

“护士怎样做服务”之三

平衡资源的机动护士

本报记者 文晓欢

在郑州市第一人民医院，有这样一群护士，他们常常跨科室、跨病区开展护理工作，因此被称为机动护士。

郑州市第一人民医院护理部主任徐志霞说，这是为了解决不同科室护士“忙闲不均”现象，避免护理人力资源浪费。该院护理部成立了“机动护士调配中心”，专门负责跨科室、跨病区护士的调配。

“通常，机动护士的选拔必须满足2个条件，一是有3~5年临床工作经验并取得护师以上职称；二是通过郑州市第一人民医院护理部组织的考核。”徐志霞说，“目前，基本上每个科室都有一两名机动护士。”

据徐志霞介绍，现阶段，郑州市第一人民医院护理部正在向医院申请，对于机动护士给予额外补助，提高物质奖励，充分调动机动护士的工作积极性。

“能被选为机动护士是件高兴事儿，一是体现了领导对当选者护理水平的认可。”郑州市第一人民医院神经内科一病区护士长刘敬说，“二是有机会接触到其他科室或病区好的护理方法，回到本科室或病区后，还可以直接为我所用，提高护理水平。”

“护理部主任对护理人员的岗位调配时间权限是一个月，我把这个管理权直接下放到科护士长那里，以充分发挥科护士长的作用。”徐志霞补充说。

罗山全方位培训医务人员

本报讯（记者王明杰 通讯员陈经纬）记者昨日从罗山县卫生局获悉，该县卫生系统多层次发力，全方位开展对医务人员的专业培训，并调配了业务培训“套餐”。

该“套餐”内容重点包括4个方面：每月开展健康讲座大宣传活动，全县各医疗卫生单位相关负责人、相关科室医生参加；分5期开展急诊急救大培训，全县在村卫生室执业的555名乡村医生从中受益；开展专业骨干大培训，分别组织该县卫生系统内科、外科、妇产科、儿科、急诊科等科室业务骨干到上级医疗卫生单位进修学习；开展对口支援带教工作，组织县人民医院、县中医院医务骨干到竹竿镇、铁铺镇等地卫生院进行技术帮扶。

专家汇聚 “论道”软组织病

本报讯（记者杜海燕 通讯员郑宏）6月13~15日，第一届河南省软组织病学术交流大会召开，200余名专家围绕软组织病的诊断治疗以及新理论、新技术、新方法进行研讨。

软组织病是一种常见病，其发病率仅次于感冒，就诊患者约占疼痛门诊患者的50%以上，且随着年龄的增长，其发病率呈上升趋势。近年来，软组织病的发病率不仅在青少年人群中激增，在70岁以上的老年人群体中，其发病率接近100%。

软组织发生病变后，会相伴产生植物神经功能紊乱症状，如头部软组织发生病变可产生头脑昏沉、记忆力下降等症状，颈部软组织发生病变可产生眩晕、偏头痛等症状，背部软组织发生病变可产生前胸痛、心慌等症状，腰部软组织发生病变可产生恶心、呕吐等肠功能紊乱症状以及月经失调、痛经、尿频尿急等症状，腰骶部软组织发生病变及股内收肌发生病变，可引起肛门痛、会阴部痛等症状。这些植物神经功能紊乱症状的存在，给软组织病的诊断带来一定困难，常使一部分软组织病患者被误诊为内科、神经科、外科、妇产科等疾病患者。由于误诊，这些患者的疾病不能得到及时有效治疗，就成为这些临床科室中久治不愈的疑难杂症。

与会专家就软组织病的治疗现状进行了深入分析与研讨。解放军301医院康复科教授王福根、南阳水针刀新针法专科医院院长吴汉卿、河南省中医药研究院附属医院副院长田元生等专家先后进行专题报告、学术交流及新疗法现场演示等。

一句话新闻

商丘群众享心理健康服务 商丘市第二人民医院近日组织专家团队一行10多人，在该市银苑社区和商丘市广场舞大赛中开展送健康义诊活动，并为群众提供专门的心理咨询服务。

（记者赵忠民 通讯员孟子涵）

郾城区卫生系统服务退休职工 漯河市郾城区卫生局、郾城区人民医院近日组织退休职工40余人开展了一场别开生面的座谈会，对进一步做好退休职工帮扶工作进行安排部署，并进一步健全关爱退休职工的长效机制，每年为退休职工安排一次体检。

（记者王明杰 通讯员刘淑敏）

伊川开展“慈善光明行动” 由伊川县慈善总会、县健康扶贫办公室和伊川县慈善医院联合组织的“慈善光明行动”取得初步成果。两个月内，该县募集各类资金超过5万元，对40名白内障患者实施免费治疗，并为10名患者减免了一半治疗费用。

