



官方微信二维码

专业角度 健康深度



官方微博二维码

2014年6月17日

星期二

甲午年五月二十

第 64 期

总第 2787 期
今日 12 版

□河南省卫生计生委主管主办
□医药卫生报社出版
□国内统一刊号:CN41—0024
□邮发代号:35—49
□电子邮箱:yywsbs@163.com
□网站:www.yywsb.com

全国优秀医药健康类报纸

让全社会感受到急救立法的分量

本报记者 李 季

120 这个特殊数字所代表的急救力量，在应对灾害事故和突发公共卫生事件、抢救急危重症患者生命、保障群众健康方面发挥了极为重要的作用。但是，一段

时间以来，还不时出现 120 电话被恶意骚扰、社会车辆不避让 120 急救车、120 急救不及时造成患者死亡等问题，颇让人揪心。此情此景下，公众和急救工作者都盼望有一套与之适应的急救法规，以使 120 急救工作走上法制化、规范化、程序化的轨道。如今这一企盼已经开始实现；2014 年 1 月 1 日，经河南省第十二届人民代表大会常务委员会第五次会议批准的《郑州市社会急救医疗条例》(以下简称《条例》)开始施行。

《条例》实施 5 个多月来，实际效果如何，又有哪

些问题?这些也都值得社会各界关注与反思。

一把单侧闪光的双刃剑

郑州市紧急医疗救援中心调度科副科长邵慧玲全程参与了《条例》相关条款的制定工作。拿着这本薄薄的小册子，她充满了自豪：“120 急救工作在很多人眼

中是陌生和无关紧要的，但在危急时刻，又是必不可少的。因此，这次从法律角度为 120 急救工作进行了定位，社会重视程度会日益提升。”但在自豪之余，纵观实施 5 个多月来的效果，邵慧玲觉得这部《条例》的颁布和实施，就像是一把单侧闪光的双刃剑，对急救工作的规范化起到了积极的约束作用，但是在社会层面所显现出来的效果还不尽如人意。

说起《条例》的积极作用，邵慧玲如数家珍：现在郑州市 120 急救网络中的网点建设十分规范，《条例》明确了紧急医疗救援机构应当履行的职责。如今，急救机构实行 24 小时值班制度，随时接受紧急医疗呼救，按照规定登记、保存和报告急救信息；定期组织急救医疗业务培训和应急演练，开展急救医学科

研和学术交流；保障通信指挥调度的平台、网络设备及通信信息集成设备的运行等，都在步入正规化的发展渠道。邵慧玲说，《条例》的颁布实施，使急救工作做到了有法可依。在法律的框架下，各急救站点不敢有丝毫的懈怠，最明显的就是急救出车时间缩减到一个新的要

求。按照《条例》第十九条要求，紧急医疗救援机构受理呼救信息后，应当在 1 分钟内发出调度指令；急救医疗中心(站)应当在接到紧急医疗救援机构调度指令后，4 分钟内派出急救医疗车辆和急救人员。邵慧玲说，如今郑州市所有急救站点都能达到这个要求，而且有的急救站点已经创出了 1 分 36 秒的出车速度记录。

同时，对于随车执行急救任务的医务人员资质，《条例》也做出了详细规定。

李晶是郑州市紧急医疗救援中心调度室的资深调度员了。近日记者在郑州市紧急医疗救援中心李晶的座席旁感受了一次她的日常工作，仅仅半小时内就接到 2 个打通而不说话的骚扰电话。

“不说话算是好的了，有的人打通电话就骂人，甚至话语污秽不堪。”李晶说起恶意指调 120 急救电话的行为，显得很气愤。

《条例》第三十八条第二款针对恶意指拨 120 社会急救医疗特服电话的行为，规定由公安机关依照《治安管理处罚法》等法律、法规予以处罚；造成损失的，依法予以赔偿；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

“但是真正做到这一点很难很难。”李晶说，“首先是对恶意指打者的定位技术没有达到，即便报警，警方也很难准确追查。其次是这些恶意指电话太多，把精力都放在这方面势必会影响正常工作。”不过让李晶欣慰的是，在《条例》实施之后的今年 3 月份，终于有一个 70 余次恶意指打

