该院新病房大楼(共12层)投入使用,院领导果断决定对儿科进

行专业细分,规划了标准化儿科门诊、输液大厅、病房及全市一流的460多平方米的NICU,并配备小儿有创呼吸机4台、无创呼吸机4台、新生儿暖箱38台、新生儿重症监护仪32台等设备。一系列先进医疗设备的投入,为该科保障儿童的健康奠定了坚实基础。

护之细 让每个心灵都洒满阳光

在儿科门诊,有这样一位经常面带笑容的医生,他为孩子们诊断病情时,总是先问孩子们喜欢哪个卡通人物,然后他从抽屉里摸出一张贴画举在孩子面前,轻声地说:“如果你勇敢地张开嘴让叔叔看一看,叔叔就把这张贴画送给你。”

钱瑞解释说,如果有一个孩子哭闹,就会影响一大片,诊室的气氛会变得紧张。为了消除孩子们就医时的恐惧心理,他们先后把输液大厅的墙壁上、走廊里贴满了卡通画,购置了滑梯、木马等玩具,几乎把科室建成了儿童游乐园。

输液穿刺的时候,假如护士不能一次成功,父母就会心疼、抱怨甚至愤怒,从而严重影响医患关系。为此,该科护士长王苗苗常常言传身教,手把手地向年轻的护士们传授经验,让她们反复练习。

近年来,儿科专门成立了儿童保健门诊,开展儿童保健咨询与儿童社区医疗护理,发放儿童保健卡,建立体弱儿童档案、早产儿管理档案等,就儿童保健与疾病诊治等问题提供24小时电话咨询;开展了新生儿访视服务,主动上门提供保健服务;定期举办儿童喂养及疾病防治科普讲座;每年免费为儿童体检两次,免费进行儿童智力测评。

同时,儿科还积极开展新生儿听力筛查、遗传代谢性疾病筛查等项目。不久前,该科查出一个出生仅十几天的男婴患有苯丙酮尿症,立即送

往上级医院治疗,为孩子的康复赢得了宝贵的时间。

爱之深 让每个花朵都灿烂绽放

儿科有如此好的口碑,不仅缘于他们精湛的技术、细心的呵护,更缘于这个科室所有人员无私博大的爱。

2013年5月,在儿科住院的天乐、天意、天赐、天来4名宝宝们备受社会关注。

听到这4个宝宝的名字,许多人会认为他们是四胞胎,其实他们之间没有任何血缘关系,都是因患有先天性疾病而被亲生父母遗弃的婴儿。天乐是2013年2月7日被保安从医院花园里拣来的。经诊断,天乐患有肺炎、唇腭裂,当时他还未满月。护士王慎和徐帆把他抱到监护室,为他洗浴后送入暖箱。在她俩的感召下,该科的姐妹们纷纷捐款买来奶粉和护理用品,无微不至地照顾天乐。

同年2月14日,又一名弃婴被该院救护车从乡村路边拉到儿科。弃婴被诊断为上呼吸道感染、急性肠炎,而且双手部分没有手指,只有三分之一的手掌,形状就像剪刀一样,双脚也只有小脚趾。王慎第一眼见他时,心一下子被刺痛了,她抱起宝宝喃喃地说:“宝贝,护士妈妈会好好疼你、爱你的!”

由于两个宝宝都没有名字,徐帆和王慎就用自己的姓氏分别给他们取名徐天乐、王天意。此后,儿科的姐妹们担起了照顾两个宝宝的任务。一有空她们就抱着宝宝到阳台上晒太阳,逗宝宝开心。由于天乐患唇腭裂,她们就用注射针管一滴一滴把牛奶推进宝宝的嘴里;天意头睡偏了,她们就买来一个硬心枕头进行纠正。

同年3月29日,又一名弃婴被送往儿科,被诊断为新生儿肺炎、II度脱水、先天性心脏病、左耳畸形、先天性喉喘鸣。护士们后来为他取名王天赐。

同年4月25日,一名“四腿”弃婴被送到儿科,被诊断为新生儿肺炎、半连体畸形、脐膨出、脊柱裂。他的上半身和正常婴儿一样,下半身却有四只腿,而且有两个生殖器和两个肛门,都能排尿和排便。救护车去拉他的时候,他躺在野外路边的小沟里,被棉被包裹着,满身污物,奄奄一息。成功救治后,护士们为他取名王天来。照顾小天来比一般的婴儿需要更多的耐心,因为每次为他清理大小

