

品牌 责任与定位 共圆妇幼健康梦系列报道之四

蓬勃发展的郑州市妇幼保健院立足新起点,再次扬帆起航。

围绕“建新院、扩规模、创三甲、强内涵、上水平、创品牌”的发展思路,郑州市妇幼保健院高起点规划、高标准建设、高水平管理,在持续追求高品质服务的历程中不断赢得患者的信任,正向着“中部领先、全国一流的中原妇女儿童医疗保健中心”的战略目标迈进。



建设中的郑州市妇幼保健院宜居健康城院区(效果图)

护佑妇幼健康 打造特色品牌

——记奋进中的郑州市妇幼保健院

本报记者 李伟强 丁玲 通讯员 杜亚军 文/图



河南大学附属郑州妇产医院挂牌仪式



德国知名妇科专家来郑州市妇幼保健院进行学术交流



全国妇产科新理论、新技术高级培训班



为前来妇科内镜诊疗技术培训基地交流的党员示范

如何才能将优质服务落到实处,让患者、家属等切切实实地感受到医院的服务水平在不断提升,这仍然是部分医院在发展中需要面对的难题。近年来,郑州市妇幼保健院通过服务品质的提升,总结出了适合该院发展的服务精细化管理模式。

服务精细: 人文关怀无处不在

“没想到出院了,医院还会派人到家里为我和孩子检查身体。”日前,从郑州市妇幼保健院出院不到一个月的李女士,喜出望外地在家迎来了该院的“家庭回访”服务队。

有着丰富临床护理经验的高年资护士小许认真地询问李女士产后身体的恢复、母乳够不够、孩子有没有哭闹等情况。另一位护士小李则在一旁轻轻地打开小包,查看李女士孩子的脐带情况,并认真地进行处理。亲切温馨的画面对产妇家属的脸上堆满了笑容。

郑州市妇幼保健院院长赵学勇表示,家庭回访工作是切实落实党的群众路线教育实践活动的一项举措,是深化医院服务内涵的创新形式,目的是把更好、更方便的妇幼保健服务送到百姓家里,使患者出院后还能继续享受医院优质的医疗资源。

据了解,李女士从备孕开始就在郑州市妇幼保健院优生遗传科接受专家的优生指导;围产期间,手持“医卡通”的她则可以尊享围产保健、孕妇大学、好妈妈俱乐部、导乐陪产、产后康复等一系列集宣教、咨询、保健、诊疗为一体的特色服务。

人文精神始于对生命的尊重,始于通过对话、交流获得的理解。在郑州市妇幼保健院,人文关怀无处不在。

精细化服务不仅提升了郑州市妇幼保健院的管理水平,更打造了“郑州妇幼”这块金字招牌。真诚的服务赢得了患者的理解和支持,也赢得了患者的信任和尊重。“这里的技术精、服务好。我的女儿是在这里出生的,现在她也准备在这里生产呢!”陪女儿来做围产保健的王女士高兴地说。

技术精湛: 生命相托责任大于天

医疗质量和医疗水平是衡量一家医院最核心的标准。看好病是患者的期盼,也是医院的立身之本。健康所系,生命相托。这是医者的誓言,誓言里蕴含着生命之爱的厚重与深沉。

“生孩子,做围保,看妇科病到郑州市妇幼保健院。”绿城人众口一词地说。患者的信任源自郑州市妇幼保健院精湛、有特色的专科技术。

多年来,郑州市妇幼保健院坚持“科技兴院、人才强院”的发展战略,以“诊断水平最高、治疗效果最好,治别人治不了的病,做别人做不了的手术”的

理念为核心,立足专科医院、专业特色、专病专治,着力提高学科水平,破解医疗技术难题,现在已形成“五大专科”“六大中心”你追我赶、蓬勃向上的发展局面。“五大专科”是河南省医学重点培育学科产科、新生儿内科、妇科、优生遗传科、儿童康复科。“六大中心”是郑州市孕产妇重症转运救护中心、郑州市新生儿危重症转运救护中心、郑州市优生遗传产前诊断工程技术研究中心、郑州市产前筛查中心、郑州市新生儿听力筛查中心、郑州市新生儿疾病筛查中心。

