



在美丽的中原腹地,有一片蕴含着母性细腻和柔美的肥沃田地,她用细腻的春泥呵护着千千万万个“花朵”。

这里,就是开封市儿童医院。

开封市儿童医院已被河南大学医学院、新乡医学院、河南科技大学医学院指定为教学医院,是开封市儿科临床住院医师规范化培训基地。

在这里,白衣天使们不分昼夜地守护着病中的孩子,用母爱和精湛地医术为孩子们祛除病痛,让孩子们吸纳着晨露、沐浴着阳光,含苞绽放,茁壮成长。



愿做春泥更护花

——开封市儿童医院着力打造医疗品牌

本报记者 李 季 通讯员 朱瑞斌 文/图

业精于思 谋划医疗品牌战略

品牌的效应是提升自身形象的能量,是拉近医患相互信任的纽带,而精品战略,则是在原有品牌的基础上,科学地将能量再次凝聚,结晶出自身优势、特色和亮点。精品战略的实施,不单要靠成本的投入、前景的谋划,更要有敏锐的发展眼光、丰富的临床经验、优秀的学科带头人、新型的人才梯队以及自身可提炼的学科优势等诸多元素支撑。开封市儿童医院在近几年的发展中将这些元素悉数运用,淋漓尽致,才使得该院在百舸争流的医疗行业中扬起乘风破浪的风帆,充满激情地前进。

自 2009 年以来,开封市儿童医院紧紧围绕医院中心工作,适应新形势、把握新机遇、承担新责任;着眼于完善医院科学发展的新思路、新举措,强化“为民行医、以民为本”的发展意识,在发展特色专科上下功夫,在谋求群众需求的健康模式上做文章,谋划精品品牌战略,努力打造社会、群众满意的“精品型”品牌儿童医院。

业精于勤 专注强壮创新的翅膀

在开封市儿童医院,每年“开篇”的第一项工作便是医院发展研讨会。该院各专业、科室将新的一年业务发展规划进行认真梳理和阐述,再由中层干部讨论,办公会调研商榷后确定医院发展目标。形式并不隆重,责任却很沉重;程序虽不繁琐,步骤却很严谨。对每一个目标,该院科室主任或学科带头人都是第一责任人,并与医院签订目标责任书,实施的过程都有专门的组织予以监督管理。这样,一条设计、定型、实施、监督、生产、检验的科学生产线在推动着一个又一个精品品牌专业为更多的群众

服务。也是因为有了这样一个严谨治学、专注提升的专业团队,才使得开封市儿童医院的新生儿科、小儿心血管内科、小儿呼吸内科、小儿普外科 4 个专业被评为市级重点专科。

为了让这双能够托起精品专业远航的翅膀更加强壮,开封市儿童医院将专业发展重心放在人才培养和科技创新上,该院不遗余力,每年选派责任心强、业务能力突出的医护人员到北京、上海、南京、苏州等地进修学习,还将国内学术界知名的专家请到医院为医护人员授课,让医院每一位医护人员“充满电,经满腹”,及时汲取先进的技术和前沿的学科。修得内功,还需外力,内外结合才能取得精华。用该医院院长黄蔚茹的话讲,“我们学习的动力是永远用不完的,我们对新知识的渴求永远不能满足的”。近几年来,开封市儿童医院先后与首都医科大学附属北京儿童医院等联姻,聘请多位国内影响力深厚的专家为开封市儿童医院的客座教授,不时对开封市儿童医院业务发展、技术创新出谋划策,使得医院学习氛围浓厚,新技术的运用、特色专业的发展均得到飞速提升。

业精于细 管理才是硬道理

“细节决定成败”是现今医院发展的主要话题。在开封市儿童医院的发展规划里,也谈细节,而他们更多的是谈管理。都知道管理出效益的硬道理,如何科学管理,如何让管理更好地推动医院发展是该院精品战略中的另一项课题。

善于探索的黄蔚茹在谋求医院新型管理模式的同时,以独特的眼光洞察到,随着医药卫生体制改革的不深化,新形势下医院的管理最重要的环节还是内部机制管理。就好比一股绳,如果不经常认

