

## 全省公共场所卫生监督示范区之安阳市文峰区

# 创新机制『五定管理』

文峰区是安阳市的中心城区,是安阳市商贸和文化中心,也是安阳市委市政府所在地。文峰区共管理各类公共场所经营单位453家,其中美容美发店328家、宾馆旅店43家、洗浴场所27家、大型商场43家、其他12家。

### 区委督办 层级分明

创建省级公共场所卫生监督示范区是文峰区近两年卫生监督工作的首要任务。文峰区领导高度重视,明确要求“完成任务、打造亮点、创出特色”,并将该项工作列为区委重点督办工作。文峰区卫生局成立了省级卫生监督示范区创建工作领导小组,该局主要领导任组长,并专设办公室统筹协调解决创建过程中遇到的问题和困难。根据工作需要,文峰区还邀请安阳市卫生局领导在文峰区卫生监督所召开了全体卫生监督员动员大会,将该项工作列入卫生监督所责任目标,采取各种措施调动卫生监督员和各公共场所经营单位负责人的积极性,为顺利完成创建目标打下坚实的基础。

### 网格管理 量化分级

在创建过程中,为了确保责任到人,文峰区大力推行网格化管理新模式,将城区划分成14个卫生监督责任区,每个责任区明确一两名卫生监督员分包,对责任卫生监督员实行“五定管理”(定岗位、定责任、定标准、定报酬、定奖惩),城市社区卫生服务中心增设卫生监督协管员,社区(村)聘用若干卫生监督信息员,初步建立起卫生监督网络;以实施公共场所量化分级管理为抓手,采取“两个结合”,开创公共场所卫生监督新机制。一是将年度审验和量化分级工作结合起来。在公共场所卫生许可年度审验过程中,明确量化分级标准,把基础卫生条件和卫生制度落实情况与卫生等级高低紧密结合,并根据量化分级评分结果,及时公示和更换公共场所经营单位卫生等级公示牌。二是将日常监督管理和行政处罚结合起来。严格执行告知签字制度,在公共场所卫生许可审验时一次性告知被监管单位应遵守的法律法规和卫生常识,对日常监督过程中首次发现存在轻微违法违规行为的单位给予督促整改,对多次告知后仍出现违法违规行为或逾期未申请办证的单位,予以严肃查处。

### 培训全面 意识超前

公共场所卫生达标不仅需要完善的卫生设施和制度,还需要群众良好的卫生意识,文峰区卫生监督所将提高卫生监督员业务素质及公共场所从业人员卫生知识作为创建工作中的一项重要基础工作来抓。一是加强卫生监督员培训。每周坚持定期学习,统一标准和要求,使卫生监督员更新观念,较好掌握省级公共场所卫生监督示范区技术标准,确保创建工作科学、规范、有序进行,为完成创建任务打下技术基础。二是积极采取集中和上门培训等多种方式对业主进行培训。分行业每月定期举办3次公共场所卫生知识培训班,组织经营单位负责人认真学习有关法律法规和卫生知识。同时,卫生监督员上门对从业人员加强培训,培训内容包括卫生知识和消毒方法等具体内容,重点对创建内容进行现场指导,发现问题及时指导并监督改正。目前,文峰区公共场所经营单位从业人员基本能正确掌握有关卫生知识要求,并能自觉按照有关规定做好卫生管理工作,创建意识普遍增强。

### 示范引路 细化标准

公共场所涉及行业多,各经营单位卫生制度及卫生管理方法略有不同,为强化公共场所规范化卫生管理,根据法律法规要求和创建目标,结合各行业实际情况,文峰区以创建示范街为突破口,率先在全区创建4条公共场所卫生监督示范街(德隆街、文峰中路、惠苑街、彰德路),2个片区(北大街片区、广厦新苑片区),共72家公共场所示范经营单位,其中美容美发55家、旅馆10家、浴池7家。文峰区细化了各行业卫生制度及公共用品用具消毒操作程序,使公共场所卫生状况明显改善。如旅馆业设立消毒间和消毒、保洁设施,分别对茶具、拖鞋和卫浴设施进行消毒,床上用品做到了一客一换,常住客一周一换;美容美发业的用品用具做到一客一换一消毒;公共浴室均设有禁止皮肤病、传染病患者入浴标识;歌舞厅设有消毒间或消毒设施,对用品用具进行一客一换一消毒;娱乐场所按创建要求设有机械通风和禁烟标识。通过细化公共场所规范化卫生管理措施,该区在完成创建任务的同时,提升了公共场所经营单位的公共卫生保障水平。

