

十佳中医
榜样
中医特色与品牌建设 10

内黄县位于河南省北部,冀、鲁、豫三省交界处,地处黄河故道,因黄河而得名。该县历史悠久,文化灿烂,华夏人文始祖“三皇五帝”中的颡顼和帝喾均建都、建业、建陵于此。该县还是中国著名的“大枣之乡”。

内黄县中医院是一所集教学、医疗、保健为一体的现代化二级甲等中医医院,是河南省重点县级中医医院。设在该院的内黄县急救中心、安阳市消化病研究所和河南省重点培育专科——肿瘤科,无不彰显着该院的非凡实力。



内黄县中医院新院区建设图

岐黄立院 仁心济世

——记内黄县中医院

本报记者 张治平 通讯员 安艳芳 孙志卿 文/图

强根固本,突出中医特色

2011 年 3 月,韩露出任内黄县中医院院长。深谙管理之道的他通过深入了解,很快发现该院存在“体量小、设备缺、人才少”的问题。面对这种现状,作为管理者的韩露该如何“开方”?“中医医院必须姓‘中’,突出中医特色才是发展之本,走西医不弱、中医更强的中西医结合之路才是制胜的法宝。”这是韩露开出的“药方”。

为了突出中医特色,实现中医更强的发展目标,内黄县中医院大力推行非药物疗法。该院大刀阔斧地破陋习,硬起手腕用新招,组织全院 50 余名中层干部和业务骨干到安徽省太和县中医院参观学习,回来后逐人汇报参观后的感受,找出自己的差距,确定自己今后在医疗行为中使用中医非药物疗法的目标。该院硬性规定,每个临床科室采用非药物疗法的项目必须多于 3 项,有中医特色病种,有中医专病专方;每位医务人员熟练掌握 4 种以上中医非药物疗法的操作规范。

为了给内黄县中医院的发展目标提供人才上的保证,该院通过优化卫生技术人员结构,按计划配备足够的中医药高、中级技术人员,提高中医类别执业医师的比例,每个临床科室的执业医师中至少有 75% 的人为中医类别执业医师;护理人员系统地接受中医药知识技能岗位培训,培训时间在 100 学时以上;临床科室的负责人由中医类别执业医师担任。该院还采取高薪聘请、引进高端中医药人才等措施不断加强人才队伍建设。

“牵牛就要牵牛鼻子,解决问题就要抓关键点。”韩露说,为了尽快实现中医专科推动内黄县中医院全面发展,该院把中医儿科、康复科、糖尿病肾病科、肿瘤科作为该院的重点专科予以重点扶持。中医儿科方面,该院以开发中医儿科中药的小散剂、中药灌肠、中药滴入为特色,重点治疗小儿发热、咳嗽、腹泻等常见病、多发病,明显提高了治愈率,缩短了患儿的住院时间,得到了患儿家长的赞誉。康复科采用传统中医与现代康复相结合的办法,进一步采用传统中医“简、便、廉、验”的针灸、按摩、刮痧、中药熏洗、穴位敷贴等治疗方法,同时结合现代康复功能疗法、功能锻炼来治疗脑血管病、颈肩腰腿痛等,疗效显著。该科已成为发展势头强劲的重点专科。糖尿病肾病科对于处于尿毒症终末阶段的患者在血液净化的基础上应用大黄、蒲公英等中草药排油解毒,有效降低了血尿素氮、肌酐异常的发生率,缓解了病情,延长了患者的生命,提高了患者的生存质量;肿瘤科在手术或放化疗基础上采用补气养血、活血化瘀、消瘤等中医药方法,有效地缓解了患者的病情,提高了患者的生存质量。

为了提高非药物疗法的地位,内黄县中医院不仅重视实践操作,还重视科研。对于成熟的中医特色疗法和中医药适宜技术,该院根据具体情况给予相应立项资助,并设立“中医特色临床科研”专项研究经费。

通过多年来的发展,内黄县中医院临床各科室均突出中医特色。慕名来该院接受中医药治疗的患者络绎不绝。

内修外引,实施人才战略

“当前,国家医改工作在不断地深入推进,医疗卫生服务行业的竞争日趋激烈。医疗卫生服务行业的竞争,归根结底是人才的竞争。内黄县中医院要实现可持续发展,必须坚持实施人才战略,努力建设一支充满活力、技术雄厚、结构合理的人才队伍,培养和造就一大批高层次、高素质的卫生技术人才。”谈起医院人才建

设,韩露饱含深情地说。

近年来,内黄县中医院将人才引进和人才培养当成重点工作来抓。该院首先去高等医学院校进行招聘,主动招揽人才,对所引进的人才在工资待遇、职称晋升等方面均给予优先照顾。其次,该院加大对现有人才的培养力度。该院每年派医务人员外出学习,现在还有 4 名医务人员在外出进修。再次,该院采取“借力给力,借鸡生蛋”的方法,在药品供应商的帮助下,聘请医学专家来该院举办专题讲座。这种方法不仅使该院的医务人员得到免费培训,同时还吸引了大批基层医务人员来听专题讲座,起到了很好的宣传作用,扩大了该院的社会影响力。