（记者刘永胜 通讯员陈军）

贤孝教育与关爱患者相结合 荥阳市人民医院近日组织领导干部、党员群众到环翠峪贤孝村接受传统贤孝文化洗礼，开展贤孝、慈善文化体验活动，并抽调13名医务人员开展义诊服务。

（记者李志刚 通讯员朱彩霞）

濮阳县开展“红十字‘救心行动’” 濮阳县红十字会近日开展了“红十字‘救心行动’”，规定凡是0~18岁患有先天性心脏病、符合救治条件的参合患儿，均可获得在河南省胸科医院进行手术救治的机会。截至目前，该县已有十几名患儿成功得到救治。

（记者陈述明）

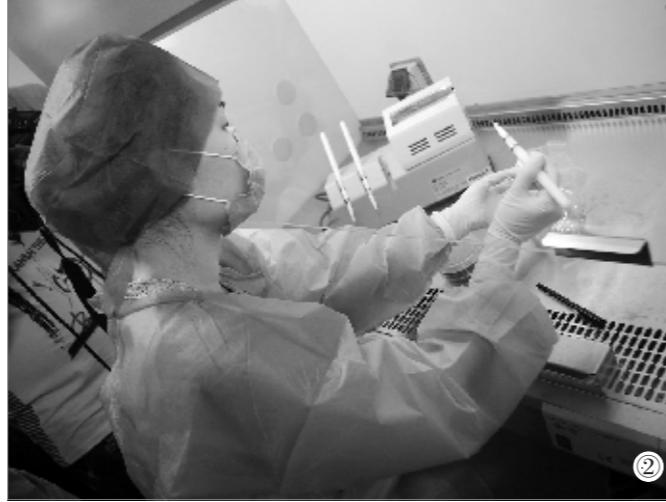
套上鞋套走进无菌操作间，隔着观察窗观看检验全过程……6月16日上午，记者跟随30多位郑州市民，走进郑州市疾病预防控制中心食品安全风险监测重点实验室，现场体验食品安全监测及检验的各个环节，有了与以往不一样的体会。

在郑州市疾病预防控制中心微生物检验实验室，检验人员现场演示了预包装食品中菌落总数、大肠菌群、常见致病菌检验的全过程；在理化检验实验室，负责讲解的袁野博士现场演示了葡萄酒中苯甲酸、山梨酸、糖精钠等添加剂的检验步骤；在液相质谱联用仪前，相关专家详细讲解了饮用水安全检测数据分析的理论架构。

当天，郑州市疾病预防控制中心公共卫生监测与评价所副所长董志伟还就原料购买、存储、加工和剩余食物的处置等易发生食品安全问题的环节，进行了“居家生活食品安全”专题讲座。期间，不少市民拿出随身携带的手机拍照，并记录重点内容。

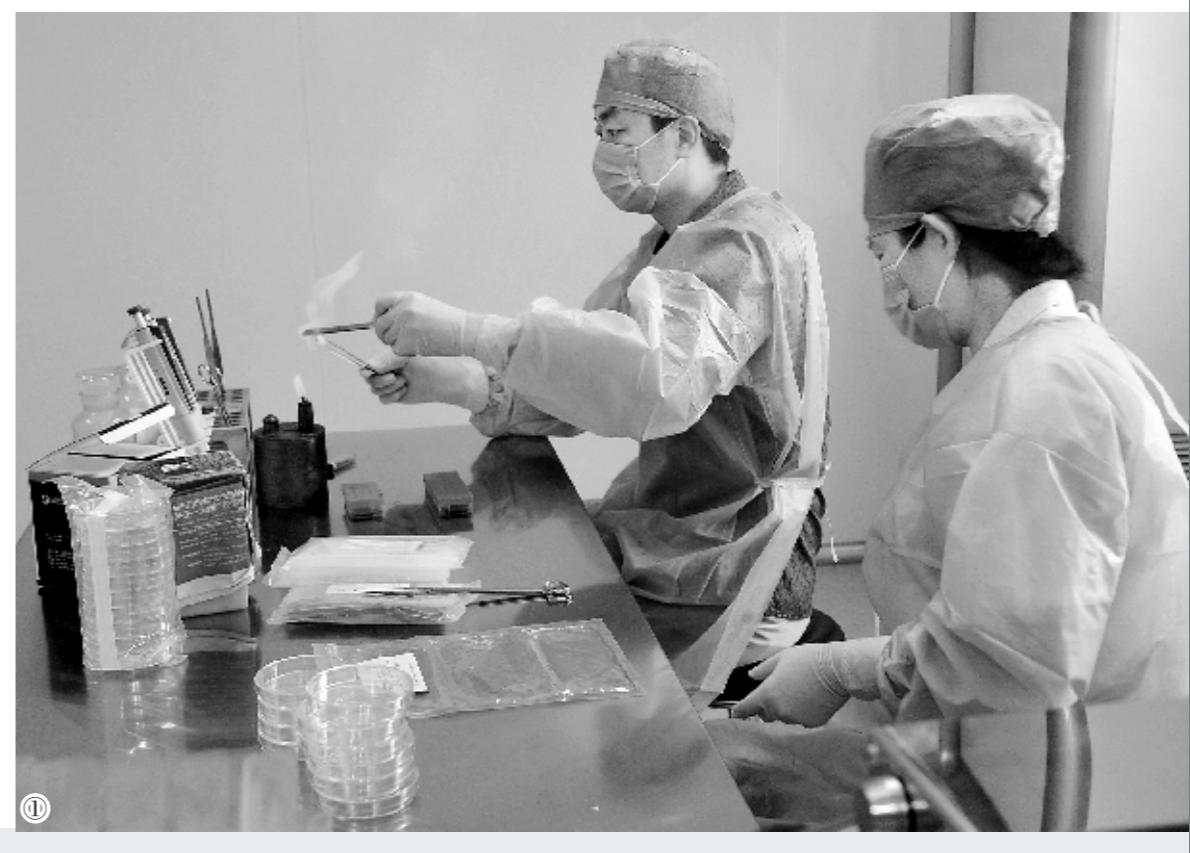
“以前总感觉疾病预防控制中心的工作与食品安全没啥关系，今天一看才知道，食品是否安全要看这里检测的数据。”郑州市秦岭路社区卫生服务中心的吕文静说。“切开的西瓜两个小时后菌群数量就会翻倍，破壳鸭蛋的食用风险高，处理活禽应该带上一次性手套……这些食品安全细节以往还真没注意到。听了专家的讲解，有些习惯回去就要改，这次真没白来！”郑州市民丁秀兰说。

