



“儿科是一个非常专业化的学科,需要有一个规范化的、服务水平高的、急救能力强的服务体系!”罗山县人民医院院长潘国胜说,该院儿科品牌的形成,得益于该院领导班子的长期重视和大力支持,在院领导的关心下和医务人员的努力下,儿科建设由小到大,由弱到强,从建科初期只有几名医务人员的小门诊,发展成为拥有门诊、急诊、病房、新生儿重症监护室和 49 名医务人员的大科室。儿科已经成为该院发展的“支柱科室”和县域内同行业的“龙头科室”,赢得业界的赞誉。



现代化的医疗设备为新生儿提供了良好的就医环境

追求卓越 创新发展

——罗山县人民医院儿科创品牌侧记

本报记者 王明杰 通讯员 柳林 魏锦曦 杨 骏 文/图

科室创品牌,从严管理树形象

“儿科建设要瞄准服务的方向,向高品牌目标迈进!”近年来,罗山县人民医院秉着规范化管理的理念,从坚持规范执业、科学管理入手,在儿科建设和人员准入上,严格按照医疗机构执业准入制度和规范化标准设置。该院迁新院区后,进一步合理规划科室布局,完善各项规章制度,落实医务人员的执业资质,明确各级各类岗位的职责,儿科建设更趋规范化。

为了使儿科的用人制度合理化,罗山县人民医院重点提拔和培养会管理、务实肯干、业务能力强的年轻人担任科室或部门领导;在儿科设置主任、副主任、护士长、门诊注射室护士长和新生儿重症监护室护士长等管理岗位,各负其责;在激励机制上,确定科室绩效考核方案,体现不同工作岗位的性质、工作技术风险、工作量的差别;在质量控制上,每月由院医政、护理、院感、药政等职能部门对科室工作进行综合质量考评,考评分值与当月绩效工资挂钩;在科室的日常管理上,坚持将早会点评、交接班、首诊负责制、三级医师查房、疑难病例会诊等核心制度逐一落实。通过严格的科学管理,儿科工作已呈现规范、有序、高效运转的良好局面。

医疗服务优,技术精湛谋创新

“儿科品牌的唱响,关键靠医疗技术水平的提升,医务人员要善谋、实干、创新。”潘国胜说,罗山县人民医院坚持专业技术人才引进的高水准,凡是进入儿科临床的医师必须拥有本科以上学历;让医务人员外出参加进修、培训和继续教育,要求儿科临床医师都要到三级医院进修学习,时间不能少于半年;鼓励科室开展学术交流,鼓励儿科医务人员参加各类学习讲座,提高医疗服务水平;定期组织医疗、护理操作竞赛,为儿科各项日常操作确定统一标准,规范管理日常化。严格的管理使儿科的业务学习氛围日渐浓厚,医疗技术水平不断提

升,杜绝了医疗差错和事故的发生。

罗山县人民医院儿科在就医环境上彰显人文关怀。除医生诊室外,儿科设置独立的儿科化验室,避免了患儿来回奔波;门诊输液大厅宽敞明亮,配有闭路电视和饮水机。为了解患儿就诊时的紧张情绪,儿科门诊、病房和新生儿重症监护室均采用卡通画装饰,安装了儿童娱乐设施,让孩子们尽情玩耍。除普通门诊外,儿科病房还设有夜间急诊;新生儿重症监护室设施先进,功能齐全,为新生儿提供 24 小时看护、喂养、洗浴服务,为早产儿、出生缺陷儿实施急救、监护。儿科医务人员奉行“以人为本,温馨规范”的服务理念,做到文明问诊、细心诊疗、微笑护理、耐心解释。2014 年,罗山县人民医院与河南省人民医院结为对口支援单位。河南省人民医院儿科专家在罗山县人民医院儿科开展授课、会诊活动。

“专科品牌的形成,离不开技术的不断创新。”近年来,罗山县人民医院的儿科团队在婴幼儿疾病诊治和护理上向国内大医院看齐,积极探索前沿技术,先后开展雾化治疗的应用、呼吸机应用、早产儿救治及康复、小儿支气管哮喘规范化治疗等项目,积极创建重症监护室,大大提高了抢救危重症患儿的成功率。

医德医风正,群众不再“看病贵”

“良好的医德医风是一家医院品牌形象的根基,也是一个科室团队的灵魂。”罗山县人民医院不仅注重人才专业素质的培养,而且注重医务人员的医德医风建设。该院每年都对新上岗人员进行岗前培训,让这些人员重点学习院规院纪、职业道德操守、医务人员行为规范“九不准”等内容,使他们树立宗旨意识、服务意识,自觉抵制行业不正之风。该院儿科在医德医风的建设中,始终走在前面,要求全体医务人员参加医德医风教育,做到“人员、时间、内容和效果”4 个方面有保证,并将医务人员的日常表现和患者的评议纳入医德医风考核档案,作为年终评优评先的依据。儿科实行“患者投诉”一票否决制;将受到患者表扬的医务人员记入“服务之星”评比档案。如今,儿科医务人员热

