



“医疗机构该往哪里走”3

向文化建设问良策

本报记者 刘 畅

在“2014 中国研究型医院高峰论坛”上,沈阳军区总医院院长孟威宏在主题演讲《研究型医院文化建设与实践探讨》的开头,就点明了其研究型医院创建经验。

“应该向哪儿去问、向谁去问,是我们现在研究型医院建设的主题。研究型医院也是我们医院今后发展的方向。”孟威宏说,“沈阳军区总医院在建设研究型医院的过程中,形成了文化建设上的 8 个共识。”

——塑造全员认同的个性文化。“沈阳军区总医院曾有辉煌的历史。医院曾在心脏外科、神经外科、整形外科、消化内科、麻醉科等领域处于国内乃至国际领先地位。但是在 20 世纪 80 年代后期,我们的发展步伐慢了下来,某些领域落后于同行的发展。”孟威宏说,“我们在惊醒之后开始奋起直追,从更新观念入手,先后确立了‘医教研一体化’的科学发展思路、‘五个环节抓质量’的质量内涵建设思路、‘进攻型发展战略’的技术思路、实施‘选择式目标管理’体制等个性化医院文化建设体系。”

随后,沈阳军区总医院拥有了自己的《医院文化手册》,并通过医院文化的塑造取得了多项科研成果。目前,该院单床效益超过地区同类医院,技术、学科、人才、科研实现全面跃升。

——突出军队特色的卫勤文化。沈阳军区总医院的《医院文化手册》上印着这样一句话:军人,可以允许悲壮中的失败,但绝不允许放弃和逃亡。沈阳军区总医院的精神就是永不服输的精神。为了培养这种“不服输”的精神,该院长期坚持 5000 米负重越野训练、全员海训、强化冬训、封闭夏训等,培养了一支能打硬仗的军事化医疗团队。

——打造研究型学科品牌。在研究型学科的建设上,沈阳军区总医院坚持“三线并进、整体推动”的原则,整体推进特色学科、单项扶持普通学科,已经建立起 16 个国家级学科培训基地。

——追求完美的质量文化。孟威宏说,沈阳军区总医院始终非常重视医疗质量的流程管理。各科室出台了 1356 项工作流程和 1720 条管理细则,使所有学科、所有人员都运行在一个细化了的管理体系中。如今,全院医疗投诉率从过去的 2‰下降到 0.4‰;消毒供应中心确保人流、物流、气流完全规范;六大专科重症监护室在规模、布局、硬件、质量和协调能力上在本地地区形成品牌特色。此外,该院还首创医师、护师、临床药师、心理咨询师、营养治疗师联合服务患者的“五师服务临床”新模式。

——弘扬敢为人先的创新文化。不断学习、不断创新、不断追求变化、不断更新目标是沈阳军区总医院独特的创新文化。多年来,该院坚持医教研“三条腿”相互支撑,补足了非教学医院的短板、没有主办杂志的遗憾和学科不全的短板。如今,该院已拥有博士研究生培养点 12 个、硕士研究生培养点 33 个,年在读研究生超过 500 人;共获得国家科技进步奖二等奖 4 项,建立了心血管疾病、胆胰疾病、神经疾病、先天性心脏病、脊髓神经损伤、泌尿系统疾病 6 个转化医学中心,将科技成果的 81.5%转化到了临床。

——完善科学高效的管理文化。绩效考评制度、学科排名制度、科主任考评制度、浮动式床位管理制度是沈阳军区总医院全面推进选择式目标管理体制、提升执行力的典型成果。目前,该院形成了“层层有目标、人人有指标、完成有时限”的高效管理模式。

——形成人尽其才的“选、育、管、用”文化。孟威宏表示,研究型医院的根基在于研究型人才的培养和发掘。该院在用人上按照“送学一批、引进一批、聘用一批、用活一批”的总战略,用医疗收益的 6%用于人才培养。

——建立依法守规的廉洁文化。廉洁守规的医院制度、清正廉洁的医院文化,帮助沈阳军区总医院形成了廉洁靠制度的体系保证。现在,该院药品耗材实行二次集体议价,138 家药品供应商已被压缩至 25 家;33 家试剂供应商合并为 1 家;全面推开“关键岗位轮换制度”,敏感岗位每两年一换。

孟威宏最后说,创建研究型医院要向文化建设问良策,要让研究型医院发展理念成为指导方针,而不是单纯地规划设计;要让研究型医院发展愿景成为全员共识,而不是简单的一句口号;要让研究型医院发展模式成为个性化追求,而不是简单地照搬模仿。

郑州再添一个医联体

本报讯 (记者史尧通 通讯员楚哲)7 月 3 日,郑州市第一人民医院医联体(以下简称郑州一院医联体)正式成立,成员达到 39 个。

郑州一院医联体是以郑州市第一人民医院为首,包括医院附近的一级、二级医院,乡镇卫生院,社区卫生服务中心等 39 家医疗机构组建的医疗救治网络。

郑州市第一人民医院作为郑州一院医联体中的“领头羊”,逐步建立了医联体管理架构,先后与郑州市管城区、航空港区,新郑市和中牟县的多家医院探讨医联体的构建,在落实分级诊疗、维护患者利

