

医药卫生报

YIYAO WEISHENG BAO



官方微信二维码

专业角度 健康深度



官方微博二维码

2014年7月3日

星期四

甲午年六月初七

第71期

总第2794期

今日8版

□河南省卫生计生委主管主办
□医药卫生报社出版
□国内统一刊号:CN41—0024
□邮发代号:35—49
□电子信箱:yywsb@163.com
□网站:www.yywsb.com

全国优秀医药健康类报纸

焦作设立标准化医院警务室

实现常态运行 巩固双向对接

本报讯 (记者王正勋 侯林峰) 焦作市首个标准化医院警务室近日在焦作市第二人民医院设立。当天举行的揭牌仪式上,当地卫生、公安两部门决定在其他医疗机构推广这一模式。

当天设立的警务室的全称是焦作市第二人民医院(以下简称焦作二院)警务室。在设置上,焦作二院提供了相对独立、方便群众、出警便利的办公场所,并投入专项资金,参照公安机关的外观

标志进行了内外部装修改造,配备了警械柜、档案柜、电脑、传真机、摄像机、执法记录仪及防刺衣、橡胶棒等相应的办公用品和警用装备;焦作市公安局在对医院警务室的职能设置、硬件建设、装备购置、人员选配等进行论证后,派驻了3位警务人员负责警务室工作,焦作二院也专门安排了6位保卫科工作人员协助警务人员进行日常巡逻。

记者在现场看到,焦作二院

警务室按照一流警务室的标准建设。在警务室门口,设置有警情播报栏,上面写有辖区及其周边的警情情况;设置有钟表式民警去向提升牌,“带队巡逻、走访群众、在所值班”等去向一目了然;设置有警民联系箱,方便群众提出意见和建议。在警务室内,张贴了警务室工作纪律、服务承诺和矛盾纠纷排查制度等文件,公布了民警的照片和姓名,规范了巡逻

台账、治安纠纷台账、保安纠纷台

账等10个台账;配备了高低床,方便警务人员值班。同时,焦作二院在医疗纠纷调解办公室内,配有360度无死角摄像监控设备,可实现24小时录音,并有调解主持人、记录人、当事人、旁听人员等标志牌。

怎样保证警务室投入使用之

后的效果?焦作市公安局相关人员表示,将进一步建立和完善警务室管理运行常态机制,从组织机构、内务管理、执法执勤、监督

制约、警务保障、教育考核等方面入手,建立科学规范的警务管理模式和运行机制;进一步建立和完善民警快速对接机制和医患纠纷应急联动处置机制,对焦作二院及其周边发生的刑事、治安案件,秉承“三个优先”原则(优先出警、优先受理、优先查处),对医患纠纷事件坚持快速反应、妥善处置;进一步建立和完善联席会议制度,强化公安部门与医疗机构的双向沟通与联系。

夏季建筑工地成为外伤多发区

专家提醒应掌握4项急救技能

本报讯 (记者李季)入夏以来,记者从郑州市、开封市多家急救站获悉,已发生多起钢筋刺入人体事故。夏季天热人乏,室外作业危险性高,加上工作环境保护不力,导致建筑工地多成为外伤多发区。专家为此提醒,工友应掌握4项急救技能。

6月30日,开封市第二中医院接诊了一位在工作中意外从高层建筑物坠落的患者。该院骨科专家韩花强说,6月以来,类似的意外伤害事故较之前增加了近一倍。就拿在该院就诊的该例患者来说,其在进行墙体外作业时,由于安全措施不

到位,加之长时间在高温下进行户外作业,出现中暑症状,接着从高处坠落。目前,该患者多处骨折、脑部重伤,有可能出现后遗症。

郑州市紧急医疗救援中心专家提醒,天热人容易疲劳,而操作机器或高空作业时却不能有一点儿马虎。开封市120急救指挥中心主任刘增省说:“如果有事故发生,工友不要慌乱,应掌握4项急救技能,并迅速拨打120电话求救。”

刘增省所称的是外伤现场救护中常提到的“四大技术”(止血、包扎、固定、搬运)。这其中,及时有效地对

伤员的活动出血伤口进行止血、包扎,是抢救伤员的基础;仔细检查受伤肢体、脊柱、骨盆,早期发现骨折,并利用现场可以找到的物品进行临时的固定,是保证伤员不再受到“二次损伤”的重要环节;采用科学的方法对不能行走的伤员进行搬运,在转运途中严密观察伤情变化,及时采取有效措施保持伤员呼吸道通畅、生命体征平稳,是使伤员得到进一步治疗的保证。刘增省建议,工矿企业单位应加强对员工进行急救知识培训。只有掌握了急救技能,更多的危重伤员才可能得到及时救治。