2012 年,内黄县中医院成功聘请心内科专家袁麦顺来该院工作。袁麦顺不仅是心内科专家,而且是豫北地区中医系统为数不多的可以开展介入手术的专家之一。2013 年,该院聘请了脑外科专家张国海,脑外科业务顺利开展;聘请刘建庄教授常年坐诊、手术;聘请知名肿瘤专家来该院肿瘤科坐诊,提升了肿瘤科的知名度和诊治水平,有效促进了肿瘤科的发展。

内黄县中医院通过人才的引进和培养,保证了人才队伍的梯队建设,为该院的可持续发展打下良好的基础。

以人为本,打造服务品牌

“李大娘,您好!我是王医生。明天是您复检的日子,别忘了……哦,您现在能吃饭了,肝也没问题了。一定要注意保暖,忌食辛辣油腻……明天见!”这是 3 月 6 日 16 时,内黄县中医院普内科主任王利波给后河镇李河道村李老太太打的回访电话。像这样的电话,他几乎每天都要打好几个。

为了了解患者出院后的康复情况,自 2012 年以来,内黄县中医院推出“出院患者电话回访”举措。该院规定,危重患者出院 5 日内、一般患者出院 10 日内,临床医生或护士要对其进行电话回访,以便及时掌握患者的康复情况,了解术后情况,并解决患者在饮食、用药、康复治疗方面的问题。

坚持电话回访出院患者只是内黄县中医院坚持以患者为中心的服务理念的一个缩影。

“患者的需求就是我们努力的方向!”韩露说,为了不断改进护理方法,提高护理质量,打造服务品牌,内黄县中医院出台各项护理服务细则,还采取“小板凳服务进病房”模式(护理部主任每周抽出 2 天时间,带领临床科室的 2 名护士长,在病房里,坐在小板凳上与患者及家属促膝谈心,用拉家常、聊天等方式了解患者的需求,从而找出医务人员在护理方面的不足),更加贴近患者,全面提高护理服务质量,打造服务品牌。

文化建设,增添发展动力

“文化建设不是医院建设中可有可无的点缀,而是推动医院前进的重要动力。”谈起医院文化建设,韩露如是说。

近年来,内黄县中医院十分重视文化建设,注重营造健康向上的文化氛围,通过文化建设增加该院医务人员的凝聚力、向心力。在每年的“5·12”护士节,该院都会开展护理知识竞赛和文艺节目表演活动。该院每年都会举办职工运动会,通过运动会展现各个科室的团队精神,释放医务人员的工作压力,活跃气氛;以“创先争优”活动、医院管理年检查和二级甲等中医医院评审等专项工作为契机,丰富中医药文化内容;利用下乡帮扶的机会,深入 16 所乡

镇卫生院、多所村卫生室进行医学知识宣传,努力打造“以内黄县中医院为龙头,以乡镇卫生院中医科为枢纽,以村卫生室中医药人员为基础”的三级中医医疗预防保健网,并结合中医药“名院、名科、名医”和“进农村、进社区、进家庭”的“三名三进”工程建设,加大对中医药文化的宣传力度,推动中医药文化体系建设,从服务理念、行为规范、品牌形象等方面体现中医药文化的特点。

抢抓机遇,更上一层楼

内黄县中医院为了满足群众日益增长的医疗、康复和保健需求,正在抢抓机遇,力争更上一层楼。

内黄县中医院整体迁建工作自 2012 年立项以来,在该县相关部门的大力支持下,门诊楼、病房大楼已经于 2013 年 11 月 24 日开工建设,预计 2015 年 4 月完工。由国家投资建设的门诊医技病房综合楼项目投资 3600 万元,建筑面积约为 1.4 万平方米;由投资方垫资建设的病房楼建筑面积约为 26196 平方米,预计投资 5800 万元,目前基本完成主体框架建设。

内黄县中医院对新院区的建设高度重视,专门抽出两名院级领导负责新院区建设工作,聘请两名高级监理师全面负责工程建设质量监督工作,加强管理,增强安全意识,严把质量关,确保工程按质、按时完工,尽早投入使用。

“整体迁建对内黄县中医院来说,是一个千载难逢的机遇!新院区无论从规模上还是档次上都将有大幅度提高,病房环境、办公环境、院容院貌都将大大改观。”韩露兴奋地说,新院区西临枣乡大道,东临紫阳大道,南临北二环,占地面积约为 6.8 万平方米,建筑面积 4 万多平方米,设计床位 700 张,与周边的老年公寓等合称为“中原康复养老中心”。“中原康复养老中心”占地面积约为 30 万平方米,投资 5.1 亿元。建成后的“中原康复养老中心”将是豫北地区最大的综合医疗、康复保健、养老托老机构。

集天地之灵气,扬国粹之精华,内黄县中医院必将在“大枣之乡”的沃土上绽放出更绚丽的花朵。



煎药房



中医康复



内黄县政协副主席、县中医院院长韩露



慰问困难户



献爱心



贴心服务