

『这段求学之旅，值得走一遭！』

——直击卫生检验专业培训

本报记者 尚慧彬 通讯员 孙予政

8 时,走进新乡医学院 2311 教室,105 名学生已经做好了上课的准备。不同的是,这 105 名学生来自全省 17 个省辖市、105 个县(区、市)的疾病预防控制中心。

这个学生平均年龄为 37 岁的特殊班级,是河南省疾病预防控制中心培养“534 行动计划”2014 年度卫生检验专业培训班的一部分。从 5 月份开始,他们开始了为期 52 天的别样求学之旅。

大好机会:正是学员充电良机

近年来,疾病预防控制中心不断出现新问题,疾病预防控制中心工作者只有不断学习新知识、新理论、新技能,才能适应新形势。这次学习机会对全省疾病预防控制中心工作者来说可谓是源头活水。

许昌市鄢陵县疾病预防控制中心的刘玉芹今年 40 多岁。她的座位上放着一本厚厚的课堂笔记。“我习惯把不明白的地方记下来,然后重温老师的课件,以便把不懂的地方尽快弄明白……。”在一线岗位工作 21 年的刘玉芹说,“21 年的工作经历使我积累了丰富的经验,但老实讲,随着新情况、新问题的出现,在现在的工作中我还有很多问题不太懂,我得抓住机会给自己好好充电!”

2007 年毕业于华中科技大学生物医学工程专业的李阳,是这批培训班中为数不多出身于“985 工程”院校的学员。现在他是辉县市疾病预防控制中心卫生检验专业的业务骨干。李阳说:“我们疾控中心有一个培训名额,单位准备选派有经验、业务能力处于中高层的学科带头人参加培训。我平时忙于工作,无暇顾及理论学习,对有些工作‘知其然,而不知其所以然’,所以一直希望能重新温习专业理论知识,这次机会难得,我就把名额抢到手了。”

因地制宜:培训内容听得懂、用得上

“教授用 40 个学时教会我们基本统计方法,以后我们就能得心应手地将第一手资料总结成有规律的结论,从而指导疾病预防控制中心工作了!”课后,学员们高兴地说。

河南省疾病预防控制中心培养“534 行动计划”是河南省疾控系统迄今为止最大规模的培训,目标是在 2012-2016 年,全省投入约 7000 万元,为省、市、县三级疾病预防控制中心机构培养 4000 名实用人才。该计划自 2012 年 9 月 20 日在郑州启动以来,我省在北京大学医学部、四川大学、郑州大学、河南大学、新乡医学院等省内外高校对几千名业务骨干进行了全脱产培训。

河南省疾病预防控制中心培养“534

行动计划”卫生检验班承办方主要负责人、新乡医学院公共卫生学院院长吴卫东说,为了迎接培训班开班,他们把该项工作纳入学院重要工作日程,成立了“534 行动计划”项目领导小组,精心设计教学计划,组织安排院内外既有丰富的理论教学经验、又有卫生检验实践经验的专家进行教学,并邀请到了卫生检验专业高级人才和省疾控中心专业人士为学员们授课,保证学员在此期间学有所获。

授课老师刘红丽说:“班里学员的基础参差不齐,在短短两个月的时间里很难学得深刻,这就要求授课老师在授课过程中突出实用性和针对性。我们收集了很多素材、反复修改课件,结合学员情况,因地制宜进行授课,努力让学员听得懂、用得上。”

涓涓细流:惠及千家万户

“我们 5 月 4 日报到,5 日下午就集体学习了学员守则,并成立了班委会。我建了班里的 QQ 群,起初只是为了传达日常事务,现在大伙儿在群里聊得热火朝天。”来自新乡市疾病预防控制中心的李佳告诉记者。

来自舞阳县疾病预防控制中心的赵新涛跟记者打趣道:“哥儿几个现在一起上下课、吃饭,仿佛又回到了大学时代。大家相处了半个月,感情特别好!”

