

■ 沟通艺术

一封被医院收藏的感谢信

本报记者 刘永胜
通讯员 许文军 谢雅敏

“50 个日日夜夜，你们用自己的精湛医术，救治了一个垂危伤者……”不久前，一封用红纸写成的感谢信出现在河南科技大学第一附属医院新区医院（以下简称新区医院）肝脏外科病区的墙壁上。这封感谢信乍一看像是一幅书法作品，细看下来，却是一位农民患者在倾诉心声——字字吐露心声，行行饱含深情，表达了一位在该院住院的患者对医务人员“治病救人，剑胆善心”的由衷感激。

2014 年 4 月的一天，在急救车令人揪心的长鸣中，一位脸色苍白、处于昏迷状态的患者被紧急送至新区医院肝脏外科。该院肝脏外科值班医生姚国良说，这位患者家住洛阳市洛龙区，今年 48 岁，当天下午在某砖厂干活时被不幸砸伤，腹部剧痛，怀疑十二指肠及胃破裂。

时间就是生命。此时，忙碌了一天的新区医院肝脏外科医务人员刚下班离开不久。姚国良一边打电话向科主任汇报，一边组织值班人员为患者进行穿刺检查、抗休克急救。检查结果令人震惊：患者十二指肠水平段几乎全被砸烂，腹腔内有大量的肠液、胆汁，后腹膜水肿，感染十分严重，必须马上手术。

1 小时后，新区医院肝胆外科主任范永刚与其他 7 位医务人员从家中紧急集结到医院。作为一名从事临床外科工作近 20 年、对肝胆、胰腺等腹部外科疾病治疗有着丰富临床经验的知名肝胆外科专家，范永刚对这个患者的手术风险有着清醒的认识：十二指肠损伤是一种严重损伤，临床上十分罕见，由于其解剖结构及生理上的特殊性，诊断及处理起来较困难，漏诊率、并发症发生率及死亡率在国内外都高达 70% 以上。即便是经验丰

富的医生做这类手术也会面临巨大的手术风险。

“生命之托，重于泰山。为了挽救患者生命，无论手术有多难、风险有多大，我们都要做，而且一定要成功！”范永刚掷地有声的话语让参加手术的医务人员信心大增。

22 时许，手术开始，无影灯下，范永刚细心而又娴熟地将患者体内被砸烂的十二指肠逐一切除，将近端空肠与十二指肠降段吻合，然后仔细冲洗……手术持续到次日凌晨 3 时。经过 5 个多小时的苦战，终于把患者从死亡线上拉了回来。手术成功了！然而，这仅是患者走向康复的第一步。针对患者感染严重、体质差、术后一段时间内不允许进食等情况，新区医院肝脏外科组成了由主治医师和护士长参加的特护小组，专门负责护理这名特殊患者。在 10 多个日日夜夜中，特护小组成员轮班守护在患者的病床前，打针喂药、精心护理，熬红了眼，操碎了心。

患者家住农村，经济条件差。对其治疗费，新区医院能省就省、能免就免。该院肝脏外科医务人员还像对待亲人一样关爱患者。患者和家属看在眼里，感动在心里。

50 多天过去了，患者就要康复出院了，如何表达这份谢意呢？

患者和家属多次想请新区医院医务人员吃饭，都被拒绝。情急之下，酷爱书法、在当地颇有名气的患者的丈夫决定写一封感谢信。于是，患者的丈夫特意买来红纸，挥笔写出了饱含深情的感谢信！

“这是一幅彰显敬意的书法作品，是患者家属用心写就的一封特殊的感谢信！”新区医院相关负责人表示。而这幅特殊的书法作品作为荣誉和正能量的见证被该院收藏，以示后人。

“三合”模式激发创新潜力

本报记者 文晓欢

“资源整合、质量融合、效应聚合。”在近日举行的“2014 中国研究型医院高峰论坛”上，郑州人民医院医疗集团党委书记、董事长周玉东深入阐述了研究型医院集团建设的感悟。