“医疗技术向前迈进的一小步,就是每个患者家庭幸福的一大步。郑州市妇幼保健院学科建设和技术创新的脚步永不停歇。”赵学勇说。

妇科微创手术被誉为21世纪妇科医学最重要的发展方向,也成为衡量一家医院医疗水平高低的重要标志!自20世纪90年代以来,郑州市妇幼保健院妇科致力于妇科微创技术的临床应用,开创了郑州市微创妇科的先河。2010年,该院申报开展郑州市科技攻关项目——腹腔镜联合手术治疗输卵管不孕症。腹腔镜联合手术治疗输卵管不孕症应用于临床后,不仅能明确女性不孕的病因,而且具有手术视野清楚、创伤小、患者痛苦少的优点,同时还可以治疗其他妇科疾病。这一年,该院妇科的两个病区就接诊来自全省的1000多名患者,手术成功率超过95%,术后妊娠率超过60%。该项技术获得郑州市科技进步二等奖。

这是能力的见证,更是实力的体现。迄今为止,已有30万新生命在郑州市妇幼保健院诞生。该院产科住院分娩量年年位居全省第一,无数家庭在这里成就圆满,千千万万的妇女儿童在这里重获健康。

人才精干: 打造生命健康屏障

要打造生命的健康屏障,精湛技术的背后离不开高、精、尖学科带头人的不懈努力。

2013年,郑州市妇幼保健院集中表彰了37名医务人员,他们分别荣获“学科领军人物”“技术骨干”“天使之星”的称号。他们是在各学科中做出卓越贡献的人,在该院的跨越式发展中功不可没。

“医院的发展离不开干实事、创业的人才。一个学科要保持领先地位、突出特色专科,关键在于学科带头人和人才队伍建设。”赵学勇认为,郑州市妇幼保健院良好的学术氛围和科技创新的永久性战略,是滋养人才梯队茁壮成长土壤。

据郑州市妇幼保健院“学科领军人物”的代表、院党委书记郭华峰介绍,该院非常重视重点学科人才队伍的建设,把业务能力强、学历高、资历深、知名度高的人放到学科带头人的岗位上;拥有重点学科高级职称的人员和硕士学位者的比例均达到建设标准;该院大部分

重点学科有在职博士研究生,确保了学科建设的内在动力。

据了解,郑州市妇幼保健院为了加强人才的引进和培养,以贴近临床医学科研前沿,能带动该院学科发展和提升专科品牌形象为引进人才的切入点,确定人才引进计划,并积极鼓励医务人员学历升级。该院出台相关规定,凡该院的医务人员考上在职硕士、博士研究生并取得学位证者,医院为他们报销80%的学费。

每年,郑州市妇幼保健院都会选派学科带头人或优秀业务骨干到上海、天津、北京、美国、德国、加拿大等国内外的知名医院或科研院所(所)进修学习。同时,该院积极举办国家级和省、市级继续医学教育培训班,由该院的学科带头人与国内的知名专家同台讲课,锻炼、提升学科带头人的科教能力与水平。

“不断完善的重点学科建设运行机制,提高了医务人员工作的积极性,提升了医院的学术水平,营造了浓厚的学术氛围,提升了医院的核心竞争力,推动了医院的可持续发展。”郭华峰说。

公益精心: 彰显社会责任

新生儿疾病筛查是预防医学领域的一项重要手段,是《提高出生人口素质、降低出生缺陷和残疾行动计划》中三级预防最关键的一环,已被列入《母婴保健法》。

2013年,郑州市政府为民办十大实事之一“为具有郑州市户籍的新生儿免费开展疾病筛查”工作正式启动。郑州市妇幼保健院是当时的河南省卫生厅(现为河南省卫生计生委)批准成立的郑州市新生儿听力筛查中心和郑州市新生儿遗传代谢病筛查分中心。该院充分发挥该院的专科优势,承担全市新生儿苯丙酮尿症、新生儿听力免费筛查任务。

郑州市妇幼保健院为在该院出生的新生儿筛查疾病,到免费为全市新生儿开展疾病筛查,救助了不少患儿。189位甲状腺功能低下症患儿和16位苯丙酮尿症患儿因早期筛查得到早诊断、早治疗,有效地预防了残疾的发生,确保了这些患儿的健康成长。

2014年,郑州市政府进一步加强出生缺陷的预防和控制,将新生儿耳聋基因筛查列入民办十大实事之一。郑州市妇幼保健院又一次勇挑公益重任,严格按照标准,积极投入到郑州市新生儿耳聋基因筛查分中心的建设中。

“医疗服务是医院最基本的功能。公立医院除了保证医疗质量和技术水平外,还要勇于承担社会责任,以实际行动回馈社会、服务社会,并且要让群众看得见摸得着。”谈到郑州市妇幼保健院的公益之路,赵学勇如是说。