“534 行动计划”创造了契机,实现了区域人力资源的整合,学员与学员、学员与老师间建立了联系,对于加强疾病预防控制中心之间、疾病预防控制中心与高等院校之间的合作交流也大有裨益。“这段求学之旅,值得走一遭!”不少学员告诉记者。

目前,共有 400 个学时的卫生检验班培训任务正在有条不紊地进行中。借助这次难得的机遇,全省疾病预防控制中心卫生检验人员一起学习、一起提高,之后再惠及千家万户。

县乡医疗机构“大手拉小手”

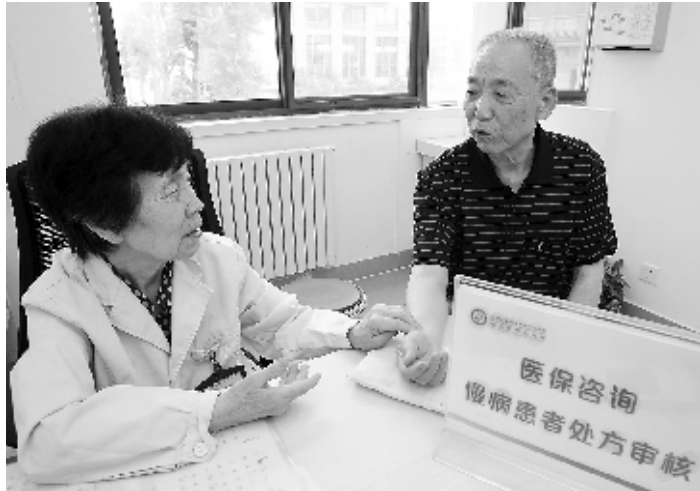
本报讯 (记者张治平 通讯员宋向龙)近日,滑县卫生局出台《滑县县级医院支援乡镇卫生院工作方案》。这一惠民举措被形象地称为“大手拉小手”工程。

该方案要求,滑县人民医院、县中医院等 3 家县直医疗机构选派一定数量的学科带头人或业务骨干进驻 22 个乡镇卫生院,进行“传、帮、带”,帮助开展临床诊疗、教学培训、重点学科建设等技术服务,并根据受援乡镇卫生院的需求,不定期进行专题讲座、专业技术操作示范、临床适宜技术推广学习等。

为了确保县乡对口支援工作取得实效,滑县卫生局还出台了详细的考核办法和奖惩机制。

6 月 12 日,李老先生到郑州大学附属郑州中心医院中医科接受医生的健康指导。该院从 3 月份开始启动家庭医生预约式服务模式,凡在该院就医的离休和慢性病患者,均安排相应专科的医生长期为其提供预约就诊、健康指导等一对一服务,并定期主动指导患者康复情况。

史尧/摄影报道



■ 纵横谈

医疗卫生机构在当前医疗卫生事业发展中扮演着举足轻重的角色,医患关系是当前所有社会关系中最具典型性的关系之一,也是公共关系学中需要重点关注的方向。那么,频现危机的医患关系该怎样维护?和谐医患关系该如何构建呢?

首先回到原河南省卫生厅连续 3 届举办的卫生计生新闻宣传骨干培训班上。这 3 届培训班的全面性、高端性和实践性,不仅得到了与会学员、专家学者的高度评价,更澄清了一个事实:当问题发生的时候,才想到“应对”或“管理”,实乃维护公共关系的下策。来自国内知名高校及中央媒体的专家学

者始终在阐明一个道理:危机管理只是医患关系维护链条中的一个环节,并且处在一个完整链条的末端;要切实维护医患关系,不仅要做到未雨绸缪、主动防范,更需要从经营管理的品牌入手,切实规范、完善运营中的每一个环节,梳理再造每一个细节,主动改善、经营医患关系。这也就清晰地说明,和谐医患关系的构建不能“临时抱佛脚”,而是一个需要长期关注的管理问题。

和谐医患关系要从日常沟通开始。医患双方相互了解靠什么?靠沟通,靠由始至终、细致入微的沟通。病人的病情有什么状况、发生了什么变化,要沟通;病

人哭了、笑了,情绪有什么波动,要沟通;甚至病人有什么家庭状况变化,有什么解不开的疙瘩,也要沟通。病人住院、出院要沟通;病人出院很长时间了还要沟通。每一次沟通都是完善治病救人经验的良机,也是医患之间心贴心的机会。

