

■ 管理



资料图片

现在,我给大家讲一讲美国夜班护士上班时候的情形。作为美国一家夜班护士的主管,我和我的护士们陪伴着 200 张床位的患者度过了一个个平凡却又随时可能惊心动魄的夜晚。15 年来,我没有发现一位护士在上夜班的

最近,我在网上看到流传于各大社交网站的“护士睡觉门”照片,上面是两位伏案睡觉的护士。从照片的背景判断,地点应该是在护士站或者护士办公室内。其中一位护士应该是害怕被人发现自己在睡觉,用一本书遮挡在桌面上。看过这张照片的人们,有的人如拍摄照片的患者家属一样心生气愤;护士手里握着患者的性命,怎么可以在上班时间睡觉?也有少数人像我一样心生怜悯,值夜班是苦差事,如果她们本身已经是在超负荷加班的情况下连续上夜班,就是个汉子也顶不住,何况是妹子们。看着这张照片,我真心疼这两位护士。

时候睡着过。原因很简单,我们的夜班护士们只上夜班,除非特殊情况,白天不用工作。我们已经养成白天睡觉、晚上工作的生活习惯,上夜班时能一整夜保持精力充沛。美国的医院几乎没有三班倒的护士,就连“On-Call”护士

(兼职的计时护士,不固定工作时间,随床护比增减可灵活调用,在患者多时随时叫到,按小时计工资)也都预设了只上白班或只上夜班。

就护士上夜班时睡觉的话题,我和一起工作的护士们讨论了一下。护士露丝说,她在以前工作的医院里上夜班的时候睡着过,而且当场被护士长抓了现行。露丝说,在多日连续工作之后,那天写病历的时候,她趴在桌子上睡着了,直到被护士长发现,大概睡了 10 分钟。护士长叫醒她后,问的第一句话是:“你休息过你的 30 分钟了吗?”(美国劳动法规定,8 小时的工作中,每个员工都有义务休息 30 分钟,雇主不支付这 30 分钟的工资)当时,露丝脑袋还是晕的,没醒透,护士长一问,才想起来由于今天特别忙,她都没有休息过。露丝紧张地说:“没有,今天太忙了,刚刚还是第一次坐下来,想不到坐下就睡着了。我真是……”还没等她说完,护士长就打断她,直接给了指令:

“你现在就去休息室打个盹儿,30 分钟后再回来工作。”

上班时,美国的护士们只有 30 分钟的用餐时间,加上两次 15 分钟的短暂休息。由于医院是 24 小时需要有人盯着的地方,不能大家同时去午休,所以每个护士休息的时间都不同,大家根据各自工作的强度和密度自己来决定什么时间去用餐和休息。当一位护士去休息的时候,其他护士就要帮着照看这个护士所负责的床位患者。美国的护士休息室里为每位护士配有带锁的衣柜、餐桌、冰箱、咖啡、巧克力、供护士小憩的按摩椅、香熏蜡烛、心理放松音乐碟,这些配置来源于护理部的预算里预留的一笔护士福利。

露丝后来没有再睡着,担心护士长收拾她。“完了,这下肯定要被炒鱿鱼了!”露丝继续向我讲述。“后来怎么样了?”我问她。“医院条款里明文规定,值夜班时候,护士严禁打瞌睡。我违反了规定,虽然患者没有发生任何危险,但是医院对这种行为‘零容忍’。幸

亏护士长为我求情,她知道我事出有因,所以医院只给了一个内部口头警告。我写了一份报告,附上我 3 个月来的工作时间记录以及超时工作的天数,寄给美国护理协会。州里的护理协会分会来医院要求护士长减少护士加班时间。护士长写了个申请给护理部主管和人力资源部要求增加护士的名额。由于经济不景气,医院里预算收缩,这个名额两年后才争取到,接着我就来这里了。”

护士值夜班时睡觉本是“零容忍”的现象,但是事实上,不论是中国或美国,都有护士睡着或打瞌睡的事件发生。如何避免和减少这类现象的发生是医院制度制订者、护士管理人员应该好好考虑的问题。每一位护士值班时候睡着的事件,都不是独立的,背后有护士由于床护比超负荷工作、连续加班,或者是白班夜班三班倒导致的生物钟紊乱等因素。我认为这张照片丢的不是护士的脸,而是打了医院管理者和目前的护理工作制度的脸。(陆运法)

■ 案例

案例

患者王某,男,66 岁,患高血压病 10 年,长期服用降压药物,血压平稳,无任何异常感觉。有一次,患者因为鼻子不通气使用滴鼻净,鼻子不适的症状虽然好转了,但是他每天起床后却出现头晕、头部胀痛的症状,且连续几天血压高,服用降压药物毫无效果。这让患者非常纳闷,就去医院做进一步检查,心脏彩超、腹部彩超、头颅多普勒、生化检验等均未发现异常。于是,医生给患者调整服药方案,效果还是不明显。