(安阳市文峰区卫生局供稿)

## 卫生监督在行动

# 常抓不懈规范美容美发店



卫生监督人员在古城大道华艺美发店现场督促消毒员为理发工具消毒

丁宏伟/摄影报道

**本报讯** (记者丁宏伟 通讯员范泰山)近日,汝南县卫生监督所依据《河南省创建公共场所卫生监督示范区实施方案》的标准和要求,对辖区内美容美发行业开展了一次全面的专项检查。

据了解,汝南县卫生监督所自去年成功获得河南省公共场所卫生监督示范区称号以来,始终把强化公共场所卫生监督管理工作作为首要工作常抓不懈,尤其对美容美发行业关注较大。美容美发行业占比数量较大,且规模不一,卫生监督管理工作稍有松懈就容易造成反弹。为此,从6月23日起,该所组织骨干力量对辖区内美容美发行业进行一次全面的专项检查,内容包括卫生许可证是否有效、从业人员健康体检和卫生知识培训情况、卫生管理制度是否健全、消毒保洁设施的完好率、各种台账的登记是否全面及时、化妆品是否符合卫生要求、通风设施的完好率、皮肤病患者是否有专用工具及保管箱、健康宣传是否到位等。

截至目前,该所共出动卫生监督员80余人次,车辆近20台次,监督检查美容美发场所122户次;制作文书57份,提出整改意见和建议200余条,收缴不合格化妆品7瓶;免费发放制式卫生管理制度32张、免费发放各种卫生宣传不干胶标识470余张。

# 游泳池水质监测保障消费者健康

**本报讯** (记者杨冬冬)记者7月16日从郑州市卫生局获悉,该局公布了2014年第四期卫生监督监测信息结果,对全市的游泳池抽样监测结果显示,在监测的20家游泳场所中,有3家游泳场所水质不合

格,此次监测的合格率为85%。据了解,4月3日~6月24日,郑州市卫生局组织市卫生监督局、疾病预防控制中心对市区内的20家游泳池进行监督检查,并对其水质进行抽样检测。

此次抽检共取水样40份,合格36份,合格率90%。对游泳池水pH值、游离性余氯、尿素、细菌总数、大肠菌群等项目进行检测,结果显示3家游泳场所水质不合格,其中位于郑州市紫荆山135号的河南威仕

酒店服务有限公司水汇游泳健身会所池水细菌总数、大肠菌群、游离性余氯不合格,监测时间为2014年5月15日;位于中牟县雍军路的中牟县康清池水上乐园池水游离性余氯不合格,监测时间为2014年6月24

日;位于中牟县城东路北段路西的中原人家浴池服务部池水游离性余氯、细菌总数不合格,监测时间为2014年6月24日。对于检查中存在的问题和池水抽检不合格的单位,卫生监督机构已责令其限期改正。