医疗资源的整合之路

周玉东认为，目前，我国医疗行业发展主要有 3 个方面的问题：优质医疗资源布局不均衡，大量患者集中到大医院求医，医患沟通的质量得不到保证；医疗机构多为单一型发展模式，没有发挥资源共享的最佳作用；医疗机构之间竞争大于协作，不同级别医院之间资源共享少、纷争多、协同差。“探索真正意义上的医疗资源共享，拓宽、疏通医疗资源整合的渠道，已经成为研究型医院发展的重要方向之一。”周玉东说。

2013 年 5 月以前，郑州人民医院作为郑州市市属三级综合医院，没有省部级医院得天独厚的技术优势，没有县、乡级医院医改政策的大力支持，在夹缝中求生存的困境显而易见。打破原有机构框架之限，成立郑州人民医院医疗集团，实现了多元并存、扩容增量、抱团发展，集团化改革创新之路，走出了一条市级医院创建研究型医院的路子。

有效整合不同级别的医疗机构，形成一体化格局。郑州人民医院医疗集团下辖郑州人民医院、郑州人民医院宜健医院、郑州人民医院颐和医院、郑州市第九人民医院等医疗机构。集团行政隶属郑州市委、市政府，资产隶属郑州市国资委，实行董事会领导下的院长负责制，实施管办分离，对所属医疗机构实行统一的运营管理。集团成立以来，已从最初的 7 家医疗机构扩展至 13 家医疗机构，形成了集团内部直属和非直属、紧密和非紧密、公立医院

和民营医院共存的多元化格局。

有效整合不同身份的医疗机构，形成协同化体系。在郑州人民医院医疗集团内部，既有公立医院，也有民营医院。郑州人民医院医疗集团组建后，迅速将郑州人民医院国际 JCI 认证、三级甲等医院评审、学科规划评审等经验复制到集团内各医疗机构，实施统一质控、统一标准，实现了后发制胜。同时，该医疗集团利用政策支持、体制创新等优势，实现与国内顶尖团队的合作，吸引高水平医疗团队加盟；利用集团成员的社会关系，争取各大院校的支持；利用社会资源，实现与国际顶尖研究机构的深度合作。

有效整合不同资本的医疗机构，形成共享化体系。在集团化运营模式下，郑州人民医院医疗集团促进了真正意义上的不同资本医疗机构的资源共享，即设备资源共享、科研资源共享、信息互联互通。

金字塔式医疗集团的融合架构

由于体制的原因，公立医院没有用人自主权，难以进行全成本核算和全成本管理，人才使用、绩效分配等制度还不够科学；民营医院在引人用人、质量标准、科研创新、医保政策、学术地位等方面还不完善。这是很多公立医院、民营医院在发展中遇到的问题。

周玉东说，研究型医疗集团的建设范畴摆脱了医院性质和体制机制的约束。

——构建好资源融合机制。公立医院和民营医院在没有政策支持的前提下，不可能实现真正的融合。郑州人民医院医疗集团成立以来，解决了民营医院人才短缺的问题，实现了所有权与经营权的分离，优化了医疗资源配置，提升了

整个社会对民营医院的信任度，促进了集团内医疗机构的紧密协作。

——构建好管理融合机制。郑州人民医院医疗集团既有公立医院的管理、技术、服务、社会信誉度等优势，又有民营医院在设备购置、药品采购、人才招聘以及医院发展建设重大决策等方面自主、高效的机制优势。借此优势，该医疗集团迅速利用公立医院行政化管理优势和民营医院市场化运行优势，在最短的时间内将成熟的经验迅速嫁接到新办医疗机构和基层医疗机构中，落实多点执业，赋予高水平医疗专家更大的自主权，释放了管理者和医疗专家的创业热情。同时，利用政策支持、体制创新等优势，在有效降低成本的前提下，实现经济、社会效益最大化。