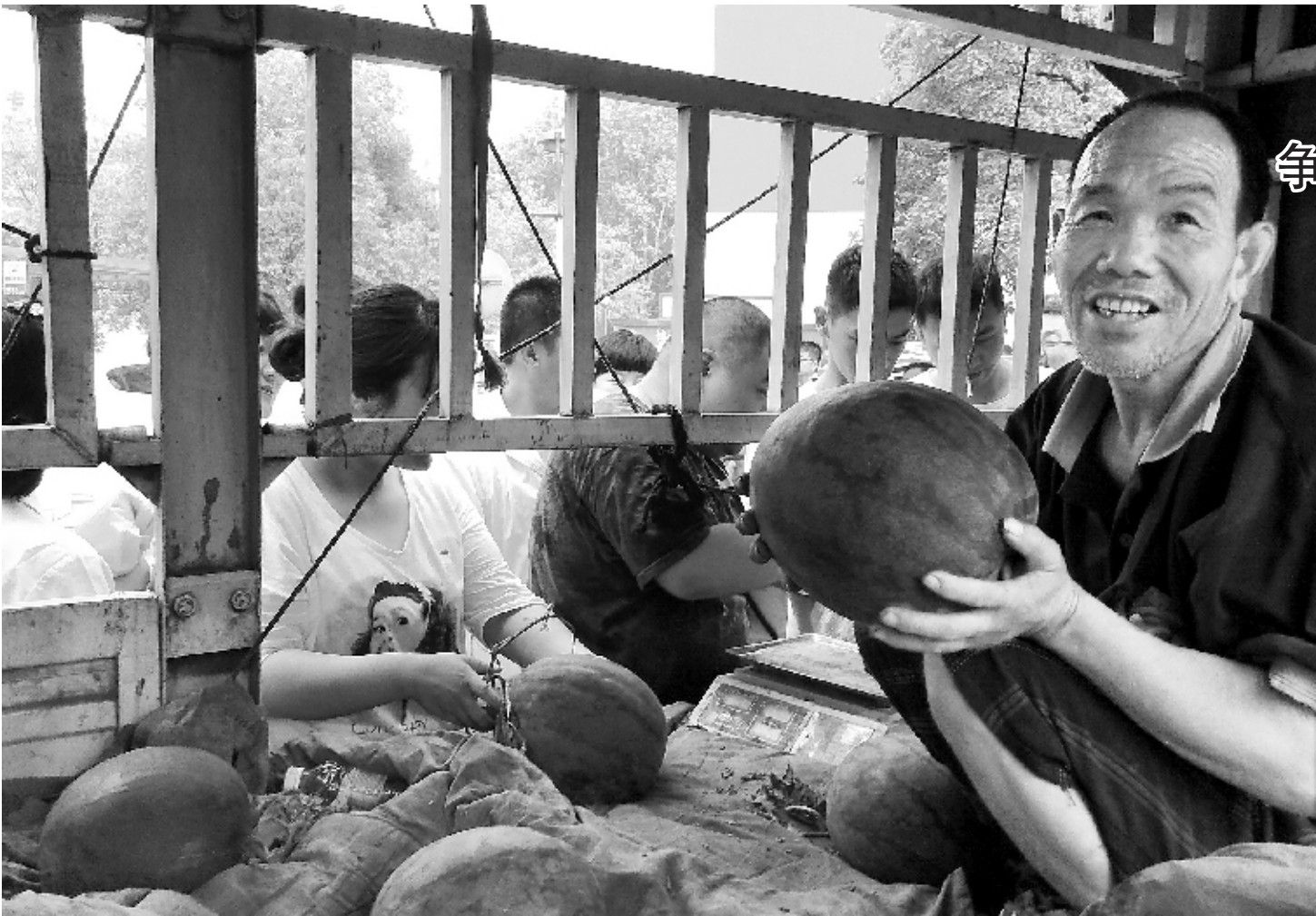
和谐医患关系要注重日常事务的管理。医生和患者有想法了,有没有畅通的沟通与建言渠道?医生和患者之间发生摩擦了,能不能迅速加以引导,甚至把坏事变成好事?凡此种种,促进医患关系和谐的道路上尽管有很多困难,但只要多动动“管理经”,往往能达到事半功倍的效果。在完善的管理