# “模拟执法”成为培训常态设置



卫生监督模拟执法现场

马宏义/摄影报道

**本报讯** (记者刘畅 通讯员马宏义)“查处非法行医行为,现场履行卫生监督程序,规范下达执法文书。”7月

11日下午,以往只能出现在卫生监督执法现场的一幕,变成了新郑市卫生监督所的培训过程。在这种新模式下,参

加培训人员现场展示,评估专家即刻点评及培训,进行了卫生监督现场模拟执法演练轮训。

5月18日,新郑市卫生监督所迁入新址后,该所除设置快速检测室、约谈室等功能用房外,还专门设置了面积为80平方米的卫生监督模拟现场执法室。

每周,新郑市卫生监督所还会根据工作需要,在现场模拟执法室内设置医疗机构模拟现场执法内容,还原现场违法行为情景,规范模拟执法评审标准,用演练培训促执法合理、规范。

新郑市卫生监督所开展的模拟执法演练,是一种创新的执法培训形式。随着全省卫生监督执法示范区创建工作的持续推进,这种规范、直观、有效的培训形式有望全面推开。

## 各地快讯

### 开封 落实卫生监督九项考评指标

**本报讯** (记者李季)7月上旬,开封市卫生监督所紧紧围绕日常工作信息报告常态化,提高卫生监督信息报告的自觉性;利用信息报告系统指导日常工作,落实各项卫生监督职责,促进卫生监督工作规范化、科学化,提高卫生监督覆盖率、建档率,加大执法力度,提升该市卫生监督员业务知识和依法办案综合能力。

据悉,在此次督导检查中,开封市卫生监督所对发现的问题当场提出整改意见要求,对四县五区统一下发督办单,共提出督办整改文书资料,查看县级信息平台网络情况,以此提高对卫生

监督信息报告工作重要性的认识,落实信息报告工作制度,督促形成日常工作信息报告常态化,提高卫生监督信息报告的自觉性;利用信息报告系统指导日常工作,落实各项卫生监督职责,促进卫生监督工作规范化、科学化,提高卫生监督覆盖率、建档率,加大执法力度,提升该市卫生监督员业务知识和依法办案综合能力。

据悉,在此次督导检查中,开封市卫生监督所对发现的问题当场提出整改意见要求,对四县五区统一下发督办单,共提出督办整改文书资料,查看县级信息平台网络情况,以此提高对卫生

### 信阳 营造风清气正卫生执法氛围

**本报讯** (记者王明杰 通讯员费霞)“加强党员干部反腐倡廉教育,筑牢拒腐防变思想道德防线。”记者昨日从信阳市卫生局获悉,该局纪检组长齐文伟为该市卫生监督执法局全体党员干部上了一堂《正确认识当前反腐倡廉形势,科学认识廉政风险,不断增强拒腐防变能力》的廉政教育党课。

廉政教育党课深入剖析了当前不良风气和腐败行为的几种表现,把理论知识与典型案例相结合,认真论证了保持党的纯洁性的必要性以及中央对党风廉政建设和

营造风清气正的卫生执法氛围。信阳市卫生局要求下属单位加强廉政教育,经常反省自己,多思考,多给自己敲警钟提醒;改变工作作风,从“四风”抓起,常抓不懈;坚守职业道德底线,严格遵守领导干部廉政从政的各项规定,自觉做到清清白白做人、干干净净做事。同时,各单位要以党的群众路线教育实践活动为载体,坚决抵制和查处不作为、慢作为、乱作为等行为,进一步提高行政效能和服务质量,以改进工作的实际成效取信于民,营造风清气正的优良环境。

## 食品安全 100问

### 常喝纯净水真的会缺钙吗?



很多人说经常喝纯净水容易脱钙,这到底是事实还是谣言呢?我们首先要了解什么是纯净水。纯净水是用符合生活饮用水卫生标准的水为原料,通过离子交换、反渗透、蒸馏等工艺制成的一种饮用水,其离子含量低,水的硬度低,几乎不含矿物质,用来烧水不会形成水垢。纯净水在发达国家和地区的普及率很高,可以达到80%以上,中东地区的居民喝的几乎都是纯净水。

有人说喝纯净水会缺钙,但实际上导致缺钙的主要原因是膳食钙摄入量不足,与激素水平、维生素D水平、阳光照射、运动量等也有关系,跟我们喝什么水倒没什么关系。

还有人说喝纯净水会脱钙,导致骨质疏松,这是对生理状况的不了解。人体体液的离子浓度是相对平衡的,钙离子也不例外。一个重60千克的成年人的体液有36~42千克,而一天饮水量不过2升,对钙离子浓度能有多大影响?导致钙流失的因素主要是年龄、激素水平和膳食摄入,骨髓沉淀可不像衣服上的脏东西,打个肥皂搓搓就没了。