“让市民走进实验室看一看，更直观，更受欢迎！”郑州市疾病预防控制中心微生物检验所副所长孙丽梅说，“这种方法还能展示食品安全监测的过程，教会普通人解读数据。”



邀请市民进入实验室 敞开门来话食品安全

本报记者 刘旸 通讯员 陈欣然 文/图



①郑州市疾病预防控制中心工作人员正在进行食品安全检验。

②郑州市疾病预防控制中心工作人员正在进行细菌培养实验。

服务经

慢性病患者自我管理小组 建到社区里

本报讯（记者刘永胜 通讯员杨星旗）6月10日16时，在洛阳市老城区新生社区卫生服务站三楼会议室里，新生社区卫生服务站负责人王志杰兴奋地宣布：“咱新生村终于有慢性病患者自我管理小组啦！”

洛阳市老城区自去年获得“省级慢性病综合防控示范区”荣誉称号后，洛浦社区卫生服务中心给辖区各社区卫生服务站、村卫生室下发文件，将原本在社区卫生服务中心开展的慢性病患者自我管理小组活动“下沉”到一线，目的是让更多的辖区群众足不出社区（村）就能享受到专业医生的指导，培养患者与患者之间面对面医疗互助、交流的能力。

在老城区新生社区卫生服务站进行的

慢性病患者互动活动中，洛阳市第一中医院主任医师李青波对台下30余名头发花白的居民讲解了糖尿病防治知识。1小时的讲课时间很快过去了，李青波刚下讲台，马上被“学生”们团团围住、问长问短。李青波耐心地传授经验：“吃糖、吃甜品不是引发糖尿病的主要原因，得了糖尿病不能再随意吃糖；药不是价钱越高越好，要看主要成分；自己测血糖采指尖血不准，最好采动脉血……”

与此同时，老城区疾病预防控制中心的健康教育专家还提供技术指导，发放健康知识问卷、慢性病宣传材料，鼓励广大居民多学健康知识，互相帮助，有病治病、无病健身，不光自己活过99岁，还要帮助家人、亲戚、朋友延年益寿。

温县人民医院 惠民与帮扶两不误

本报讯（通讯员韩鑫颖）温县人民医院在党的群众路线教育实践活动中进入第二环节之际，以焦裕禄“心中装着人民”的公仆情怀为标杆，推出多项措施，为百姓提供贴心服务。

温县人民医院组成“贴心医疗服务小分队”开展义诊活动，目前已深入到朱家庄、仓头、王羊店、张庄等村，重点进行心电图等免费检查，宣讲健康知识，并组织多学科专家深入到不能正常行走的患者家中上门诊治。此外，温县人民医院还根据时令特点，开展了“儿童安全月”活动，先后为130余名儿童免费进行了包括