平顶山请记者集中暗访医疗机构

三个月整改落实问题五十二个

本报讯 (记者李河新 通讯员黄晓玲) 记者昨日了解到,平顶山市卫生局启动“医疗机构满意度调查活动”3个月来,主动邀请媒体记者到医疗机构暗访,督促医疗机构及时整改问题,取得初步成效。

在此前启动的“医疗机构满意度调查活动”中,平顶山市各媒体记者在不打招呼的情况下对31家医院进行暗访,暗访结果每周一在媒体上进行报道。在市民纷纷诉说就医的高兴事儿和烦心事儿的同时,平顶山市卫生系统主动接受群众监督,对新闻媒体暗访中反映的突出问题认真解决,并组织市、县两级卫生行政部门对每家医疗机构的医疗服务进行点评。

立足矿区的平煤神马医疗集团总医院近几年病源不断攀升,但群众反映停车难。记者实地调查并在媒体公开报道后,该院立即进行了整改,将原有的非机动车停车处改设在北门西侧停车区与病房楼西侧停车区。同时,该院还规划了附近的机动车车位,允许车辆停在道路一侧,预留供车辆出入的通道,方便患者顺利进出,之前车辆进出拥堵的现象得到初步解决。

在郏县人民医院,媒体记者暗访发现,该院的卫生保洁彻底,消防设施齐全,科室温馨标语随处可见。不足之处是门诊楼的就医排队有些无序。针对这一问题,郏县人民医院立即组织门诊部、保卫科等相关部分工作人员,召开会议进行整改,进一步明确门诊人员的职责,切实维护医疗秩序;要求保卫科工作人员加强巡查与指导,消除安全隐患,改善服务环境,不断提升管理水平和服务能力。

媒体记者在个别民营医院暗访时了解到,医务人员着装不统一、医疗垃圾堆放不合理、卫生间烟头乱扔等现象比较常见。针对记者暗访中发现的问题,卫生行政部门责令这些医院整改并落实到位。

在长达3个月的暗访活动中,通过媒体监督,平顶山市卫生局共解决医疗质量和医疗服务方面的问题52个。目前各家医院找差距、补漏洞、建制度,并推出了多项特色服务,以切实服务群众。

洛阳成立妇幼保健机构医联体

本报讯 (记者刘永胜 通讯员李万江)“分工合作、整合协同、资源共享……”6月26日下午,由洛阳市妇女儿童医疗保健中心牵头,洛阳市的15家县(市、区)妇幼保健机构参与的洛阳市妇幼保健机构医联体正式成立。

该医联体以洛阳市妇女儿童医疗保健中心为基础,牵手区域内15家一、二级妇幼保健院和区妇幼保健院,组成以联合体模式运行的紧密型非独立法人组织。其最高决策机构是联合体理事会,主要负责联合体所属医疗机构的总体发展规划、资源统筹

调配等重大事项的决策。医联体成立后,洛阳市妇女儿童医疗保健中心将不定期派出专家到医联体成员单位进行学科建设、诊疗规范、教学科研等方面的指导;现场进行手术、查房、病例讨论、抢救及疑难病例会诊等;定期举办培训班,进行人才培养和学术交流,对成员单位医务人员进行专业技术培训。

洛阳市妇女儿童医疗保健中心副主任赵柏丽说,这有助于实现该中心与基层妇幼保健机构之间的良性互助,带动各成员单位共同发展,进一步提高全市妇女儿童健康水平。

泌阳培育良好医德医风

本报讯 (记者丁宏伟 通讯员刘国福) 医疗纠纷发生率同比下降15%以上,患者投诉举报处理率达100%……泌阳县卫生局即日起启动“医德医风百日集中整治”活动,明确了重点载体、整治目标和督导方式。

泌阳县卫生局提出,要通过集中整治活动,实现一级医疗事故为零,无重大安全事故发生;医疗纠纷发生率同比下降15%以上,患者对医疗质量满意度达85%以上;服务对象问卷调查满意度达90%以上,患者投诉举报处理率达100%。该县还对医疗卫生机构建立各项机制提出要求。

活动中,泌阳县卫生局重点将抓好“三个一”活动(举行一项“医德医风百日集中整治活动”启动仪式,组织一次医务人员集体宣誓,发出一个优化医德医风倡议);采取学习培训、个人自学、座谈讨论、专题讲座等形式,深入开展职业道德、人文素养、典型案例警示等教育;重点抓好“三个一”活动(评选一批“医德医风标兵”,开展一次“优质服务示范窗口”评选,召开一次总结表彰大会);掀起争做德艺双馨医务人员的“学、赶、超”活动热潮。