其实,发达国家喝纯净水有几十年了,纯净水普及率达到80%以上,并没有出现因喝纯净水缺钙或脱钙的案例,因此,大家可以放心地饮用纯净水。

(国家食品安全风险评估中心供稿)

# 平顶山规范卫生执法行为 稽查立规矩 问责抓落实

**本报讯** (记者李河新 通讯员路易峰)今年,平顶山市卫生监督局紧紧围绕执法风纪、行为规范、服务指导及社会和群众反映的热点难点等实行经常性稽查和专项检查。

对立案的案件,平顶山市卫生监督局建立了未经预先法律审核或者合同未通过不得作

出决定的内部监督制约制度,确保案件质量;统一对裁量的把握尺度,引导执法人员牢固树立执法为民的理念,严防假公济私、“人情执法”,避免行政执法裁量权的滥用,确保规范行政执法裁量权工作落到实处;凡是涉及行政管理相对人及社会公众对执法人员、执法

行为的投诉举报,决不包庇纵容,经查实将按照《行政执法责任追究管理办法》依法依规追究行政责任;定期深入执法一线,现场查看监督监管情况,了解执法人员在日常监督工作中履行职责情况,对存在问题又逾期不改者予以通报直至调离执法岗位。

# 鹤壁打造卫生监督文化品牌 制度环环相扣 理念层层深入

**本报讯** (记者高志勇 通讯员张法民)7月16日,记者从鹤壁市卫生监督局获悉,该局以创建示范卫生监督机构和创建省级文明单位为契机,加强卫生监督文化建设,打造卫生监督新形象。

一是先后制定完善了“首问责任制”“工作日禁止饮酒制度”“卫生监督员行为规范”等规章制度,并编辑成册,人手一本。二是提炼总结卫生监督工作的价值理念(公正、文明、廉洁、高效),不断加强卫生监督员的思想政治和职业道德建

设,真正用科学先进的理论武装人、正确舆论引导人、高尚精神塑造人。三是大力加强卫生监督文化基础设施和文化载体的建设,努力创建一个有着统一文化标识的工作、学习环境,积极开展丰富多彩、健康向上的文体活动,传播新精神、宣传新思想、吸收新文化,培育出浓厚的文化气息。四是进一步加强行为文化建设。行为文化体现在卫生监督员的政治素质、工作质量、责任感、事业心、服务意识和奉献精神之中。所定的规范和制度符合发展的规律

和要求,能够激励创新,调动卫生监督员的积极性和创造性,并在执行中取得好的效果。五是加强中华传统文化的学习,使集中学习制度化,把中华传统文化所推崇的做人哲学和美德与卫生监督执法工作相结合,形成诚实守信、公道正派的工作作风。六是实施人性化治理。坚持以人为本的管理理念,尊重广大党员干部的意见建议,关心他们的成长进步,帮助他们解决各种实际困难和思想困扰,建设一个温馨和谐的大家庭。

### 灵宝 行政执法案卷评查形成制度

**本报讯** (记者刘岩 通讯员向美琼)近日,灵宝市卫生监督大队开展了行政执法案卷评查活动,旨在规范卫生监督执法行为,健全行政执法案卷评查制度。

此次评查主要从主体资格、处罚程序、事实认定、法律适用、文书制作、案卷整体质量等综合执法能力。该大队将把案卷评查作为一项重点工作,在评查过程中,执法人员相互交

流、探讨学习。灵宝市卫生监督大队各科室对行政执法活动中的突出问题进行了认真梳理,并有针对性地进行整改。该大队负责人说,评查能够全面提升执法人员调查取证、法律适用、文书制作、案卷整体质量等综合执法能力。该大队将把案卷评查作为一项重点工作,在评查过程中,执法人员相互交