——构建好医疗融合机制。能不能将最高水平的医疗技术推广到更多的地区？能不能让更多的群众享受到均等化的优质医疗服务？这是困扰当前医疗卫生事业发展的一个突出问题。要改变这种局面，就要在整合资源的前提下，大力推进医疗技术的融合，实现优质医疗资源的同质化输出、同质化管理、同质化享用。郑州人民医院医疗集团构建了医疗机构互通有无的通道，发挥了直属医院和非直属医院、公立医院和民营医院、大型医院和小型医院的各自优势，集团所属医疗机构相同学科专业、不同学科专业，在互相了解、互相支持的基础上，实现了医疗技术的高度融合，为高水平医务人员施展才华创造了更好的舞台。



医疗机构该往哪里走 9

商城：文明单位“牵手”村庄送文明

本报讯（记者王明杰 通讯员曹可成）商城县卫生局近日开展文明单位送文明活动，发动 9 个市级以上文明单位与 9 个村开展结对帮扶，充分发挥文明单位的自身优势，“牵手”结对帮扶村开展文明卫生村创建活动，在全县形成了扶贫济困、互助互爱的良好风气。

商城县卫生局局长徐迪说，该局专题研究安排帮扶工作，要求各单位“一把手”负总责，在全系统大力宣传，营造帮扶氛围。局机关作为省级文明单位，充分发挥示范带动作用，影响和带动全县卫生工作者人人行动，开展帮扶。

在结对帮扶中，商城县卫生局要求开展除“四害”、改厕、

清除卫生死角活动，使帮扶村卫生面貌发生很大变化；利用各文明单位的创建经验，重点解决帮扶村的实际困难和问题，当好参谋，为群众服务好；与帮扶村干部、群众一起聊家常，虚心征求他们的意见和建议。卫生局各部门负责人和医疗卫生单位负责人分别与联系点村支书、村民组长建立联系，

有困难随时与帮扶小组沟通，广泛听取村民对帮扶工作的意见和建议。

商城县卫生系统各文明单位还为帮扶对象捐款捐物，不定期开展以义诊为主题的志愿服务；开展送医送药送温暖活动，积极为贫困居民和弱势群体提供生活、医疗等方面的帮助。

洛阳“生命种子”赴韩救人

本报讯（记者刘 阳 通讯员文梅英）7 月 17 日上午，一场河南洛阳医务人员为韩国白血病患者捐献造血干细胞的仪式在北京举行。此后，这份“生命种子”将从北京飞往韩国，拯救一位 2 岁白血病患儿的生命。

石国庆的身份是郑州大

学附属洛阳中心医院住院处主任，今年 37 岁，是洛阳市首位、我省第 15 位跨国捐献造血干细胞的志愿者，也是河南省第 437 位造血干细胞志愿捐献者。

当得知自己与一位韩国白血病患者配型成功之后，石国庆“感到很突然也很激动”。随

后，石国庆进行了高分辨检测 and 全面体检，结果显示他符合捐赠条件。7 月 11 日，石国庆在妻子和儿子的陪伴下前往北京，在解放军空军总医院完成造血干细胞捐献。

从 7 月 12 日起，石国庆每天早、晚需要注射动员剂，将骨髓中的造血干细胞动员到血液

中；之后，医务人员从石国庆手臂静脉处采集全血，并通过血细胞分离机提取所需的造血干细胞。7 月 16 日，石国庆成功完成了造血干细胞的采集过程。

据介绍，中国志愿者共进行跨国捐献骨髓 156 例，其中为韩国患者捐献骨髓 45 例，远远超过其他国家。

郑州市职业病防治院通过“国检” 推进煤炭行业职业卫生技术服务工作

本报讯（记者卜俊成 通讯员孙 磊）记者昨日从郑州市职业病防治院了解到，该院顺利通过国家煤矿安全监察局关于煤矿甲级职业卫生技术服务机构专业能力审查和现场考核。这标志着郑州市职业病防治院职业病防治专业能力再上新台阶。