为了积极贯彻《母婴保健法》,郑州市妇幼保健院利用妇幼信息网络平台,依托“三基”妇幼保健网,发挥医院优势学科作用,深化郑州市妇幼保健机构网

格化管理,做好县(市、区)级妇幼保健院、各助产机构的业务指导工作,免费为全市城乡适龄妇女进行“两癌”(宫颈癌、乳腺癌)筛查;设立郑州市妇幼保健院爱心救助基金,用于对农村贫困孕产妇及妇科肿瘤(子宫肌瘤、卵巢囊肿、宫颈癌、子宫内膜癌等)患者的救助和治疗。根据群众需要,该院每年积极开展“下社区、走厂矿、到农村”便民义诊咨询活动……

翻开郑州市妇幼保健院的慈善救助手册,上面记着的一项项救助活动、一个个受助人无不昭示着该院在慈善活动中的付出。

品牌精致: 持续发展展新姿

志存高远,昂首新跨越!

历经多年积累和发展的郑州市妇幼保健院,已拉开“一体两翼”的集团化发展大幕,已确定“中部领先、全国一流的中原妇女儿童医疗保健中心”的战略目标,阔步向前,在实干中把握机遇,在实干中找到办法,在实干中破解难题,在实干中实现跨越。

2014年,郑州市妇幼保健院宜居健康城医院项目建设风生水起,预期年底一期病房楼、医技楼和门诊楼主体封顶。2016年,郑州市妇幼保健院宜居健康城医院将正式接诊患者。郑州市妇幼保健院扩大秦岭路院区业务用房,面积增加4500多平方米,床位增至200张。

面对市场的挑战和压力,郑州市妇幼保健院以争创“三甲”医院为抓手,不断强化内涵建设,提高医院的服务能力,按照“三甲”专科医院的标准,确定医院专科队伍、学科建设、人才培养计划,提升学科的影响力和人才竞争力,全力以赴为争创“三甲”医院做准备。

郑州市妇幼保健院充分发挥河南大学附属郑州妇产医院的优势,借力河南大学,联合开展医学科学研究和医疗技术开发工作,加强重点和特色学科的建设,提升医院的科、教研水平,力争成立郑州市女性盆底功能障碍诊治中心,力争加入国家临床营养师(围产)项目,力争成立中国促进自然分娩项目—河南省促进自然分娩项目培训中心。该院加大生殖医学中心建设的力度,申请建设PCR(聚合酶链反应)实验室。

“不求大而全,只求强而精。在加快基础设施建设、改善医疗条件、美化就医环境、扩大医院规模的同时,医院不断壮大人才队伍,优化学科建设,增强临床与科研实力,提高医疗技术水平,努力实现质量最优、成本最低、效益最好。医院打造‘中部领先、国内一流的现代化妇女儿童医疗保健中心’之梦必将实现。”谈到郑州市妇幼保健院的宏伟蓝图,赵学勇坚定地实现。

现实宏伟蓝图的道路注定是不平坦的,其中有可以预料到的艰难险阻,更有无法预料到的风浪考验。然而,历史的车轮始终向前,郑州市妇幼保健院将谱写新的诗篇。



郑州市妇幼保健院大石桥本部



郑州市妇幼保健院秦岭路院区(效果图)

医院简介 郑州市妇幼保健院经过60年的建设和发展,现已成为一家集医疗、保健、科研、教学、康复、预防为一体的三级妇幼保健专科医院,是河南大学附属郑州妇产医院,现由大石桥本部、秦岭路院区及宜居健康城医院三大部分组成。该院承担全市十区六县(市)妇幼保健、计划生育技术指导、妇女围产保健、妇女“两癌”普查、产前诊断、新生儿疾病筛查、孕产妇危重症救治、新生儿危重症救治等工作。

郑州市妇幼保健院实力雄厚,是全国妇联“心系新生命”项目单位、国家级妇科内镜诊疗培训基地、流产后关爱(PAC)示范医院、国家级新生儿健康促进合作示范基地、河南省智力残疾防治康复技术指导中心。该院专科特色突出。郑州市孕产妇危重症转运救护中心、郑州市新生儿危重症转运救护中心、郑州市优生遗传产前诊断工程技术研究中心、郑州市产前筛查中心、郑州市新生儿疾病筛查中心、郑州市新生儿听力筛查中心先后落户该院。该院的服务人群覆盖中原地区。妇产科超声、胎儿四维筛查、优生遗传等技术在省享有盛誉。