模式下,我们可以期待,患者从一进医院起就享有了方便、快捷、优质的服务,什么事都变得井井有条,而不是手足无措。而医务人员在这个管理框架下,也能提高自己的技术水平和服务水平,不是因为管理的缺陷失去动力。

医患关系的和谐还需要有一个良好的政策支持。医疗卫生事业的发展只有纳入制度性的框架,以制度来保障各个阶段的发展,以制度来保障医务人员和患者各自的权益,以制度来保障健康观念的深入宣传,以制度来保障群众生活质量的提高,医患关系的和谐才不会沦为空谈。医生和患者作

为社会整体的一部分,只有在整体的社会协调中才能实现双方的和谐。

适时的沟通和适时的改进永远是管理的主旋律,而将管理融入日常化运营无疑是其中的一剂良药。因为日常化的管理更容易形成制度的约束,将特定的服务标准和细节融入职工的行为习惯中,成为一种自觉、自然的行为。日常化管理要求管理者的一个首要任务,就是注重制度建设的可操作性,推动形成职工、管理者、病人以及社会群体之间多方面的共识。当下,管理者要做的,就是反观自身,拿出创新的勇气了。



医务人员争买“爱心瓜”

6 月 11 日上午,瓜农魏士安望着争相买西瓜的平顶山市第一人民医院职工,激动得不知道说什么好。魏士安家住漯河市舞阳县孟寨镇魏寨村。6 月 10 日早晨,他和妻子拉着 1600 公斤西瓜到平顶山市区售卖,妻子孙国花却突发心肌梗死被送往平顶山市第一人民医院救治。听说魏士安的一车西瓜尚未卖出去后,该院医务人员纷纷来购买西瓜。目前,孙国花的病情日趋稳定。

赵毅
王平/摄影报道

“无主”病人的亲属找到了!

本报记者 李 季

2000 毫升。

经过抢救,张志病情好转,但拒绝透露家人及本人任何信息。由于张志家属不在身边,又加上他对治疗过程不理解,几乎每天都会把呼吸机的管子咬断一次。当该院医务人员询问其家人联系方式时,他还经常提供错误的联系方式,这让大家大伤脑筋。

从 5 月 1 日起,张志间断高热,逐渐出现感染性休克、白蛋白持续降低、血小板进行性下降,经诊断为重症肺炎。郑州人民医院急诊科主任刘青等经过认真讨论和科学分析,在确定治疗方案的同时,安排医务人员对其进行“重点保护”。

为了把张志的病早日治好,郑州人民医院急诊科的医务人员几乎每天都要忙到半夜。张志的管床大夫龚建在妻子怀孕待产的情况下,挤出时间照顾张志。“大家买饭的时候别忘了给老张带一份啊!”每到饭点,龚建首先想到的是张志,而自己却常常忙得顾不上吃上一口。该院急诊科医务人员俨然成了张志的“家属”,不仅天天

给张志买饭喂饭,还自费买来牛奶等营养品给他补充营养。

患者病情的特殊性引起了郑州人民医院领导的高度重视。郑州人民医院副院长张思森要求各科室全力配合救治,尽快找到患者家属。该院急诊科副主任王玲每天都和张志谈心聊天,细心询问每一个能找到其家人的线索。而张志在开始的半个月里,只是拿着笔在纸上胡乱写一些错误的名字和数字,该院寻人电话都打到了山西太原,可还是一无所获。

郑州人民医院医务人员最终没有放弃,持之以恒地对张志施予关爱。终于有一天,张志给王玲写下了正确的名字和联系方式。该院医务人员终于找到了他的家人。而在这时,张志的病情也大大好转并即将出院,这才有了文章开头张志家属感谢郑州人民医院急诊科医疗团队的情景。

■ 爱心短波

血站揭“面纱” 市民参观忙

本报记者 刘永胜 通讯员 郑备战

“6·14”世界献血日前夕,洛阳市中心血站与一批特殊的“客人”进行了“亲密接触”。这些特殊的“客人”主要来自洛阳龙之旅亲子俱乐部,还有一些是热心的市民。

鉴于此次参观人员中有不少青少年,洛阳市中心血站的工作人员带领大家先从事青少年科普教育基地开始参观。走进 300 平方米的教育基地,孩子们的兴趣瞬间被点燃,一张张照片、一块块奖