根据国家相关规定，近日，国家煤矿安全监察局煤矿甲级职业卫生技术服务机构专业能力审查和现

场考核专家组来到郑州市职业病防治院进行现场考核。按照安排和分工，专家组分别对该院的人员资质、体系文件、评价报告归档资料和仪器设备档案等进行了认真查阅。

考核中，郑州市职业病防治院高度重视评审专家在评审过程中提出的意见和建议，要求相关科室严格按照专家组的意见进行整改，为今后开展煤炭行业职业卫生技术服务工作补齐短板，并按时将整

改情况上报国家煤矿安全监察局。

郑州市职业病防治院院长李磊告诉记者，此次煤矿甲级职业卫生技术服务机构专业能力审查和现场考核工作是对该院近年职业卫生技术服务工作开展情况的一次检验。该院将继续保持煤炭行业职业卫生技术服务领域工作的前瞻性和可持续性，持续打造职业卫生技术服务国家级品牌，努力建成国内一流的职业病防治机构。

国药中原医院管理集团暨新乡医学院 附属中心医院(原河南省第三人民医院) 招聘启事

新乡市中心医院（原河南省第三人民医院）成立于 1949 年，经过 65 年的发展，已成为豫北地区知名的综合性三级甲等医院。自加盟中国医药集团和新乡医学院以来，新乡市中心医院发展迅速。为了建立高素质的人才队伍，实现医院持续快速发展，新乡市中心医院现面向社会公开招聘英才。具体要求如下：

招聘专业：临床、医技各类专业人才。

招聘类型：

一、学术技术带头人

条件：①年龄原则上不超过 50 周岁，硕士研究生以上学历、正高专业技术职务，条件优秀者可适当放宽标准；②主持过国家级以上科研课题，或获得过省部级科技进步奖三等奖以上奖项（排名第一），或近三年在 SCI（科学引文索引）期刊发表学术论文 1 篇以上；③在临床等领域技术水平达到省级领先水平；④曾在医学院校附属医院或三级甲等医院工作 5 年以上，有学科建设

经验（负责人）、有国外留学经历者优先。

二、学术技术骨干

条件：①年龄原则上不超过 50 周岁，学士以上学位，副高以上专业技术职务；②主持过省部级以上科研课题，或获得过厅局级科技进步奖三等奖以上奖项（排名第一），或近三年在 CSCD（中国科学引文数据库）核心期刊发表学术论文 3 篇以上；③在临床某一领域技术水平达到省级先进水平；④曾在医学院校附属医院或三级甲等医院工作 3 年以上，有国外留学经历者优先。

如不具备上述条件，但对于掌握了具有国内领先或先进水平的特殊医疗技能，能填补本市或周边相关技术空白的实用型人才，经医院考核合格，可纳入学术技术骨干管理。

三、实用型人才

条件：①年龄在 45 周岁以下，学士以上学位，中级以上专业技术职务；②在二级以上医院工作 5 年以上

或在三级甲等医院工作者优先。

四、博士研究生

条件：①年龄在 35 周岁以下；②在 SCI（科学引文索引）期刊发表学术论文 1 篇以上；③曾在三级甲等医院工作者优先。

招聘待遇：按新乡市和医院人才引进办法办理。特别突出的，待遇面议。

招聘办法：有意者请将个人简历（个人基本情况、学历和工作经历、学术成果等）和证明个人能力的相关材料（学历证、专业技术职称证、医师资格证、身份证、医师执业证书等）复印件，直接寄送至新乡市中心医院人事科。

联系地址：河南省新乡市金穗大道 56 号新乡市中心医院人事科
联系人及联系电话：（0373）2048914

穆科长：15637359607
王科长：15637390288
人事科电子邮箱：xxsxzyrsk@126.com
2014 年 7 月 12 日



石国庆正在进行造血干细胞捐献 文梅英/摄影报道