患者再次就诊时,与一位护士聊起了自己的情况。敏感的护士立刻从患者的话语中捕捉到有用的信息,就耐心地向患者近期用药及发病情况,最后找到了症结。原来,这位患者血压增高的原因不是降压药物效果不好,而是患者患过过敏性鼻炎,每天 3 次、每次两滴使用滴鼻净造成的“药源性高血压病”。在护士的正确指导下,患者停止使用滴鼻净,服用原剂量降压药物后,头晕、头痛等症状逐渐消失,血压控制在正常范围内。

分析

一、滴鼻净的主要成分是羟甲唑啉。羟甲唑啉是一种血管收缩剂,可以收缩鼻腔黏膜血管,减少黏膜腺体的分泌,减轻局部组织充血,从而改善鼻腔状况,达到通气的目的。但是,患者在使用滴鼻净时,若使用不当,到达鼻腔内经黏膜吸收后,还会有一部分药物流向咽部,经过咽部吸收后进入血液循环,引起外周血管收缩,从而增加外周血管阻力。对于普通人来说,正常血管有一定的调节能力,对血压影响不会太大;但是对高血压病患者来说,就会因为对抗降压药物的作用而导致血压升高,严重时还会导致高血压病危象,引起心力衰竭或心肌梗死。因此,医生一定要教会患者正确使用滴鼻净药物的方法。

二、滴鼻净的正确使用方法有两种:第一种是头后仰位滴药法;患者仰卧于床上,肩下垫一个枕枕,头尽量向后仰,然后滴药。滴药后轻轻捏鼻翼数次,使药液均匀布满鼻腔。滴药后保持原体位不变,5~10 分钟后再起来,使药液充分与鼻腔黏膜接触。此种方法适宜于鼻炎、鼻窦炎患者的局部治疗。第二种是头低侧位滴药法:患者侧卧,不要软枕,患侧耳部靠在床面上,头向肩部垂下,鼻部转向上肩方向,保持与肩在同一水平面,使鼻腔侧壁呈水平稍斜向鼻根部,滴入药液 5~10 分钟后再站起来。这样可以使药液滞留鼻腔的时间更长,减少药液流向咽喉部,避免引起刺激症状。

三、该案例中的护士通过问诊,以广博的医学知识解决了医生没有解决的问题,为患者解除了痛苦,更重要的是杜绝了严重并发症的发展,体现了护理工作的价值。这种善于交流、善于沟通的做法正是当今护理服务模式所提倡的,也是需要推广的。护士在接触每一位患者时,都要像这位护士一样,发挥护理工作职能,主动普及健康知识。

四、该案例提醒广大医务人员,为患者做用药指导时,一定要告诉患者,任何药物都必须在医生的指导下使用,不能盲目使用,以免造成不良后果。比如使用滴鼻净,如果长期擅自依靠滴鼻液来改善鼻腔症状,就会导致药物性鼻炎;鼻部外伤后出现鼻腔出血时,如果患者随使用滴鼻净止血,可能会因为鼻腔滴药不当引起颅内感染,导致严重并发症。

护理问诊时发现大问题

□ 王 启

护士,我想对您说

□毛成民

救死扶伤的天职,
是您无私奉献的写照;
洁白无瑕的服装,
是您坚守誓言的象征;
病房忙碌的身影,
是您拯救生命的承诺;
无微不至的护理,
是您关爱患者的情怀。

护士,我想对您说:
您的青春最美丽,
您的事业最光荣,
您的使命最伟大,
您的爱心最真挚。

(((作者供职于郑州市卫生局)))

资料图片

护士,我想对您说

□毛成民

救死扶伤的天职,
是您无私奉献的写照;
洁白无瑕的服装,
是您坚守誓言的象征;
病房忙碌的身影,
是您拯救生命的承诺;
无微不至的护理,
是您关爱患者的情怀。

护士,我想对您说:
您的青春最美丽,
您的事业最光荣,
您的使命最伟大,
您的爱心最真挚。

(((作者供职于郑州市卫生局)))

资料图片

我的时间都去哪儿了

□孔素芬

光阴荏苒,斗转星移。回首二十余年来在护理岗位上的日日夜夜,所做的点点滴滴,我不禁感慨万千……

选择了护理工作,就是选择了奉献。无数个节假日和周末,我放弃与亲人团聚的机会,坚持奋斗在工作岗位上。对于丈夫,我不是一个合格的妻子,多数家务由他承担;对于孩子,我不是一个称职的母亲,不能在孩子放学后为他端上热腾腾的饭菜;对于父母,我不是一个孝顺的女儿,每逢节假日,我不能与他们团聚,当他们身患疾病需要我的时候,我不能很好地照顾他们。