益、促进共同发展的基础上,与 39 家医疗机构签订了合作协议,细化完善了医联体章程、制度、流程,形成了方便患者就医的郑州一院医联体合作体系。

郑州一院医联体成立后,所属医疗机构将逐步建立组织内分级诊疗、双向诊疗、人才培养等机制,建设分层级、分阶段、功能完善的预防、治疗、康复相结合的新型城市医疗服务体系。郑州一院还将组织专家进行临床教学、科研培训,搭建资源共享平台,开通转诊绿色通道,并派专家团队到成员单位开展新技术指导等。

■服务经

排队挂号、排队划价,找人问路,楼上楼下跑……近日,随着济源市第二人民医院“医卡通”系统的正式启用,各种就诊过程中的“折腾”都成了“浮云”。

“‘医卡通’就是含有个人基本信息、诊疗信息、费用信息的充值就诊卡。患者如果持有二代身份证,可直接到济源市第二人民医院门诊收费

处办卡;如果没带身份证,可先到大厅的信息采集处填写个人基本信息,然后再到收费处办卡。”济源市第二人民医院党支部书记任海燕告诉记者,“‘医卡通’办好后,患者可以到分诊挂号处要求工作人员挂自己信任的医生的号。如果不知道找哪个科室或医生诊疗,可以把自己的症状告诉工作人员,让他们帮助选择。”

“如果‘医卡通’里存入的钱没有用完,患者可以到门诊收费处退钱。如果患者还需要复诊或者不想再跑到收费处,也可以不退钱,这样的话,下次就诊时就不用再往‘医卡通’里充值,直接分诊挂号即可。”任海燕说,“医院为‘医卡通’设置了较高的安全保障,视频监控系統遍及 78 个重点部位,一旦他人冒用‘医卡通’,

就会留下视频资料。”

济源市第二人民医院还在门诊大厅设立了费用明细、处方清单查询、打印系统。患者在诊疗结束后,可在自助查询机上扫描“医卡通”查看并打印费用明细。如果医生看完病、开了处方,患者又不想在医院取药,同样可以扫描“医卡通”查看和打印处方清单。

因患糖尿病病长在济源市第二

综合新闻

好心人帮助好心人

——“最美小学生”能走路会写字了!

本报记者 张晓华/文 史尧/图



7 月 2 日,李美佳在尝试着写家人的名字。



5 月 13 日,李美佳在母亲和护士的陪伴下,在高压氧舱内接受治疗。

“最美小学生”李美佳(本报 5 月 8 日 2 版曾进行报道)能走路、会写字了!她说:“颐和医院真美。”

不借助外力,自己能站 20 多分钟

“美佳,再往前走一步就能够着了。”“美佳,再弯一下腰就能拿到了!”7 月 2 日下午 5 时 30 分,在郑州人民医院颐和医院康复训练大厅,李美佳正借助游戏进行平衡能力训练。

在美佳对面的电子显示屏上,几颗绿油油的“蔬菜”错落有致地散布着,需要她通过一系列的动作,操作屏幕上的“铲子”收获“蔬菜”。

小美佳独自站立着,按照蔬菜的分布,不断地前后左右走动,前进、后退、弯腰、下蹲等动作都比较顺畅地完成了。

“美佳真棒,26 秒就搞定了所有的‘蔬菜’,比上次快多了!”郑州人民医院颐和医院康复治疗师王永兵说。美佳的爸爸李花垒说,现在美佳能自己走十几步了,不借助外力,她自己能站立 20 多分钟。

“我还会写字呢!”听到大家的夸奖,小美佳走到一边,主动秀起了自己的书法。

接过王永兵递过来的钢笔,小美佳双手一使劲儿,取下了笔帽,趴在桌面上写了起来。自己的名字,爸爸、妈妈、爷爷、奶奶、弟弟的名字,还有日日陪伴她的康复治疗师王永兵的名字,小美佳都一一写下。其中“李美佳”3 个字写得最工整。

“今天是第三次动笔写字,比前两次好多了!”美佳的爸爸李花垒站在旁边,看着女儿伏案写字的样子,露出了欣慰的笑容。李花垒说,美佳的两个双胞胎弟弟放暑假了,她妈妈今天回老家,要把美佳的两个弟弟接到医院来,美佳还让妈妈把她的字帖也带来,以后要经常练字。