120、110 报警电话的人被公安机关“定位”，最终被依法控制了。

“法律法规其实是一个社会制定的最低行为规范，我希望人们在这个基础上，还要不断提升自身的修养，强化社会责任，为维护社会急救资源的正常运行贡献自己的力量。”李晶说，“毕竟 120 这条线路是生命热线，但是接电话的也是人，每天都接到些骚扰电话，再好的心理素质也会出现烦躁感。此外，对于真正需要 120 救护的人来说，拨打骚扰电话无异于危害生命。”

有专家认为，每一部法律法规都是一把双刃剑，既是对体制的构建进行约束，也是对侵害行为进行约束。但是只有让这把双刃剑两侧都亮出法律的威严之光，才能有效地规范行为。

盼从无到有并愈加完善

与郑州相距不远的开封与我省其他城市一样，还处于急救立法的空白状态，因此这些城市对急救立法更加急迫。

“郑州已经对急救工作立法了，对其他城市来说既是一种压力也是一种动力。”开封市 120 急救指挥中心主任刘增省说，“没有一部法规作为‘紧箍咒’，急救工作就没有硬性的规范可依靠。”

开封市是全省 120 急救指挥系统完全独立最晚的省辖市，尽管建章立制力求完善，但是仍然暴露出一些问题：3 月 25 日，该市一所幼儿园出现一名 5 岁幼儿不明原因抽搐。接警后，该市 120 急救指

多层面保障无偿献血者的权益

商丘无偿献血返还金额超 800 万元

本报讯(记者赵志民 通讯员王峰娟)6 月 15 日记者从商丘市中心血站获悉，商丘市推行无偿献血返还政策后，目前返还金额超过 800 万元。截止到 5 月 30 日，该市共有 48 万人次参加过无偿献血，其中 15 万人献血超过 1000 毫升，可以终生免费用血。

周先生 2000 年开始献血，献血量 8800 毫升，曾获得过“全国无偿献血奉献奖”，2012 年外出打工遭遇严重车祸，住院抢救期间共输注 36 个单位的红细胞、12 个治疗量的血小板。周先生出院后，商丘市中心血

站经审核，判定其符合终生免费无限量用血规定，当天即为其返还了 2 万多元。商丘市中心血站以周先生为例，提醒无偿献血者别忘了自身的权利：每一位献血者参加无偿献血，均可享受免费体检、化验的待遇，享有被表彰和奖励的权利，享有保护个人隐私的权利。除此以外，献血者及其家属用血后，也可报销用血费用。

在商丘市参加无偿献血的献血者，无论户籍归属何地，其本人和直系亲属均享有免费用血的权利。具体如下：本人 5 年内免费享用献血

量 3 倍的血量，5 年后至终生，免费享用献血量等量的血量；献血量累计满 800 毫升的，10 年内免费享用所需血量，10 年后至终生免费享用献血量 3 倍的血量；献血量累计满 1000 毫升以上的，终生免费享用所需血量。自献血之日起，献血者本人临床需要用血的，即可办理。家庭成员按献血量等量免费用血。

商丘市多次荣获“全国无偿献血先进城市”称号，参加无偿献血的公民越来越多，享受献血返还政策的人数逐年递增。

(请继续阅读全文第二版相关报道)

本报讯(记者卜俊成 通讯员华小亚)6 月 15 日，大型国际公益医疗活动“分娩镇痛中国行”走进郑州大学第三附属医院(河南省妇幼保健院)。5 天时间里，中外麻醉科、产科专家将联手，通过学术交流、床边实践指导等形式，推广应用分娩镇痛技术。

分娩镇痛俗称“无痛分娩”，即通过各种方法来减轻产妇产时的疼痛或者使疼痛消失。“早在 1987 年，我们就在全省率先开展了硬膜外分娩镇痛的临床研究，并被确定为河南省科技攻关项目，纳入原卫生部‘十年百项计划项目’，面向全国推广。”郑州大学第三附属医院产科主任许雅娟对记者说，该院要求麻醉医生 24 小时进驻产房。随着新技术的引进，在该院接受分娩镇痛的产妇越来越多。

