

品牌 责任与定位
共圆妇幼健康梦系列报道之六

武陟县妇幼保健院以政府为主导,坚持公益性,坚持“以保健为中心,以保障生殖健康为目的,实行保健与临床相结合,面向基层和预防为主”的妇幼卫生工作方针,把维护公立医院公益性作为改革的出发点和落脚点,推出了一系列惠民、便民措施,使妇幼保健工作上了一个大台阶,在全市处于领先地位。



服务标兵

为妇女儿童撑起一片天

——武陟县妇幼保健院发展侧记

本报记者 王正勋 实习记者 张 蕾 通讯员 董 莉 文/图

武陟县妇幼保健院创建于1956年,前身是武陟县妇幼保健所。2010年前,该院占地面积约为2333平方米,建筑面积2700平方米,业务用房仅60间。在全市同级妇幼保健院快速发展的阶段,武陟县妇幼保健院因受地理位置偏僻、房屋简陋、设备陈旧、技术落后、非专业技术人员过多

等因素影响,发展停滞不前,在全省县级妇幼保健院中相对落后,不能满足全县46万妇女儿童的医疗保健需求。

新的医改政策实施后,特别是《关于进一步鼓励和引导社会资本举办医疗机构的意见》出台后,武陟县委、县政府审时度势,把当地妇幼卫

生事业的发展当成头等大事来抓,同时为将该院做大、做强、做精,结合国务院文件精神,大胆借鉴外地经验,引进社会资本,让该院撑起一片新天地,为全县46万妇女儿童搞好卫生服务。该院在保障“单位性质不变、人员身份不变、开支渠道不变、福利待遇不变、管理体制不变、社保关系

不变”的基础上,突出妇幼保健职能,强化公共卫生服务,与武陟县人民医院实行错位经营,以妇女儿童为中心,重点突出妇科、儿科、妇幼保健、康复等专业,以综合内科、综合外科保驾护航,使妇幼保健与临床紧密结合。至此,武陟县妇幼保健院进入了一个崭新的发展时期。

狠抓基础设施建设

现代化医院的立足之本是牢固基础设施建设。新建的武陟县妇幼保健院占地百余亩(1亩约为666.67平方米),规划建筑面积12万平方米,总投资3亿元;投入运行的一期工程投资1.9亿元,建筑面积6万平方米,建成了4层门诊楼、12层病房楼、6层行政综合楼以及4000平方米地下停车场。

宽敞明亮的门诊大厅、面带微笑的导医人员、一目了然的导医图、方便快捷的医疗查询系统、整洁舒适的候诊区域、生机盎然的花草树木、干净卫生的职工餐厅……武陟县妇幼保健院全院配置电梯、中央空调、病房配置中心供氧、24小时热水等智能化、人性化设施,并与环境有机结合。

武陟县妇幼保健院还投资7000万元购置了一批在同级医院中处于领先水平的大中型医疗设备,如美国GE64排螺旋CT、1.5T光纤维磁共振、飞利浦DR、钼靶机、进口四维彩超、全自动生化仪、宫腔镜、多功能麻醉机、电解质分析仪、听力筛查仪、视力筛查仪、胎儿监护仪、孕产妇及新生儿多参数监护仪、蓝光治疗仪、电子阴道镜等,使多项检查更快捷、检查结果更准确,为疾病的正确诊断提供了有力保障,也为医疗水平与医疗质量的提高打下了坚实的基础。

“牢固基础设施建设除了硬件设施外,还要有强有力的人才队伍建设。医疗市场的竞争归根结底是人才的竞争,如果没有人才,一切都无从谈起。”武陟县妇幼保健院院长赛盛昌说。该院始终坚持以人为本,打造硬实力,以“人才兴院”为方针,以培养名医、创建名科、塑造名院为宗旨,精心构筑人才梯队。该院聘请省、市级专家30余名担任各学科带头人,承担医疗、教学、科研、培训等任务,并不断开展新技术、新业务;在政策上进行倾斜,在工资待遇、职称晋升、进修学习等方面给予优先照顾,解除其后顾之忧,精神上关爱、生活上关怀他们,使员工感到温暖;大力宣传,努力营造珍惜人才、尊重人才的氛围。