便,都需要两个人相互配合才能完成。

4名弃婴住院期间,该院领导非常重视,专门拨款为弃婴购买奶粉,并安排钱瑞亲自负责弃婴的免费治疗工作。

由于受医疗条件限制,唇腭裂、先天性无手足、半连体畸形等都无法在该院得到进一步治疗,有热心的网友发帖向社会求助,几经周折,联系到了“北京天使妈妈爱心基金会”。最后,北京八一儿童医院为这4名弃婴开展了免费治疗。

2013年5月14日下午,儿科医务人员将4名弃婴送上了北京八一儿童医院的救护车。将宝宝送上车的那一刻,王慎将一对银手镯戴在天乐手上,在他脸上亲了又亲,难舍难分。见此情景,同事们都忍不住地泪流满面,很多围观的患者家属都以为王慎是孩子的妈妈。人们纷纷称赞,这些年轻护士的心肠真好啊!

该院儿科关爱弃婴的感人事迹被报道后,受到了社会各界的高度评价。面对采访,护士们说:“在我们眼里,每个孩子都是花朵,他们都有健康成长的权利。”

郸城县有个“阳光家园”,居住在那里的大多是艾滋病患者。儿科很多医务人员与孩子们结为帮扶对子,一到星期日,他们就去看望孩子,送去学习、生活用品。有的还把孩子带到自己家里,和自己的孩子一块过周末。

每逢节假日,他们还会深入偏远农村为留守儿童免费体检,发放常规药品,送去学习、生活用品。

关爱儿童、奉献爱心早已成了儿科的光荣传统。2009年,王明霞回老家休假时,得知村里一位高中生因经济困难而辍学。于是,她为孩子补交了学费,鼓励孩子继续上学,并坚持每月给孩子500元生活费。3年里,她始终如一。2012年,这名学生考上了名牌大学,王明霞又拿出5000元交给他,嘱咐他在大学里好好学习。

因为经济困难,一位患儿的父母想放弃治疗。在钱瑞的带领下,全科医务人员为患儿组织了一次募捐活动,募得善款2万多元。

爱是可以无限延伸的。有人说,如此无私的大爱行为能在郸城县人民医院儿科演绎,不是偶然,而是经常出现。这份大爱的传播,靠的不是一个人的力量,而是一个集体的无声接力。



医院内景

郸城县人民医院始建于1952年,是河南省按病种付费试点医院、医疗联合体试点医院。原院长周礼荣曾被省政府授予“人民的好医生”称号。现任院长于健先后获得“河南省惠民院长”“河南省劳动模范”等荣誉称号。

该院现有职工1350人,其中高级职称人员62人,中级职称人员293人;引进、培养博士研究生1名,硕士研究生16名,青年科技专家近

30人;先后获省科技进步奖二等奖3项、三等奖5项及市科技进步奖10余项。该院拥有床位1100张,年门诊量近40万人次,住院人次4万人次,设有30多个临床专业科室。该院妇产科、儿科为周口市重点专科。

近年来,该院本着“提升能力、优化服务、强化内涵建设”的发展思路,大胆改革,锐意创新,多项工作均走在全省县级医院的前列。该院先后获得“全国医药卫生系统先进集体”“全

国百姓放心示范医院”“全国巾帼文明岗”“河南省医院创新管理先进单位”“河南省医药体制改革先进单位”等省级以上荣誉39项,获市级表彰55项。

2011年4月,在按病种付费工作中,该院自主开发了菜单式医嘱,制订了A、B两套路径方案,患者次均费用降低700余元,平均住院日由7天缩短至5天。2012年11月,全省新农合按病种付费试点工作推进会

在该院胜利召开。

2013年,该院信息化建设全面升级。2013年7月1日,该院全面推行“先诊疗后结算”模式,深受广大患者欢迎。

创新无止境,发展永不停息。该院将进一步细分三级科室,积极开展心脏介入、肿瘤放疗等高精尖技术;建设医疗联合体,开展移动医院、电子医院,形成辐射全县20多所卫生院的医疗网络。