2010 年冬天的一个深夜,一位 18 岁的艾滋病合并肺部感染的小伙子被送到病房。接到科室电话的通知后,我不顾一天的劳累,不管寒风凛冽,立即从暖和的被窝里钻出来赶往

医院。这位小伙子因为患艾滋病在家经常受到同学们和朋友们的歧视、嘲笑,对生活失去了信心,曾多次想自杀。看到这种情况,我主动承担专职护理这位小伙子的工作,给他扎针、输液、喂饭、端屎倒尿,与他沟通、谈心……出院时,这位小伙子说:“谢谢您!您让我对生活再次充满信心。”

日复一日,年复一年。每天早上 7 点半,我来到病房里询问每一位患者已成为习惯;您晚上睡得好吗?您感觉好点儿了吗?再问问他们有什么要求,有什么好的建议。一句句简单的问候拉近了我与患者之间的距离,使患者体验到了医患之间的平等和亲切。在优质护理服务中,我要求科室里的护士们视患者为亲人,想患者之所想,急患者之所急,让患者感到医院就是他们的“家”。

资料图片

时间无声无息地流逝着。我心甘情愿为患者奉献自己的青春和热血,患者及家属对我的高度肯定是我最大的幸福……

(作者供职于温县人民医院)

■ 感悟

福民之行 追梦之旅 成功之路

——河南科技大学第一附属医院新区医院发展缩影

本报记者 刘永胜 实习记者 李艺博 通讯员 许文军 文/图

从精彩手术看技术实力

“就算他躺在手术台上下不来了,我们也能理解。”“您是我们的希望,求求您救救他吧!”不久前,患肝硬化合并上消化道大出血的宋老先生,被其他医院的多名医生判了“死刑”。在绝望之际,宋老先生的家人找到河南科技大学第一附属医院新区医院(以下简称河科大一附院新区医院)肝胆外科主任范永刚博士,并向他求救。

在为患者仔细诊察后,范永刚发现,患者的病情虽然严重,但是仍有手术治疗的机会。范永刚经过深思熟虑,采取科学的风险应对措施,紧急为患者实施手术。手术进行得非常顺利。宋老先生得救了!

无独有偶,家住嵩县的一位高位胆管癌患者,辗转多家医院治疗,效果不佳。范永刚凭借丰富的临床经验和精湛的医术,在与死神的抗争中再次胜出,挽救了患者的生命。

…… “生命之托,重于泰山!”范永刚说,作为医生,他们的责任就

是认真对待每一位患者,认真检查患者的身体,从而采取最佳治疗措施,以取得最佳治疗效果。

“危难时刻显身手!”肝胆外科的精彩手术不仅是河科大一附院新区医院技术实力的一个缩影,更诠释了白衣战士“为民、务实、清廉”,迎难而上,服务社会与人民,一切为了患者的崇高职业道德和精神。短短两年半时间内,洛阳乃至外地市的患者循着“口碑”来河科大一附院新区医院就诊。一例例代表着豫西各专科领域先进水平的手术先后实施,一个个疑难杂症患者在这里得到有效治疗。

从系列数据看学科发展

据河科大一附院新区医院党委书记王瑞丽介绍,自 2011 年 11 月开业以来,河科大一附院新区医院以精湛的医术、贴心的服务和创新化管理取得良好的发展势头,赢得百姓与社会的赞誉。河科大一附院新区医院连续两年被评为“群众满意的医院”,还获得“河南省创新医院”荣誉称号。妇儿中心作为河科大一附院新区医

院五大中心之一,更以高超的技术赢得患者的信任,各科出现床位爆满的现象。

“两年时间,4000 名婴儿诞生,6000 位患者康复出院,3000 例成功的手术,600 例疑难危重患者康复。这一连串数字的背后,是 7 位医生、20 多位护士创造的佳绩。”面对这样的成绩,河科大一附院新区医院妇儿中心主任薛秀珍教授的话语中充满了自豪。

作为豫西地区的孕产妇抢救中心,这里实施了许多先进的学科手术。产科在羊水栓塞、凶险性前置胎盘(今年已成功实施 50 多例手术)、妊娠合并心衰、妊娠期糖尿病、妊娠合并甲亢危象、急性脂肪肝、胎盘早剥大出血等疑难危重症抢救方面成功率高,技术水平居省内领先地位,每年接诊大量的外院转诊患者。产后延伸服务,如产妇产后康复、新生儿游泳、抚触、智护,开设孕妈妈课堂等,为孕产妇提供便利。