武陟县妇幼保健院根据医院的发展状况和需求,在现有人才的基础上,本着“以内部培养为主、外部引进为辅”的原则,有计划地培养和招聘专业技术人员,逐步形成了合理的人才梯队。

武陟县妇幼保健院根据妇幼保健的工作方针和职责任务,以保健为

中心、保健与临床相结合为原则,科学设置科室。该院以服务人民群众为基准,设立围产、妇女保健科、儿童保健科、新生儿重症救护中心、小儿脑瘫科、产房、手术室、供应室及门诊部等业务科室,承担医疗、保健、护理、院感、医技、药品管理等业务工作;设立保健、医务、护理、行政等职能科室,负责全院业务工作的计划制定、监督实施等。该院根据科室设置和上级有关要求,结合实际工作需要,编制岗位人员;根据岗位编制,按照国家人事管理制度,实行公开招聘;实行目标管理,出台该院的发展规划和年度计划。

强化制度管理

管理是医院建设的永恒主题,管理出成绩,管理出效益,管理就是生产力。管理现代化主要是指管理的理念和方法的现代化。市场经济体制下,医院必须变经验管理为科学管理,但是管理的内涵十分丰富,既有硬性的东西,又有软性的内容。

要做到管理到位,关键是提高领导班子的集体管理水平。俗话说:“火车跑得快,全靠车头带。”医院的发展没有一个艰苦创业、开拓创新、懂经营、善管理的综合性领导班子,是绝对不行的。武陟县妇幼保健院实行院长负责制,院委会协同管理,由职工代表大会共同决定医院的重大事务,班子分工明确,各负其责,有问题共同商量,充分发挥集体智慧,保证管理的科学化、民主化。

同时,武陟县妇幼保健院建立健全医院的管理制度,完善监督约束机制,通过与职工谈话、征求员工意见等方式,梳理建议,归纳热点;重新修订了《医院工作制度》,做到人人有职责,处处有航标,使全院管理行为制度化。靠制度管人,靠制度管事,靠制度管物,切实加强“制度治院”。该院进一步完善外部监督约束机制,推行院务公开制度,向社会公开承诺;聘请院外监督员,定期召开患者家属、职工和院外监督员座谈会,全面开展民主评议工作,做到奖惩面前人人平等。

现代化的管理手段是落实管理措施的有效途径,武陟县妇幼保健院专门成立了监督管理小组,并充分发挥督查小组的职能,对各项工作实行百分考核,周检查、月评比、年考核,真正实现了各负其责、齐抓共管、一级抓一级、层层抓落实的“闭环式”管理模式。

武陟县妇幼保健院在建立健全

医院规章制度、强抓落实的同时,重点加强了中层以上干部的执行力建设。该院要求每一位中层以上干部一定要形成“员工第一,服务至上,管理就是服务”的管理理念,同时具备“三质”、学会“三借”、做到“三会”。

此外,武陟县妇幼保健院还狠抓医疗质量这条生命线,始终把医疗质量作为头等大事来抓,建立质量管理体系和目标责任制,使质量管理制度化、规范化、科学化。该院先后出台了《武陟县妇幼保健院工作制度》《武陟县妇幼保健院临床业务管理规范》《武陟县妇幼保健院常用临床技术操作规范》等,同时,紧紧围绕“以患者为中心,以医疗质量为核心”的管理理念,以狠抓医疗安全、注重落实为突破口,逐步规范医疗保健行为;按照“三基、三严”训练计划的安排,对专业技术人员进行“三基、三严”理论知识培训及心肺脑复苏、产后大出血等演练,提高其对危重患者的救治能力。