郑州大学第三附属医院麻醉科专家姜丽告诉记者，“分娩镇痛中国行”活动中将推广一周 7 天、一天 24 小时的麻醉医生进驻产房服务。活动期间，美国医学专家将走进临床科室，对产妇的体位、进食、饮水以及实施无痛分娩时静脉通道的建立、不同操作手法、各项操作常规、临床观察记录、急救常规、麻醉师装备、5 分钟即刻剖宫产演练等方面进行指导。

同时，该项活动将安排如何达到剖宫产率 15%、瘢痕子宫试产和产程到底有多长、产程图和产科麻醉并发症等专题讲座活动，把有关孕产妇安全、新生儿安全、安全全程椎管内分娩镇痛、产后并发症诊治、产房紧急情况应急处理等相关的先进理念直接运用到母婴医疗实践中。

郑州大学第三附属医院麻醉科副主任张建辉说，该院将利用无线网络技术和先进的教学设备，把一周的“无痛分娩中国行”活动内容进行全程实况转播。

据郑州大学第三附属医院党委副书记、围产医学中心主任崔世红介绍，“分娩镇痛中国行”活动计划在 10 年内，将国内的椎管内分娩镇痛率提高 10 个百分点。

时间减少了 就医舒服了 平顶山多措并举优化看病流程

本报讯(记者王平 李河新)或成立陪检中心，或优化检查流程，或推出“科室日志”……近年来在平顶山市各市直医院就诊的患者发现，看病流程加快了，就医更舒适了。

在平顶山市第一人民医院，通过成立陪检中心，在患者多的科室安排护士驻点，免费为患者提供陪检服务，患者的就诊时间大大缩短了。据统计，该院一个白班 12 名护士每天要陪检 60 多人次，陪检项目 200 多个。

在平顶山市第二人民医院，影像中心运用“关键路线图”优化检查流程；让患者提前预约，尽量精确安排检查时间；安排两名医生在影像室排单、操作设备，同时让其中一人在前一名患者尚未结束检查时，就通知正在等候的下一名患者进行前期准备工作，把一些原本在检查室内进行的工作转移到室外进行；在做完检查的同时，检查数据被同步传递到分析室，一组医生分析影像，另一组医生同步写分析报告，进一步缩短了检查结果的生成时间。

在平顶山市中医院，10 个病区的护士站都悬挂了“科室日志”。日志上记录的不是科室日常工作，而是患者和科室医务人员日常工作中发现的问题。该院总务科、器械科、信息科、保卫科 4 个后勤科室则派出巡检人员，每天不定时到各个病区转，看到“科室日志”上登记的问题，马上采取措施解决，每天还有一名值班领导检查落实情况。

摸摸护理工作的几个规律 2 版
为中医防治高血压病织网 9 版

国内首现脊柱脊髓病专科医院

怎样促使优质医疗资源下沉，尽快提升基层医疗水平?郑州大学附属郑州中心医院(郑州市中心医院)医联体的探索，为此开辟了新的路径。在医联体的框架下，郑州大学附属郑州中心医院“托管”马寨镇卫生院，实现了三级甲等医院管理、技术、人才的下沉，郑州大学附属郑州中心医院马寨医院(以下简称马寨医院)也就此迈出了一条可持续发展之路。