她的醒来,让整个康复治疗团队惊喜

“美佳这么快就能醒过来,是我不敢奢望的……”郑州人民医院颐和医院康复科住院医师曲庆明欣慰地说。

时间回到 5 月 12 日晚上,车祸后昏迷近 3 个月的李美佳,在家人的呼唤声中终于睁开了眼睛。

不仅是曲庆明,自从到郑州人民医院颐和医院以来,为李美佳的康复费尽心血的整个康复治疗团队也都惊喜不已。李美佳的治疗包括高压氧治疗、康复训练、静脉输注促醒药物、营养支持治疗等,整个治疗方案相当复杂,郑州人民医院颐和医院院长周玉东全程参与治疗,该院多个科室的医务人员密切配合。

拿每天上午的理疗来说,从 8 时开始,郑州人民医院颐和医院康复科的 4 名医师轮番上阵,对李美佳进行不同的康复治疗。最后,还有专门的治疗师来活动李美佳的关节,以保护她的运动功能。

王永兵负责的是李美佳的运动康复。他告诉记者,根据孩子的病情,治疗方案每周都会进行评估和调整。为了让李美佳早点儿站起来,科室专门为她定制了双踝矫形器和手腕矫形器。

如今,李美佳每天上午进行康复训练治疗,训练的项目有平衡能力训练、肌肉力量训练等,下午进行高压氧治疗,之后还要进行一些康复治疗。一般在 18 时左右完成治疗后,李花垒会用轮椅推着美佳到楼下花园里散步,19 时左右回病房吃饭。“有时我们散步会走得比较远。”李花垒说,“有一次,我们父女俩一直走到附近的 CBD。”

“美佳,颐和医院美不美?”记者问她。

“真美!”美佳微笑着回答。

好心人云集,支持勇敢勤劳好姑娘

在危关头凭本能挽救了两个幼童,自己却生死未卜。李美佳的壮举经媒体报道后,牵动了无数人的心。在平顶山治疗期间,就不断有好心人前往病房探望李美佳,并捐钱捐物,当地政府也给予了帮助,众多网友也自发为她祈福。转至郑州人民医院颐和医院治疗后,涌向李美佳的爱心越来越多。

记者了解到,李美佳一向是个活泼要强的孩子,网名为“我可以哭,但不可以认输”。学校只要举办文体活动,李美佳都积极参与,她最爱听的歌是《江南 Style》。李美佳有两个 8 岁的双胞胎弟弟,她从小就会给两个弟弟洗尿布,还会给全家人做饭。她 69 岁的爷爷是一名伤残退伍军人,曾经冒着生命危险救出过同事,后在执行公务中致残,爷孙俩感情很好。

李美佳的勇敢善良,让她在关键时刻做出了救人的壮举,打动了无数人。李花垒告诉记者,来到郑州后,他们一家子的饮食、住宿从来没操过心。从郑州人民医院颐和医院的医务人员到不知名的陌生人,好心人一拨接着一拨,名字都来不及记。目前,他们已经收到 60 多万元的捐款。现在每天还有大学生志愿者前来给李美佳讲故事、聊天、唱歌。

记者在病房采访时,还遇到了江苏卫视和安徽卫视的记者。他们在网上看到李美佳的消息后,闻讯赶来看望和录制节目,以期把正能量传递得更广。

本报讯 (记者王明杰 通讯员杨亮)

记者昨日从信阳市有关部门获悉,信阳市中心医院已成功申请国家 0~6 岁残疾儿童康复救助项目基金。即日起,凡在该院儿科康复病区住院治疗并符合救助条件的患儿可获得最高 1.2 万元的康复救助资金。此举可最大限度地减轻患儿家庭的经济负担。

据介绍,信阳市中心医院儿科康复病区成立于 2012 年 5 月,目前设置正规床位 30 张,拥有副主任医师 1 名,主治医师 1 名、专职康复治疗师 5 名、针灸推拿师 1 名、主管护师 2 名、护士 2 名。该院儿科康复病区设有蜡疗、水疗、高压氧舱、穴位注射及针灸、语言及认知训练等 10 个专业项目治疗室,开展有康复咨询、感知认知能力训练、生活自理能力训练等医疗服务项目,拥有多种先进康复训练仪器及器材,主要以推拿按摩、运动疗法、作业疗法等康复训练手法为主,辅以后六位注射、针灸等。为了更好地开展工作和服务患儿,信阳市中心医院还定期邀请北京、山东等地知名小儿康复专家前来讲座、指导工作。这些专家还亲自为患儿进行肢体功能检查。目前,信阳市中心医院儿科康复病区已收治患儿 500 余名,有效率达到 90%以上,得到患儿家长的充分认可和一致好评。

信阳市中心医院院长周培兴介绍说,该院儿科康复专业的发展方向主要为运动发育迟缓、姿势异常、智力低下、语言障碍、行为异常、周围神经损伤、神经系统疾病后遗症的早期筛查等各类小儿伤残疾病的早发现、早诊断、早治疗提供机会,并将这些疾病的治疗模式、标准和康复方案进行研究、总结和推广,提高患儿的生活质量。

国家六岁以下残疾儿童康复救助项目基金 落户信阳市中心医院