提升服务能力

传统的服务理念已不能满足现代化医院发展的模式,因此医院要发展,就要转变观念,创新服务。武陟县妇幼保健院牢固树立“单位是我家,发展靠大家”的观念,引导医务人员履行全心全意为人民服务的宗旨,真正做到“微笑服务在脸上,文明用语在嘴上,勤快工作手上,精确诊治在心上”,从而形成良好的医患关系,从根本上提高医院的信誉度。

为了给患者提供更加高效、优质的医疗服务,武陟县妇幼保健院紧紧围绕“以患者为中心”的服务理念,通过开展党的群众路线教育实践活动、“三好一满意”和“创先争优”等活动,创新住院患者“来院有人接、住院有人管、出院有人送、院后有访视”的全程优质化服务模式。除此之外,该院还广泛听取群众的意见和建议,并在第一时间进行整改,实现群众满意最大化,有力推进了党的群众路线教育实践活动的开展,社会满意度达96%以上。

注重品牌塑造

专科没有特色就没有品牌,没有品牌就没有高、精、尖,没有高、精、尖就不能敢为人先,就不能立于不败之地。武陟县妇幼保健院在特色建设上狠下功夫,按照“人无我有,人有我新,人新我精,人精我特”的原则,继续强化公共卫生服务职能,将妇科、儿科、新生儿科、保健科列为医院的

重点特色科室;率先开展婴儿抚触、儿童早教、脑瘫康复治疗等,开设孕产妇学校、盆底康复中心,较早开展无痛分娩、无痛人流等项目。该院治疗和护理早产极低体重儿技术达到市级先进水平,在治疗小儿上呼吸道感染、儿童腹泻、小儿哮喘、内分泌疾病、肥胖、矮小症方面独具特色,借助腹腔镜治疗小儿腹部疾病、先天畸形、无疤痕手术有特色疗效,治疗乳腺疾病、外科疾病经验丰富,治疗妇科疾病、肿瘤、癌前病变独树一帜,开展夫精人工助孕、优生优育、生殖保健等项目,微创手术治疗生殖系统疾病和外科无痕手术临床经验丰富。该院手术室、产房和新生儿层流净化病房更是严格按照国家相关标准建设,河南领先,焦作一流。

通过对重点专科的建立、专业的细化,武陟县妇幼保健院形成了一套合理、有效的内部竞争激励机制,不仅为患者提供了更加优质的医疗服务,也调动了广大医务工作者的积极性,还拓宽了医疗服务领域。目前,该院已形成“院有重点,科有特色,人有专长”的大好形势。

医院的文化建设内容体现了一所医院的价值观、精神境界、道德水平,是医院改革和发展的牵引机。要想在同级医院中脱颖而出,就必须让文化品牌拓宽发展空间。武陟县妇幼保健院投资数万元进一步充实了医院图书室、阅览室和文体活动室等休闲娱乐场所,在全院营造浓厚的文化氛围。

到目前为止,武陟县妇幼保健院以妇幼保健为主的龙头作用已充分显现,成为一所名副其实的妇女儿童医院、婚前医学检查中心、爱婴医院、孕产妇急救中心等。

有很多外地医院的工作人员慕名来到武陟县妇幼保健院参观、学习,并一致认为:只有整合,才能得到“墙内开花墙外香”的效果,才能实现“人民群众得实惠、单位员工受鼓舞、医疗机构得发展、党和政府得民心”的目标。

“以患者为中心”的服务理念在不断唱响,“一年创业打基础、两年创新上台阶、三年创先求发展、四年夺市一流冠、五年争创省先进”的宏伟蓝图也已经描绘,妇幼健康梦已经开始绽放光芒。在未来的保健路上,武陟县妇幼保健院将始终以改革创新的理念、求真务实的精神、脚踏实地的作风,提高医疗质量,推动医院创新发展,以“更好、更快、更强”的发展为武陟人民提供更优质的服务,为妇幼保健事业的发展注入新的活力!



河南省政协副主席、九三学社河南省委主委张亚忠一行莅临武陟县妇幼保健院调研。



患者送来锦旗



1.5T 光纤维共振



武陟县妇幼保健院鸟瞰图