5 月 28 日，穿过马寨产业集聚区林立的厂房，记者来到了马寨医院。一楼的门诊就诊人群井然有序，内科诊室一位医生正俯在一位老人的耳边，询问着哪里有不

适状况。“家门口就能找到专家看病，费用低，服务好，好着嘞!”患者们纷纷对记者说。

融合：“马寨模式”先行试水

郑州大学附属郑州中心医院医联体成立后，马寨医院成为郑州市紧急医疗救援中心马寨分院

41 号急救站。郑州大学附属郑州中心医院选派急救医务人员进驻，实现了急救医疗一体化管理，为辖区居民打造了一条生命绿色通道。

据马寨医院副院长刘畅介绍，急救站运行第一天，就接诊了附近工厂一位重度昏迷的药物中毒重症患者。当时，如果不做急救处理，等转到市区医院，患者有可能将失去抢救的机会。

这样的场景，如今在马寨医院经常发生。马寨医院急救站设立以来，共接诊患者 22190 人次，抢救患者 1327 人次，出诊 2156 次。

“畅想马寨产业集聚区的未来，要有最高端的科技、最快捷的速度、最便利的交通，还要让人产生舒适感和安全感。这些软实力的构建不会一蹴而就，而是点滴

凝聚。高端、快捷、舒适的医疗环境，是其中重要的一‘点’。只有拥有这一‘点’，人的健康才有保障。马寨医院的良性发展，为集聚区的发展起到了积极的推动作用。”郑州市二七区马寨工业园区管委会党工委书记刘增杰如是说。

“我们选派专家到马寨医院长期坐诊并指导查房、会诊等，实现了以马寨医院为代表的紧密型医联体各成员单位之间的全方位协作。”郑州大学附属郑州中心医院院长郝义彬说。

提升：高水平医疗同质化

2013 年年底，郑州大学附属郑州中心医院与马寨医院确立了新的合作模式，即马寨医院医疗服务同质化、管理人员双向交流与培养，以“下派上挂”方式为马

寨医院培养管理和技术人才。

除选派专家长期坐诊外，郑州大学附属中心医院选派科主任指导马寨医院的专科建设。附近居民到马寨医院就诊，也能享受到高水平的医疗服务。“通过同质化管理等手段，既可以帮助马寨医院提高技术水平，也能缓解本院病床压力，增加对患者的吸引力。”郝义彬说。

2014 年 2 月 14 日，郑州大学附属郑州中心医院派至马寨医院的妇产科副主任医师朱洁接诊一位 26 岁的孕妇，经检查后发现胎儿未入盆，需要对患者施行剖宫产手术，终止妊娠。当患者家属得知马寨医院可开展剖宫产手术，且主刀医生为郑州大学附属郑州中心医院妇产科专家后，表示很高兴。最终，孕妇顺利产下一

重 3.7 千克的男婴。这是马寨医院近两年来开展的第一台二级手术。

“郑州大学附属郑州中心医院医联体充分发挥三级医院的技术和资源优势，通过优化医疗资源配置，建立资源共享机制，搭建双向转诊渠道，签订优先预约、人才培养和技术帮扶等协议，提升了基层医疗机构的服务能力，形成了不同层级医疗机构之间的分工协作机制，促进了患者分层级就诊和有序就医。”郑州市二七区卫生局局长王章正评价说，“‘马寨模式’的先行带动，为区域医疗联合体的建设积累了经验，开拓了新思路。”

实惠：高等级的医疗服务

“恢复得挺好，注意休息，有



6 月 13 日，信阳籍双胞胎先天性心脏病患儿大宝、小宝，从郑州市中心医院出院。为感谢医院的救治之恩，父母决定给两个孩子取名为“刘顺、刘和”。史尧/摄影报道

一盘改变就医模式的棋局 ——郑州大学附属郑州中心医院马寨医院成立两周年随访

本报记者 李伟强 丁玲 通讯员 封宁

医院的科室增加到十几个，坐诊医生均为副主任医师职称以上的专家，但收费执行的则是一级医院的标准。

为了方便就诊的居民，马寨医院还专门设立了班车，为患者到郑州大学附属中心医院本部就医开辟了绿色通道。

在这里工作了 20 多年的护士长刘春玲说，原来医院一天也见不到几名患者，现在医疗秩序比较规范，患者也多了，职工福利也提高了。

“组建医联体的目的，是为了实现‘优化资源、分级诊疗’，促进优质医疗资源下沉基层，纵向带动、发展、整合、优化区域内医疗资源，为区域内群众提供安全、有效、价廉、分级、连续的医疗服务。现在看来，这样的目标正在逐步实现。我们医院的改革探索，也将永不停歇。”组建医联体的每一步，无不渗透着郝义彬对医院发展转型的深入思考。