患者选择医生的标准是什么?河科大一附院新区医院孕产妇抢救中心妇科门诊主任、主任医师邓巧子说:“一是医术精湛;

二是医德高尚。”

“患者舍近求远就医,我们不能辜负那份信任。”邓巧子说,目前妇科日门诊量已由最初的 10 余名患者发展到 260 余人,她与张克群、金健等 4 名医生常常延迟下班时间接诊患者。除开展常规业务外,河科大一附院新区医院目前针对中老年女性推出盆底康复、围绝经期激素替代项目,受到患者青睐。该科开展的腹腔镜手术成功率越来越高。微创手术为患者带来了福音。

实力强在哪里?去年,经过河南省卫生厅专家的多次考察,河南省妇幼医师培训基地在河科大一附院新区医院挂牌设立,每年都为基层医院培养 100 多名妇幼医师骨干,赢得了好评。标志着产科质量的河南省、洛阳市高危孕产妇评审会议分别在河科大一附院新区医院召开,与会领导和同行对新区医院的工作给予高度的肯定。

从工作态度品医者精神

“经过两年多的完善,我们已经完全有能力承接各种危急重症

患者的抢救工作。为车祸等严重创伤患者及心脑血管突发疾病患者建立绿色通道,较以往大大缩短了急救时间。”河科大一附院新区医院急救创伤中心主任郑建臣说。

目前,河科大一附院新区医院急救创伤中心在中毒救治方面形成自己的特色。在这里,突发性公共安全事故能有效、及时地得到控制处理。仅今年上半年,这里就救治一氧化碳中毒患者 200 多人、六脏器以上衰竭患者 20 余人。一位患者在路上心脏停止了跳动,由于医生在急救车上对该患者实施紧急插管抢救,才把他从死亡线上拉了回来。

“每一名医务人员在工作中都时刻绷紧神经,这压力不仅来自患者,也来自对自身的要求。”据河科大一附院新区医院急救创伤中心护士长杨艳莉介绍,方圆 70 平方千米都是他们经常出诊的范围,急诊科护士每 4 天就要上一次 24 小时的班,连续工作 30 多小时是“家常便饭”。医院实行“24 小时责任制”“首诊医师负责制”,每个医生都要对患者负责到底。患者半夜出现突发状况,医生必须“零理由”火速赶到现场——这是一种态度,更是一种精神!

“医生要专业,设备要先进,环境要优美。”这是多数人选择体检机构时依据的指标,而这些,不久前入选“中国百佳最受消费者信赖的健康(体检)机构”和“中国最具创新力的十大健康管理(体检)机构”的河科大一附院新区医院健康管理中心不仅做到了,而且做得近乎完美。

“连续 3 年为洛阳市区的高考学子体检,为公务员体检、征兵入伍体检,各相关单位体检……”河科大一附院新区医院健康管理中心承担着繁重的体检工作,忙时一天接待数百人,工作量可想而知。

河南省“最美护士”张盼盼站在领奖舞台上

“绝不能因为数量影响服务质量。一日为医,终身为友。”河科大一附院新区医院健康管理中心主任王娟萍说,健康管理中心的医务人员不仅要确保检查结果准确无误,而且要督促患者进行治疗。另外,该中心的医务人员发现团体体检人群中某种疾病有多发倾向时,他们会主动到做体检的单位进行健康讲座,并对个体提出具体指导建议。

“我们的优势是,中心不仅拥有先进的设备和优美的环境,还有强大的专家团队做后盾,可以为患者第一时间推荐专家进行治疗。”王娟萍说。

宜阳某企业高管刘女士组织单位职工到河科大一附院新区医

时抽了血就要走。王娟萍建议她做个乳腺检查。没等结果出来,刘女士就到外地开会了。不幸的是,刘女士被查出患有乳腺癌。王娟萍主动联系刘女士。王娟萍在征得刘女士同意后,帮她联系了医院大外科主任、著名乳腺病专家陈登庭教授为其做进一步诊断、治疗。

“没有最好,只有更好!”河科大一附院院长冯笑山说,福民之行是本职,追梦之旅是奋进。近年来,医院的每项数据都在变化,但每名医务人员对工作精益求精的态度却从未改变。他们将百尺竿头更进一步,以更加坚定的步伐,朝着建设“省内一流,国内知名”中原西部区域医疗中心的现代化医院阔步前进。

河科大一附院新区医院引进国内最先进的分子影像学检查设备 PET/CT,能早期发现肿瘤,确定肿瘤性质,指导肿瘤治疗。

健康管理中心不久前成功入选“中国百佳最受消费者信赖的健康(体检)机构”和“中国最具创新力的十大健康管理(体检)机构”