牌、一面面展板,记录着洛阳市中心血站的发展史,也是洛阳市无偿献血工作的时代缩影。

在《献血与健康》知识长廊里,参观者不断就一些血液知识和健康常识提出疑问,一些在日常生活中得不到答案的问题在这里得到了满意的答复。大家纷纷表示,血站的科普教育基地既是宣传无偿献血工作的阵地,又是普及血液知识和健康常识的平台。

社区“大电影” 健康送上门

本报讯 (记者王正勤 侯林峰)“老头子,给你菜,你回家做饭吧,让我看会儿。”6 月 11 日,在焦作市解放区民权社区里,李老太太对正在看“社区大电影”的老伴儿说。

李老太太夫妇都想看的“社区大电影”是解放区民主社区卫生服务中心推出的“健康大篷车”活动中播放的健康教育影视资料。

“为了提高居民健康素养,从 5 月中

旬开始,我们每周一、三、五就到各个社区

巡回开展‘健康大篷车’进社区活动,在小区空地上利用居民纳凉的时间播放健康教育影视资料,现场为居民开展健康咨询活动。”解放区民主社区卫生服务中心副主任张建说。

18 时 30 分,记者在现场看到,有 30 多位社区居民在观看健康教育短片。此外,社区卫生服务中心的医务人员还就近开展了健康咨询活动。居民凭身份证还

可以领取控油壶等礼品。

“我现在白天在外面给人家做饭,晚上回来给女儿做饭,这样的知识很需要啊!”正看得津津有味的王先生说。

张建说,这是他们第八次开展“健康大篷车”活动,今后将持续开展下去。

■ 服务经

■ 一句话新闻

郑州人民医院父亲节免挂号费

6 月 14-15 日,郑州人民医院推出父亲节十大感恩惠民活动。这些活动包括:所有挂号费全免;凭父子间亲情互动照片,拿着父亲及子女身份证原件可以在门诊服务台为父亲领取价值 500 元的免费体检卡;子女无法陪同父亲就诊的,可电话或现场预约,门诊导医全程陪同就诊、体检;患者在门诊大厅还可免费进行健康咨询、测量血压和测量体温等。

(记者常娟 通讯员潘黎黎)

焦作开展“食品安全宣传月”活动

6 月 10 日上午,焦作市在东方红广场开展了以“尚德守法 提升食品安全治理能力”为主题的“食品安全宣传月”活动启动仪式。今年焦作市在“食品安全宣传月”活动期间,将举办食品安全成果展暨绿色食品博览会、食品安全电视节目、食品安全知识竞赛、食品安全“五进”系列活动等。

(记者王正勤)

南召县卫生局办好十件惠民实事

南召县卫生局近日全面启动卫生工作十件惠民实事:启动新农合大病保险试点,实施一批县、乡、村卫生项目,推广“先诊疗后付费”服务模式,积极引导社会资本办医,鼓励组建“医联体”,开展城乡医院对口支援,推进居民健康卡发放,实施“中医药健康服务业”工程,开展“卫监行动”和“亮剑行动”,开展农村妇女“两癌”(宫颈癌、乳腺癌)筛查。

(记者乔晓娜 通讯员孙岩)

人文素养培训走进漯河医院

由漯河市卫生局主办、漯河医学高等专科学校第二附属医院承办的全市卫生系统提升医务人员人文素养培训班近日举办。此次培训邀请复旦大学首席培训师高燕萍博士主讲,400 余人参加培训。

(记者王明杰 通讯员李海霞)

骨干医师畅谈收获

近日,永城市人民医院分业务演讲比赛和学术讲座比赛两部分,组织 20 名参加“515 行动计划”培训的骨干医师进行比赛,畅谈收获,畅想未来工作计划。

(记者赵忠民 通讯员胡亚东)

中牟启动百场义诊活动

继分别在雁鸣湖镇九堡村、大孟镇茶庵村等地举行义诊活动后,中牟县卫生局近日又组织 20 余名医务人员,在潘安公园门口开展了大型义诊活动。据介绍,该县卫生局计划在全县范围内开展 100 场义诊健康活动。

(记者李志刚 通讯员潘瑞霞)