真地梳理,就会慢慢松散,拧不成那股可以拖动千斤重量的劲儿。

2010 年,黄蔚茹将质量管理体系融入开封市儿童医院精细化管理中,成为开封市卫生系统首个“科科门头挂指标,人人身上有责任”的新型管理医院。目标制定、每月督导、满意度测评、自查整改、落实评价、奖金挂钩等一个又一个紧紧依托相互牵制的环节,使该院上下主动服务、团结协作、质量保证、业务创新等意识都得到加强。

2012 年,在开封市儿童医院质量管理体系形成常态化管理工作并被很多同行学习的时候,从不墨守成规的黄蔚茹,又将国际先进的“品管圈”模式潜移默化地融入该院管理中。两年的“品管圈”项目的开展,提高了职工的士气,提高了职工知识与技能,培养其积极的工作态度,优化“品管圈”所在科室的管理模式,全院职工自动自发地参与质量改进,营造了质量改进的浓厚氛围,渗透着质量改进的意识,使医院节省了成本、提高了效益,医院的服务质量、患者满意度均有所提升,真正使每一个参与“品管圈”的人员做到“自动自发、团队合作、实现品质管理、达到持续改善”。

业精于爱 勇于担当社会责任

在采访中,黄蔚茹讲道:“我们发展的是社会健康事业,面对的是人民群众。因此,只要是群众需要的,我们就会坚持不懈地追求。”

2009 年,面对手足口病疫情告急,作为河南省定点救治单位,开封市儿童医院用强烈的社会责任感感和崇高的医德谱写了一曲感人肺腑的篇章。如今我们依稀记得,那一双双盯着监护仪熬红的双眼、一张张组织抢救彻夜不眠憔悴的脸庞、一行行累到极限咬牙流下的汗水、一句句“舍家弃子”深深的

道歉,一碗碗热了又热却始终顾不上吃一口的饭菜、一杯杯搁置一天也未曾用过一滴的白开水……这一个小小的音符,凝聚着该院医护人员对生命的呵护和对社会的责任,支撑着他们的,只有对工作的敬业和对患者的关爱。

5 年间,开封市儿童医院先后被开封市红十字会设为 3 个社会救助基金的定点救治单位之一,两次与“爱心无国界”国际慈善组织合作,为唇腭裂儿童实施免费手术。该院组织专家下乡、社区义诊上百次,免费发放药品(价值 4 万余元),每年为贫困家庭患儿减免医药费用 10 余万元。同时,该院医护人员还自发组织成立了志愿者服务队,每天坚持为患者导诊、送诊、咨询、指导等义务服务,当患者有困难时,该院的志愿者就会出现患者的身边。胸前那小小的心形工作牌,让志愿者们的情感和周到的服务映的像火一样红。

为了切实解决基层群众看病难问题,开封市儿童医院联合五县基层医疗单位成立了开封市首家医疗联合体,并吸纳联合体成员单位 300 多家,为成员单位培训医护人员,为疑难病例会诊,为下转患儿开辟绿色通道,以专业优势带动基层专业发展,为基层群众开辟家门口的品牌专业,真正做到了优势互补、资源共享、协同发展,让基层群众看病不再难。

将“慈爱、敬业、求实、创新”8 个字串连,正是对开封市儿童医院精于管理、科学发展足迹的最确切的总结。这 8 个字也成为镌刻在该院每位职工心中的院训。有了这 8 个字,才将“全国百姓放心示范医院”“国家级爱婴医院”“全国卫生先进集体”“全国三八红旗先进集体”“河南省青年文明号”“河南省五一劳动奖状”以及“开封市红十字会儿童医院”等殊荣揽怀。荣誉只是对过去的肯定,远航的风帆还要挺立,开封市儿童医院已蓄满了激情和博爱,正乘着精细化管理的东风破浪远航。

估系统等国内外先进的医疗设备。

开封市儿童医院注重人才培养和专业优势的建设和发展,不断开展新技术、新业务,各专科各学科的业务水平均达省内先进,并填补了省内多项空白。近年来,该院开展新业务、新技术 300 余项,发表国家级、省级以上学术论文近 500 余篇,获省、市级科研成果 8 项。



开展先天性心脏病患儿救治活动



与国际慈善组织合作造福唇腭裂患儿



与国外专家交流经验



精细化服务