泌阳县卫生局已经成立督导检查组,并将该项活动开展情况纳入年度工作考核的重点内容。

施工现场急救 她战胜了恐高症

本报记者 王正勋 实习记者 张蕾

一位患上恐高症的急诊医务人员,6月2日站到了还未建好的一栋建筑物的楼上。这位医务人员叫张利霞,来自焦作市第二人民医院急诊科。当天,她为了和同事们一块抢救晕倒的患者,做了以往不敢做的事。

当天9时许,焦作市第二人民医院接到报警,一个建筑工地施工现场有患者因高血压晕倒,急需救助。“到了施工现场我都懵了,两腿吓得直哆嗦。”张利霞

回忆道。原来,这位患者60多岁,晕倒在了还未建好的某栋楼25楼上。

“我们上的楼层还未建好,根本没有电梯,唯一的‘通道’就是向高处运送杂物的定向滑轮车。”张利霞说,“我从小就恐高,那会儿心里很害怕。”虽然如此,心里直打鼓的张利霞还是跟着同事们通过定向滑轮车上楼。

本以为可以直接到25楼了,但是没想到滑轮车中途停在了半空中。“那会儿距离楼

房还有1米多的距离,所谓的路就是滑轮车到楼房中间的一块木板,这时候一阵阵眩晕的感觉袭来,感觉自己都动不了了。”想起当时的经历,张利霞还有点儿后怕。那会儿,张利霞想法让自己冷静下来,闭着眼,让建筑工人拉着手,终于通过木板走了过去。

“说实话,一睁开眼睛差点儿崩溃了,好不容易走过那块木板,可还没有见到患者。建筑工人告诉我们,患者在对面楼上,要到达目的地,

还要跨过两楼之间两米多宽的缝隙,可想而知,‘路’只有一条,就是另一块两米多长的木板。”张利霞再一次感到揪心,真的不想再走了,她觉得自己根本不可能再跨过那块木板。可是想到高血压可能引发的病太多,轻者瘫痪,重者丧失生命,就这样,张利霞再一次鼓足勇气走向第二块木板……

终于见到患者了,张利霞让自己平静下来后,立即对患者进行吸氧、测血压治疗,并

为其输上液体。

一位建筑工人告诉张利霞,患者和老伴儿常年在在外打工,家里情况不好。为了给小孩攒学费,他们俩在工地上贴保温层,平时舍不得吃穿,就为省一点儿钱。

7月1日接受记者采访的张利霞感慨地说:“我很庆幸自己没有被打垮,庆幸自己在施工现场的时候还很清醒,因为患者需要我们的帮助。我想以后自己再也不会恐高了……”

仁爱为怀 只为那一面之缘的感动

——巩义市人民医院文化建设侧记

本报记者 杨须 通讯员 崔宗来 马鹏展

核心提示

近年来,对巩义市人民医院的每位职工来说,都是一段充满艰辛和喜悦的创业历程,更是一段值得思考和铭记的岁月。

巩义市人民医院是省内较早实施新农合住院患者按病种付费

制度、率先实施药品零差率销售并先后成立糖尿病协会、门诊志愿者服务团队,全面开通“医卡通”的一家医疗单位。

在全体职工的努力下,巩义市人民医院服务环境得到极大改

善,服务流程不断优化,专科建设飞速发展,人才梯队建设渐趋合理,已经站在了全省同等级医院的前列,驶上了科学发展的快车道。

本着“凭党性干工作,凭良心待同志”的做事原则,巩义市人民医

务人员在弘扬传统文化的基础上,坚守仁爱为怀的信念,实现了追求个人价值与弘扬社会主义核心价值观的和谐统一,以其高超的医术和质朴的医德医风,迎来了医院建设发展史上变化最大的一个时期。



6月26日,三门峡市中心医院医务人员正在为54年前获得全国劳动模范称号的渑池县英豪镇中学退休教师胡三富体检。近日,该院组织医务人员,免费为三门峡市77位全国劳动模范、五一劳动奖章获得者进行了健康体检。

刘岩 汤剑燕/摄影报道

今日导读

诠释公立医院的走向

2版

深夜耐心寻找求救人

2版

非法验配角膜塑形镜

4版

慢性病立体防控织网

5版

总编辑:杨力勇

本期值班总编:陈琳君

一版责编:胡晓军

一版美编:刘勇

编辑部:65950625

65944713

新闻中心:65972376

发行中心:65957881

广告中心:65955644(传真)