30多个项目在内的检查，给出健康评估意见，还推出了诊疗优惠措施。

与此同时，温县人民医院以送技术、送人才两个渠道，切实帮扶基层医疗卫生机构提升水平。在县卫生局的组织下，温县350余名乡村医生在该院十二楼会议室接受了为期10天的免费培训，该院12名专家面对面、手把手地向乡村医生传授适宜技术。该院还抽调30名业务骨干，分成4个小组，每月两次深入乡镇卫生院，坐诊、查房、开展技术指导、举办业务培训，指导基层医务人员开展诊疗工作，并根据其各自特长推广适宜技术。



健康巡讲“热”唐河

本报讯（记者李晓娜 通讯员李磊）1个多月以来，巡回在各乡镇的健康教育专家团成为唐河县一景。从5月6日启动至今，该县已组织16场健康巡讲，接受教育群众1.3万余人。

唐河县健康教育专家团队由唐河县卫生局牵头组织，专家成员既有河南省疾病预防控制中心的健康教育专家，又有当地医疗卫生系统的医务人员。健康教育专家团重点巡讲内容包括高血压、肿瘤、健康生

活方式以及艾滋病防治等方面的知识和技能。

每到一个乡（镇），唐河县健康教育专家团都要与当地卫生院有关人员联系，确保巡讲内容切合实际、授课语言通俗易懂、列举事例是群众平时看到或听到过的。讲课中，群众参与度高，爱主动提问题，有的在课后还向专家咨询健康问题，在当地兴起了学习健康知识的热潮。

6月20日，中牟县的医务人员正在为环卫工人检查耳部。近期，中牟县成立由20多名医务人员组成的医疗服务队，开展为环卫工人送健康义诊活动，提供测血压、测血糖、B超检查、心电图检查等“一条龙”服务，共有300余名环卫工人受益。

李志刚 潘瑞霞/摄影报道

两家医院接力 驰援“高考女孩”父母

本报讯（记者常俊伟 通讯员黄洪勇）媒体报道17岁的封丘女孩董梦娟遭遇突发家庭变故将无缘大学梦的消息后，6月17日，河南省精神病医院（新乡医学院第二附属医院）往返300公里，将董梦娟患癫痫的母亲接到该院免治疗。

为了不拖延救治时间，张萍在简单询问了患者的情况后，决定在回医院的路上再详细问诊。

张萍在路上告诉记者，由于长期得不到正规治疗，频发的癫痫已经明显影响到了董梦娟母亲的智力。“到医院后，我们会根据相关检查和董梦娟母亲目前的身体情况制定一个详细的治疗计划。在疾病被完全控制前，我们主要教育患者做好自我防护，防治坠床、摔倒等，之后再进行相关社会功能训练。”

正当董梦娟手足无措之际，河南省精神病医院的医务人员向她伸出了援助之手。“她那么年轻，却要面对如此沉重的压力，我们有责任帮她渡过难关。”6月17日，河南省精神病医院指派该院神经内科主任张萍带领医务人员把董梦娟的母亲接到该院免治疗。

在将董梦娟的母亲接到医院

后，河南省精神病医院医务人员还纷纷奉献爱心，而且河南省精神病医院还决定，对于董梦娟母亲的住院治疗费用将予以全部免除。

又讯（记者常俊伟 通讯员胡新生 郭明青）董梦娟一家的遭遇，还引起了新乡市第二人民医院（以下简称新乡二院）的关注。

6月12日上午，新乡二院院长杨继辰带领该院副院长、神经外科专家简国庆，神经内科专家梁学梅，直奔封丘县应举镇前全庄村。

一个多小时后，杨继辰一行来到封丘县人民医院，先向封丘县人民医院医生了解了董梦娟父亲董成中的病情，然后又换上白大褂，进入重症监护室，仔细观察患者的生命体征。

20多分钟后，3位专家从重症监护室出来，回到封丘县人民医院办公室，认真分析董成中

的病历和CT影像。“从病历及影像上综合分析，封丘县人民医院救治得非常及时，采取的措施也非常到位，病人的体温也比较稳定，生命体征基本稳定，但语言中枢等神经可能受到了损伤。”简国庆说。

简国庆说，患者的颅脑损伤很严重，这种病一般需要两三个个月才能恢复，并且后期很可能还会发生感染，容易出现并发症。因此，医务人员及患者家属要严加防范。他建议，适当的时候，封丘县人民医院可以利用高压氧进行辅助治疗，可以使用“依达拉奉”这类药品，也可以使用活血化瘀的药物。封丘县人民医院医生刘建新说，该院暂时没有高压氧治疗设备。

“如果有需要，我们这两位专家还会再来联合会诊的，会给封丘县人民医院最大的技术支持！”杨继辰表示，“依达拉奉”这种药比较贵，一支100多元，但对于患者来说，非常急需。因此，新乡二院将捐赠一批价值3000多元的“依达拉奉”给患者。

梁学梅说，要多观察一下患者