情服务,谢绝“红包”现象已蔚然成风。

看病难、看病贵一直是群众反映强烈的问题,也是医患矛盾的焦点。据介绍,罗山县人民医院儿科通过改善就医环境,简化就医流程,彰显人文关怀,努力解决群众看病难的问题;通过合理检查、合理治疗、合理用药、合理收费等,努力解决群众看病贵的问题。在医疗服务过程中,该院儿科严格按照物价部门规定的医疗服务编码收费,杜绝多收费、乱收费和变相收费现象;在病房落实“一日清单”制度,为住院患者打印每日费用清单。同时,该院儿科加强科室成本核算,降低运营成本,减少耗材浪费,减轻患者的就医负担。

突出公益性,积极作为敢担当

据潘国胜介绍,罗山县人民医院儿科在积极做好服务患者的同时,还积极投入到传染病防治、送医下乡进社区、开展城乡对口支援、儿童健康保健等公益性工作中,勇于担当社会责任。春季是儿童手足口病的多发季节。当手足口病呈连续上升趋势时,罗山县人民医院儿科积极配合该院传染病防治部门,开展手足口病防治工作;在历次送医下乡、进社区活动中,该院儿科的医务人员踊跃参加,为基层广大留守儿童进行义诊筛查和健康宣教;在开展城乡医院对口支援工作中,该院儿科主动联系对口支援的卫生医院,开展学术交流与技术帮扶。2013 年,该院为了进一步拓宽服务领域,做好婴幼儿健康保健,成立了儿童保健科。儿童保健科主要开展新生儿营养与喂养咨询指导和儿童生长发育动态监测服务,并建立儿童健康档案。该院儿科多次收治社会弃婴和孤、残儿,对他们进行免费治疗和监护,直至患儿转危为安,再移交民政部门,彰显了大爱无私的情怀,树立了文明、博爱、奉献的良好形象。

“春风化雨,润物无声。”创新增活力,创新增动力。罗山县人民医院儿科的品牌正在平凡而又神圣的职责中呈现,正在默默无闻的奉献中铸就。该院儿科的医务人员将不辜负患者的信任,一路高歌,阔步向前!

豫南大地,淮河南岸,罗山县境内,毗邻 312 国道,人们可以看见一片雄伟的建筑群。这是始建于 1934 年的罗山县人民医院。

经过 80 年的发展,罗山县人民医院已经成为集医疗、急救、教学、科研、预防保健为一体的区域性医疗救护中心,是全县医疗保险定点医院和新型农村合作医疗定点医院。1997 年,该院在信阳市率先通过国家综合医院的评审和当时的河南省卫生厅(现为河南省卫生计生委)、省中医药管理局的验收,获得二级甲等医院、爱婴医院、双十佳医院资质;先后被评为省级卫生先进单位、全省医院行风建设先进单位、河南省新生儿重症救护网络成员单位;2012 年,该院荣获中国疾病预防控制中心妇幼保健中心授予的“2007~2012 年淮河流域出生缺陷监测工作先进集体”称号;2012 年、2013 年,该院先后荣获“全省县级医院建设先进单位”和“全省医院信息化建设工作先进单位”称号。

2012 年,罗山县人民医院新院区建成并

投入使用。现在的罗山县人民医院总占地面积约为 9.4 万平方米,有门诊医技楼、病房楼、影像楼、肿瘤综合治疗楼、感染性疾病门诊病房楼、膳食楼等。该院现有医务人员 736 人,其中专业技术人员 598 人,拥有高级职称的有 47 人,拥有中级职称的有 287 人。该院开放病床 600 张,开设近 40 个专业学科,24 个临床科室,19 个医技检查科室,24 个行政职能科室。年门诊量为 19 万余人次,住院病人为 2.3 万余人次。该院固定资产达到 2.2 亿元。

现在的罗山县人民医院病区有中央空调、中心供氧、中心吸引等先进设备,建有洁净手术室、消毒供应室及血液净化中心等,拥有飞利浦 64 排 128 层超螺旋 CT、飞利浦 1.5T 高场强磁共振、大 C 臂、10 兆瓦高能带电子线直线加速器、全数字化模拟定位机、1200~1800 速全自动生化分析仪、四维彩超、电视腹腔镜、胸腔镜、纤维胆道镜、经皮肾镜、前列腺汽化电切镜、椎间盘镜、关节镜、宫腔镜等一大批先进诊疗设备。

现在的罗山县人民医院不断发挥区位优势,着力打造一批精品科室、特色科室。生殖医学专科作为该院的特色专科,在全省县级医院中独树一帜;放疗科应用医用电子驻波直线加速器、X 刀造形治疗疾病,疗效显著,吸引了信阳市及周边市、县的患者;骨科、微创外科、心血管内科、神经内科、皮肤科、耳鼻喉科、口腔科、眼科分别属于市、县级医学水平领先专业科室。其中,经皮肾镜治疗肾输尿管结石、腹腔镜、胆道镜双镜联合治疗肝胆管结石、骨科全髋关节置换、肩关节置换、关节镜微创手术等技术在信阳市处于领先水平。

2013 年,罗山县人民医院经过考察论证,又相继成立以中老年慢性病中西医结合康复治疗训练为主的康复医学科,以冠脉造影、支架植入为治疗手段的心脏介入科,以放化疗和生物治疗相结合为疗法的肿瘤综合治疗中心等,开创了县域医疗行业的先例。新技术的不断引进和开展,为该院的发展注入了生机和活力。



认真为患儿看病



罗山县人民医院儿科不断丰富服务内容,赢得患儿家长的赞誉。